



**Ontdek hier het contractuele kader van onze licentie.**

Dit document wordt uitsluitend ter informatie verstrekt en kan niet worden ondertekend. Om de licentie af te sluiten, wordt de officiële versie elektronisch aan u bezorgd.

Voorafgaandelijk wordt het volgende uiteengezet :

Overwegende dat WOOBIE een beheerssoftware voor expertisebureaus genaamd FOLDIO heeft ontwikkeld, en dat zij de Klant een gebruikslicentie voor deze software wenst te verlenen.

En overwegende dat de Klant van deze licentie wenst gebruik te maken volgens de bepalingen en voorwaarden voorzien in deze Overeenkomst.

Het volgende wordt overeengekomen :

## 1. Definities

De partijen erkennen dat elk woord (of uitdrukking) gebruikt in deze Overeenkomst de volgende betekenis heeft:

- **Opties**  
Dit begrip duidt op de aanvullende tools bij FOLDIO die er geen integraal deel van uitmaken, zoals: modules, connectoren, andere software of applicaties die met FOLDIO kunnen interageren.
- **Package**  
Dit begrip duidt op de mogelijke tariefformules voor FOLDIO.
- **Klant**  
Dit begrip duidt op de natuurlijke of rechtspersoon aan wie de gebruikslicentie wordt verleend.
- **Contract**  
Dit begrip duidt op deze overeenkomst.
- **Licentieaanbod**  
Dit begrip duidt op het document dat als bijlage bij deze Overeenkomst is gevoegd, waarin de prijzen van het Package en de Opties die vooraf door de Klant zijn afgenomen, worden samengevat. Het bevat ook de verschillende mogelijke betaalwijzen: maandelijks of jaarlijkse vooruitbetaling.
- **Aanvullende aanbod**  
Dit begrip duidt op een document dat indien nodig wordt overhandigd, waarin de aanvullende diensten worden vermeld die door de Klant zijn aangevraagd.
- **Ondertekeningsdatum**  
Dit begrip duidt op de datum waarop beide partijen deze Overeenkomst hebben ondertekend, zoals vermeld op de laatste pagina.
- **Ingangsdatum**  
Dit begrip duidt op de datum waarop de FOLDIO-licentie in productie wordt genomen en vanaf welke de facturatie aanvangt, zoals vermeld op de laatste pagina. Zij stemt overeen met de 1e van een kalendermaand, ten vroegste de 1e van de maand volgend op de Ondertekeningsdatum. Zij kan worden uitgesteld om rekening te houden met de termijnen die nodig zijn voor de installatie en de effectieve start van het gebruik van FOLDIO, maar mag niet meer dan 4 maanden na de Ondertekeningsdatum vallen. Deze mogelijkheid tot uitstel is strikt beperkt tot operationele overwegingen en vormt in geen geval een commercieel uitstel van facturatie.
- **Verjaarsdatum**  
Dit begrip duidt op de datum die elk jaar overeenkomt met de Ingangsdatum. Zij vormt het referentiepunt voor de verlenging van de contractuele cyclus.

## **2. Onderwerp van de overeenkomst**

Gedurende de volledige duur van de Overeenkomst verleent WOOBIE aan de Klant een gebruikslicentie voor FOLDIO. Deze licentie is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

De Klant stemt ermee in alle noodzakelijke maatregelen te nemen voor het correcte gebruik van de licentie; deze mag met name alleen worden gebruikt met een geldige Overeenkomst. Bij het verstrijken of het beëindigen van deze Overeenkomst wordt de licentie onmiddellijk ingetrokken en stemt de Klant ermee in elk gebruik van FOLDIO te staken.

De diensten vormen een inspanningsverbintenis. WOOBIE verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de door de Klant gevraagde dienst(en) te realiseren. In elk geval is WOOBIE niet verplicht om middelen in te zetten die onevenredig zijn aan het te bereiken doel.

### **3. Inbegrepen diensten**

#### **3.1. Algemeenheden**

Gedurende de duur van de Overeenkomst verbindt WOOBIE zich ertoe de Klant de nodige hulp- en ondersteuningsdiensten aan te bieden om de goede werking van FOLDIO te verzekeren. Deze ondersteuningsdienst is per e-mail bereikbaar tijdens de openingsuren van maandag tot vrijdag (behalve op wettelijke feestdagen of bank holidays in België). FOLDIO is te allen tijde toegankelijk voor de Klant, voor zover geen enkel probleem het gebruik ervan verhindert.

In geval van een technisch probleem of onderbreking van de diensten van FOLDIO om redenen onafhankelijk van de wil van WOOBIE, zal WOOBIE alle redelijke middelen inzetten om binnen 24 uur een oplossing te vinden. Indien het onmogelijk is om het probleem binnen 24 uur op te lossen, zal WOOBIE de Klant zo snel mogelijk informeren.

#### **3.2. Packages**

De gebruikslicentie geeft recht op specifieke diensten en een aangepaste tariefstelling, afhankelijk van het gekozen Package; de diensten, beperkingen en tarieven zijn opgenomen in het Licentieaanbod.

#### **3.3. Niet-inbegrepen diensten**

Bepaalde bijkomende diensten zijn niet inbegrepen in het Licentieaanbod en maken het voorwerp uit van een extra tariefstelling.

Dit is het geval voor (zonder dat deze lijst noodzakelijkerwijs exhaustief is):

- de personalisatie van de export van facturatiegegevens
- de hulp bij het creëren van templates (documenten/rapporten/...)
- de gestructureerde import van historische gegevens
- alle andere gepersonaliseerde diensten die door de Klant worden gevraagd

### **4. Duur van de Overeenkomst**

De Overeenkomst wordt afgesloten met ingang van de Ondertekeningsdatum met een minimum engagement van 12 maanden. Het gebruik van FOLDIO en de facturatie nemen aanvang op de Ingangsdatum, zoals gedefinieerd in artikel 1 en vermeld op de laatste pagina.

De Klant beschikt over een termijn van 7 kalenderdagen vanaf de Ondertekeningsdatum om zich te herroepen, zonder kosten en zonder opgave van reden, door middel van een schriftelijke kennisgeving gericht aan WOOBIE, verstuurd per e-mail met ontvangstbevestiging naar hello@foldio.app of rechtstreeks naar de commerciële contactpersoon die de ondertekening van deze Overeenkomst heeft begeleid. Na het verstrijken van deze termijn leidt elke herroeping – ook indien deze plaatsvindt vóór de Ingangsdatum – tot de onmiddellijke opeisbaarheid van de volledige lopende licenticyclus, zijnde 12 maanden tegen het tarief van het Licentieaanbod, onverminderd de andere contractuele verplichtingen. Bij afwezigheid van herroeping wordt de facturatie geactiveerd op de Ingangsdatum.

Bij het verstrijken van elke cyclus wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van 12 maanden met ingang van de Verjaarsdatum. Na de initiële engagementsperiode, indien een partij niet wenst dat de Overeenkomst wordt verlengd, dient zij de andere partij hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen ten laatste drie maanden vóór de lopende Verjaarsdatum.

Voor elke beëindiging van de Overeenkomst zal het tarief, zoals gedefinieerd in de voorwaarden van het Licentieaanbod, volledig verschuldigd zijn tot de volgende Verjaarsdatum als schadevergoeding voor wederbelegging, vermeerderd met eventuele meerkosten voor verbruik die daarin worden vermeld.

Elke wijziging van Package of optie(s) zal worden behandeld volgens het proces beschreven in hoofdstuk 7

van deze Overeenkomst.

## **5. Opschorting, beëindiging en stopzetting**

Een partij kan de uitvoering van haar verplichtingen opschorten in geval van niet-naleving door de andere partij van haar contractuele verplichtingen, waaraan niet binnen een termijn van 15 kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling is verholpen. De opschorting eindigt wanneer de andere partij haar verplichtingen is nagekomen.

Elke partij kan het Contract te allen tijde eenzijdig beëindigen, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, wanneer deze laatste ernstig inbreuk maakt op een van haar verplichtingen onder dit Contract of nalaat deze te verhelpen binnen 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving bedoeld in de vorige paragraaf (voor zover een regularisatie mogelijk is).

In geval van beëindiging, stopzetting of faillissement verbindt WOOBIE zich ertoe de Klant te begeleiden bij het uitvoeren van een gegevensextractie:

- een gestructureerd JSON-bestand van de primaire informatie van de dossiers die de basis van de samenvatting vormen
- een gestructureerde JSON-referentie + alle documenten en foto's gerangschikt per dossier beschikbaar op AWS S3 of GCP Cloud Storage.

## **6. Prijs en betalingstermijn**

Als tegenprestatie voor het recht op gebruik van FOLDIO verbindt de Klant zich ertoe aan WOOBIE de prijs te betalen die is vastgesteld in het Licentieaanbod zoals gedefinieerd in het overzicht op de laatste pagina van dit Contract. De eerste facturatie neemt aanvang op de Ingangsdatum. In het geval dat de Klant ervoor kiest om diensten af te nemen die niet zijn inbegrepen (zie artikel 3.3.), erkent en aanvaardt deze de betaling van extra kosten.

De gefactureerde prijzen kunnen van rechtswege en zonder formaliteit worden geïndexeerd op de eerste januari van elk jaar op basis van de evolutie van het afgevlakte indexcijfer, dat dient voor de indexering van de salarissen, van de maand december van het jaar - 1 ten opzichte van december van het jaar -2.

De vastgestelde prijs is betaalbaar binnen 30 dagen einde maand na ontvangst van de factuur, tenzij anders bepaald.

Elk opeisbaar bedrag dat niet op de voorziene datum is betaald, brengt van rechtswege, ten gunste van WOOBIE, verwijlrenten op (tegen de wettelijke rentevoet), evenals een forfaitaire schadevergoeding van 100 euro als incassokosten.

## **7. Wijziging van tariefplannen**

De Klant kan een wijziging van Package of Optie(s) aanvragen mits een opzegtermijn van 5 werkdagen en met ingang op de 1e van de maand volgend op de datum van de aanvraag (inclusief opzegtermijn), en dit maximaal 2 keer in de laatste 12 kalendermaanden.

Elke tariefwijziging is onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de Klant. In geval van akkoord wordt de tariefwijziging pro rata temporis toegepast zoals beschreven in punt 7.1. van dit contract.

De tariefwijzigingen worden bepaald op basis van het verbruik van de Klant, gemeten aan de hand van het aantal jaarlijks op het FOLDIO-platform verwerkte dossiers. WOOBIE verbindt zich ertoe de Klant een gedetailleerd rapport van zijn verbruik te bezorgen vóór elk voorstel tot tariefwijziging.

WOOBIE zal de Klant op de hoogte brengen van elke voorgestelde tariefwijziging vóór de datum van

inwerkingtreding ervan.

De kennisgeving omvat:

- De nieuwe toepasselijke tarieven.
- De rechtvaardiging van de tariefwijziging, in verband met het verbruik van de Klant.
- Een nieuw contract.
- Het nieuwe tariefplan gaat in op de 1e van de maand volgend op de ondertekening van het nieuwe contract.

Indien de Klant de voorgestelde tariefwijziging weigert, kan hij de diensten van WOOBIE blijven gebruiken volgens de lopende abonnementsvoorwaarden, tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

### **7.1. Berekeningsmethodologie herziening pro rata temporis**

De berekeningsformule is als volgt:

*(Nieuw jaarlijks tariefplan - oud jaarlijks tariefplan) X (Aantal volledige maanden resterend tot verjaardagsmaand contract) / 12*

Ter illustratie, ervan uitgaande dat de Verjaarsdatum van de Overeenkomst op 1 januari valt: een wijzigingsverzoek voor een abonnement voor een jaarlijkse licentie van € 1.000 wordt gedaan op 15 februari. Het nieuwe contract voor een jaarlijkse licentie van € 2.000 zou op 1 maart ingaan, er zijn dus 10 maanden pro rata temporis.

De berekening zou als volgt zijn:

*(€ 2.000 - € 1.000) X 10/12 = € 833,33*

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

Binnen de grenzen toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is WOOBIE niet gehouden tot enige andere garantie met betrekking tot het verleende gebruiksrecht. Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie zijn de prestaties die worden gevraagd naar aanleiding van een niet-toegestane tussenkomst of wijziging, een bedieningsfout of een niet-conform gebruik, of naar aanleiding van een anomalie veroorzaakt door een andere toepassing van de Klant, die niet door WOOBIE is geleverd.

Evenzo sluit WOOBIE elke andere uitdrukkelijke of impliciete garantie uit, met name elke garantie dat FOLDIO specifieke of door de Klant verwachte kwaliteiten zou hebben, die zou voldoen aan de behoeften, al dan niet uitgesproken, van de Klant of die geschikt zou zijn voor een bepaald gebruik. Voor elk verzoek om personalisatie van FOLDIO zal hiervoor een afzonderlijke tariefstelling gelden conform artikel 3.3 van dit Contract.

De partijen erkennen uitdrukkelijk dat de door WOOBIE aangeboden diensten vereisen dat het computersysteem van de Klant in goede staat van werking is en beschikt over een recent en bijgewerkt besturingssysteem en browser.

Evenzo verbindt de Klant zich ertoe de diensten te gebruiken in overeenstemming met de technische voorschriften en de gebruiksaanwijzingen van WOOBIE, bij gebreke waarvan hij onmiddellijk en volledig het voordeel van de garantie verliest en WOOBIE onmiddellijk ontslagen is van elke aansprakelijkheid in geval van schade, van welke aard dan ook.

WOOBIE verbindt zich ertoe de gegevens (waaronder alle inhoud, bestanden en gegevens met betrekking tot de instellingen of ingevoegd in FOLDIO door de Klant als gevolg van zijn gebruik) op zijn servers op te slaan en te back-uppen. De gegevensback-up is voorzien met een dagelijkse frequentie en op een multisite-locatie op verschillende geografische locaties om het risico op gegevensverlies te minimaliseren. Deze back-ups zijn strikt beperkt tot een gebruik van gegevensherstel in geval van een probleem dat voortvloeit uit de aansprakelijkheid van WOOBIE. De back-ups zijn niet bedoeld voor een gedeeltelijk gegevensherstel ten behoeve van de Klant.

WOOBIE garandeert zijn eigen aansprakelijkheid tegen feiten met betrekking tot de toevertrouwde

prestaties, fouten of ongevallen en hun gevolgen, door op eigen kosten de nodige verzekeringspolissen af te sluiten. WOOBIE stelt alles in het werk om de uitvoering van de prestaties binnen de met de Klant overeengekomen termijnen te garanderen. WOOBIE is echter op geen enkele wijze aansprakelijk:

- in geval van vertraging bij de uitvoering van de prestaties om enige andere reden die niet aan hem kan worden toegeschreven zoals, met name maar niet limitatief: overmacht (zoals gedefinieerd door de jurisprudentie en begrepen in de algemene zin van het woord, namelijk een onvoorzienbare gebeurtenis en onafhankelijk van de wil van de partijen), slecht weer, tussenkomsten van derden die een impact hebben op de uitvoering van de prestaties
- in geval van redenen die aan de Klant kunnen worden toegeschreven, zoals de overdracht van onjuiste informatie door de Klant, de wijziging van het object of interne moeilijkheden bij de Klant

In elk geval is de aansprakelijkheid van WOOBIE beperkt tot de rechtstreekse schade geleden door de Klant, met uitsluiting van alle indirecte schade, waaronder, zonder beperking, commerciële schade, winstderving, verlies van gegevens of enig ander financieel verlies.

De Klant erkent dat de Software geen kritieke software is die schade kan veroorzaken aan personen of goederen in geval van een storing.

De Klant erkent en aanvaardt dat de aansprakelijkheid van WOOBIE, indien deze zou worden weerhouden, in elk geval beperkt zal zijn tot het bedrag dat de Klant daadwerkelijk heeft betaald voor het gebruik van FOLDIO gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan het schadegeval.

## **9. Intellectuele eigendom en promotie**

De partijen erkennen dat WOOBIE de enige eigenaar is van de intellectuele eigendomsrechten van de FOLDIO-software; bijgevolg kan zij de Klant vrijelijk het recht verlenen om deze te gebruiken in overeenstemming met en binnen de grenzen van de diensten van dit Contract, met dien verstande dat dit gebruiksrecht de Klant geen enkel eigendomsrecht verleent. Elk ander gebruik, met name maar niet uitsluitend, zoals reproductie, is onderworpen aan de uitdrukkelijke toestemming van WOOBIE.

De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele eigendomsrechten van WOOBIE niet rechtstreeks of onrechtstreeks aan te tasten.

De Klant aanvaardt dat het gebruiksrecht van FOLDIO nooit als white label wordt verleend. Bovendien stemt hij ermee in dat vermeldingen op de FOLDIO-software kunnen voorkomen en dat zijn naam en logo door WOOBIE voor marketingdoeleinden kunnen worden gebruikt als onderdeel van haar klantenlijst.

Alle inhoud, bestanden en gegevens die in FOLDIO worden ingevoerd en opgeslagen als gevolg van het gebruik ervan, blijven het volledige eigendom van de Klant.

## **10. Veiligheid**

WOOBIE verbindt zich ertoe:

- De Klant de nodige informatie te verstrekken om de veiligheid van zijn FOLDIO-instantie te configureren en te beheren;
- De veiligheid van de onderliggende infrastructuur van FOLDIO te handhaven;
- De veiligheid van de FOLDIO-software te handhaven;
- De Klant te informeren over elke bekende veiligheidslek die FOLDIO treft en advies te geven over de te nemen maatregelen om de risico's te beperken, indien van toepassing.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de configuratie, het beheer en het onderhoud van zijn veiligheidsbeleid met betrekking tot zijn FOLDIO-instantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- Het beheer van de toegang en machtigingen van gebruikers;
- Het instellen van sterke wachtwoorden, de regelmatige vernieuwing ervan en/of het bevorderen van de veiligste authenticatiemethoden;

- Het implementeren van veiligheidsmaatregelen om ongeoorloofde toegang, misbruik of openbaarmaking van de gegevens van de Klant te voorkomen;
- Het toepassen van goede praktijken in het kader van de AVG.

WOOBIE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, verlies of nadeel als gevolg van nalatigheid van de Klant bij de configuratie en het beheer van de veiligheid van zijn FOLDIO-instantie.

De Klant en WOOBIE verbinden zich ertoe samen te werken in geval van een veiligheidsincident dat de FOLDIO-instantie van de Klant treft.

## **11. Vertrouwelijkheid**

De vertrouwelijke informatie, dat wil zeggen informatie die niet openbaar is en bedrijfsgeheimen betreffende de partijen, en waarvan de andere partij kennis zou kunnen nemen in het kader van dit Contract, zal vertrouwelijk worden behandeld.

Deze zal nooit worden bekendgemaakt of meegedeeld aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de partijen, tenzij deze openbaarmaking wettelijk verplicht is voor de andere partij.

Bij de uitvoering van haar opdracht verbindt WOOBIE zich er ook toe alles in het werk te stellen om de door de Klant meegedeelde gegevens te beschermen, door deze dezelfde vertrouwelijkheid-beschermingsmaatregelen te laten genieten als die waarvan haar eigen informatie die zij vertrouwelijk wil houden, geniet.

Van zijn kant erkent de Klant dat FOLDIO vertrouwelijke informatie bevat en verbindt hij zich ertoe deze te beschermen. Hij staat ook garant voor de naleving van de bepalingen van dit artikel door al zijn werknemers en alle dienstverleners waarop hij een beroep doet.

De verplichtingen die in dit artikel zijn aangegaan, blijven van kracht gedurende de looptijd van dit Overeenkomst en gedurende de vijf jaar na de beëindiging ervan.

Voor elke inbreuk op dit artikel is de in gebreke zijnde partij, na een schriftelijke ingebrekestelling, gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van:

- 10.000 euro voor zover het totale bedrag van de facturen die WOOBIE heeft uitgereikt in de 3 maanden voorafgaand aan de inbreuk, hoger is dan of gelijk is aan 10.000 euro excl. BTW
- 2.500 euro indien het totale bedrag van de facturen die WOOBIE heeft uitgereikt in de 3 maanden voorafgaand aan de inbreuk, lager is dan 10.000 euro

In deze situatie behoudt de Klant zich het recht voor om een schadevergoeding van een hoger bedrag te eisen indien de geschatte schade hoger is dan 2.500 euro.

## **12. Verplichtingen van de partijen**

De partijen voeren dit Contract te goeder trouw uit en zijn elkaar wederzijds respect en achting verschuldigd. De partijen verbinden zich ertoe de geloofwaardigheid of het imago van de andere partij en dat van haar vertegenwoordigers niet aan te tasten door middel van getuigenissen, publicaties of enig ander gedrag dat de andere partij kan schaden, zowel gedurende de volledige uitvoeringsduur van dit Contract als gedurende een periode van 12 maanden die begint na het einde ervan.

## **13. Naleving van de Europese verordening inzake gegevensbescherming (AVG - GDPR)**

In het kader van haar diensten verbindt WOOBIE zich ertoe de geldende regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven, en in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees

Parlement en de Raad van 27 april 2016, die van toepassing is vanaf 25 mei 2018, en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

WOOBIE verbindt zich ertoe:

- De vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die in het kader van dit Contract worden verwerkt, te waarborgen
- De gegevens alleen te verwerken voor het/de enige doel(en) dat/die het voorwerp uitmaakt/uitmaken van dit Contract
- Persoonsgegevens te verwerken met behulp van diensten of servers die zich in Europa bevinden
- Haar klanten publiekelijk te informeren over haar verbintenissen op de AVG-conformiteitspagina van de website [foldio.app](#)

#### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

De partijen komen overeen dat het Belgische recht van toepassing is.

De partijen komen overeen dat elk meningsverschil of geschil met betrekking tot dit Contract of voortvloeiend uit de interpretatie of toepassing ervan, dat niet in onderling overleg kan worden opgelost, aan een bemiddeling zal worden onderworpen. Daartoe verbinden de partijen zich ertoe deel te nemen aan ten minste één bemiddelings-bijeenkomst, waarbij zij een persoon met beslissingsbevoegdheid afvaardigen. De bemiddelaar (erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) wordt door de partijen gekozen. Bij gebreke van een minnelijke schikking is elk geschil met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van dit Contract de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Nijvel in België.

#### **15. Divers**

Indien een of meer bepalingen van dit Contract als ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden beschouwd, zullen deze bepalingen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de geldende wetten om de oorspronkelijke bedoelingen van de partijen zoveel mogelijk weer te geven. Het resterende deel van deze bepalingen, evenals alle andere bepalingen van dit Overeenkomst, blijven van kracht.

De partijen komen overeen dat alle communicatie tussen hen, om geldig te zijn, schriftelijk (per post of e-mail) moet gebeuren.

Het niet uitoefenen van zijn rechten door een van de partijen kan in geen geval worden beschouwd als een afstand van deze rechten.

Dit Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen, met uitsluiting van alle eerdere mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen of afspraken. Dit Contract kan alleen worden gewijzigd door een ander schriftelijk document dat door beide partijen naar behoren is ondertekend.