

SEMANA
MUNDIAL DA
QUALIDADE
2019

QUA 13/NOV 15H

VANESSA RIBEIRO E
NATHALIA VILELA
FORLOGIC QUALIEX

COMO ENGAJAR AS PESSOAS SEM “FAZER INIMIGOS”

ForLogic

Qualiex

Segunda é dia de KICK-OFF

- ❑ Agenda Semanal
- ❑ Avisos de Férias
- ❑ Aniversariantes da Semana
- ❑ Fazemos os Caixotes
- ❑ Depois discutimos algum tema relacionado a cultura, estratégia



O que **rolou** na semana passada:

SEGUNDA 21	TERÇA 22	QUARTA 23	QUINTA 24	SEXTA 25	SÁBADO 26
	CUMBUCA	Webinar FestQuali Ambiente Construído, 15h		Doação de Sangue	
	Visita de canais de negócio: I-dataBI (Rodrigo e Carlos)		Visita de canais de negócio: Palas Gestão e Inovação (Alexandre e Marília)		
	Lucas e Isa METANOIA	Congresso de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados			
		Mesa Redonda DEV			

O que vai rolar nessa semana:

SEGUNDA 28	TERÇA 29	QUARTA 30	QUINTA 31	SEXTA 01	SÁBADO 02
	CUMBUCA	WorkShop LGPD			
	Mini Curso MERCADO DE CAPITAIS (AÇÕES)				
	Ana e Paulo METROLBRAS				

FÉRIAS



PAULA
A PARTIR DE 28|10

ANIVERSÁRIOS



MONISE
28|10



MATHEUS
30|10



PAULO
30|10



CAIXOTES



Terça é dia de Cumbuca

- ❑ É uma ferramenta de treinamento de equipes que foi sugerida por Vicente Falconi em seu livro "O Verdadeiro Poder - Práticas de Gestão que Conduzem a Resultados Revolucionários".
- ❑ É um método que incentiva o autodesenvolvimento dos colaboradores.



Quarta, quinta e sexta temos reuniões diárias

- ❑ Cada time tem sua metodologia para discutir os processos, melhorias, pontuar o que está ruim e o que está bom!
- ❑ É um momento de desabafo sobre o trabalho.



SAMBA

- ❑ SAMBA (Sistemática de Acompanhamento das Medições Baseadas em Análises)
- ❑ Acontece sempre na primeira semana cheia do mês
- ❑ Utilizamos o kick-off para avisar todo mundo que está começando o SAMBA, para que analisem seus indicadores.



SAMBA

☐ Notificações do Software

Indicators lembrando a galera!

Qualieux Dashboard Relatórios

SAMBA e RAP

Minhas análises e coletas
Minhas Análises e Coletas

— Coletas 10

	Data da Análise	Referencia
LQV: Oportunidades Vanessa Semanal	15/11/2019	10/nov a 16/nov
NOPFV: Número de Oportunidades no Funil	15/11/2019	10/nov a 16/nov
RVQM: Revenda Qualieux Vanessa Mensal \$	02/12/2019	nov/19
VQVM: Vendas Qualieux Vanessa Mensal R\$	02/12/2019	nov/19
VQMU: Nº de Vendas - Vanessa	01/12/2019	nov/19
LQVM: Oportunidades Vanessa Mensal	01/12/2019	nov/19

Qualieux.com.br [Qualieux] Coletas/Análises Pendentes
(E-mail enviado automaticamente, não responda)

Empresa: ForLogic
Usuário: Vanessa Ribeiro <vanessa@forlogic.net>

Minhas Coletas à serem realizadas (Abrir)

Coleta	Referente à	Coletar em
LQV - Oportunidades Vanessa Semanal	25/ago a 31/ago	30/08/2019
NOPFV - Número de Oportunidades no Funil	25/ago a 31/ago	30/08/2019
VQMU - Nº de Vendas - Vanessa	ago/19	01/09/2019
LQVM - Oportunidades Vanessa Mensal	ago/19	01/09/2019
RQV - Revenda Qualieux Vanessa - Mensal	ago/19	01/09/2019
NDQV - Nº de Diagnóstico - Vanessa	ago/19	01/09/2019
NDQV2 - Nº de Demonstração - Vanessa	ago/19	01/09/2019
NPQV - Nº de Proposta - Vanessa	ago/19	01/09/2019
RVQVM - Revenda Qualieux Vanessa Mensal \$	ago/19	02/09/2019
VQVM - Vendas Qualieux Vanessa Mensal R\$	ago/19	02/09/2019

Minhas Análises à serem realizadas

Indicador	Referente à	Analisar em
VENVAN - Valor total Vendido Vanessa	ago/19	01/09/2019 Abrir

www.qualieux.com.br

GRUPO ForLogic

SAMBA

□ Pipoca

Faz lembrar que as coisas estão 'pipocando'

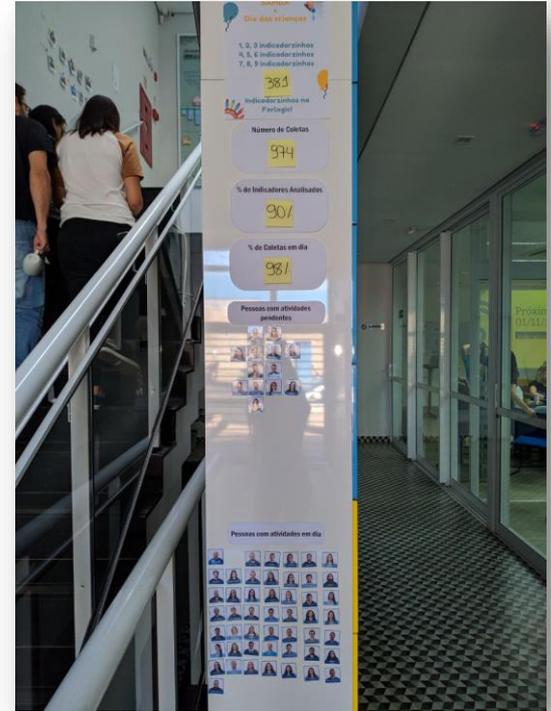


SAMBA

- ❑ Gestão à vista na entrada da empresa



Isso funciona muito bem aqui na Forlogic! A diretoria é engajada e também cobra o pessoal no Telegram!



SAMBA

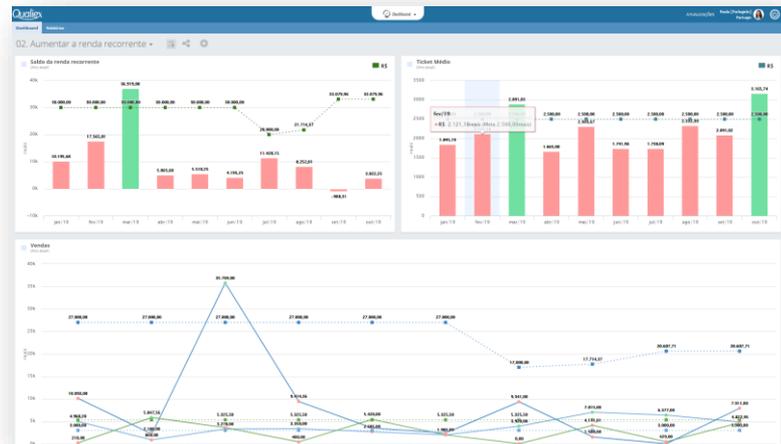
☐ Bilhetes

Na segunda são deixados bilhetes na mesa do pessoal com check list das coletas e indicadores



ROCK

- ❑ Reavaliação dos objetivos Checando os Kpi's
- ❑ Acontece após o SAMBA!
- ❑ Análise Crítica, onde os líderes junto com a qualidade e a direção discutem os resultados e as ações para o mês.



RAP

- ❑ Reunião de Análise das Pendências
- ❑ Nosso antigo Hands-on
- ❑ A Vivian, começa a reunião mostrando ao colaborador quais são as pendências, para priorizar onde vão trabalhar primeiro.



RITOS

- ❑ Todo esse trabalho tem gerado resultado por conta do trabalho para mantermos os rituais **ativos**, e porque os diretores tem sangue no zóio em quesito qualidade, engajamento e cultura.
- ❑ Se não fizermos a qualidade faz isso também...kkkk



COMO ENGAJAR AS PESSOAS SEM “FAZER INIMIGOS”



VANESSA RIBEIRO



NATHALIA VILELA

