

SEMANA
MUNDIAL DA
QUALIDADE
2019

SEG 11/NOV 10H

ROBERTA DE OLIVEIRA
A4QUALITY SERVICES

CASES DE SUCESSO ALCANÇADOS COM A ACREDITAÇÃO

Bem-vindo!

Cenário da Saúde Suplementar

Saúde Suplementar em Números

Beneficiários em planos de assistência médica, por tipo de contratação

COMPETÊNCIA	Total	Coletivo			Individual	Não Informado
		Empresarial	Por adesão	Não identificado		
set/18	47.211.528	31.631.922	6.346.327	712	9.095.054	137.513
set/19	47.105.097	31.666.319	6.326.026	653	9.015.735	96.364

Beneficiários em planos exclusivamente odontológicos, por tipo de contratação

COMPETÊNCIA	Total	Coletivo			Individual	Não Informado
		Empresarial	Por adesão	Não identificado		
set/18	24.035.491	17.580.533	2.257.387	2.010	4.178.001	17.560
set/19	25.386.843	18.514.546	2.396.351	1.860	4.462.017	12.069

**22% dos
brasileiros
possuem plano
de saúde**

Saúde Suplementar em Números

- **“Plano de saúde é 3º maior desejo do brasileiro”**

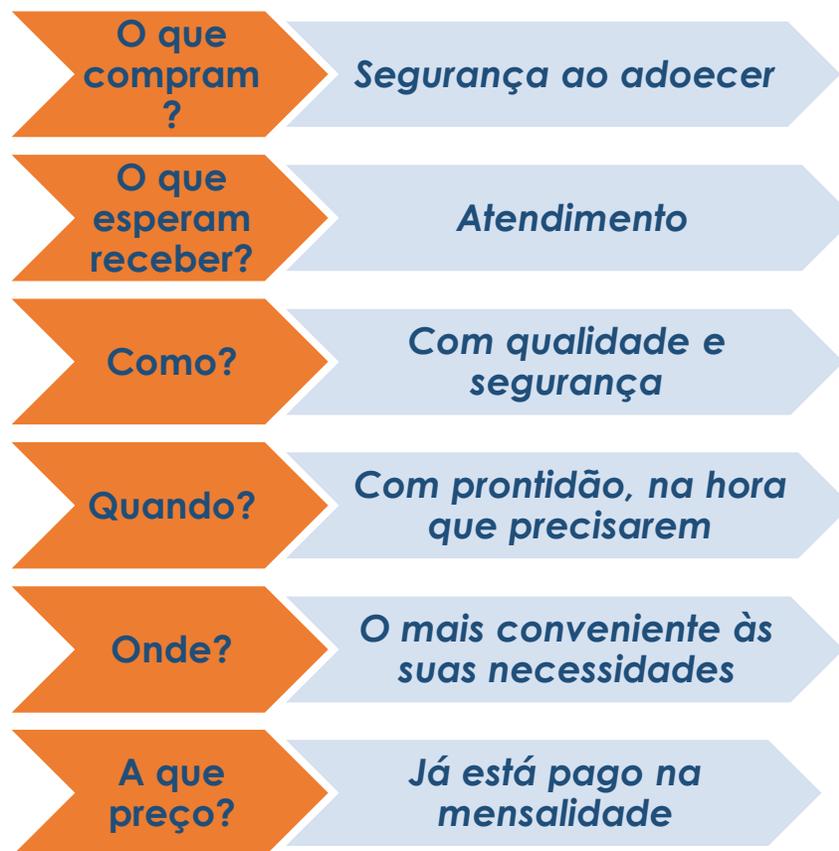
(<https://medicinasa.com.br/plano-de-saude-ibope/>)

- **“...nos últimos oito anos tivemos um reajuste de 340% no valor dos planos de saúde, enquanto a inflação não ultrapassou os 150%.”**

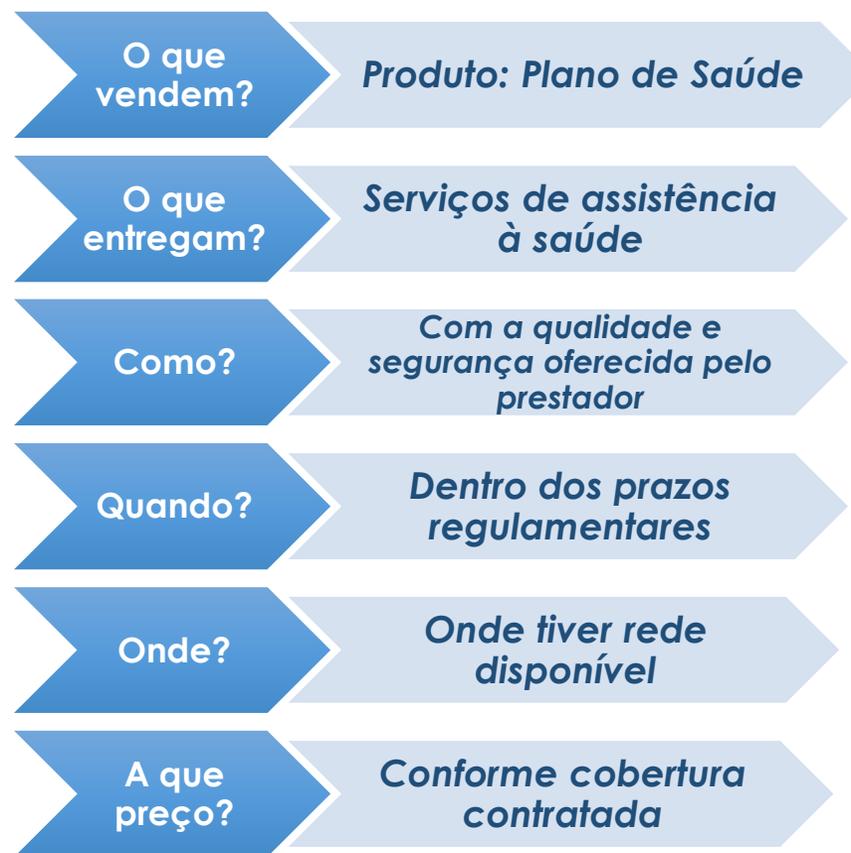
(<http://blog.abramge.com.br/abramge/o-que-esta-impedindo-o-crescimento-do-setor-de-saude-privada/>)

Paradigma Atual

Clientes (beneficiários)



Operadoras



Mudança de Paradigma

desequilíbrio no padrão
existência ou situação
estado atual...

...para o estado desejado



Modelo "Atual" *versus* "Proposto"



"MODELO ATUAL"

- ✓ **ANS:** Até hoje fomentou livre escolha
- ✓ **OPERADORA X PRESTADORES:** Ganha x Perde
- ✓ **PODER:** Especialista
- ✓ **GANHOS:** Com a doença

"MODELO PROPOSTO"

- ✓ **ANS:** Porta de entrada, Atenção primária
- ✓ **OPERADORA X PRESTADORES:** Ganha x Ganha
- ✓ **PODER:** Equipe cuidado
- ✓ **GANHOS:** Com a saúde

Desafios



GESTÃO

SUSTENTABILIDADE



Operadoras Acreditadas

7,97%

(médico hospitalar)

58 OPS Acreditadas

**727 OPS Ativas com
beneficiários**

Transição do Programa de Acreditação

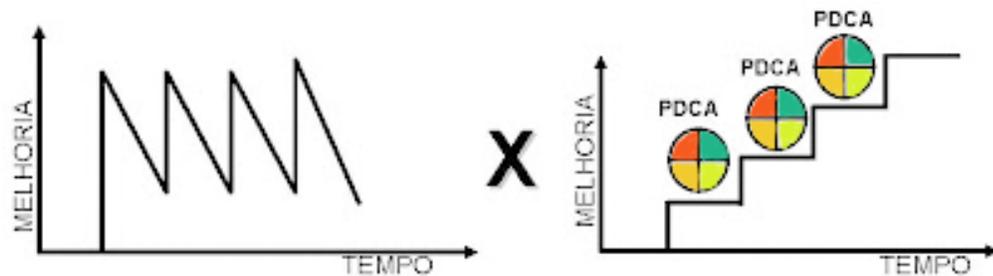
- *Trabalho do GT concluído, aprovado para consulta pública na 491ª reunião da DICOL da ANS, em 27 de agosto de 2018.*
- *Consulta pública 71, publicada em 31 de agosto de 2018, Aberta para participação de 6 de setembro a 5 de outubro de 2018.*
- *Apreciação pela DICOL em 31 de outubro de 2019.*

Por que Acreditar?



CRER para VER!

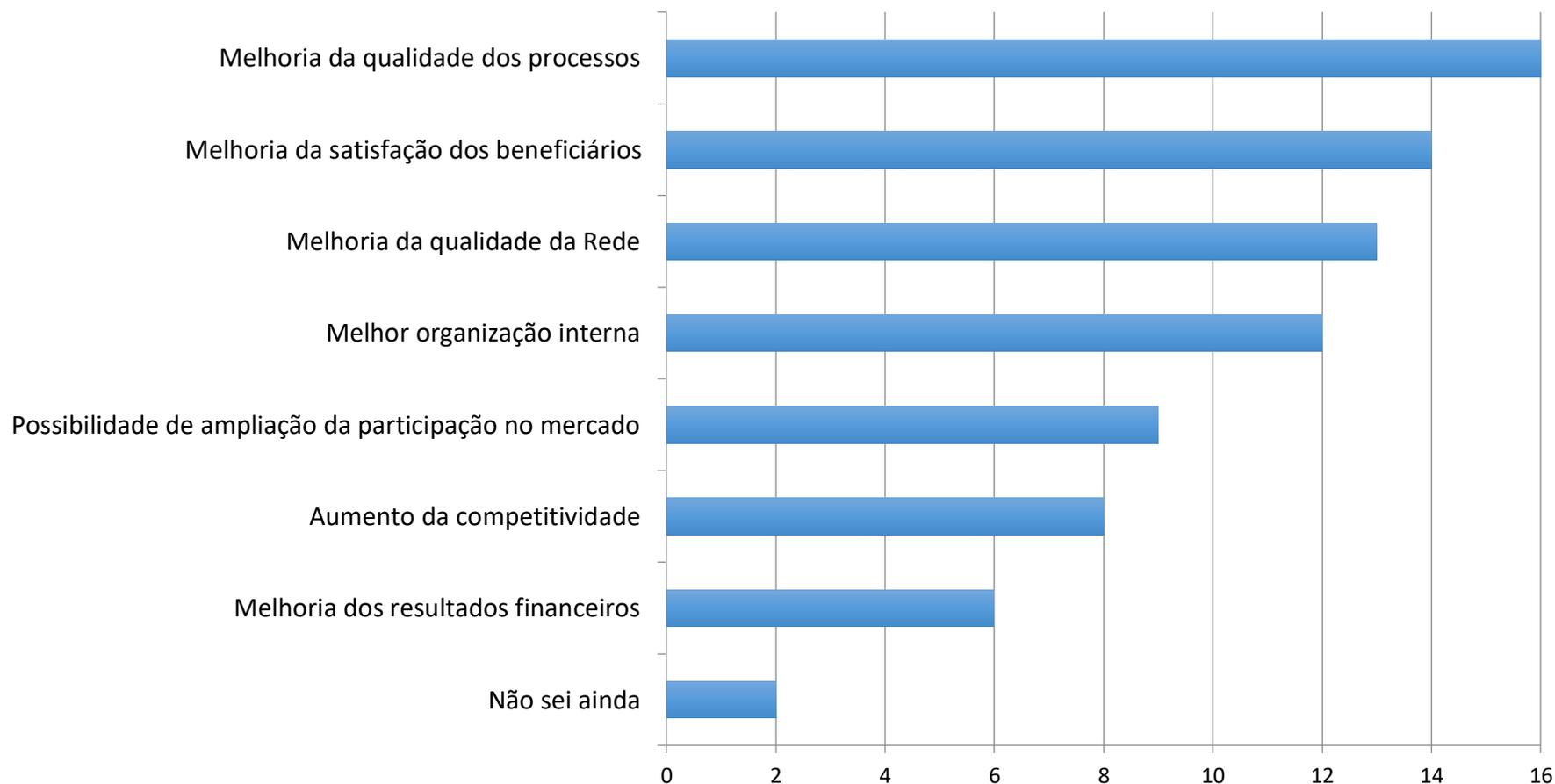
O que o PDCA tem a ver com isso?



Pesquisa Benefícios da Acreditação

Benefícios da Acreditação

Quais os principais benefícios que a acreditação trouxe ou deverá trazer para sua empresa? (selecione todos que se aplicam)



O Modelo de Acreditação de Operadoras no Brasil

Objetivo de incentivar a melhoria continuada na qualidade assistencial da saúde suplementar



Benefícios da Acreditação

Vantagens do Programa de Acreditação para as Operadoras de Planos de Saúde – Minha Percepção



**Transformação das
pessoas**

Vantagens do Programa de Acreditação para as Operadoras de Planos de Saúde – Minha Percepção



**Gestão dos processos
com fatos, dados e
resultados**

Vantagens do Programa de Acreditação para as Operadoras de Planos de Saúde – Minha Percepção



Outro olhar para o cliente

Vantagens do Programa de Acreditação para as Operadoras de Planos de Saúde – Minha Percepção



Gestão e relacionamento mais próximo com a rede prestadora

Vantagens do Programa de Acreditação para as Operadoras de Planos de Saúde – Minha Percepção



**Sustentabilidade
e visão de longo
prazo**

As 10 melhores no IDSS ano-base 2017

Destaca-se, a seguir, as 10 operadoras com as maiores notas no IDSS ano-base 2017, independente da segmentação. Ressalta-se que todas são operadoras médico-hospitalares, de médio e grande porte e acreditadas no nível máximo.

Tabela 10 – Dez Operadoras com melhores desempenho no IDSS ano-base 2017

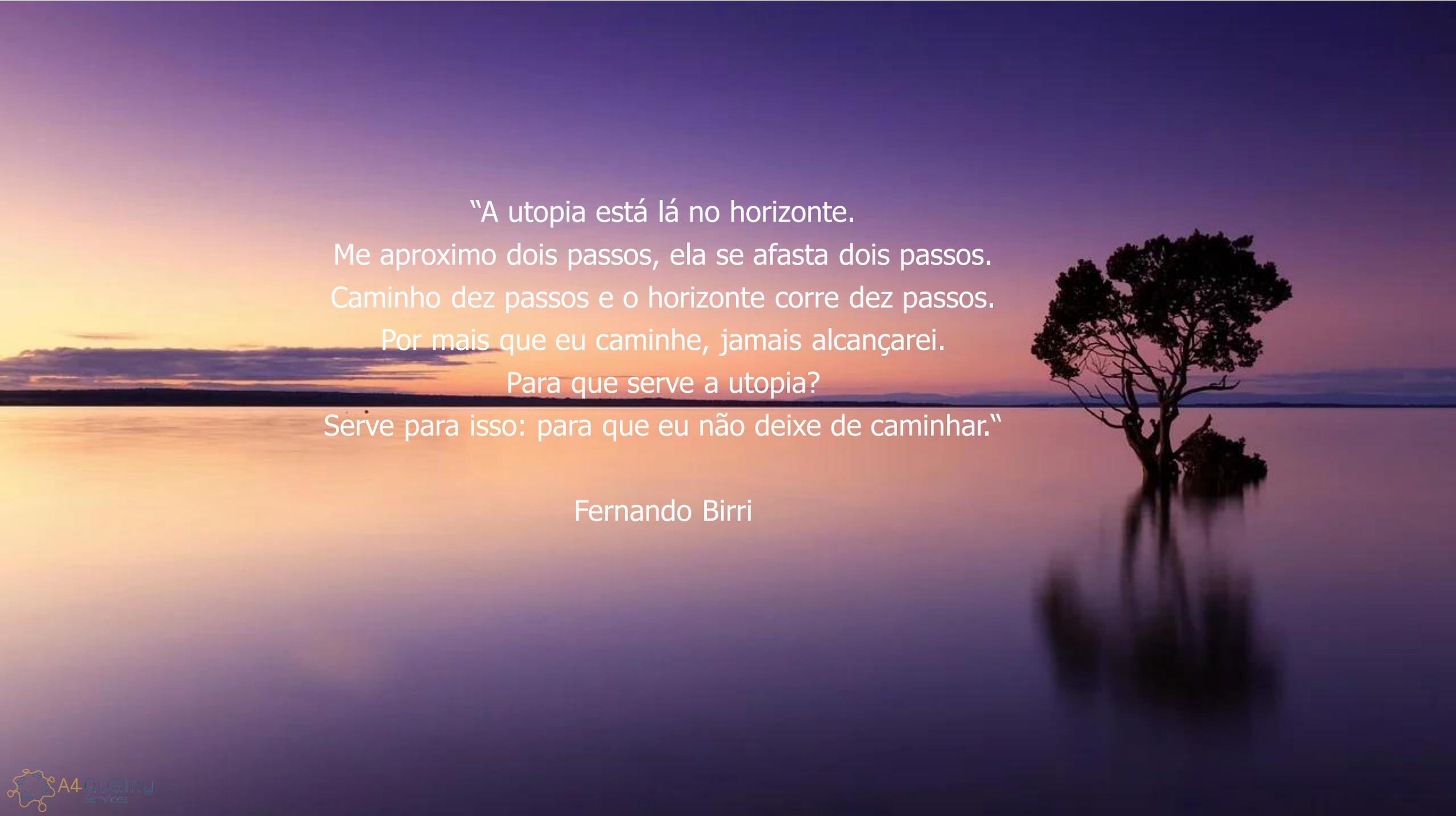
Reg. ANS	Razão Social	Segmento	Modalidade	Média de Beneficiários	IDSS	IDQS	IDGA	IDSM	IDGR	Operadora Acreditada	Porte
343889	UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	MH	Cooperativa Médica	1.500.000	1,0000	1,0000	0,626	1,0000	1,0000	Sim	Grande
342033	SAMP ESPÍRITO SANTO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.	MH	Medicina de Grupo	226.086	1,0000	0,8154	0,9088	1,0000	0,9755	Sim	Grande
339954	FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	MH	Filantropia	198.669	1,0000	0,9583	0,7848	1,0000	0,9202	Sim	Grande
306398	UNIMED - COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE DOS VALES DO TAQUARI E RIO PARDO LTDA.	MH	Cooperativa Médica	156.844	1,0000	0,7917	0,7686	1,0000	1,0000	Sim	Grande
369292	UNIMED DE SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA - COOP DE TRABALHO MÉDICO	MH	Cooperativa Médica	86.959	1,0000	1,0000	0,8	1,0000	0,8173	Sim	Médio
370681	UNIMED PATO BRANCO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	MH	Cooperativa Médica	39.233	1,0000	0,909	0,7613	1,0000	1,0000	Sim	Médio
311715	UNIMED ENCOSTA DA SERRA/RS SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.	MH	Cooperativa Médica	35.149	1,0000	0,9244	0,9804	0,8844	0,992	Sim	Médio
370070	UNIMED DE CASCAVEL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	MH	Cooperativa Médica	89.336	0,9747	0,9058	0,5758	0,9342	1,0000	Sim	Médio
382876	UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	MH	Cooperativa Médica	322.361	0,9701	0,8475	0,5589	1,0000	0,9818	Sim	Grande
005711	BRADESCO SAÚDE S.A.	MH	Seguradora Especializada em Saúde	3.476.511	0,9614	0,9381	0,4961	1,0000	0,8111	Sim	Grande

Fonte: Sistema Qualificação.

TODAS ACREDITADAS NÍVEL I – MÁXIMO!

Por que o Programa de Acreditação é o modelo idela para as OPS?

- **Guia de Melhoria da Gestão**
- **Específico**

A serene sunset over a calm body of water. The sky transitions from a deep purple at the top to a bright orange and yellow near the horizon. A single, dark tree stands on the right side of the water, its reflection clearly visible in the still surface. The text is centered in the upper half of the image.

“A utopia está lá no horizonte.
Me aproximo dois passos, ela se afasta dois passos.
Caminho dez passos e o horizonte corre dez passos.
Por mais que eu caminhe, jamais alcançarei.
Para que serve a utopia?
Serve para isso: para que eu não deixe de caminhar.”

Fernando Birri

CASES DE SUCESSO ALCANÇADOS COM A ACREDITAÇÃO



ROBERTA DE OLIVEIRA
Diretora de Operações da A4Quality

robertaoliveira@a4quality.com



SEMANA
MUNDIAL DA
QUALIDADE

2019

 **ASSISTA O WEBINAR**



Saiba mais sobre a A4Quality

Siga-nos



A ÚNICA Entidade Acreditadora especializada e dedicada exclusivamente à saúde suplementar.

a4quality.com