



Dato: 16.12.2025

MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 11/2025

Administrasjonstillegg for Amy-skader

Skadeutvalget og administrasjonen i naturskadepoolen er kjent med at et større antall takstrapporter etter hendelsen Amy er påført et generelt og uspesifisert administrasjonstillegg.

Skadeutvalget i naturskadepoolen er gjennom forskrift om naturskadeforsikring (§ 15) gitt i ansvar å føre kontroll med skader som kreves utlignet ordningen av dets medlemmer. Dette gjøres primært gjennom ordinær [skaderevisjon for naturskadesaker](#). For at kostnader skal kunne kontrolleres og godkjennes for avregning i ordningen må våre skaderevisorer i sakene kunne lese sammenhengen mellom kostnadene og det som er utført av arbeid. Da tilleggene ikke er spesifiserte, blir kontrollen krevende.

Det er forsikringsselskapene som er oppdragsgiver for alle leverandører i forbindelse med skadesaker, og avtaler gjøres mellom disse partene. Det er naturskadepoolen sin oppgave å kontrollere at utligningen i ordningen er korrekt. For å kunne kontrollere dette må kostnader spesifiseres og ikke være et generelt tillegg.

Skadeutvalget og administrasjonen har for hendelsen Amy, for å forenkle prosessen, tatt direkte kontakt med leverandører og bedt om spesifisering av tillegget. Tillegget begrunnes blant annet i ulike oppgaver som:

- koordinering for å best mulig kapasitet
- geografisk planlegging
- manuell koordinering og fordeling av oppdrag
- oppfølging og kommunikasjon med kunde inkl. avdekke behov for førstehjelp
- statusoppdateringer og ekstra rapportering til forsikringsselskap
- etablering og oppfølging av skadenotater
- opprettelse av system for «parkering av oppdrag» for å sikre effektivitet og kontroll
- tilrettelegging for effektiv ressursbruk gjennom etablering og drift av egne hendelseskontorer



For fremtidige skadesaker og skadehendelser vil ikke naturskadepoolen godkjenne generelt tillegg. Det arbeidet som er gjort må spesifiseres. Det er viktig at selskapene følger opp denne dialogen med sine leverandører.

Konklusjon for hendelsen Amy:

Det generelle administrasjonstillegget som er påført i mange taksthonorarene under Amy-hendelsen godkjennes for denne hendelsen, men vil ikke bli godkjent for fremtidige hendelser. Alle kostnader skal spesifiseres med eventuelle ekstra timer, kost/losji, ekstra kjøring m.m.

Eventuelle spørsmål til denne melding kan sendes til naturskade@naturskadepool.no

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget