

Til medlemmene i
Norsk naturskadepool

Sirkulære nr. 11/2026

Oslo, 02.09.2026

Dette sirkulæret distribueres til de som abonnerer på slike utsendelser via vårt skadesystem Meteor. Alle sirkulærer legges også ut på nettsiden til [Norsk naturskadepool](#).

TellUs – system for fastsettelse av den direkte skadeårsaken i naturskadesaker.

Norsk naturskadepool ved skadeutvalget ønsker med dette å informere om et pågående utviklingsarbeid knyttet til fastsettelse av skadeårsak i naturskadesaker.

For å sikre en faglig fundert og mer enhetlig vurdering av hva som er den direkte årsaken til en naturskade, har naturskadepoolen inngått en avtale om utvikling av et system som skal støtte denne vurderingen. Systemet skal bidra til å avklare om skaden direkte kan knyttes til av naturskadeårsaken, i tråd med kriteriene i lov om naturskadeforsikring, eller om skaden bør vurderes under øvrige forsikringsdekninger.

Systemet, som har fått navnet *TellUs*, og vil benytte flere avanserte regelmotorer som vurderer en rekke værobservasjoner opp mot det aktuelle skadestedet. Avstand og topografiske forhold mellom målestasjoner og skadested inngår i vurderingen. Grunnlagsdata i systemet vil blant annet være skadested (adresse, gårds- og bruksnummer, geografiske polygoner eller koordinater) samt skadedato. Basert på dette vil systemet analysere saken opp mot de åtte definerte naturskadeårsakene i lovverket og angi sannsynligheten for om det foreligger en naturskade.

Dersom systemet ikke gir treff på naturskade, vil skaden som utgangspunkt måtte vurderes av selskapene under øvrige dekninger.

Naturskadepoolen er av den oppfatning at dette systemet vil bidra til en enda mer ensartet fastsettelse av skadeårsak enn dagens praksis, hvor vurderingene gjøres av ulike aktører. Vi vil samtidig understreke at takst- og saneringsbransjens kompetanse fortsatt vil være viktig i naturskadesakene. Det er kun selve fastsettelsen av skadeårsak som vil bli understøttet av systemet *TellUs*.

Det øvrige faglige arbeidet i forhold til skadens, metode og omfang, må fremdeles gjennomføres.

Systemet vil gjøres tilgjengelig på flere måter:

- Som et **API**, som er planlagt integrert i bransjens skadebehandlingssystemer. Naturskadepoolen har allerede innledet dialog med In4mo og Meps om en slik tilkobling.



- Som en **webløsning**, hvor selskapene vil få tildelt brukere. I webløsningen kan det gjøres oppslag på en konkret adresse eller et definert område, sammen med skadedato, for å få vurdert om vilkårene for naturskade er oppfylt.

Naturskadepoolen vil komme tilbake med nærmere informasjon om hvordan resultatene fra systemet vil bli anvendt i praksis. Utgangspunktet er at skadeårsaken skal være fastsatt og dokumentert før oppdrag oversendes til takst- og saneringsbransjen.

Systemet er planlagt satt i drift fra januar 2027. Ytterligere informasjon vil bli gitt i løpet av høsten.

Dersom dere har behov for mer informasjon, er dere velkommen til å ta kontakt med oss på naturskade@naturskadepool.no.

Med vennlig hilsen
Norsk naturskadepool v/skadeutvalget