

Til medlemmene i
Norsk naturskadepool

Sirkulære nr. 12/2026

Oslo, 16.10.2026

*Dette sirkulæret distribueres til de som abonnerer på slike utsendelser via vårt skadesystem Meteor.
Alle sirkulærer legges også ut på nettsiden til [Norsk naturskadepool](#).*

TellUs kommer – jorden forteller oss

Viser til tidligere utsendt informasjon i [sirkulære 11/2026](#) og nytt beslutningsstøttesystem for naturskader.

Webinar tirsdag 3. november kl. 14.00–14.20

Norsk Naturskadepool inviterer medlemselskapene til et kort webinar om TellUs, et nytt digitalt beslutningsstøttesystem for behandling av naturskadesaker.

Hva om vi i større grad kan la dataene fortelle oss hva som skjedde?

Været vet noe, kartet og terrenget vet noe, eiendomsdataene vet noe, og når denne informasjonen ses i sammenheng med gitt sted og gitt dato, får vi et godt faktagrunnlag for å dokumentere en naturhendelse.

Norsk Naturskadepool utvikler TellUs, en ny digital løsning (API og WEB løsning) som skal bidra til et mer enhetlig, effektivt og etterprøvbart faktagrunnlag i naturskadesaker.

TellUs skal hente og sammenstille relevante data om været/hendelsen, stedet og tidspunktet, og dokumentere hva tilgjengelige data forteller oss om vær og eller hendelsen.

Et bedre faktagrunnlag, ikke en ny beslutningstaker.

Det er viktig å understreke hva TellUs skal være, og hva TellUs ikke skal være. TellUs skal dokumentere hendelsen på gitt sted og gitt dato. Løsningen skal ikke overta forsikringsselskapenes ansvar for vurderingen av den enkelte skade eller øvrige deknings spørsmål. Ambisjonen er å etablere et felles, konsistent og etterprøvbart faktagrunnlag som kan brukes videre i skadebehandlingen.

Hvorfor gjør vi dette?

TellUs er mer enn en digitalisering av dagens naturskaderapport. Ambisjonen er å bruke tilgjengelige data på en bedre og mer strukturert måte, slik at vi kan styrke noen av de viktigste prinsippene i naturskadeordningen:



Tillit: enda mer transparent og etterprøvbart faktagrunnlag skal gjøre det enklere å forstå og kontrollere grunnlaget for vurderingene.

Likebehandling: en felles metode og et mer standardisert datagrunnlag skal bidra til et mer konsistent utgangspunkt på tvers av saker og selskaper.

Solidaritet: bedre dokumentasjon gir et bedre grunnlag for at kostnader belastes ordningen riktig, og bidrar dermed til å ivareta tilliten til fellesskapet.

Bærekraft: bedre bruk av data og mer effektive prosesser skal bidra til en robust naturskadeordning også i fremtiden.

Fra data til dokumentasjon

TellUs skal gjøre tilgjengelig informasjon om blant annet vær, kart, GIS, eiendom og hendelser til et strukturert faktagrunnlag for den enkelte saken.

Kort fortalt: Jorden gir oss data → TellUs analyserer og dokumenterer → selskapet får et felles og etterprøvbart faktagrunnlag.

I tiden fremover vil Norsk naturskadepool presentere TellUs nærmere gjennom informasjon, presentasjoner og webinarer. Målet med dette er å gi forsikringsselskapene og øvrige aktører i naturskadeordningen en tydelig innføring i:

- hvordan løsningen fungerer
- hvilke prinsipper TellUs bygger på
- hva løsningen vil bety for selskapene
- hvordan både API- og webløsningen skal brukes i praksis

Målet er enkelt:

bedre fakta, mer enhetlig dokumentasjon og økt kvalitet og tillit til ordningen.

Vi oppfordrer særlig ledere og andre med ansvar for skadeprosesser, systemløsninger og beslutninger om innføring av nye verktøy til å delta på webinar 3. november.

Dersom du ikke selv har dette ansvaret, ber vi deg videresende invitasjonen til relevante personer i ditt selskap.

Dato: 3. november - tid: kl. 14.00–14.20 – [Trykk her for å legge arrangementet i kalenderen](#)

Med vennlig hilsen

Norsk naturskadepool