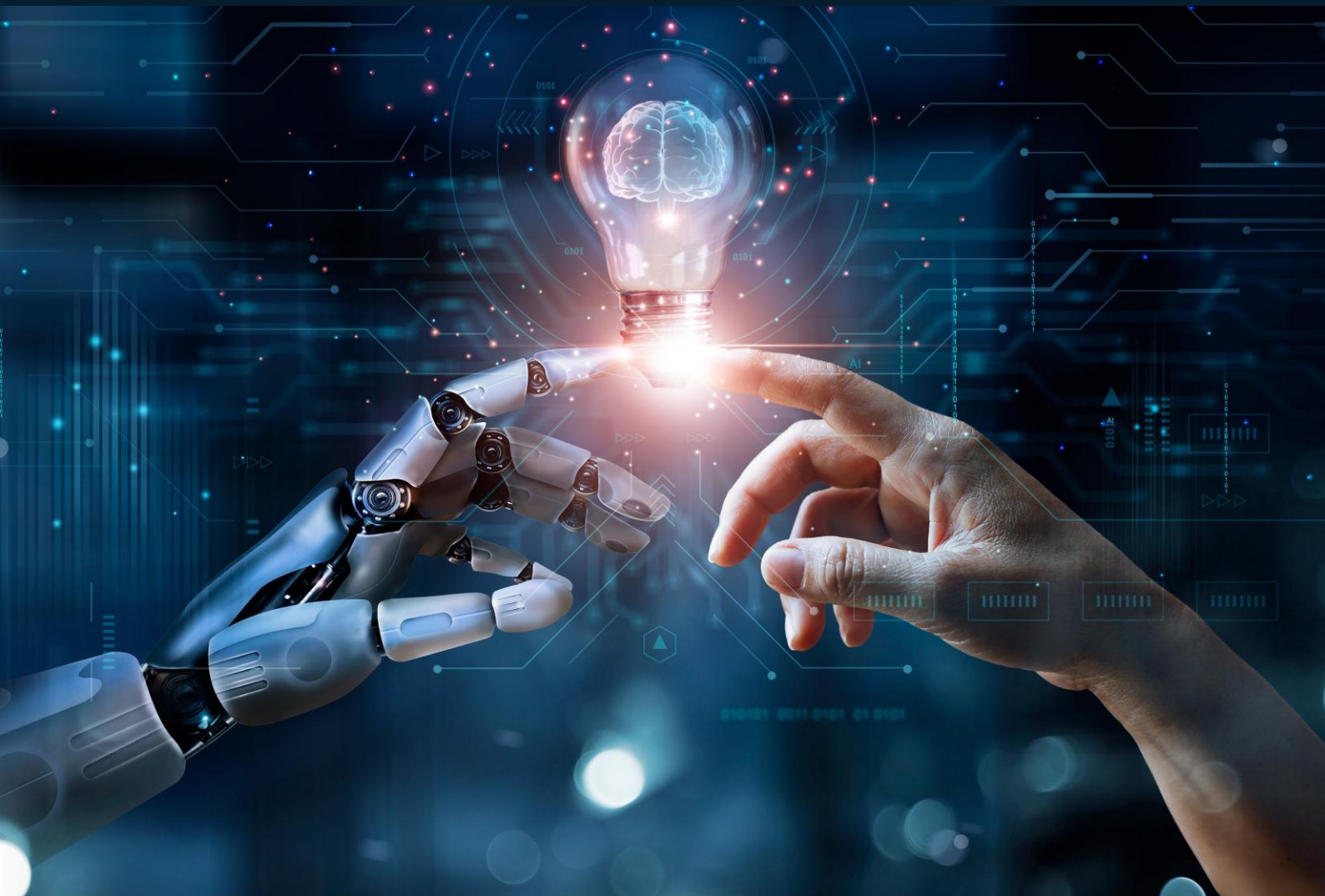


Strategi 2024 – 2027

Finans Norge Forsikringsdrift



Vi hjelper
forsikringsbransjen med
**å skape og sikre
verdier**



En verden i endring

Vår visjon er å hjelpe forsikringsbransjen med å skape og sikre verdier.

I front internasjonalt

Forsikringsbransjen i Norge har gjennom de siste årtier blitt stadig mer digitalisert. Dette har bidratt til at Norden har en forsikringsbransje som ligger i front internasjonalt når det gjelder automatisering. En av hovedgrunnene er samarbeidet mellom myndighetene og bransjen, og selskapene imellom. Finans Norge Forsikringsdrift (FNF) og Finans Norge har lagt til rette for samarbeidet og utviklingen av en effektiv infrastruktur.

Digitalisering fremover

Selv om bransjen har kommet langt med felles løsninger og digitalisering, er potensialet for videreutvikling fortsatt stort. Samfunnet er i stadig bevegelse, og vi må tilpasse oss teknologiske endringer. Digitalisering medfører økte krav til reguleringer, økt cyberrisiko, og krav til stadig større kompetanse og tilpasning. Her er vi godt posisjonert for å ta en nøkkelrolle i utviklingen fremover.

Samfunnsansvar og forebygging

Forsikringsbransjen har lang tradisjon med å ta samfunnsansvar ved å forhindre at skader oppstår. Bransjen har vært en pioner på forebyggende arbeid når det gjelder brann – og vannskader. Bransjen har også løftet kvaliteten på sikringsutstyr gjennom

sertifiseringsordninger, og jobbet forebyggende mot forsikringskriminalitet. I tillegg har kompetanseheving bidratt til skadeforebygging.

Verden ser et klima i endring.

Forsikringsbransjen kommer fremover til å være en viktig bidragsyter for en bærekraftig utvikling. Vi skal bidra ved å tilby felles infrastruktur og tjenester for skadeforebygging og bærekraftig gjenbruk.

Pensjon

De siste årene har pensjonssystemet gjennomgått omfattende reformer som innføring av egen pensjonskonto og «pensjon fra første krone». Fremover vil økt levealder medføre et behov for en videre utvikling av pensjonsordningene, samtidig som det vil være en lang periode hvor gamle pensjonsprodukter som ikke lenger er i salg skal ivaretas. Vi leverer i dag tjenester til både Norsk Pensjon og Pensjonskontoregisteret, og har en egen pensjonsavdeling som skal være relevant i den videre utviklingen i pensjon- og personforsikringer.

Vårt mål er at vi skal fortsette å være forsikringsbransjens foretrukne samarbeidspartner for å utvikle felles infrastruktur og tjenester.

Vi skal utvikle løsningene våre slik at de kommer medlemmer, samfunnet og forbrukerne til gode.

Forsikringsdrift forvalter i dag infrastruktur og tjenester for forsikringsbransjen

Vi skaper verdier ved å forenkle samhandling og øke effektivitet. Vi sikrer verdier gjennom forebygging og restverdiredning.

Bilskadekontoret

Vi bidrar til bedre kontroll på reparasjoner og gjør takserings- og oppgjørsprosessen enkel. Vi legger også til rette for sirkulær økonomi med infrastruktur for bruk av brukte bildeler. Takseringssystemet DBS benyttes årlig til rundt 600 000 takster og benyttes av 2 500 bilverksteder i Norge.

FG Skadeteknikk

FG omfatter FG-ordninger som bidrar til skadeforebygging, verdisikring og redusert risiko for uønskede hendelser gjennom tekniske krav og kompetanseordninger for fagpersoner og foretak, samt systemet FG-kontroll, som gir digital oversikt over skadeforebyggende tiltak på tekniske anlegg i bygg, til bruk av forsikringsselskap, byggeier og tilsynsmyndighet.

Folkeregisteret for finansnæringen

Finansnæringen har organisert seg med Forsikringsdrift som et koordinerende organ inn mot Skatteetaten. Tjenesten tilbyr tilgang til tjenester fra folkeregisteret.

Gruppelivsforsikringer

Etterlatte etter uførepensjonister fra kommunal sektor har krav på erstatning fra gruppelivsforsikringer. Gruppelivsregisteret gjøre det lettere å finne etterlatte.

FNF-Helsenett

Tilbyr Elektronisk meldingsutveksling mellom forsikringsselskaper og fastleger for innhenting av forsikringserklæringer fra legene, samt standardiserte fullmakter.

Kommunikasjon

Vi jobber med kommunikasjon for å ivareta bransjens interesser og renommé.

Nemnda for helsevurdering

Nemda bidrar til at forsikringssøkere med helseproblemer skal kunne få forsikring. Nemda forvalter også registeret over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF).

Reiseforsikring

Reisehub håndterer regresser mellom forsikringsselskaper der en skade kan være dekket av flere reiseforsikringer.

Restverdiredning

Tjenesten bidrar med fysisk infrastruktur (brannbiler og utstyr) og finansiering av restverdiredning. Vi redder store verdier og ressurser, og bidrar til at samfunnet blir mer bærekraftig.

Statistikk, klimarelaterte data og analyse

Vi produserer statistikker, tilbyr aktuatjenester og innhenter informasjon om klimarelaterte skader slik at den kan deles med DSB.

Trafikkansvar

Vi forvalter regelverk for regresshåndtering ved bilansvarsskader og systemplattformen Skadehub der selskapene kan utveksle krav.

Økonomisk kriminalitet forsikring

Vi arbeider for at bransjen kan iverksette effektive tiltak for å forebygge, avdekke og motarbeide kriminalitet. Vi forvalter det sentrale skaderegisteret (FOSS).

Enhetene støttes av stabsfunksjoner og egen avdeling for teknologi og IT-forvaltning.

Forsikringsdrift inngår i en allianse av uavhengige virksomheter med felles mål

Følgende foreninger er uavhengige, men organisert under en ledelse i Forsikringsdrift.

Trafikkforsikringsforeningen

Foreningen har fem hovedoppgaver:

1. regulerer oppgjør ved trafikkskader forvoldt av ukjente, uforsikrede og utenlandske motorvogner
2. krever inn unnlatesesgebyr fra eiere av uforsikrede motorvogner
3. administrerer og drifter det nasjonale registeret over forsikringsinformasjon på kjøretøy TFFAuto
4. deltar i det internasjonale Grønt Kort-samarbeidet og
5. koordinerer samarbeidet med myndighetene.

Forsikringsselskaper som tilbyr trafikk-ansvarsforsikring i Norge er lovpliktige medlemmer. Virksomheten styres av regler knyttet til bilansvarsloven, vegtrafikkloven og internasjonale avtaler.

Yrkesskadeforsikringsforeningen

Foreningen behandler erstatningskrav fra uforsikrede arbeidstakere. Dersom en arbeidstaker har blitt påført en yrkessykdom eller vært utsatt for yrkesulykke og arbeidsgiver ikke har lovpålagt yrkesskadeforsikring, kan vedkommende søke hjelp hos oss.

Panthavergarantipoolen

Garantien sikrer panthaver (vanligvis banker) erstatning selv om pantets eier har unnlatt å tegne forsikring.

Følgende to aksjeselskap er uavhengige virksomheter med egne styrever og vedtekter, men har en driftsavtale om kjøp av administrative tjenester fra Forsikringsdrift:

Norsk Pensjon AS

Norsk Pensjon tilbyr alle som har pensjon i Norge en oversikt over pensjonsrettighetene. Selskapet forvalter og drifter også en rekke fellesløsninger for liv- og pensjonsnæringen.

Pensjonskontoregisteret AS

Innføringen av Egen pensjonskonto sikrer alle arbeidstakere i privat sektor en bedre pensjon. Selskapet ivaretar nødvendig infrastruktur for å håndtere regulatoriske krav til pensjonskonto, og gir selskapene muligheten til å tilby digitale tilbud til sine kunder.

Virksomhetene støttes med kommunikasjon, stabsfunksjoner, og IT-forvaltning hos Forsikringsdrift.

Vårt formål

Vi skal utvikle og forvalte kostnadseffektive og bærekraftige infrastrukturer og tjenester for forsikringsbransjen som

styrker
effektiviteten og
innovasjonen i
bransjen

skaper verdier for
kundene og
samfunnet

bidrar positivt til
næringens
omdømme

*Vi skal forenkle samhandlingen mellom
bransjen, kunder og samarbeidspartnere.*

FNF er en næringslivsorganisasjon med medlemmer bestående av skade-, pensjon- og livsforsikringsselskaper som utøver virksomhet i Norge. Vi skal ivareta medlemmenes interesser, lovpålagte oppgaver og oppgaver som best kan løses i fellesskap, innenfor rammene av konkurranselovgivningen.

Våre verdier



Kunnskap

Vi er nysgjerrige og søker stadig ny kunnskap. Vi holder oss relevante og er tilpasningsdyktige. Vi deler kunnskap med hverandre, våre medlemmer og samarbeidspartnere.



Trygghet

Vi er en pålitelig partner som skaper trygghet for våre medlemmer gjennom faglig dyktighet, integritet og profesjonalitet. Vi tar vårt samfunnsansvar på alvor, og er en trygg og stabil arbeidsplass preget av tillit og åpenhet.



Samarbeid

Vi samarbeider for å oppnå felles mål. Vi har åpen kommunikasjon og tar imot ideer på en respektfull måte. Vi har tett dialog med medlemmene, for å få innsikt, forstå og imøtekomme deres behov.



Verdiskaping

Vi skaper verdi for våre medlemmer ved å støtte dem med forenkling, effektivisering og standardisering. Vi møter både eksisterende og fremtidige bransjekrav ved å fremme bruk av gode felles løsninger.

Vi skal utvikle og forvalte kostnadseffektive og bærekraftige infrastrukturer og tjenester for forsikringsbransjen.

For gjeldende strategiperiode er følgende fire områder prioritert:

1

Videreutvikle våre løsninger* i tett samspill med forsikringsbransjen

2

Optimalisere bruken av våre løsninger slik at de gir full effekt for bransjen og samfunnet

3

Posisjonere oss for bransjens fremtidige behov for felles løsninger

4

Skape merverdier og sikre synergier i FNF-alliansen

** Med løsninger mener vi infrastruktur og tjenester. Vi drifter og forvalter en rekke løsninger for både forsikrings- og finansbransjen. Eksempler på IT infrastruktur er skadetakseringssystemet DBS (Dataassistert Skadebesiktigelsessystem) for tilnærmet alle bilskader i Norge, og tilgang til folkeregisteret på vegne av finansbransjen gjennom Finans-FREG tjenesten. Videre drifter og utvikler vi annen infrastruktur som retningslinjer, standarder og sertifiseringsordninger, og vi leverer tjenester som eksempelvis statistikker og kurs. Vi har også fysisk infrastruktur som brannbiler som benyttes til restverdiredning.*

1

Videreutvikle våre løsninger i tett samspill med forsikringsbransjen

Vi utvikler og drifter mer effektive felles løsninger enn det enkelte selskap kan hver for seg. Det får vi til gjennom vår kompetanse og inngående kunnskap om bransjen.

Vår infrastruktur og våre tjenester skal være i tråd med selskapenes behov, gjeldende regelverk, teknologiske trender og vårt formål. Vi skal sikre at våre medlemmer og andre brukere får tilgang til relevante og fremtidsrettede løsninger.

Vi skal

- **Forsterke dialogen med våre medlemmer**, for å få innsikt i og forståelse for behovene.
- **Videreutvikle vår infrastruktur og våre tjenester** i tett samspill med bransjen, basert på bransjens behov, gjeldende reguleringer og standarder, samt vår IT strategi.
- **Redusere tiden fra idé til produksjonsfase** («time to market»). For å oppnå dette skal vi effektivisere våre beslutningsprosesser og være i tettere dialog med våre medlemmer.



2

Optimalisere bruken av våre løsninger slik at de gir full effekt for bransjen og samfunnet

Verdien av felles løsninger blir større jo flere som tar de i bruk. Derfor skal vi arbeide for bredere oppslutning. Dette skal oppnås ved å øke kunnskap om våre felles løsninger.

Bruken skal optimaliseres og standardiseres gjennom at våre medlemmer og samarbeidspartnere får inngående kunnskap om hvordan våre løsninger bør benyttes.

Vi skal

- **Bidra til at ledelsen i norske forsikringsselskaper får økt kunnskap** om hvilke felles løsninger vi tilbyr, hvilken verdi de skaper og hvorfor de skaper verdi.
- **Øke kompetanse om vår infrastruktur og våre tjenester** hos relevante brukere, både gjennom nye møteplasser og eksisterende fora.
- **Medvirke til at bransjestandarder vi forvalter** bidrar til gevinster for bransjen og blir de facto nasjonale standarder. Her er samarbeidet med myndighetene og Finans Norge sentralt.



3

Posisjonere oss for bransjens fremtidige behov for felles løsninger

Forsikringsbransjen har i årtier tilpasset seg nye reguleringer. Fremover vil en rekke nye EU reguleringer¹ tre i kraft. Disse kommer til å påvirke forsikringsbransjen, særlig når det gjelder digitalisering og bærekraft. Reguleringene får også store konsekvenser for FNFs virksomhet, men gir samtidig mulighet til å ta posisjoner som bransjen er tjent med. I de kommende årene vil det komme en rekke nasjonale reguleringer² som FNF bør være i inngrep med. Klimaendringene er allerede over oss, og påvirker forsikringsbransjen gjennom eksempelvis økte erstatningsutbetalinger og nye reguleringer.

Fremover blir det viktig at vi, i tett samspill med bransjen, velger ut på hvilke områder FNF skal være en relevant arena for kunnskapsdeling og bransjeutvikling. For at vi skal lykkes må kunnskap om nye reguleringer og ny teknologi styrkes. For at vi skal være en relevant part må vi være i forkant.

Vi skal

- **Videreutvikle samarbeidet med Finans Norge**, og sikre en felles forståelse for hvilke muligheter og trusler fremtidige reguleringer har for bransjen og vår virksomhet.
- **Holde en god dialog med myndigheter** og andre faginstanser, for å være i forkant av reguleringer som kan medføre behov for felles løsninger.
- **Styrke vårt engasjement** i privat-offentlig samarbeid.
- **Øke kunnskapen om våre løsninger** hos liv- og pensjonsmedlemmene.
- **Videreutvikle relevant kompetanse** på forsikringsfeltet og ny teknologi, eksempelvis generativ og agentisk AI.
- **Styrke vår kompetanse på reguleringer** relatert til teknologi og bærekraft, samt vurdere hvilke utviklingsbehov reguleringene kan medføre for bransjen.

1. Eks. Digital Operational Resilience Act (DORA), AI act, eIDAS, EU's taksonomiforordning og Corporate Reporting Directive (CSRD).

2. Eks. Ny naturskadeforsikringsordning, veibruksavgift for EI-biler, sentralt skaderegister for motorvogn, garantiordninger, reguleringer knyttet til klimaendringer og økte krav til bærekraftsrapportering.

4

Skape merverdier og sikre synergier i FNF-alliansen

Virksomheter som leverer lovpålagte oppgaver eller operativ infrastruktur og tjenester til forsikringsbransjen, har over tid funnet sammen i et strategisk samarbeid. Samarbeidet er organisert som en allianse av uavhengige organisasjoner, som sammen skaper verdier, sikrer synergier og minsker sårbarhet. Målet med alliansen er å dra nytte av ressurser og dele kompetanse på tvers. Alliansen består i dag av en rekke juridiske enheter der personalansvaret er organisert under én felles ledelse.

Vi skal

- **Skape verdier** for forsikringsbransjen ved at vi kan bruke kompetanse fra en virksomhet til fordel for en annen i alliansen.
- **Sikre synergier**. Vi skal kontinuerlig videreutvikle hvordan vi jobber og organiserer oss, for å sikre at vi tar ut effektiviserings- og standardiseringspotensial. I tillegg skal vi utnytte en større forhandlingsmakt og sikre profesjonelle anskaffelser.
- **Redusere sårbarhet**. Vi skal bygge en robust organisasjon og redusere risiko ved for mye avhengighet av enkeltpersoner.
- **Skape en attraktiv arbeidsplass** ved å legge til rette for faglig utvikling og samarbeid på tvers i et større miljø.

Dette skal bidra til at vi er en foretrukken tjeneste- og infrastrukturleverandør for de andre virksomhetene i alliansen.



Våre strategiske samarbeidspartnere og myndighetsdialog



Den norske forsikringsbransjen

Vi er til for medlemmene våre, bestående av skade-, pensjon- og livsforsikringsselskaper som utøver virksomhet i Norge. Fagutvalg og -styrever er viktige instanser i vårt medlemsarbeid.



Finans Norge

Finans Norge den viktigste strategiske samarbeidspartneren for oss. Gjennom et godt samarbeid skal vi skape merverdier og synergier for våre medlemmer. Sammen skal vi legge grunnlaget for gode løsninger til fordel for både bransjen og samfunnet.



God myndighetsdialog

En vesentlig forutsetning for vår rolle som tilrettelegger for samarbeid og effektiv infrastruktur for forsikringsbransjen, er en god myndighetsdialog. Vi har utstrakt dialog med flere offentlige myndigheter og instanser, som eksempelvis NAV, Skatt, DSB, Statens Vegvesen, Politiet og kommuner.



Leverandører

Våre leveranser er avhengig av sikre og effektive leverandører. Vi skal ivareta dette ved til enhver tid å samarbeide tett med kvalitetssikrede og konkurransedyktige aktører. Vi setter krav til våre leverandører om anstendig arbeidsforhold, ref. FNs bærekraftsmål 8 om anstendig arbeid, og følger dette opp gjennom åpenhetsloven.



Foreninger

Samarbeidet med foreninger i Norge og internasjonal sammenheng er viktig for innflytelse og innsikt. Videre gir det rom for å identifisere trender og nye forretningsmuligheter. Foreningsarbeidet kan også gi oss verdifull innsikt i hvordan våre søsterorganisasjoner løser felles problemstillinger i andre land.

Bærekraft og samfunnsansvar - vi legger til rette for forebygging, reparasjon og gjenbruk

Bærekraft og samfunnsansvar er integrert i vår strategi og våre løsninger. Gjennom skadeforebygging, gjenbruk og ansvarlig drift bidrar vi til verdi for både bransjen og samfunnet. Når vi utvikler nye løsninger og tjenester, vurderer vi hvordan disse kan bidra til mer sirkulær ressursbruk, bedre skadeforebygging, enklere rapportering og økt samfunnsnytte.

Løsninger som forebygger og reduserer skader

Vårt største bidrag til bærekraft ligger i løsningene og tjenestene vi utvikler og forvalter for medlemmene våre.

Gjennom disse bidrar vi blant annet til:

- skadeforebygging
- reparasjon fremfor utskifting
- gjenbruk av deler og materialer
- restverdireddning
- kriminalitetsforebygging

Dette gir gevinster både miljømessig, økonomisk og samfunnsmessig.

Klima og gjenbruk i skadesystemer

I våre systemer for taksering og skadebehandling legger vi til rette for mer bærekraftige valg, blant annet gjennom:

- funksjonalitet for gjenbruk av brukte, likeverdige bildeler
- klimakalkulering (CO₂e) i skadereparasjoner
- løsninger som gir bedre beslutningsgrunnlag før reparasjon igangsettes

Dette gjør det enklere for aktører i bransjen å velge reparasjon og gjenbruk fremfor utskifting, samt å følge opp og rapportere klimaavtrykk.

Skade- og brannforebygging

Forebygging av skader er viktig for bærekraft fordi det:

- reduserer avfall og utslipp
- øker tryggheten i samfunnet
- senker kostnader for både virksomheter og privatpersoner

Gjennom våre fagområder og ordninger bidrar vi til bedre kontroll av tekniske anlegg, færre branner og økt kompetanse innen risikoutsatte arbeidsområder.

Kriminalitetsforebygging og ansvarlig praksis

Vi arbeider også med å forebygge forsikringssvindel og organisert kriminalitet gjennom bransjefelles registre og systemer. Dette bidrar til:

- rettferdig behandling av kunder
- redusert økonomisk kriminalitet
- et mer bærekraftig og tillitsbasert forsikringsmarked

Bærekraft i egen virksomhet

I vår drift og våre innkjøp legger vi vekt på ansvarlige og bærekraftige valg.

Dette omfatter blant annet avfallssortering, miljøvennlige reisevaner, tilrettelegging for sykling til jobb, bærekraftige innkjøp og ansvarlige leverandørkrav.

En attraktiv og inkluderende arbeidsplass



Ny kunnskap

Arbeidsstyrken vår har over tid vært stabil, og det er i dag mange ansatte med lang erfaring. Infrastrukturen og tjenestene våre har liten verdi uten de ansattes kompetanse. Fremover vil det være nødvendig å utvikle ny kunnskap innen områder som nye reguleringer, digitale endringer eller forsikringskompetanse. For å sikre at vi har nødvendig kompetanse i FNF må vi jobbe for at vi fortsatt er en attraktiv arbeidsplass, og gi muligheten til videreutvikling og kompetanseoverføring.



Mangfold og likestilling mellom kjønnene

Vi skal bidra til å fremme FNs bærekraftsmål, og særlig vektlegge FNs mål 5 «Likestilling mellom kjønnene»: Vi skal sikre mangfold og like muligheter for alle. Dette gjelder blant egne ansatte, men også hos samarbeidspartnere og leverandører.



Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Vi skal bidra til å fremme FNs bærekraftsmål, og særlig vektlegge FNs mål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst»: Vi respekterer arbeidstakerrettigheter, tilbyr et trygt arbeidsmiljø og krever det samme av våre samarbeidspartnere.



Økonomiske prinsipper

Vi skal skape verdier for våre medlemmer

Vi skal først og fremst levere infrastruktur og tjenester som bidrar til mer effektive prosesser hos selskapene. Dette skal bidra til kostnadsbesparelser for det enkelte selskap og for forsikringsbransjen som helhet.

Vår infrastruktur og våre tjenester skaper også verdier for andre enn forsikringsbransjen. Derfor skal vi utnytte inntektsmulighetene uten at dette går på tvers av hovedmålsettingene. Infrastrukturen som utvikles kan også få en verdi i seg selv. Fremover skal vi fortsatt sikre eierskapet til infrastrukturen.

I lys av dette og vårt formål har vi definert følgende prinsipper:

- Vi skaper inntektsmuligheter der det er naturlig, men vi tar samtidig hensyn til langsiktighet, omdømme og vår rolle som en uavhengig aktør.
- Vi benytter brukerfinansiering der det er hensiktsmessig, for eksisterende og nye løsninger og tjenester.
- Vi sikrer stabilitet ved å ha en robust finansiell virksomhet.
- Vi utvikler infrastruktur som i fremtiden kan ha en stor verdi. Vi skal derfor sikre at forsikringsbransjen har kontroll over, og eierskapet til, infrastrukturen slik at fremtidig verdiskaping tilfaller bransjen.





Finans Norge
Forsikringsdrift

<https://www.forsikring.no>