

Avtaler i DBS

Versjon 02 – Gjeldende fra 22.01.2026

Innhold

Innledning.....	3
Rettigheter til å behandle avtaler	4
Selskapsavtaler	4
Verkstedadministrator	4
Om avtaler i DBS.....	4
Selskapsavtaler	4
Standardavtaler	4
Gjeldende standardavtale	4
Avtaler mot firma og privatkunder med priser som avviker fra verkstedets standardpriser	4
Avtale mot forsikringsselskap uten selskapsavtale	4
Avtaledato	4
Fremtidig avtaledato	4
Aktive avtaler.....	4
Bortmarkerte avtaler.....	5
Nødvendig å ta vare på utgåtte avtaler.....	5
Ansvar for å bortmarkere utgåtte avtaler	5
Selskapsavtaler	5
Verkstedenes standardavtaler	5
Tilgang til å se bortmarkerte avtaler	5
Avtaleregisteret i DBS.....	5
Søk i avtaleregisteret - selskapsavtaler	6
Selskapsnavn	6
Avtalestatus.....	6
Avtaletilbud	6
Status Avtaletilbud settes automatisk.....	6
Det nyeste avtaletilbudet er alltid gjeldende.....	6
Underkjent avtale	6
Status.....	6
Søk i avtaleregisteret - Standardavtaleversjoner	6
Oppdater liste.....	6
Status.....	6
Timepriser og faktorer i avtaler.....	7
Generelt.....	7

Debiteringspris og Verkstedmateriell %	7
Timepris ved reparasjon av båt	7
Vekstedmateriell %	7
Delefaktor	8
Eksempel på delefaktor	8
Andre fabrikat	8
Merkeavhengig delefaktor	8
Lakkering	8
Avtale mot eksternt lakkverksted	9
Glassavtale	10
Rent glassoppdrag - Tiltak	10
Glassreparasjoner	10
Prisdatabase	10
Demontering	10
Standardavtaler	11
Flere standardavtaler	11
Registrere standardavtale	11
Merke en standardavtale som gjeldende	13
Registrere flere standardavtaler	13
Navn på avtaler	13
Fornyelse av verkstedets standardavtaler	14
Påvirkning på eksisterende oppdrag	14
Kopiere avtale til ny dato (anbefales)	14
Avtaletilbud	14
Betalingsinformasjon	15
Kontonummer	15
Kredittid	15
Nyttige tips i forbindelse med avtaletilbud	15
Glassavtale	15
Mekaniske verksteder (maskinskader)	15
Bruk av eksterne lakkverksteder	15
Delefaktor	15
Nytt avtaletilbud	15
Før godkjenning av avtaletilbud	15
Varsel ved nytt avtaletilbud	16
Behandle avtaletilbud	16
Bruk av avtaler i oppdrag	18
Hovedregel	18

Unntak fra hovedregel.....	18
Oppdatere eksisterende oppdrag med ny avtale.....	18
Oppdrag mot forsikringsselskap.....	18
Oppdrag mot privatkunder (privattakst).....	19
Valg av lakkverksted	19
Verksted med verkstedtype lakking i DBS.....	19
Verksted uten verkstedtype lakking i DBS	19
Valg av eksternt lakkverksted.....	19
Melding dersom valgt verksted ikke er lakkverksted i DBS verkstedregister	19
Privattakst – Endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale	20
Sperre for endring av avtalte priser	20
Manuell endring av avtalepriser.....	20
Avtalekontroll.....	21
Opplevde feilsituasjoner	21
Prisfeltene er grå og sperret for å kunne endres	21
Felter mangler priser	22
Forsikringsselskapet er ikke valgbart ved registrering av glassoppdrag	22
Øvrige funksjoner i avtalene	23
Fakturagrunnlag tjeneste	23
Avtalt rabatt på nye deler i annetbildet	23
Kjøretøygruppe.....	23
Fabrikat.....	24
År	24
DBS Gjenbruk.....	25
Avtale om delefortjeneste, Gjenbruksdeler	25
Avtale om «pris inn» på Gjenbruksdeler.....	25
Pris ut (pris til forsikringsselskapet) dersom det foreligger avtale både mellom forsikringsselskap og verksted og mellom forsikringsselskap og demontør.	25
Valgbare demontører i Gjenbruksbildet	25
Varsel om prisavvik på Gjenbruksdeler	26

Innledning

Avtaler i DBS er sett med forhåndsutfylte timepriser og faktorer som hentes til oppdraget når en takst opprettes. I DBS er det mulig å sende et oppdrag til forsikring uten avtale, men flere forsikringsselskap kan imidlertid ha innstillinger i sine systemer som stopper mottak av DBS-oppdrag fra verksteder uten avtale. For å kunne registrere *rent glassoppdrag* er det en betingelse at det finnes en gyldig avtale mot det aktuelle forsikringsselskapet.

Rettigheter til å behandle avtaler

Selskapsavtaler

Kun forsikringsselskapene kan registrere selskapsavtaler.

En selskapsavtale kan sendes til verkstedet som et avtaletilbud i DBS.

Verkstedadministrator

For å kunne registrere standardavtaler og behandle avtaletilbud må verkstedbruker ha rollen *verkstedadministrator*.

Om avtaler i DBS

I DBS finnes 2 hovedtyper avtaler: *Selskapsavtaler* og *Standardavtaler*.

Selskapsavtaler

Selskapsavtaler i DBS er avtalte timepriser og faktorer som hentes til oppdraget når verkstedet registrerer DBS oppdrag mot forsikringsselskapene. Selskapsavtaler i DBS innebærer ingen øvrige forpliktelser for aktørene. Eventuelle andre typer avtaler må håndteres utenfor DBS.

Standardavtaler

Standardavtaler er verkstedets egne, gjeldende timepriser og faktorer som hentes til DBS oppdrag ved privattakst. Det er mulig for verkstedet å registrere flere standardavtaler.

Gjeldende standardavtale

En av standardavtalene merkes som *gjeldende*.

Gjeldende standardavtale vil hentes til oppdraget når en takst opprettes.

Avtaler mot firma og privatkunder med priser som avviker fra verkstedets standardpriser

I privattakst er det mulig å endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale.

-Se kapittelet bruk av avtaler i oppdragene.

Avtale mot forsikringsselskap uten selskapsavtale

Til oppdrag mot forsikringsselskap uten akseptert avtale hentes verkstedets gjeldende standardavtale. I oppdrag mot forsikringsselskap uten selskapsavtale er det ikke mulig å endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale.

Avtaledato

Alle avtaler i DBS har en *avtaledato*. Selskapsavtaler har i tillegg en *godkjent dato*.

Selskapsavtaler blir gjeldende fra *godkjent dato* eller *fremtidig avtaledato*.

Verkstedets standardavtaler blir gjeldende fra *avtaledato*.

Fremtidig avtaledato

Det er mulig for forsikringsselskapene å sende avtaletilbud med *fremtidig avtaledato*.

Et akseptert avtaletilbud med fremtidig avtaledato blir gjeldende fra avtaledato.

Aktive avtaler

Verkstedets avtaleoversikt bør kun inneholde avtalene som er gjeldende.

Utgåtte avtaler vil vises med status aktiv dersom verkstedet ikke har bortmarkert avtalene.

Bortmarkerte avtaler

Bortmarkering av utgåtte avtaler sørger for en ryddigere oversikt i avtaleregisteret.

Nødvendig å ta vare på utgåtte avtaler

Bortmarkering innebærer ikke at gamle avtaler slettes fysisk.

DBS-oppdrag vises (genereres) med data fra avtalen som var gjeldende da oppdraget ble kalkulert.

Ansvar for å bortmarkere utgåtte avtaler

Selskapsavtaler

Utgåtte selskapsavtaler bortmarkeres automatisk natten etter at nytt avtaletilbud er akseptert.

Verkstedenes standardavtaler

Verkstedene er selv ansvarlige for å bortmarkere sine utgåtte standardavtaler

Etter at en ny avtale erstatter en eksisterende, bør den gamle avtalen bortmarkeres.

Tilgang til å se bortmarkerte avtaler

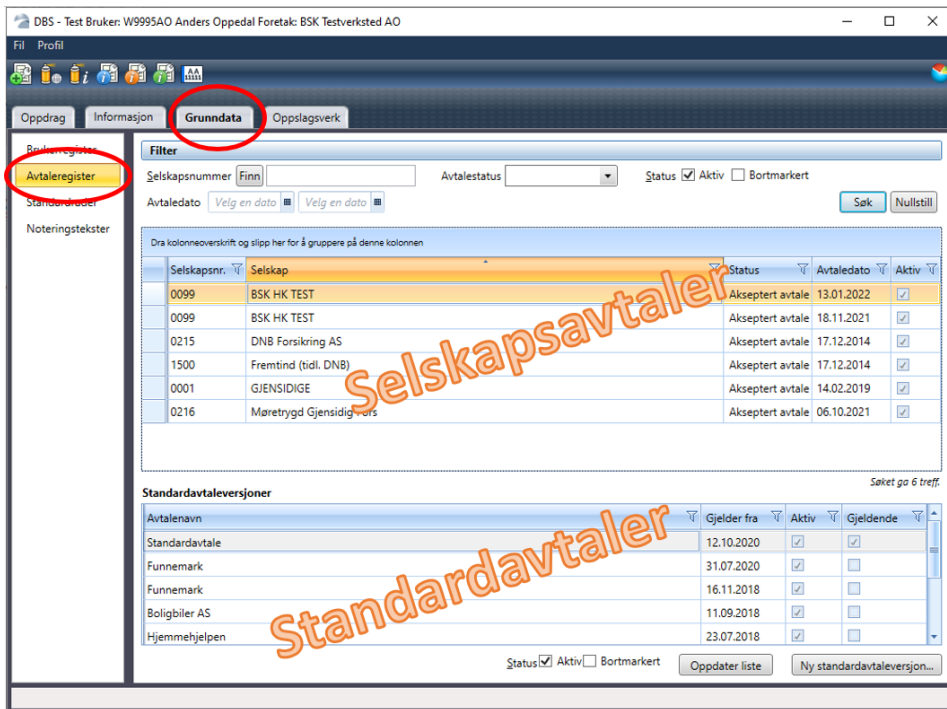
Det er mulig å søke opp bortmarkerte avtaler. Dette kan være nyttig dersom verkstedet ønsker å se hvilke priser og faktorer som var gjeldende på et gitt tidspunkt.

-Se *Søk i avtaleregisteret*, neste kapittel.

Avtaleregisteret i DBS

Avtalene finnes under Grunndata - Avtaleregister

Selskapsavtaler vises øverst. Verkstedets standardavtaleversjoner vises nederst.



DBS - Test Bruker: W9995AO Anders Oppedal Foretak: BSK Testverksted AO

Filter

Selskapsnummer Finn Avtalestatus Status ☒ Aktiv ☐ Bortmarkert

Avtaledato Velg en dato Velg en dato Søk Nullstill

Selskapsnr.	Selskap	Status	Avtaledato	Aktiv
0099	BSK HK TEST	Akseptert avtale	13.01.2022	☒
0099	BSK HK TEST	Akseptert avtale	18.11.2021	☒
0215	DNB Forsikring AS	Akseptert avtale	17.12.2014	☒
1500	Fremtind (tidl. DNB)	Akseptert avtale	17.12.2014	☒
0001	GJENSIDIGE	Akseptert avtale	14.02.2019	☒
0216	Møretrygd Gjensidig	Akseptert avtale	06.10.2021	☒

Søket ga 6 treff.

Standardavtaleversjoner

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
Standardavtale	12.10.2020	☒	☒
Funnemark	31.07.2020	☒	☐
Funnemark	16.11.2018	☒	☐
Boligbiler AS	11.09.2018	☒	☐
Hjemmehjelpen	23.07.2018	☒	☐

Status ☒ Aktiv ☐ Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

Søk i avtaleregisteret - selskapsavtaler

Når bruker går inn i avtaleregisteret vil oversikten over selskapsavtaler være tom.
For å vise selskapsavtaler må det gjøres et søk.

Selskapsnavn

Søk på avtaler mot et bestemt forsikringsselskap.

Avtalestatus**Blankt felt**

Søk på alle avtaler under valgt status (Aktiv eller Bortmarkert).

Avtaletilbud

Søk på avtaletilbud fra forsikringsselskapene.

Status Avtaletilbud settes automatisk

Når verkstedet mottar et avtaletilbud, blir søket for avtalestatus automatisk satt til *avtaletilbud*.

Det nyeste avtaletilbudet er alltid gjeldende

Dersom verkstedet ikke har akseptert forrige avtaletilbud fra forsikringsselskapet vil det kunne vises flere avtaletilbud fra samme forsikringsselskap. Det nyeste avtaletilbudet er alltid gjeldende.

Akseptert avtale

Søk på avtaletilbud som er akseptert av verkstedet.

Underkjent avtale

Søk på avtaletilbud som er underkjent av verkstedet.

Status

Søk på status Aktive og/eller Bortmarkerte avtaler.

Søk i avtaleregisteret - Standardavtaleversjoner

Verkstedenes standardavtaler vises i oversikten uten at det må gjøres søk.
Standardavtaler har ingen *avtalestatus*.

Oppdater liste

Ny standardavtaleversjon vises i oversikten når denne er lagret og lukket.
Oppdater liste benyttes dersom bruker vil forvisse seg om at alle forekomster blir vist.
Etter bortmarkering av avtaler er det nødvendig å oppdatere oversikten.

Status

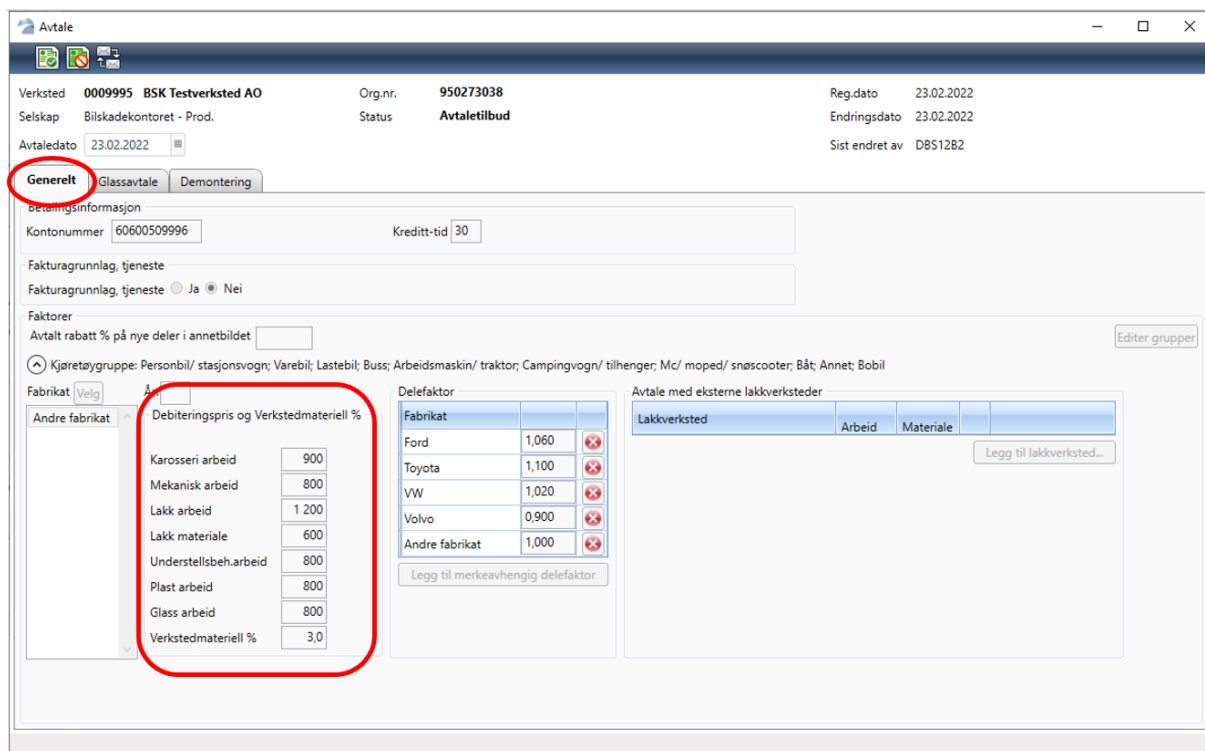
Søk på status Aktive og/eller Bortmarkerte avtaler.

Timepriser og faktorer i avtaler

Dette kapittelet omhandler de *mest benyttede* funksjonene ved registrering av avtaler i DBS. Avtalebildene inneholder i tillegg noen øvrige funksjoner. Øvrige funksjoner i avtalene er beskrevet i siste kapittel i denne veiledningen.

Generelt

Generelt inneholder priser og faktorer for *ordinære* DBS takster. (Ikke rene glasstakster) Funksjonaliteten er identisk for selskapsavtaler og verkstedets standardavtaler.



Avtale

Verksted: 0009995 BSK Testverksted AO Org.nr.: 950273038 Reg.dat: 23.02.2022
 Selskap: Bilskadekontoret - Prod. Status: Avtaletilbud Endringsdato: 23.02.2022
 Avtaledato: 23.02.2022 Sist endret av: DBS1282

Generelt Glassavtale Demontering

Betalingsinformasjon
 Kontonummer: 60600509996 Kreditt-tid: 30

Fakturagrunnlag, tjeneste
 Fakturagrunnlag, tjeneste: ☐ Ja ☒ Nei

Faktorer
 Avtalt rabatt % på nye deler i annetbildet:

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Mc/ moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat: Velg Andre fabrikat

Debiteringspris og Verkstedmateriell %

Karosseri arbeid	900
Mekanisk arbeid	800
Lakk arbeid	1 200
Lakk materiale	600
Understellsbeholdning	800
Plast arbeid	800
Glass arbeid	800
Verkstedmateriell %	3,0

Delefaktor

Fabrikat		
Ford	1,060	
Toyota	1,100	
VW	1,020	
Volvo	0,900	
Andre fabrikat	1,000	

Legg til merkeavhengig delefaktor

Avtale med eksterne lakkverksteder

Lakkverksted	Arbeid	Materiale

Legg til lakkverksted...

Debiteringspris og Verkstedmateriell %

Verkstedets timepriser på ulike typer arbeid.

Timepris ved reparasjon av båt

Dersom oppdragstype (kjøretøygruppe) i DBS er *båt* vil prisen for karosseriarbeid vises som *skrogarbeid* i oppdraget.

Vekstedmateriell %

Denne satsen gjelder for alle timepriser på arbeid, unntatt lakkarbeid.

Delefaktor

Delefaktor er et forholdstall mellom reservedelspris i DBS og delepris som beregnes på kalkylen.

Delefaktor

Fabrikat		
BMW	0,950	
Volvo	0,900	
Andre fabrikat	1,000	

Legg til merkeavhengig delefaktor

Eksempel på delefaktor

Delefaktor 0,90 = Deleprisen i DBS ganges med 0,9 (-10%)

Delefaktor 1,05 = Deleprisen i DBS ganges med 1,05 (+ 5%)

Delefaktor 1,15 = Deleprisen i DBS ganges med 1,15 (+ 15%)

Andre fabrikat

Andre fabrikat omfatter merker uten egen delefaktor.

Delefaktor for andre fabrikat hentes til oppdraget ved oppdragsregistrering.

Merkeavhengig delefaktor

Delefaktor for fabrikat hentes til oppdraget etter at modellkode er valgt.

Lakkering

Uavhengig av om verkstedet lakkerer selv eller om verkstedet benytter eksternt lakkverksted kan priser for lakkarbeid og lakkmaterialer angis sammen med øvrige timepriser slik som vist på bildet nedenfor.

Avtale

Verksted: 0009995 BSK Testverksted AO Org.nr.: 987654321 Reg.dato: 28.09.2020
 Selskap: GJENSIDIGE FORSIKRING Status: Akseptert avtale Endringsdato: 28.09.2020
 Avtaledato: 28.09.2020 Godkjent dato: 28.09.2020 Sist endret av: FNO001

Generelt Glassavtale Demontering

Betalingsinformasjon
 Kontonummer: Kreditt-tid: 30

Fakturagrunnlag, tjeneste
 Fakturagrunnlag, tjeneste: ☐ Ja ☒ Nei

Faktorer
 Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilde: Editor grupper

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Mc/ moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat: Andre fabrikat Debiteringspris og Verkstedmaterie % Delefaktor Avtale med eksterne lakkverksteder

Fabrikat	Ar	Delefaktor	Lakkverksted	Arbeid	Materiale
Andre fabrikat		1,000			
Karosseri arbeid	850				
Mekanisk arbeid	850				
Lakk arbeid	1 200				
Lakk materiale	650				
Understellsbeh.arbeid	850				
Plast arbeid	850				
Glass arbeid	850				
Verkstedmaterie %	3,0				

Legg til merkeavhengig delefaktor Legg til lakkverksted...

Avtale mot eksternt lakkverksted

Avtale mot eksternt verksted registreres dersom det er avtalt priser på lakkering som gjelder ved bruk av en bestemt underleverandør.

Avtale

Verksted: 0009995 BSK Testverksted AO Org.nr.: 987654321 Reg.dato: Styringsp. endret dato
 Selskap: Bilskadekontoret - Prod. Status: Selskapspriser Endringsdato: Styringsp. endret av
 Avtaledato: 10.02.2022 Sist endret av:

Generelt Glassavtale Demontering Styringsparametere

Betalingsinformasjon
 Kontonummer: Mottaksnummer: Kreditt-tid: 30

Fakturagrunnlag, tjeneste
 Fakturagrunnlag, tjeneste: ☐ Ja ☒ Nei

Faktorer
 Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilde: Editor grupper

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Mc/ moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat: Andre fabrikat Debiteringspris og Verkstedmaterie % Delefaktor Avtale med eksterne lakkverksteder

Fabrikat	Ar	Delefaktor	Lakkverksted	Arbeid	Materiale
Andre fabrikat		1,000			
Karosseri arbeid	800				
Mekanisk arbeid	800				
Lakk arbeid	1 200				
Lakk materiale	600				
Understellsbeh.arbeid	800				
Plast arbeid	800				
Glass arbeid	800				
Verkstedmaterie %	3,0				

Legg til merkeavhengig delefaktor Legg til lakkverksted...

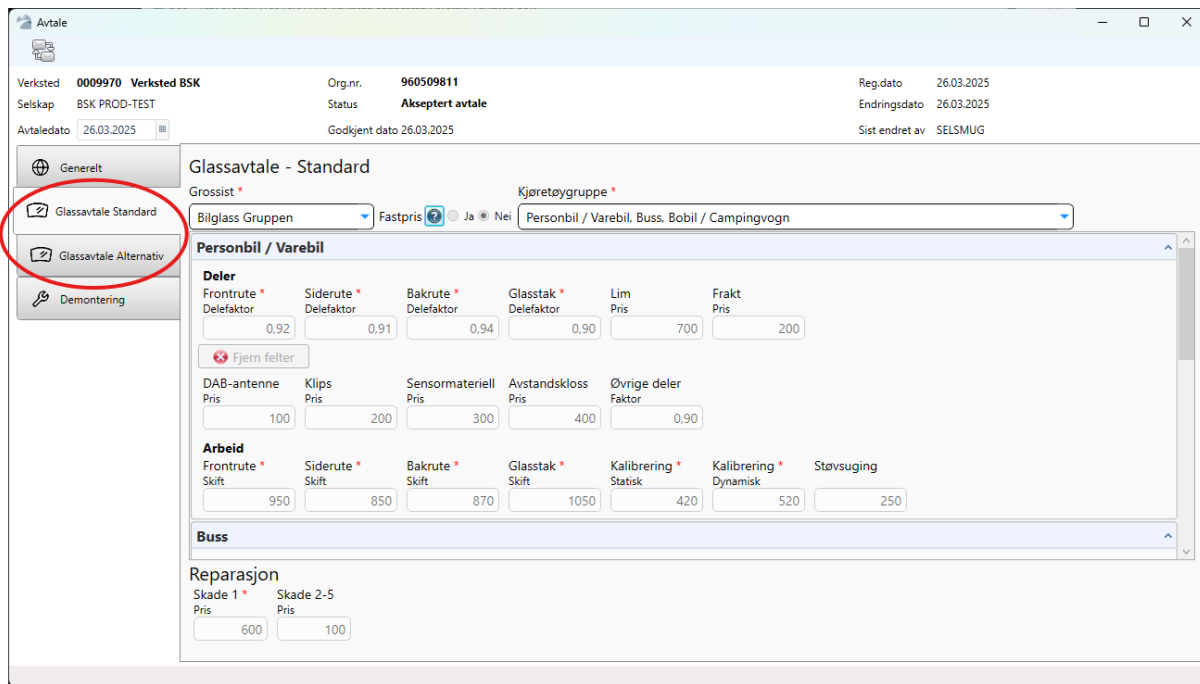
0000105-Møller Bil Skadesenter Rye 1 300 780
 0000048-Autoinn Bilskade Rye AS 1 200 750

Kopi er opprettet, gjør ønskede endringer og trykk Lagre for å lagre avtalen til server.

Glassavtale

Glassavtale vil kunne være tilgjengelig i selskapsavtaler.

Tilgang til glassavtale betinger også at verkstedet har verkstedstype glass i DBS verkstedregister.



Rent glassoppdrag - Tiltak

Ved rent glassoppdrag hentes priser og faktorer til oppdraget fra avtalen, se fanen «Glassavtale Standard» eller «Glassavtale Alternativ».

Glassreparasjoner

Avtalte prisene på for reparasjoner hentes fra avtalen.

Prisdatabase

De ulike grossistene kan ha egne prislister liggende i DBS (bruttoprisliste), i tillegg kan den enkelte grossist også ha egne prislister mot enkelte forsikringsselskap.

Når det i fanen «Glassavtale Standard» er satt Ja i «Fastpris» vil denne selskapsspesifikke prislisen benyttes i takstopdraget (Se nærmere forklaring under det blå spørsmålstegnet i selve avtalen).

Demontering

Ikke relevant for verksteder.

Avtale for demontering kan gjøres i forbindelse med samarbeid mellom forsikringsselskaper og enkelte større bildemontere.

Avtale

Verksted: 0009995 BSK Testverksted AO Org.nr.: 950273038 Reg.dato: 23.02.2022
 Selskap: Bilskadekontoret - Prod. Status: Avtaletilbud Endringsdato: 23.02.2022
 Avtaledato: 24.02.2022 Sist endret av: DBS12B2

Generelt Glassavtale **Demontering**

Avtale med bildemonter

Områder

Fra postnr	Til postnr	
0001	3000	Legg til område
3001	5000	
5001	6000	

Intervall

Intervall navn	Fra verdi	Til verdi	Avtalt beløp	Avtalt %
Nullvrak	0	49 999	0	
Demontering	50 000	1 000 000		10

Standardavtaler

Verkstedets egne avtaler mot privat- og firmakunder og mot forsikringsselskaper verkstedet ikke har selskapsavtaler mot.

Flere standardavtaler

Det er mulig å opprette flere standardavtaler dersom verkstedet har kunder med avtale som avviker fra verkstedets standardpriser. Det anbefales å gi hver avtale et egnet navn som identifiserer avtalen. Det er mulig å endre til annen avtale etter at oppdraget er registrert.

-Se bruk av avtaler i oppdragene.

Registrere standardavtale

Grunndata – Avtaleregister:

-Klikk på *Ny standardavtaleversjon*.

DBS - Produksjon Bruken: W9995AO Anders Oppedal Foretak: BSK Testverksted AO

Filter

Selskapsnummer Avtalestatus Status ☒ Aktiv ☐ Bortmarkert

Avtaledato

Søk Nullstill

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen

Selskapsnr.	Selskap	Status	Avtaledato	Aktiv
-------------	---------	--------	------------	-------

Søket ga 6 treff.

Standardavtaleversjoner

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
------------	-------------	-------	-----------

Status ☒ Aktiv ☐ Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

-Gi avtalen et egnet navn. Registrer priser og faktorer. Lagre og lukk avtalen.

Avtale

Verksted 0009995 BSK Testverksted AO Org.nr. 950273038

Avtalenavn Standardavtale Status Standard avtale

Reg.dat 24.02.2022

Endringsdato 24.02.2022

Sist endret av W9995AO

Generelt Demontering

Betalingsinformasjon

Kontonummer 60600509996 Kreditt-tid

Fakturagrunnlag, tjeneste

Fakturagrunnlag, tjeneste ☐ Ja ☒ Nei

Faktorer

Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilde

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat	Ar.	Delefaktor
Andre fabrikk		1,000

Legg til merkevarehengig delefaktor

Avtale med eksterne lakkverksteder

Lakkverksted	Arbeid	Materiale
--------------	--------	-----------

Legg til lakkverksted...

Oppretting ok.

Avtalen vises nå i oversikten.

Legg merke til at boksen *Gjeldende* er tom.

DBS - Produksjon Bruker: W9995AO Anders Oppedal Foretak: BSK Testverksted AO

Filter

Selskapsnummer Avtalestatus Status ☒ Aktiv ☐ Bortmarkert

Avtaledato

Søk Nullstill

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen

Selskapsnr.	Selskap	Status	Avtaledato	Aktiv

Søket ga 34 treff.

Standardavtaleversjoner

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
Standardavtale	24.02.2022	☒	☐

Status ☒ Aktiv ☐ Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

Merke en standardavtale som gjeldende

Åpne (dobbelklikk på) avtalen som skal bli gjeldende.

Klikk på ikonet *Merk som gjeldende standardavtale*.

Svar *Ja* på spørsmålet om du vil sette valgt avtale som gjeldende standardavtale.

Avtale

Merk som gjeldende standardavtale

Org.nr. 950273038 Reg.dat 24.02.2022

Status Standard avtale Endringsdato 24.02.2022

Sist endret av W9995AO

Avtaledato 24.02.2022

Generelt Demontering

Betalingsinformasjon

Kontonummer 60600509996 Kreditt-tid

Fakturagrunnlag, tjeneste

Fakturagrunnlag, tjeneste ☐ Ja ☒ Nei

Faktorer

Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilde

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil

Fabrikat År

Andre fabrikat

Debiteringspris og Verkstedmaterie

Karosseri arbeid 800

Mekanisk arbeid 800

Lakk arbeid 1 200

Lakk materiale 650

Understellsbehandling 800

Plast arbeid 800

Glass arbeid 800

Verkstedmaterie % 3,0

Standardavtale

Vil det sette valgt avtale som gjeldende standardavtale?

Ja Nei

Editor grupper

Båt; Annet; Bil

Arbeid Materiale

Legg til lakkverksted...

Registrere flere standardavtaler

Det er mulig å registrere et ubegrenset antall standardavtaler.

Navn på avtaler

Det er viktig å gi hver avtale et navn som identifiserer kunden.

Identifisering av annen avtale enn gjeldende standardavtale i oppdrag er basert på avtalenavnet.

Standardavtaleversjoner

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
Standardavtale	24.02.2022	☒	☒
Kommunens tjenestebiler	03.03.2022	☒	☐
Rørleggerkjedens biler	03.03.2022	☒	☐
Taxiselskapets biler	03.03.2022	☒	☐

Status ☒ Aktiv ☐ Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

Fornyelse av verkstedets standardavtaler

Det er mulig å endre opplysningene i en eksisterende standardavtale.

Ved behov for endring av standardavtaler anbefales likevel å opprette avtale med ny dato og bortmarkere den gamle. Verkstedet vil da kunne se sin prishistorikk.

Påvirkning på eksisterende oppdrag

Eksisterende oppdrag påvirkes ikke av endringer gjort i eksisterende avtaler.

Oppdrag vises (genereres) med de priser og faktorer som var i avtalen var da oppdraget ble kalkulert.

Kopiere avtale til ny dato (anbefales)

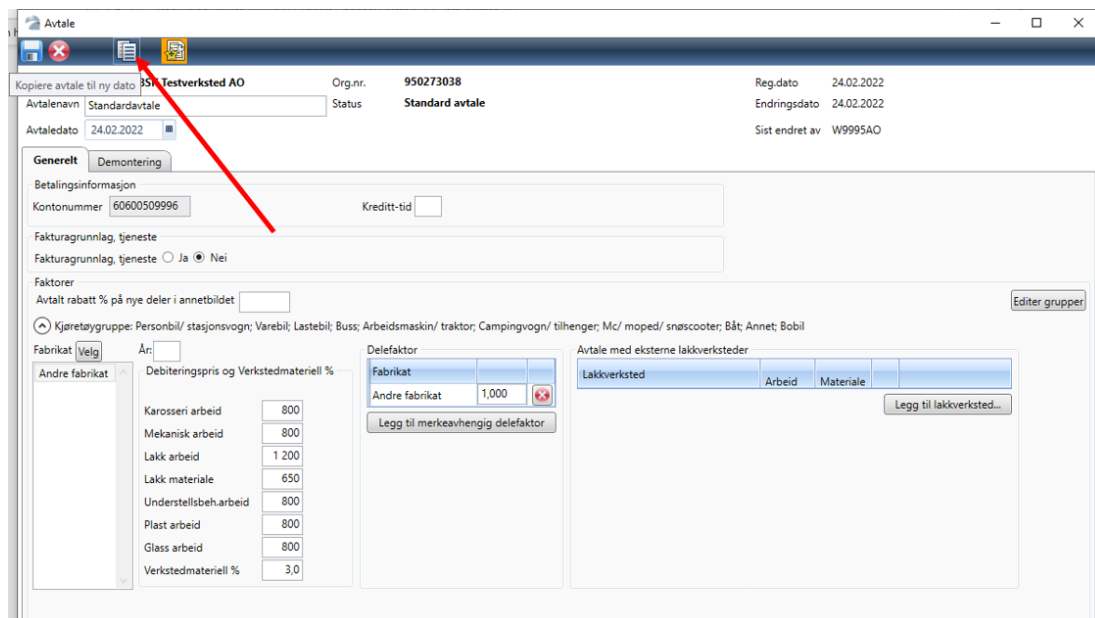
Dersom en avtale skal fornyes finnes det en funksjon som kopierer avtalen til ny dato.

Ved kopiering til ny dato beholdes avtalenavnet og alle opplysninger i avtalen.

Det er da bare å overskrive opplysningene som skal endres og trykke lagre.

Dersom gjeldende avtale kopieres til ny dato:

Husk å merke den nyeste avtalen som gjeldende etter lagring.



Avtaletilbud

Gjør det til en god vane å se gjennom selskapsavtalene. Er opplysningene i avtalene relevante?

Ved behov for reforhandling: Ta kontakt med avtaleansvarlige i forsikringsselskapene.

Betalingsinformasjon

Opplysninger som er relevante i forbindelse med fakturagrunnlag.

Betalingsinformasjon	
Kontonummer	70580666475
Kreditt-tid	30

Kontonummer

Verkstedets kontonummer i DBS verkstedregister vises i avtalene.

Verkstedet er selv ansvarlig for å oppdatere sitt kontonummer i verkstedregisteret.

Se www.bilskadekontoret.no – Alt innhold – Bruk av DBS - Veiledninger – Funksjoner for deg som er verkstedadministrator i DBS.

Kredittid

Forfallsdager på fakturagrunnlag. Forfallsdager avtales med forsikringsselskapet.

Verkstedene har ansvar for at forfall i DBS og verkstedets regnskapssystem er i samsvar.

Evt. purring på manglende betaling må baseres på kredittiden i DBS.

Nyttige tips i forbindelse med avtaletilbud

Glassavtale

Kontroller at glassavtale inneholder monteringspris for alle typer ruter (frontrute/bakrute og sideruter) Kontroller også at avtalen inneholder priser på reparasjoner og lim.

Dersom avtalt vil avtalen også kunne inneholde pris på verkstedmateriell og frakt.

Mekaniske verksteder (maskinskader)

For verksteder som kun skal takser maskinskader vil det ofte være tilstrekkelig at avtalen inneholder timepris på mekanisk arbeid.

Dersom verkstedet også skal ha anledning til å gjøre andre typer kalkyler mot forsikringsselskapet må dette avklares på forhånd. Avtalen må da inneholde flere typer priser.

Bruk av eksterne lakkverksteder

Verkstedene bør kommunisere sin bruk av eksterne lakkverksteder med avtaleansvarlige i forsikringsselskapene. Dersom forsikringsselskapet har inngått egen avtale med lakkverksteder vil det være gunstig for forsikringsselskapet at deres avtalepriser knyttes mot eksterne lakkverksteder i avtalen.

Delefaktor

Verkstedene anbefales å kommunisere sine delefaktorer med avtaleansvarlige i forsikringsselskapene. Avvikende delefaktorer i avtalen kan føre til ekstraarbeid senere.

Nytt avtaletilbud

Før godkjenning av avtaletilbud

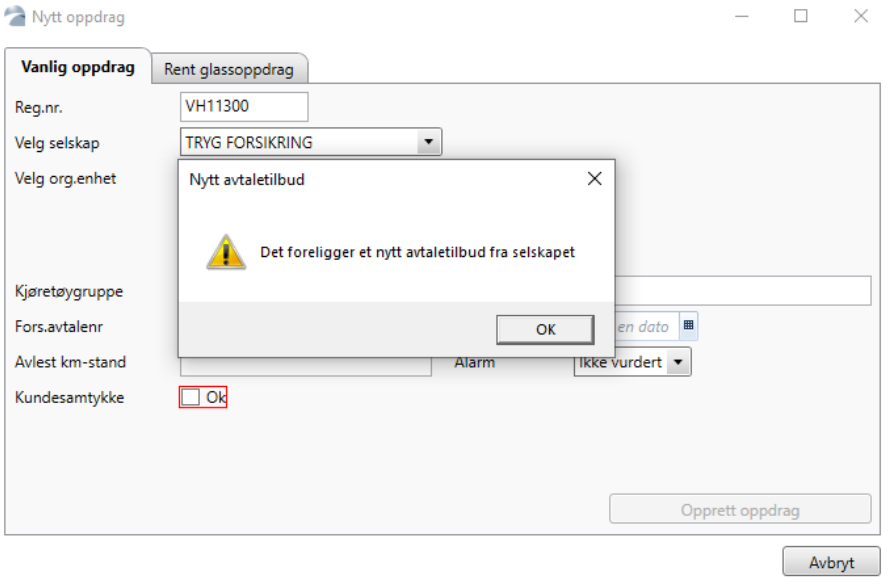
Kontroller at avtaltilbud inneholder alle relevante typer avtaler og de timesatser og faktorer er som avtalt. Karosseriverksteder må påse at avtaletilbud inneholder alle typer timepriser.

Dersom aktuelle timepriser og faktorer eller fastpriser mangler i avtalen vil arbeidet ikke kalkuleres. Manglende priser og faktorer i glassavtale vil kunne medføre at det ikke er mulig å gjøre tiltak.

Varsel ved nytt avtaletilbud

Ved oppdragsregistrering mot forsikringsselskap vil bruker få varsel dersom det foreligger et nytt avtaletilbud fra forsikringsselskapet.

Dersom bruker går videre med oppdragsregistreringen uten først å akseptere det nye avtaletilbudet vil prisene fra eksisterende avtale hentes til oppdraget.



Behandle avtaletilbud

Grunndata – Avtaleregister

Åpne (dobbelklikk på) avtaletilbudet.

Avtaletilbudet kan inneholder fanene Generelt, Glassavtale og Demontering.
Sjekk at alle priser og betingelser er OK.

Et avtaletilbud inneholder disse ikonene:

Godkjenn avtale – Underkjenn avtale – Kommunikasjon.

Godkjenn avtale



Avtalen er sett gjennom og alt er OK. Bruker er kjent med at avtalte priser og faktorer hentes til oppdrag mot forsikringsselskapet.

Underkjenn avtale



Avtalen er sett gjennom, men ikke alt er OK. Ved klikk på ikonet for underkjenning åpnes en dialogboks der årsaken til underkjenning må kommuniseres til forsikringsselskapet.
Et tips: Det anbefales også å kontakte avtaleansvarlig i forsikringsselskapet direkte.

Kommunikasjon



Klikk på ikonet for å se om forsikringsselskapet har skrevet en melding i forbindelse med sending av avtaletilbudet.

Bruk av avtaler i oppdrag

Hovedregel

Når et oppdrag registreres i DBS hentes opplysningene fra avtalen slik den er på tidspunktet oppdraget registreres. Priser og faktorer fra denne avtalen følger oppdraget, uavhengig av om ny avtale blir gjeldende senere.

Unntak fra hovedregel

Det er likevel mulig, på visse betingelser, å hente inn en avtale med nyere dato enn avtalen som var gjeldende på tidspunktet da oppdraget ble registrert.

Eks. dersom avtalen er av eldre dato og avtalen skulle vært «fornyet» før oppdraget ble registrert.

-Se neste kapittel.

Oppdatere eksisterende oppdrag med ny avtale

Oppdrag mot forsikringsselskap

Et oppdrag er registrert av verkstedet. Verksted og forsikringsselskap blir deretter enig om at priser og faktorer fra en nyere avtale skal benyttes i oppdraget.

-Nytt avtaletilbud blir oversendt fra forsikringsselskapet og akseptert av verkstedet.

Tips: Før endring fra selskapstakst til privattakst anbefales det å notere skadenummeret. Dette forsvinner og må legges inn på nytt.

Før oppdraget er sendt til forsikringsselskapet

Endre fra selskapstakst til privattakst i oppdragshode.

Endre deretter tilbake fra privattakst til selskapstakst.

Velg forsikringsselskapet på nytt.

Den nyeste aksepterte avtalen blir hentet til oppdraget.

Etter at oppdraget er sendt til forsikringsselskapet

Det er ikke mulig å endre fra selskapstakst til privattakst på et oppdrag som er i tilbudsstatus.

(Tilb/U.kj/Godkj). Dersom en nyere avtale skal hentes til oppdraget *etter* at oppdraget er sendt til forsikringsselskapet forutsetter dette at forsikringsselskapet *RETURNERER* oppdraget.

Etter at forsikringsselskapet har returnert oppdraget

Bekreft (Ta) oppdraget. (Etter retur er status på oppdraget *ubekreftet*.)

Endre til privattakst.

Endre tilbake til selskapstakst.

Velg forsikringsselskapet på nytt.

Den nyeste aksepterte avtalen blir hentet til oppdraget.

Oppdrag mot privatkunder (privattakst)

Verkstedet har registrert ny standardavtale eller har gjort endringer i eksisterende avtale.
Eksisterende oppdrag skal oppdateres med ny avtale eller endrede priser i eksisterende avtale:

Endre fra privattakst til selskapstakst. (Klikk Avbryt i bildet *velg selskap.*)

Endre tilbake til *privattakst*.

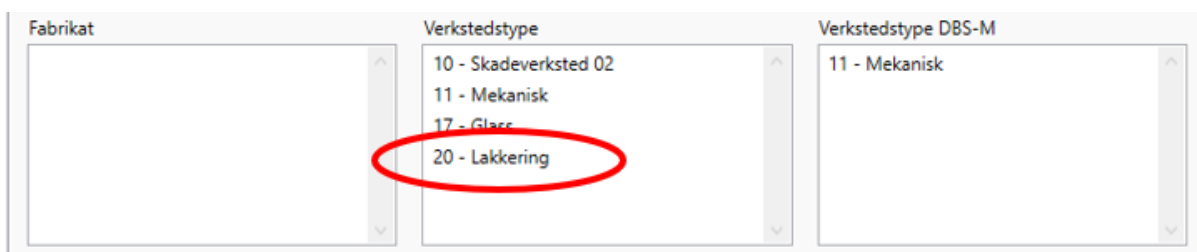
Den nyeste avtalen blir hentet til oppdraget.

Valg av lakkverksted

En forutsetning for å kunne velge eget eller eksternt verksted som lakkverksted i DBS er at verkstedet har verkstedstype *Lakkering* i DBS verkstedregister.

Profil – Verksteddata – Verkstedtype

For eget verksted fremkommer dette i verkstedregisteret.



Verksted med verkstedstype lakkering i DBS

-Kan huke av for *Lakkverksted samme som karosseriverksted* eller velge eksternt lakkverksted.

Verksted uten verkstedstype lakkering i DBS

-Kan kun velge eksternt lakkverksted.

Valg av eksternt lakkverksted

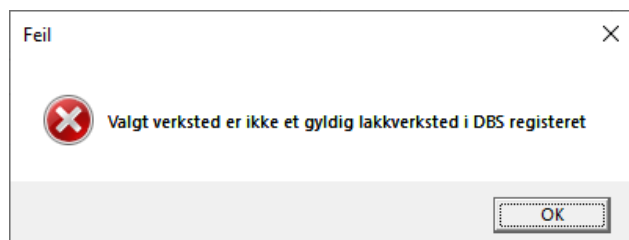
Alle verksteder med verkstedstype Lakkering i DBS kan velges som eksternt lakkverksted.

Ved valg av eksternt lakkverksted uten egen prisavtale hentes prisene på lakkering fra feltene i *debiteringspris og verkstedmateriell%* til oppdraget.

Ved valg av eksternt lakkverksted med egen prisavtale hentes prisene fra feltene mot det eksterne verkstedet til oppdraget.

Melding dersom valgt verksted ikke er lakkverksted i DBS verkstedregister

En melding vises dersom valgt verksted ikke er lakkverksted i DBS verkstedregister.

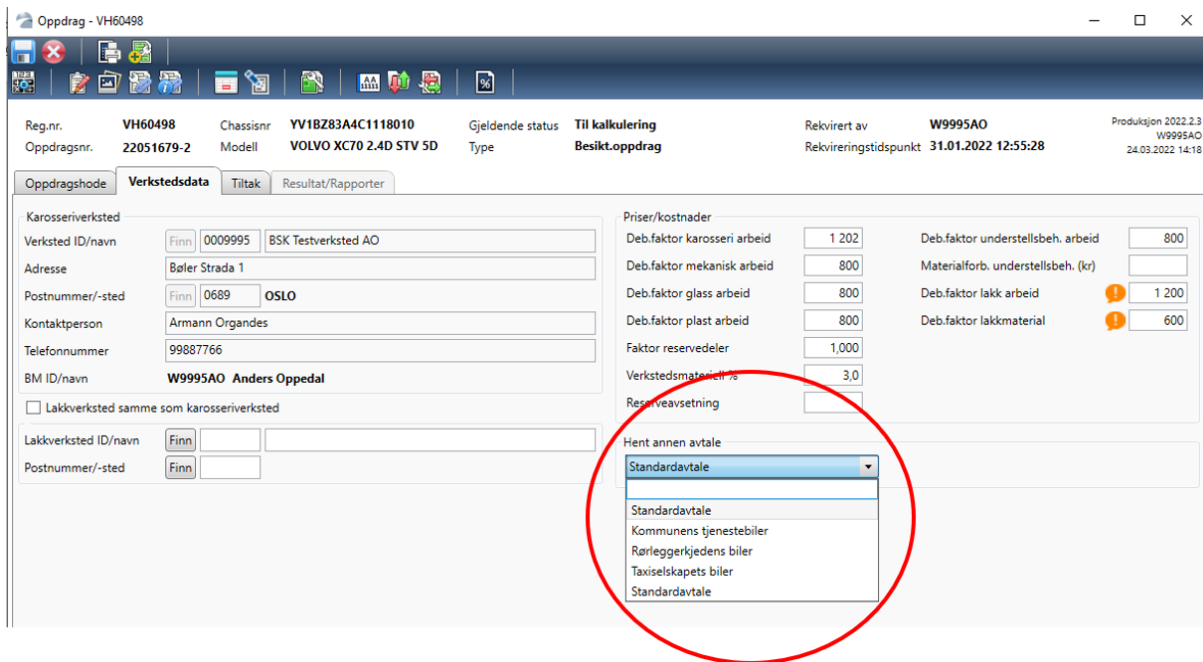


Privattakst – Endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale

Verksteddata – Hent annen avtale.

Velg avtalen som skal benyttes.

Tips: Etter at oppdraget er kalkulert, lukket og åpnet igjen vises det ikke lenger hvilken avtale som ble valgt. Ved tvil er det bare å velge riktig avtale og kalkulere på nytt.



Oppdrag - VH60498

Reg.nr. VH60498 Chassisnr. YV1BZ83A4C1118010 Gjeldende status Til kalkulerings Besikt.opdrag

Oppdragsnr. 22051679-2 Modell VOLVO XC70 2.4D STV 5D Type

Rekvirert av W9995AO Rekvireringstidspunkt 31.01.2022 12:55:28

Produksjon 2022.2.3 W9995AO 24.03.2022 14:18

Oppdragshode Verksteddata Tiltak Resultat/Rapporter

Karosseriverksted

Verksted ID/navn Finn 000995 BSK Testverksted AO

Adresse Bøler Strada 1

Postnummer/-sted Finn 0689 OSLO

Kontaktperson Armann Organdes

Telefonnummer 99887766

BM ID/navn W9995AO Anders Oppedal

☐ Lakkverksted samme som karosseriverksted

Lakkverksted ID/navn Finn

Postnummer/-sted Finn

Priser/kostnader

Deb.faktor karosseri arbeid	1 202	Deb.faktor understellsbeh. arbeid	800
Deb.faktor mekanisk arbeid	800	Materialforb. understellsbeh. (kr)	
Deb.faktor glass arbeid	800	Deb.faktor lakk arbeid	1 200
Deb.faktor plast arbeid	800	Deb.faktor lakkmaterial	600
Faktor reservedeler	1,000		
Verkstedsmateriell %	3,0		
Reserveavsetning			

Hent annen avtale

- Standardavtale
- Standardavtale
- Kommunens tjenestebiler
- Rørleggerkjedens biler
- Taxiselskapets biler
- Standardavtale

Sperre for endring av avtalte priser

Det enkelte forsikringsselskap kan sperre for endring av avtalte priser og faktorer i oppdragene. Feltene for avtalte priser vil da ikke være redigerbare.

Manuell endring av avtalepriser

I oppdrag mot privatkunder og oppdrag mot forsikringsselskap som ikke har sperret for endring av avtalepriser, vil det være mulig å endre priser hentet fra avtalen. Dette bør likevel ikke gjøres. Dersom det er berettiget at avtalte priser endres, bør en ny avtale hentes til oppdraget.

Avtalekontroll

Dersom pris endres av verkstedet varsles dette med gul markering og tooltip med informasjon om avvik i forhold til avalen. Varslingen vises både for verksted og forsikringsselskap.

Priser/kostnader	
Deb.faktor karosseri arbeid	700
Deb.faktor mekanisk arbeid	600
Deb.faktor glass arbeid	900
Deb.faktor plast arbeid	900
Faktor reservedeler	1,030
Verkstedsmateriell %	4,0
Reserveavsetning	

Deb.faktor understellsbeh. arbeid	750
Materialforb. understellsbeh. (kr)	
Deb.faktor lakk arbeid	1 250
Deb.faktor lakkmaterial	650

Avvik faktor lakkmaterial.
 Kontroller at det fremdeles er korrekt.

Opplevde feilsituasjoner

Nedenfor vises 3 situasjoner som har medført flere henvendelser til DBS support.

Ingen av disse skyldes feil i DBS, men er situasjoner som kan oppstå som en konsekvens av funksjonalitet i DBS.

Prisfeltene er grå og sperret for å kunne endres

Årsak: Forsikringsselskapet har sperret for endring av avtalte priser og faktorer.

Priser/kostnader	
Deb.faktor karosseri arbeid	800
Deb.faktor mekanisk arbeid	800
Deb.faktor glass arbeid	800
Deb.faktor plast arbeid	800
Faktor reservedeler	1,000
Verkstedsmateriell %	3,0
Reserveavsetning	

Deb.faktor understellsbeh. arbeid	800
Materialforb. understellsbeh. (kr)	
Deb.faktor lakk arbeid	1 200
Deb.faktor lakkmaterial	600

Felter mangler priser

Årsak: Priser mangler i avtalen. Ny avtale må hentes til oppdraget.

Priser/kostnader	
Deb.faktor karosseri arbeid	800
Deb.faktor mekanisk arbeid	800
Deb.faktor glass arbeid	800
Deb.faktor plast arbeid	800
Faktor reservedeler	1,060
Verkstedsmateriell %	3,0
Reserveavsetning	

Deb.faktor understellsbeh. arbeid	800
Materialforb. understellsbeh. (kr)	
Deb.faktor lakk arbeid	
Deb.faktor lakkmaterial	

Forsikringsselskapet er ikke valgbart ved registrering av glassoppdrag

Årsak: Verkstedet mangler glassavtale med det aktuelle forsikringsselskapet

Nytt oppdrag

Vanlig oppdrag
Rent glassoppdrag

Reg.nr.
VH11300

Velg selskap

Skadedato
Velg en dato

Kundeaksept
☐ Godtar uthenting av kundedata og kommunikasjon med selskap via e-post.

Reparasjonsmetode
☐ Skifte
☐ Reparasjon

Innbrudd
☐ Ja

Opprett glassoppdrag

Avbryt

Øvrige funksjoner i avtalene

Det generelle avtalebildet inneholder også noen øvrige funksjoner. Nedenfor gis derfor kun en kort innføring.

Fakturagrunnlag tjeneste

Kan inngå i selskapsavtaler.

Avtale om å kunne sende eget fakturagrunnlag til forsikringsselskapet for arbeid med taksering av skader og håndtering av objekter som ikke medfører annen omsetning på verkstedet.

Fakturagrunnlag, tjeneste
Fakturagrunnlag, tjeneste ☒ Ja ☐ Nei
Beløp tjeneste, Innløsning
Beløp tjeneste, Kontanterstatning

Avtalt rabatt på nye deler i annetbildet

Hensikten med denne funksjonen er at verkstedet kan angi delepriser uten å angi rabatt ved taksering i annetbildet. Den avtalte rabatten beregnes automatisk.

Faktorer
Avtalt rabatt % på nye deler i annetbildet

Kjøretøygruppe

Mulighet for differensierte timepriser for ulike kjøretøygrupper.

Ved valg av kjøretøygruppe hentes prisene for aktuell kjøretøygruppe til oppdraget.

Et forsikringsselskap kan benytte funksjonen til styring av hvilke kjøretøygrupper verkstedet skal kunne reparere. Dette skjer ved at timepris = 0 i avtalen for kjøretøygruppene verkstedet ikke skal reparere for forsikringsselskapet.

Generelt
Glassavtale
Demontering
Styringsparametere

Betalingsinformasjon
Kontonummer Mottaksnummer Kreditt-tid

Fakturagrunnlag, tjeneste
Fakturagrunnlag, tjeneste ☒ Ja ☐ Nei
Beløp tjeneste, Innløsning
Beløp tjeneste, Kontanterstatning

Faktorer
Avtalt rabatt % på nye deler i annetbildet

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil
Kjøretøygruppe: Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Mc/ moped/ snøscooter; Annet
Kjøretøygruppe: Båt
Kjøretøygruppe: Campingvogn/ tilhenger; Bobil

Kjøretøygrupperinger

Ny gruppe

Gruppe	Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4
Personbil/ stasjonsvogn	☒	☐	☐	☐
Varebil	☒	☐	☐	☐
Lastebil	☐	☒	☐	☐
Buss	☐	☒	☐	☐
Arbeidsmaskin/ traktor	☐	☒	☐	☐
Campingvogn/ tilhenger	☐	☐	☐	☒
Mc/ moped/ snøscooter	☐	☒	☐	☐
Båt	☐	☐	☒	☐
Annet	☐	☒	☐	☐
Bobil	☐	☐	☐	☒

Ok
Avbryt

Fabrikat

Mulighet for differensierte timepriser for ulike fabrikat.

Fakturagrunnlag, tjeneste
Fakturagrunnlag, tjeneste ☒ Ja ☐ Nei Beløp

Faktorer
Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilde 15

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil

Fabrikat År:

Debiteringspris og Verkstedmaterie

Karosseri arbeid	800
Mekanisk arbeid	800
Lakk arbeid	1 200
Lakk materiale	600
Understellsbeh.arbeid	800
Plast arbeid	800
Glass arbeid	800
Verkstedmaterie	3,0

Kjøretøygruppe: Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor

Kjøretøygruppe: Båt

Oppretting ok.

Velg fabrikt

Velg	Fabrikat	Type
☐	Abarth	Personbil
☐	Aiways	Personbil
☐	Aixam	Personbil
☐	Alfa Romeo	Personbil
☐	Aston Martin	Personbil
☒	Audi	Personbil
☐	Bentley	Personbil
☐	Bestune	Personbil
☐	BMW	Personbil
☐	BYD	Personbil
☐	Byton	Personbil
☐	Cadillac	Personbil
☐	Casalini	Personbil
☐	Chatenet	Personbil

Oppdater Avbryt

År

Mulighet for differensierte timepriser avhengig av kjøretøyets alder.

Fabrikat År:

Debiteringspris og Verkstedmaterie

	≤ 5 år	> 5 år
Karosseri arbeid	900	700
Mekanisk arbeid	900	700
Lakk arbeid	1 200	1 200
Lakk materiale	600	600
Understellsbeh.arbeid	900	700
Plast arbeid	900	700
Glass arbeid	900	700
Verkstedmaterie	3,0	3,0

DBS Gjenbruk

Avtale om delefortjeneste, Gjenbruksdeler

Verkstedets fortjeneste på gjenbruksdeler kan avtales med det enkelte forsikringsselskap.

Gjenbruk, Delefortjeneste % = fortjeneste på importørpris i DBS (uten defaktor).

Avtalt fortjeneste blir automatisk regnet ut som *pris ut* i Gjenbruksbildet.

Avtale om «pris inn» på Gjenbruksdeler

Det enkelte forsikringsselskap kan ha avtale med den aktuelle demontøren om at «pris inn» til verksted er en gitt prosent av på importørpris i DBS (uten defaktor)

Den avtalte prosentsatsen er ikke synlig for verkstedene i avtalen, men vil fremkomme som pris inn.

Pris ut (pris til forsikringsselskapet) dersom det foreligger avtale både mellom forsikringsselskap og verksted og mellom forsikringsselskap og demontør.

Pris ut vil da fremkomme ferdig utregnet som summen av pris inn og verkstedets avtale fortjeneste på delen.

Valgbare demontører i Gjenbruksbildet

Det enkelte forsikringsselskap har mulighet til å avgjøre hvilken eller hvilke demontører som er valgbare for det enkelte verksted. Disse vil fremkomme i avtalen.

Dette vil typisk kunne være demontører som samarbeider med forsikringsselskapet.

Eksempel:

Varsel om prisavvik på Gjenbruksdeler

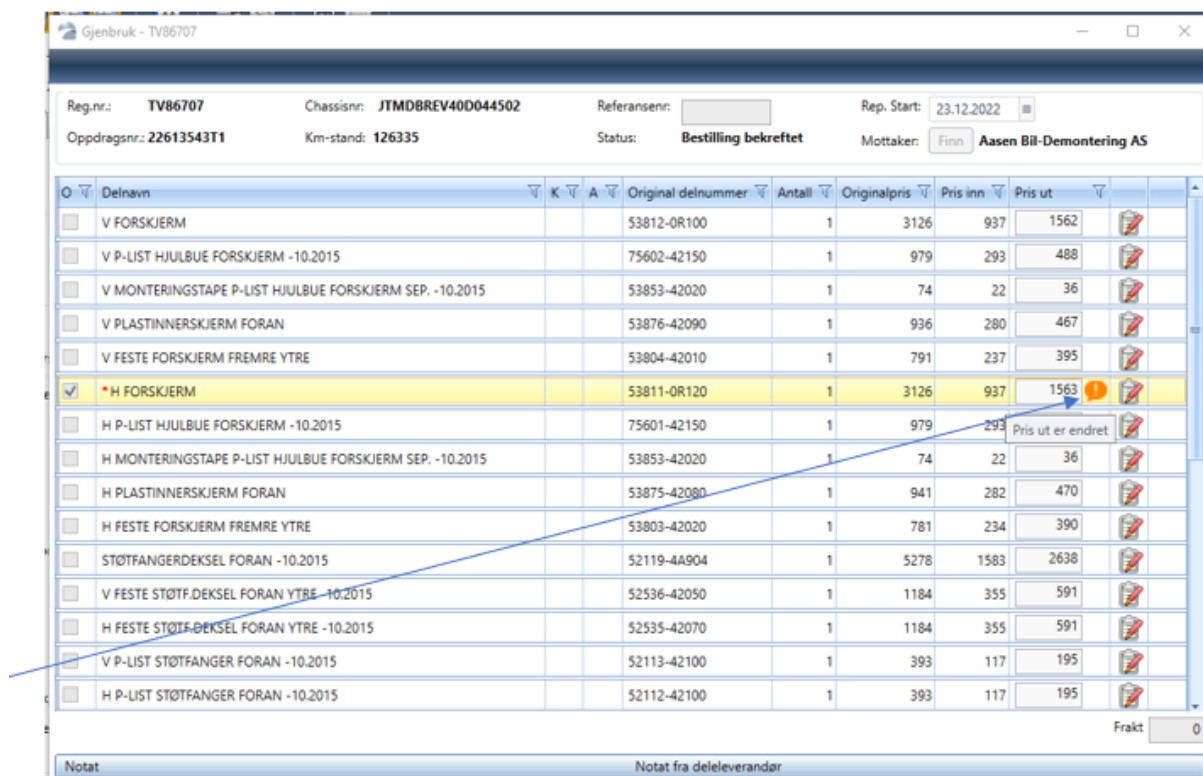
		23002167-0	DP62328	TOYOTA YARI	L	1	Kalkulert	
		22615146-1	TV89560	TOYOTA AVEN	M	12 M	Kalkulert	
	Godkj	22615146T0	TV89560	TOYOTA AVEN	M	12 M	Klarmarkert	Inn
	Godkj	22613543T1	TV86707	TOYOTA RAV	M	123 M	Gjenbruk	Bestilling OK
	Avvik gjenbruk	22613543T0	TV86707	TOYOTA RAV	M	123 M	Klarmarkert	Inn
		22612130-0	TV86231	TOYOTA PRIU	L	56	Kalkulert	

Der det er avtalt delefortjeneste eller «pris inn» på gjenbruksdeler er det likevel mulig for verkstedene å endre prisene som blir satt av DBS manuelt.

Manuell endring av priser skal ikke gjøres uten at det foreligger en åpenbar årsak eller at dette er avtalt med forsikringsselskapet.

Ved manuell endring av priser vil det vises et varsel om «Avvik gjenbruk» i oppdragsoversikten. Varselet vises både for verksted og forsikringsselskap.

Dersom det er avtalt delefortjeneste eller «pris inn» vil gjenbruksbildet være tilgjengelig på oppdraget også for forsikringsselskapet. Det er da mulig for forsikringsselskapet å gå inn i gjenbruksbildet og se hva som er endret.



Delnavn	K	A	Original delnummer	Antall	Originalpris	Pris inn	Pris ut
V FORSKJERM			53812-0R100	1	3126	937	1562
V P-LIST HJULBUE FORSKJERM -10.2015			75602-42150	1	979	293	488
V MONTERINGSTAPE P-LIST HJULBUE FORSKJERM SEP. -10.2015			53853-42020	1	74	22	36
V PLASTINNERSKJERM FORAN			53876-42090	1	936	280	467
V FESTE FORSKJERM FREMRE YTRE			53804-42010	1	791	237	395
* H FORSKJERM			53811-0R120	1	3126	937	1563
H P-LIST HJULBUE FORSKJERM -10.2015			75601-42150	1	979	293	488
H MONTERINGSTAPE P-LIST HJULBUE FORSKJERM SEP. -10.2015			53853-42020	1	74	22	36
H PLASTINNERSKJERM FORAN			53875-42080	1	941	282	470
H FESTE FORSKJERM FREMRE YTRE			53803-42020	1	781	234	390
STØTFANGERDEKSEL FORAN -10.2015			52119-4A904	1	5278	1583	2638
V FESTE STØTF.DEKSEL FORAN YTRE -10.2015			52536-42050	1	1184	355	591
H FESTE STØTF.DEKSEL FORAN YTRE -10.2015			52535-42070	1	1184	355	591
V P-LIST STØTFANGER FORAN -10.2015			52113-42100	1	393	117	195
H P-LIST STØTFANGER FORAN -10.2015			52112-42100	1	393	117	195

Frakt 0

Notat Notat fra deleleverandør