

Regionalleiter Distribution  
Gebietsleiter  
Gebietsleiterassistenten  
ZustellerInnen

Österreichische Post AG  
Unternehmenszentrale  
Rochusplatz 1  
1030 Wien, Österreich

E-Mail: marvin.wagner@post.at

**VORÜBERGEHENDE ZUSTELLUNG VON RÜCKSCHEINBRIEFEN OHNE  
EINHOLUNG DER UNTERSCHRIFT – KONTAKTLOSE ZUSTELLUNG**

**23. MÄRZ 2020**

## ANWEISUNG

Nach Zustellrechtliche Begleitmaßnahmen zu COVID-19 durch den Gesetzgeber, gelten ab Montag 23.3.20 bis auf Widerruf folgende Prozesse für die kontaktlose Zustellung von Rückscheinbriefen:

**Die Anweisungen vom 16.3.20 bezüglich Zustellung von RSa/b treten hiermit außer Kraft!**

**Die Durchführungsbestimmungen werden sowohl im Quarantänegebieten als auch in Regionen ohne Quarantäne angewandt!**

Zustellversuch durch Läuten und **Empfänger ist anwesend:**

### Zustellung von Rückscheinbriefen RSa/b

#### Hybrid Rückschein

- Button „Statusauswahl“: Auswahl „**zugestellt**“
- Button „Übernahmeverhältnis“: entsprechende Auswahl
- Button „Identität“: Auswahl „**persönlich bekannt**“ oder „**Identität geprüft**“
- Freitext Empfänger: „mündlich“
- Button Unterschrift: **i.A. + Unterschrift des ZUSTELLERS**

Die Sendung ist mit Sicherheitsabstand vor **die Haustüre** abzulegen oder in die Hausbrieffachanlage einzulegen.

Zustellversuch durch Läuten und **Empfänger ist abwesend:**

- Button „Statusauswahl“: Auswahl „**zugestellt**“
- Button „Übernahmeverhältnis“: „Empfänger“
- Button „Identität“: Auswahl „**persönlich bekannt**“
- Freitext Empfänger: „AGST“
- Button Unterschrift: **i.A. + Unterschrift des ZUSTELLERS**
- Die Sendung ist in **die Abgabeeinrichtung** einzulegen!
- Aus rechtsrelevanten Gründen, ist eine **LEERE Hinterlegungsanzeige** (ohne Andruck der Benachrichtigungsstelle) mit dem handschriftlichen Vermerk **HBFA** im Feld „Ort“ der Hinterlegungsanzeige, direkt an der Wohnungs-/Haus-/Gartentüre oder, falls dies nicht möglich ist, in der Abgabeeinrichtung zurückzulassen.

Der automatische Ausdruck der Hinterlegungsanzeigen bei Hybrid – RS Briefen ist in der ZBA zu vernichten, an der technischen Unterbindung des Ausdruckes wird noch gearbeitet.

#### Rückschein alt

- Datum und Unterschrift: **i.A. + Unterschrift des ZUSTELLERS**
- der Rückscheinabschnitt bzw. der Rückscheinbeleg ist von der Sendung abzutrennen bzw. herauszulösen und handschriftlich der **Vermerk „mündlich“ bei Anwesenheit** des Empfängers bzw. **„AGST“ bei Abwesenheit** anzuführen
- Der RS-Brief ist bei Anwesenheit mit Sicherheitsabstand vor **die Haustüre** abzulegen, bei Abwesenheit erfolgt die Abgabe in **die Abgabereinrichtung**
- Bei Abwesenheit des Empfängers ist aus rechtsrelevanten Gründen eine **LEERE Hinterlegungsanzeige** (ohne Ausdruck der Benachrichtigungsstelle) mit dem handschriftlichen Vermerk **HBFA** im Feld „Ort“ der Hinterlegungsanzeige, direkt an der Wohnungs-/Haus-/Gartentüre oder Abgabereinrichtung zurückzulassen.

#### Allgemein:

- RS mit Vorausverfügungen werden nur dann zugestellt, wenn sich der Zusteller der Sachlage sicher ist, andernfalls erfolgt die Retournierung als „Zustellhindernis“ (z.B. Zustellung in körperlichen Nahbereich)
- **RSa/b an geschlossene Firmen bzw. Personen mit bekannter Ortsabwesenheit:** Ergehen Rückscheinbriefe an Firmen die wegen der Corona Fälle geschlossen sind bzw. keine übernahmeberechtigten Personen vor Ort sind (z.B. nur der Portier), sind die Sendungen als „Zustellhindernis“ mit entsprechendem Vermerk zu retournieren.
- Annahmeverweigerungen sind dem Regelprozess entsprechend („Zwangszustellung“ – Zurücklassen an der AGST) vorzunehmen

**Die Anweisung ist allen betroffenen Mitarbeitern nachweislich zur Kenntnis zu bringen.**

Mag. Hermann Schaffer, MBA  
Leitung Prozessmanagement  
Geschäftsfeld Operations