

Regionalleiter Distribution
Gebietsleiter
Gebietsleiterassistenten
ZustellerInnen

Österreichische Post AG
Unternehmenszentrale
Rochusplatz 1
1030 Wien, Österreich

E-Mail: marvin.wagner@post.at

**VORÜBERGEHENDE ZUSTELLUNG VON RÜCKSCHEINBRIEFEN OHNE
EINHOLUNG DER UNTERSCHRIFT – KONTAKTLOSE ZUSTELLUNG**

25. MÄRZ 2020

ERGÄNZUNGSANWEISUNG

Ergänzung zur Anweisung vom 23.3.20 Zustellung von Rückscheinbriefen ohne Einholung der Unterschrift!

Nach Information des Bundeskanzleramtes ist folgender zusätzliche Vermerk bei „Zustellung in ABWESENHEIT des Empfängers“ notwendig:

Hybrid Rückschein (bei Abwesenheit)

- Button „Statusauswahl“: Auswahl „zugestellt“
- Button „Übernahmeverhältnis“: „Empfänger“
- Button „Identität“: Auswahl „persönlich bekannt“
Wenn die Hinterlegungsanzeige direkt an der Wohnungs-/Haus-/Gartentüre angebracht werden kann (bitte bevorzugt durchführen)
- Freitext Übernehmer: „TÜR“
- *Wenn die Hinterlegungsanzeige nur in der Abgabeeinrichtung zurückgelassen werden kann*
- Freitext Übernehmer: „AGST“
- Button Unterschrift: **i.A. + Unterschrift des ZUSTELLERS**
- Die Sendung ist in **die Abgabeeinrichtung** einzulegen!
- Aus rechtsrelevanten Gründen, ist eine **LEERE Hinterlegungsanzeige** (ohne Andruck der Benachrichtigungsstelle) mit dem handschriftlichen Vermerk **HBFA** im Feld „Ort“ der Hinterlegungsanzeige und das Zustelldatum, direkt an der Wohnungs-/Haus-/Gartentüre oder, falls dies nicht möglich ist, in der Abgabeeinrichtung zurückzulassen.

Rückschein alt (bei Abwesenheit)

- Datum und Unterschrift: **i.A. + Unterschrift des ZUSTELLERS**
der Rückscheinabschnitt bzw. der Rückscheinbeleg ist von der Sendung abzutrennen bzw. herauszulösen und handschriftlich der Ort der „Verständigung der Hinterlegung“ **anzukreuzen (an Eingangstür angebracht, an Abgabestelle zurückgelassen)**
- Die Sendung ist in **die Abgabeeinrichtung** einzulegen
- Die **Hinterlegungsanzeige** (ohne Andruck der Benachrichtigungsstelle) ist mit dem handschriftlichen Vermerk **HBFA** im Feld „Ort“ der Hinterlegungsanzeige und das Zustelldatum, direkt an der Wohnungs-/Haus-/Gartentüre oder, falls dies nicht möglich ist, in der Abgabeeinrichtung zurückzulassen.

Mag. Hermann Schaffer, MBA
Leitung Prozessmanagement
Geschäftsfeld Operations