

## Kundenströme sollen weiterhin gesteuert werden



Liebe Kollegin!  
Lieber Kollege!

Für spätestens 20. April ist geplant, wieder alle Postfilialen in Vollbesetzung arbeiten zu lassen.

Gleichzeitig sollen Maßnahmen unter Hinweis auf die Vorgaben der Bundesregierung wieder zurückgenommen werden. Geplant ist auch, den Securitydienst ab diesem Zeitpunkt wieder zurückzufahren.

Da viele Kolleginnen und Kollegen in den Postfilialen die berechtigte Sorge haben, dass durch die Lockerungen und die Rücknahme der Security an stark frequentierten Standorten chaotische Zustände eintreten könnten, haben wir uns mit diesem Thema an die Geschäftsfeldleitung gewandt.

Wir halten es für sinnvoll und notwendig, dass die Security weiterhin zum Einsatz kommt oder durch begleitende Maßnahmen ein ordnungsgemäßer Dienstbetrieb ohne zusätzliche Gefährdung unserer MitarbeiterInnen sichergestellt werden kann.

Die Geschäftsfeldleitung hat uns zugesagt, dieses Thema einer Evaluierung zu unterziehen und dafür zu sorgen, dass weiterhin - wo notwendig - Security bzw. Kundenstrommanagement zum Einsatz kommen wird.

Mit herzlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink that reads "H. Köstinger". The signature is fluid and cursive.

Helmut Köstinger  
Vorsitzender des Zentralausschusses

**Wir schaffen  
das!**