

Leitfaden zum ESSENSZUSCHUSS

Was ist der Essenzuschuss?

Der Essenzuschuss ist ein steuerfreier Benefit in Form eines Gutscheins, für den keine Lohnsteuer und Sozialversicherungsbeiträge anfallen. Der Essenzuschuss wird zehn Mal im Jahr zu je EUR 40.- Ihrem persönlichen SODEXO-Konto gutgeschrieben. Mit Ihrem Essenzuschuss können Sie bei rund 8.000 Einlösestellen Ihre Lebensmitteleinkäufe oder Restaurantbesuche bezahlen. Die Gewährung des Essenzuschusses ist eine freiwillige, jederzeit widerrufliche Leistung des Vereins post.sozial, auf den kein Rechtsanspruch besteht.

Wann wird der Essenzuschuss dem SODEXO Konto gutgeschrieben?

Die Gutschrift auf Ihr persönliches SODEXO-Konto erfolgt zehn Mal jährlich in den Monaten Februar bis November am jeweiligen Monatsanfang.

Wie lange kann ich das Guthaben auf meinem SODEXO-Konto nutzen?

Das Guthaben steht Ihnen ab dem jeweiligen Beladungstermin bis zum Ende des laufenden Jahres für Ihre Lebensmitteleinkäufe und Restaurantbesuche zur Bezahlung zur Verfügung. Mit Ablauf des Jahres verfällt ein noch bestehendes Guthaben am 31.12. und steht nicht mehr zur Verfügung.

Wer erhält einen Essenzuschuss?

Neu eingetretene Mitarbeiter*innen ab 10 Wochendienststunden und einem **unbefristeten Dienstverhältnis** erhalten, wenn sie sich bereits **drei Monate ohne Unterbrechung** im Dienststand der Österreichischen Post AG befinden ab dem nächstmöglichen Beladetermin einen Essenzuschuss in der Höhe von **EUR 40**.

Neu eingetretene Mitarbeiter*innen ab 10 Wochendienststunden und einem **befristeten Dienstverhältnis** erhalten, wenn sie sich bereits **sechs Monate ohne Unterbrechung** im Dienststand der Österreichischen Post AG befinden ab dem nächstmöglichen Beladetermin einen Essenzuschuss in der Höhe von **EUR 40**.

Für **Lehrlinge** und **Trainees** gelten die Wartefristen analog einem unbefristeten Dienstverhältnis.

Kann ich eine Sodexo-Lebensmittel Pass Karte statt der MySodexo App nutzen?

Grundsätzlich ist die Verwendung der MySodexo App zur Einlösung der Essenzuschüsse vorgesehen.

In begründeten Ausnahmefällen kann eine Sodexo Lebensmittel Pass Karte mit dem Formular „Antrag um Ausstellung einer Sodexo Lebensmittel Pass Karte“ beantragt werden.

Mitarbeiter*innen, die seitens des Arbeitgebers mit einem **Diensthandy** ausgestattet wurden, können gegen einen Kostenersatz mit dem Formular „Antrag um Ausstellung einer Sodexo Lebensmittel Pass Karte“ eine Sodexo Lebensmittel Pass Karte beantragen.

Ich habe meine Sodexo-Lebensmittel Pass Karte, meine PIN verloren. Was muss ich tun?

Bei Verlust der Sodexo Lebensmittel Pass Karte bzw. bei Verlust der PIN können Sie mit dem Formular „Antrag um Ausstellung einer Sodexo Lebensmittel Pass Karte“ bzw. „Antrag um Übermittlung der PIN zu einer Sodexo Lebensmittel Pass Karte“ gegen einen Kostenersatz eine neue Karte bzw. eine neue PIN beantragen. Die Höhe des Kostenersatzes wird Ihnen nach Antragsstellung mitgeteilt und über Ihren Sodexo Account in Abzug gebracht.

Meine Sodexo-Lebensmittel Pass Karte, mein PIN ist beschädigt. Was muss ich tun?

Bei Beschädigung der Sodexo Lebensmittel Pass Karte bzw. bei Verlust der PIN können Sie mit dem Formular „Antrag um Ausstellung einer Sodexo Lebensmittel Pass Karte“ bzw. „Antrag um Übermittlung der PIN zu einer Sodexo Lebensmittel Pass Karte“ gegen einen Kostenersatz eine neue Karte bzw. eine neue PIN beantragen. Die Höhe des Kostenersatzes wird Ihnen nach Antragsstellung mitgeteilt und über Ihren Sodexo Account in Abzug gebracht.

Ich habe keinen Essenzuschuss erhalten. Was muss ich tun?

Wenn Sie keinen Essenzuschuss erhalten haben, Sie jedoch Anspruch auf einen Essenzuschuss haben, wenden Sie sich bitte innerhalb von zwei Wochen nach dem Gutschrifttermin des Essenzuschusses an Ihre Führungskraft. Die Führungskraft klärt Ihre Anspruchsberechtigung mit post.sozial ab.

Ich bin Führungskraft, mein*e Mitarbeiter*in hat, trotz Anspruch auf den Erhalt von Essenszuschüssen, keinen Essenszuschuss erhalten. Was muss ich tun?

Wenn Ihr*e Mitarbeiter*in keinen Essenszuschuss erhalten hat, jedoch anspruchsberechtigt ist, übermitteln Sie bitte das ausgefertigte Formblatt „Nachforderung Essenszuschuss“ unter Angabe einer Begründung für den Anspruch zum Erhalt von Essenszuschüssen an post.sozial.

Mein Essenszuschuss ist zu niedrig/zu hoch. Was muss ich tun?

Überprüfen Sie zu den jeweiligen Beladeterminen, ob Ihnen Ihr Essenszuschuss in der korrekten Höhe gutgeschrieben wurde. Melden Sie zu viel oder zu wenig gutgeschriebene Beträge Ihrer Führungskraft, damit Ihre Führungskraft die Betragshöhe mit post.sozial abklären kann. Für zu Unrecht bezogene Zuschüsse muss Ersatz geleistet werden.

Wie installiere ich die mySodexo App auf meinem Smartphone?

Ausführliche Infos zum virtuellen Sodexo Lebensmittel Pass finden Sie unter: <https://www.sodexo.at/lpv>

Ein Erklärvideo zur Installation und Einrichtung der App auf Ihrem Smartphone finden Sie für

Android Mobiltelefone

<https://youtu.be/Gk4jOZVpokc>



iOS Mobiltelefone

<https://youtu.be/VkhqHuZ-FWP8>



Als Besonderheit können die Untertitel der **Erklärvideos auf YouTube auf die Wunschsprache** umgestellt werden. Dazu einfach rechts in der Bedienleiste des Videos auf das Zahnradsymbol

klicken und die Einstellungen für die Untertitel ändern. Die Schritt für Schritt Anleitung finden Sie hier:

**Android
Mobiltelefone**

https://aziest1uli581.blob.core.windows.net/at-uploads/2022/01/Sodexo_LPV_How-to_Andorid_20220125.pdf



iOS Mobiltelefone

https://aziest1uli581.blob.core.windows.net/at-uploads/2022/01/Sodexo_LPV_How-to_iOS_20220125.pdf

