



Гарантийный талон №_____

Дата заполнения _____

Наименование _____

Серийный номер _____

Срок гарантии _____

Подпись покупателя _____
без подписей продавца и покупателя недействителен

Подпись продавца _____
без подписей продавца и покупателя недействителен

М.П.

Правила гарантийного обслуживания

Гарантийный талон является документом, дающим право прямому владельцу (клиенту) оборудования на осуществление бесплатного гарантийного ремонта оборудования, поставляемого Продавцом, в офисе Продавца в течение указанного в талоне гарантийного срока.

Условия предоставления гарантии:

1. Гарантийный ремонт оборудования производится при предъявлении клиентом гарантийного талона.
2. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в офис Продавца осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счёт. Оборудование принимается в ремонт **ТОЛЬКО В ЧИСТОМ ВИДЕ**.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходуемыми в процессе эксплуатации, а также на повреждения комплектующих и принадлежностей: насадки, фильтры, сетки, мешки, крышки, ножи, диффузионные кольца, спирали, венчики, терки, диски, тарелки, трубки, шланги, щетки, резиновые уплотнители, сетевые шнуры, ТЭНЫ, пластиковые детали, соединительные и фиксирующие элементы, лампы накаливания, флуоресцентные дампы, стекла, покраску.

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

1. Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне.
2. Наличие явных или скрытых механических или иных повреждений оборудования, вызванных нарушением условий транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, хранения или эксплуатации оборудования.
3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
4. Повреждение заводских контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).
5. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов или жидкостей, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и инструкциях по эксплуатации.
6. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и /или действиями третьих лиц.
7. Установка и запуск оборудования неквалифицированным персоналом, в случаях, когда участие при установке и запуске квалифицированного персонала прямо оговорено в технической документации на оборудование.

- 8.Выход из строя вследствие низкого качества используемой воды и образование накипи, кальциевых и других отложений, возможных, в том числе, вследствие загрязнения дымоходов.
- 9.Выход из строя в связи с неконтролируемым воздействием высоких температур.
- 10.Выхода из строя из-за отсутствия регламентных работ и технического обслуживания оборудования, либо обслуживания несертифицированной компанией.
- 11.Самовольный неквалифицированный ремонт, либо ремонт третьими лицами.
- 12.Перепад или нестабильное напряжение в месте установки и работы оборудования.

Продавец не несет ответственности перед клиентом за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или иной ущерб, возникшие в результате выхода из строя приобретенного оборудования.

Продавец не принимает претензий к техническим и технологическим параметрам оборудования, если последние регламентируются и соответствуют параметрам завода изготовителя.

Настоящим покупатель ознакомлен с тем, что данное оборудование не является бытовым и предназначено для профессионального использования.

ВНИМАНИЕ!

При покупке требуйте проверку комплектности, наличие гарантийного талона и инструкции по эксплуатации.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, а так же проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. Номер гарантийного талона должен совпадать с номером расходной накладной. При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стёрты или переписаны, талон признается недействительным.

Настоящим подтверждаю:

- приёмку оборудования в полной комплектации и без повреждений
- получение инструкции по эксплуатации
- приемлемость условий гарантийного обслуживания

Подпись покупателя _____

без подписей продавца и покупателя недействителен

Подпись продавца _____

без подписей продавца и покупателя недействителен

М.П.

без печати недействителен