



NOTICE TO CUSTOMER REGARDING EXTREME WEATHER EMERGENCY

Dear Customer:

The Public Utility Commission's rule in Title 16, Chapter 24 Texas Admin. Code § 24.173(d) prohibits Trophy Club Municipal Utility District No. 1 from imposing a late fee or from disconnecting your retail water service for nonpayment of bills that are due during an extreme weather emergency until after the emergency is over.

An extreme weather event is defined as a period beginning when the previous day's highest temperature in your area did not exceed 28 degrees Fahrenheit, and the temperature is predicted to remain at or below that level for the next 24 hours according to the nearest National Weather Service reports for your area. For purposes of these requirements, an extreme weather emergency is over on the second business day the temperature exceeds 28 degrees Fahrenheit.

Trophy Club Municipal Utility District No. 1 is required to offer a payment schedule to an affected customer that requests a payment schedule. If you are a customer of Trophy Club Municipal Utility District No. 1 and are affected by an extreme weather emergency, you may request a payment schedule from Trophy Club Municipal Utility District No. 1 for unpaid bills that are due during the extreme weather emergency.

For affected customers that request a payment schedule, Trophy Club Municipal Utility District No. 1 is prohibited from disconnecting service for nonpayment of bills that are due during an extreme weather emergency. However, once a payment schedule is offered to the affected customer, disconnections may resume if (1) the affected customer declines to accept the payment schedule in a timely manner, or (2) if the affected customer has violated the terms of the payment schedule.

If you have a bill from Trophy Club Municipal Utility District No. 1 due during an extreme weather emergency, then you are an affected customer and you qualify to request a payment schedule from Trophy Club Municipal Utility District No. 1 for your bill. Please contact our office at: 100 Municipal Drive, Trophy Club, TX 76262 or call (682)831-4600.

Thank You,

Trophy Club Municipal Utility District No. 1



AVISO AL CLIENTE CON RESPECTO A UNA EMERGENCIA CLIMÁTICA EXTREMA

Estimado cliente:

La Comisión de Servicios Públicos de Texas en su título 16, capítulo 24 Administración de Texas. El Código § 24.173(d) prohíbe que el Distrito de Servicios Públicos Municipales No. 1 de Trophy Club imponga un cargo por pago atrasado o desconecte su servicio de agua por falta de pago de las facturas adeudadas durante una emergencia climática extrema hasta después del final de la emergencia.

Un evento climático extremo se define como un período que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área no superó los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en ese nivel o por debajo de ese nivel durante las próximas 24 horas de acuerdo con el National Weather más cercano. Informes de servicio para su área. A los fines de estos requisitos, una emergencia por clima extremo finaliza el segundo día en que la temperatura supera los 28 grados Fahrenheit.

El Distrito de Servicios Públicos Municipales No. 1 de Trophy Club debe ofrecer un plan de pago a un cliente afectado que solicite un plan de pago. Si usted es un cliente del Distrito Municipal de Servicios Públicos No. 1 de Trophy Club afectado por una emergencia climática extrema, puede solicitar un plan de pago del Distrito Municipal de Servicios Públicos No. 1 de Trophy Club para las facturas impagas adeudadas durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un cronograma de pago, el Distrito Municipal de Servicios Públicos No. 1 de Trophy Club tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de facturas atrasadas durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, una vez que se ofrece un plan de pago al cliente afectado, las desconexiones pueden reanudarse si (1) el cliente afectado se niega a aceptar el plan de pago de manera oportuna, o (2) si el cliente afectado ha violado los términos del plan de pago.

Si tiene una factura del Distrito Municipal de Servicios Públicos No. 1 de Trophy Club que vence durante una emergencia climática extrema, entonces usted es un cliente afectado y califica para solicitar un plan de pago del Distrito Municipal de Servicios Públicos No. 1 de Trophy Club para su factura. Comuníquese con nuestra oficina en: 100 Municipal Drive, Trophy Club, TX 76262 o llame al (682) 831-4600.

Gracias,

Trophy Club Municipal Utility District No. 1