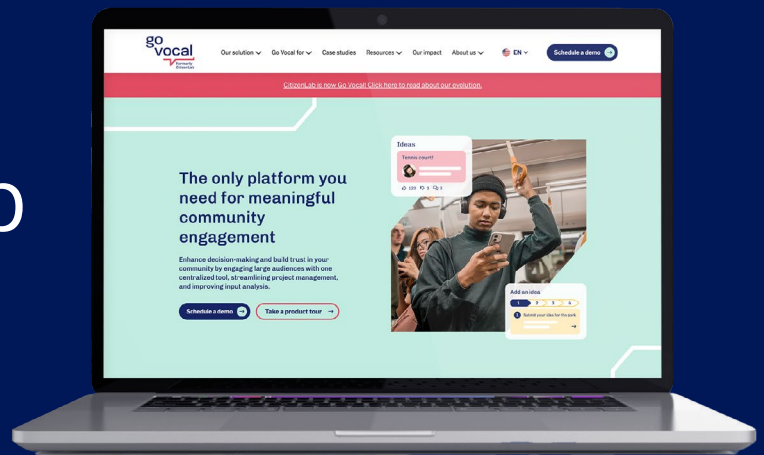


2021

Jahresrückblick

CitizenLab ist jetzt Go Vocal! [Klicken Sie hier um zu erfahren warum!](#)

Aus CitizenLab wird Go Vocal!



Wie sieht die ideale Welt für Sie aus?

Für uns ist diese Vision ganz klar: Stellen Sie sich eine Welt vor, in der Verwaltungen komplexe Probleme mit Vertrauen und Einigkeit angehen. Einen Alltag, in dem sich die Bürger*innen aktiv an der Gestaltung von Lösungen beteiligen. In dem gemeinsam Antworten für Herausforderungen gefunden werden - etwa wenn es um Entwicklung und Nachhaltigkeit geht, oder den Aufbau einer repräsentativen Infrastruktur, oder die Pflege eines lebendigen Ortes, an dem sich jede*r zugehörig fühlt.

Eine solche Vision hängt von Vertrauen ab. Vertrauen darauf, dass die Politiker*innen für ihre Bürger*innen arbeiten, und Vertrauen darauf, dass die Kommunen die Interessen und Bedürfnisse der Bürger*innen und der Gemeinschaft vor der Politik vertreten. Essentiell für diese Vermittlung sind die Verwaltungsmitarbeitenden. Sie sind die Brückenbauer zwischen den Menschen und der Kommunalpolitik. Zweifelsohne gibt es Herausforderungen. Aber auf beiden Seiten besteht der starke Wunsch, gemeinsam bessere Gemeinschaften zu gestalten. Nur durch die Förderung einer sinnvollen und effizienten Beteiligung kann die Kraft der Bürger*innen und ihre kollektive Intelligenz voll ausgeschöpft werden. Und nur so können dauerhaft positive Wirkungen erzielt werden.



Die Gemeinschaft stärker einbeziehen und Entscheidungsfindung partizipativer gestalten

CitizenLab entstand aus dem Bedürfnis, den systemischen Wandel voranzubringen und zu prägen. Unser Team widmete sich dem kritischen Thema der Vertrauensbildung zwischen Politik und Kommunalverwaltung auf der einen und Einwohner*innen auf der anderen Seite. Dafür schufen wir eine innovative digitale Lösung für Bürger*innenbeteiligung.

Anfangs begegnete man uns noch mit Skepsis. Doch unser unermüdliches Streben nach Wirkung und die Entwicklung unserer Plattformen machten uns schnell zum bevorzugten Partner für zukunftsorientierte Kommunalverwaltungen auf der ganzen Welt. Wir haben es nicht dabei belassen, ein Tool bereitzustellen. Wir haben die Branche aktiv mitgestaltet und eine Kultur für digitale Beteiligung geschaffen. Wir definierten Best Practices, entwickelten unsere Plattform ständig weiter und hörten nie auf, neue Wege zur Verbesserung von Partizipationsprozessen zu erforschen.





Seit dem Start von CitizenLab im Jahr 2016 haben wir mehr als 1 Million Menschen unterstützt und mehr als 500 Kommunalverwaltungen und Organisationen auf den Weg gebracht, eine Kultur der Beteiligung für eine inklusive Entscheidungsfindung zu fördern. Sie alle auf Ihrem Weg zu begrüßen und zu unterstützen, war wirklich inspirierend!

Heute definiert uns das Bürgerlabor/Citizenlab, als das wir einst begannen, nicht mehr. Wir sind über unsere Anfänge als Ideenentwicklungstool hinausgewachsen und haben uns zu einem Herzstück für die lokale Demokratie entwickelt. Heute befähigen wir Gemeinschaften, ihre Stimme zu erheben und lokale Entscheidungen mit zu fällen - sei es durch Online- oder Offline-Beteiligung. Und wir geben Regierungen die Werkzeuge für eine effiziente, integrative und datengesteuerte Entscheidungsfindung an die Hand.

Die Zeit ist gekommen, diese nächste Entwicklungsstufe in unserer Identität anzunehmen. Wir sind Ihr Partner! Wir stehen partnerschaftlich an Ihrer Seite und ermöglichen Ihnen, eine sinnvolle und effiziente Beteiligung zu schaffen, mit der Sie wertvolle Beiträge der Gemeinschaft hervorbringen und in dauerhaft positive Wirkung umsetzen können.

Wir sind Go Vocal



Einführung

2015 haben wir CitizenLab mit diesem einen Ziel ins Leben gerufen: Entscheidungsfindungen partizipativer, inklusiver und reaktionsfähiger zu machen. Mittlerweile gibt es CitizenLab seit sechs Jahren und wir sind unglaublich stolz auf das, was wir in dieser Zeit erreichen konnten: Über 300 Regierungen haben unsere Plattform bereits genutzt, um ihre Bürger:innen online zu beteiligen. Unser Team ist von drei Personen auf 40 angewachsen und wir arbeiten nicht mehr nur von einem Land aus -sondern von sechs! Und doch haben wir noch so viele Pläne, um unseren Einfluss zu stärken und neue Beteiligungsmodelle zu entwickeln!

Als wir CitizenLab gründeten, wollten wir eine Antwort auf die Frage finden, warum die Beteiligung an öffentlichen Entscheidungen sich auf eine Handvoll Menschen beschränkt, die die Zeit und den (ehrenwerten) Einsatz aufbringen, an einer Bürger:innenversammlung teilzunehmen. Damals waren viele Kommunalverwaltungen noch nicht vom Wert der Beteiligung ihrer Bürger:innen überzeugt. Glücklicherweise hat sich die Partizipation weiterentwickelt -in den letzten Jahren haben wir aus erster Hand erfahren, wie Verwaltungen ihre Überzeugungen und Arbeitsweisen geändert haben. Die Bürgermeister:innen haben den Paradigmenwechsel von einer geschlossenen zu einer offenen Demokratie vollzogen: Sie sind sich zunehmend der Notwendigkeit einer integrativen und partizipativen Entscheidungsfindung bewusst, um ihre Politik zu legitimieren und das Vertrauen ihrer Gemeinden zu gewinnen. Wir müssen nicht mehr erklären, warum wir eine Bürger:innenbeteiligung durchführen sollten, sondern die brennende Frage für Regierungen lautet heute: Wie können wir den Dialog mit unseren Bürgerinnen und Bürgern online besser organisieren?

Die COVID-19-Pandemie hat diese digitale Umstellung enorm beschleunigt. Nicht nur für die Regierungen, mit denen wir zusammenarbeiten, sondern auch für unser CitizenLab-Team war dies eine Zeit der Veränderung. Wir haben begonnen, in mehreren neuen Ländern zu arbeiten, da wir plötzlich die Möglichkeit hatten, mit Regierungen auf der anderen Seite der Welt zusammenzukommen. Mit all den Erfahrungen grenzüberschreitenden Lernens und dem Tempo, mit dem Regierungen Bürger:innenbeteiligung übernahmen, haben wir auch unsere Vorstellungen von der Wirkung unserer Arbeit verfeinert.

Wir sind stolz auf die Projekte, die wir im letzten Jahr unterstützen konnten -Projekte, die die Messlatte dafür, wie partizipativ, inklusiv und reaktionsschnell die Bemühungen der Regierungen um bürgerschaftliches Engagement sein sollten, höher gelegt haben. In diesem Bericht reflektieren wir über die Auswirkungen dieser Projekte und wie sie dazu beigetragen haben, unsere eigenen ehrgeizigen Ziele für das neue Jahr zu formulieren.

Auf eine noch stärkere Einbeziehung der Gemeinschaft im Jahr 2022,

Aline, Koen, & Wietse



Was finden Sie in diesem Bericht?

p.07 CitizenLabs Mission und die Theorie
der Veränderung

p.08 Wirkungen messen: Was wir gelernt haben

p.09 Unterstützung einer stärker
partizipativen Entscheidungsfindung

Höhere Qualität der Beiträge

Mehr Partizipation beim Agenda-Setting

Höhere Prozessqualität

p.13 Unterstützen einer integrativeren
Entscheidungsfindung

Mehr Beteiligung am Prozess

Repräsentativere Gruppe von Teilnehmenden

Höhere Beteiligung der Teilnehmer:innen

p.18 Unterstützen einer reaktionsfähigeren
Entscheidungsfindung

Besseres Feedback nach der Beteiligung

Mehr städtische Mitarbeitende hören auf ihre Gemeinschaft

Effizientere Verarbeitung der Beiträge

p.22 Ziele für 2022

CitizenLabs Mission und die Theorie der Veränderung

Wir haben vor kurzem eine umfassende Change-Theorie entwickelt, die sich mit **unserer Mission deckt, Demokratien zu stärken, indem wir die öffentliche Entscheidungsfindung inklusiver, partizipativer und reaktionsfähiger machen.**

Drei Grundsätze bilden dafür das Rückgrat. Sie umfassen:

01

Aufbau auf den Zielen für nachhaltige Entwicklung (den sog. SDGs)

als den besten universellen Standards, die es gibt. Insbesondere haben wir uns auf SDG 16.7 konzentriert, das “eine reaktionsfähige, inklusive, partizipatorische und repräsentative Entscheidungsfindung auf allen Ebenen gewährleistet”, da dies genau die Art von Wirkung ist, die wir bei CitizenLab zu erzielen versuchen.

02

Über die Quantität hinaus gehen und auch die Qualität messen..

Es ist zwar wichtig zu sehen, wie viele Menschen an Beteiligungsprozessen partizipieren, aber das sagt nur aus, wie viele Menschen ein Mitspracherecht hatten -es sagt nichts über den Einfluss aus, den sie auf die tatsächlichen Entscheidungen hatten. Deshalb messen wir beides.

03

Wir messen den Fortschritt kontinuierlich

und nutzen ihn als Kompass für unser Unternehmen. Zwar führen wir eine jährliche Umfrage durch, um die Meinung von Gemeindemitgliedern und Kommunalverwaltungen zu erfahren, die unsere Plattform genutzt haben, aber das ist noch nicht alles -wir bewerten die Fortschritte auch auf monatlicher Basis.

Und damit gliedert sich unsere Messung der Wirkung in:



**Verfahren für eine
partizipativere
Entscheidungsfindung**

ERGEBNISSE:

- Bessere Qualität der Eingaben
- Mehr Partizipation bei der Festlegung von Agenda-Setting
- Höhere Qualität der Prozesse



Einsatz für eine
inklusive
Entscheidungsfindung

ERGEBNISSE:

- Mehr Teilnehmende im gesamten Prozess
- Repräsentativere Gruppe von Teilnehmenden
- Höhere Beteiligung bei den Teilnehmenden



Output für eine
reaktionsschnellere
Entscheidungsfindung

ERGEBNISSE:

- Besseres Feedback nach der Teilnahme
- Mehr Städtische Bedienstete hören auf ihre Gemeinschaft
- Effizientere Weiterbearbeitung von Beiträgen

Wirkungen messen: Was wir gelernt haben

Bei der Messung der Wirkung von CitizenLab untersuchen wir, wie partizipativ die Entscheidungsfindung bei den Projekten unserer Plattform war, wie inklusiv die Entscheidungsprozesse in den verschiedenen Gemeinschaften waren und inwieweit sich die von den Regierungen getroffenen Entscheidungen auf die Eingaben der Gemeinschaften beziehen.

Um die Auswirkungen unserer Arbeit vollständig zu erfassen, haben wir uns mit einer Reihe von Fragen an unsere Kund:innen gewandt, um direkt von ihnen etwas zu diesen drei Indikatoren zu erfahren. Nachdem wir von 50 Prozent der Regierungen, mit denen wir zusammenarbeiten, eine Rückmeldung erhalten hatten, stellten wir fest, **dass wir den größten Einfluss auf eine partizipativere Entscheidungsfindung hatten.**

Im Jahr 2021 wurden auf den CitizenLab-Plattformen mehr als

2,000

**Projekte zur
Bürger:innenbeteiligung
gestartet!**

Wie sieht das nun in der Praxis aus?



Unterstützung einer stärker **partizipativen** Entscheidungsfindung

Die Wirkung von CitizenLab beginnt damit, dass sich mehr Menschen engagieren und mehr Verwaltungsmitarbeiter:innen zuhören. Mithilfe unserer Plattform konnten Kommunalverwaltungen eine **12-fache Steigerung der Beteiligung ihrer Einwohner:innen verzeichnen und 88 Prozent ihrer Mitarbeiter:innen engagieren sich häufiger in ihrer Gemeinde.** Ganz gleich, ob sich eine Regierung dafür entscheidet, ihre Gemeindemitglieder zu konsultieren, einzubeziehen, mit ihnen zusammenzuarbeiten oder ihnen durch die Einbindung mehr Wirkmacht zu vermitteln, sie trägt damit zur Vertrauensbildung bei. Tatsächlich berichten Einwohner:innen, die an Beteiligungsprozessen partizipierten, von einem **56 Prozent höheren Vertrauen in ihre Kommunalverwaltung.**

Um unsere Auswirkungen auf eine partizipativere Entscheidungsfindung zu messen, betrachten wir die folgenden drei Ergebnisse.

01 HÖHERE QUALITÄT DER BEITRÄGE

Hier stellen wir tiefergehende Fragen zu den erhaltenen Beiträgen. Und schauen dann konkret auf:

- **Relevanz:** Reagiert der Beitrag auf die Aufforderung der Stadt?
- **Rechtfertigung:** Bietet er eine Argumentation/ Begründung (das “Warum”)?
- **Spezifität:** Gibt er an, wie die Idee umgesetzt werden soll (das “Wie”)?
- **Sprache:** Ist die Sprache positiv und produktiv ausgerichtet?

Bisher haben die Beiträge und Rückmeldungen auf den CitizenLab-Plattformen in Bezug auf **Relevanz und produktive Sprache** am besten abgeschnitten. Ein hoher Prozentsatz der Community-Mitglieder reagiert auf die Aufforderungen ihrer Stadt (anstatt einen zufälligen Gedanken oder eine Idee einzureichen) und formuliert seine Idee auf eine positive und produktive Weise. Im kommenden Jahr werden wir auch daran arbeiten, den Menschen dabei zu helfen, ihre Ideen besser zu argumentieren und zu begründen, damit die Städte den Kontext und die Werte dahinter besser verstehen können.



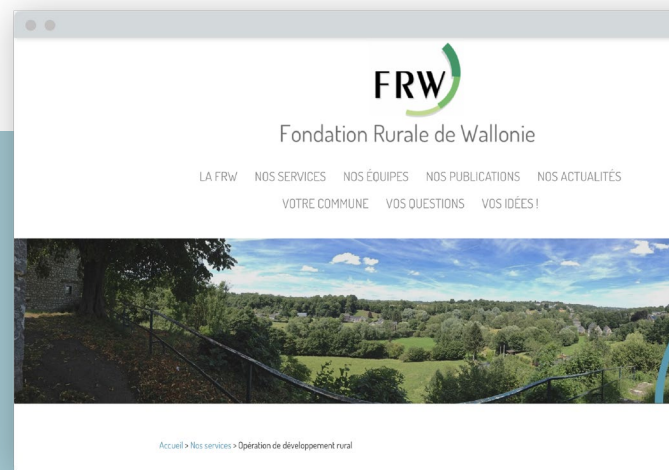
Das hat uns am meisten überrascht: Die Leute geben sich nicht damit zufrieden, zu sagen “gefällt mir / gefällt mir nicht”, sondern sie unterstützen ihre Kommentare und selbst negative Kommentare sind konstruktiv.”

La Fondation Rurale de Wallonie (Belgien)

EIN SCHNELLES BEISPIEL

La Fondation Rurale de Wallonie (Belgien)

Eine öffentlich finanzierte Stiftung, die mit ländlichen Gemeinden in Wallonien zusammenarbeitet. Ihr Projekt mit der Gemeinde Perwez konzentriert sich auf die Entwicklung ihres PCDR, auch bekannt als kommunales Programm für ländliche Entwicklung. Mithilfe ihrer Online-Plattform für kommunale Beteiligung stellen sie die 34 Projekte vor, aus denen sich ihr PCDR zusammensetzt, und bitten die wichtigsten Interessengruppen um Kommentare zu diesen Plänen, die so konstruktiv wie möglich ausfallen sollen.



02 MEHR PARTIZIPATION BEIM AGENDA-SETTING

Viele Regierungen erkannten die Wichtigkeit, ihre politischen Agenden für die Gemeinschaft zu öffnen. Sie nutzten unsere Vorschlagsfunktion, um die Beteiligung von unten nach oben zu fördern. Dadurch wurden die Einwohner:innen ermutigt, Ideen für Verbesserungen ihrer lokalen Verwaltung/ Dienstleistungen einzureichen, wodurch sich die Gewichtung von den traditionell von oben nach unten verlaufenden Beteiligungsprozessen weg verlagerte. Vorschläge bieten einen echten Mehrwert, indem sie die Nutzung von Beteiligungsplattformen erhöhen, aktivere Formen der Beteiligung fördern und sehr lokalisierte Ideen an die Kommunalverwaltungen herantragen.

Im Jahr 2021
nutzten 25 Städte
diese Funktion für
eine Bottom-up-
Beteiligung und
erhielten übe

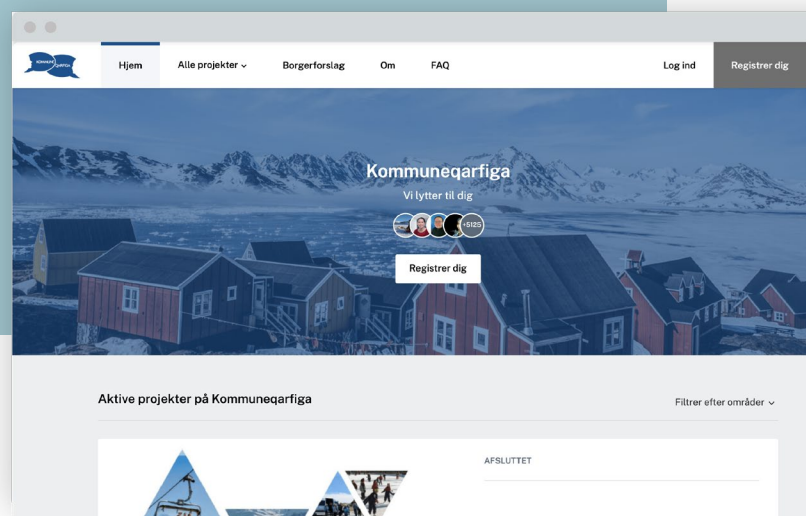
600

Vorschläge!

EIN SCHNELLES BEISPIEL

Stadt Nuuk (Grönland) und Stadt San Isidro (Peru)

Auf der ganzen Welt hat das Bottom-up-Agendasetting für die Gemeinschaften einen ermutigenden Effekt und führt zu einer höheren Beteiligung. Im grönländischen Nuuk und in San Isidro in Peru hat die Nutzung unserer Vorschlagsfunktion dazu beigetragen, die Zahl der registrierten Gemeindemitglieder auf etwa **5.000 Teilnehmende pro Plattform zu erhöhen!**



03 HÖHERE PROZESSQUALITÄT

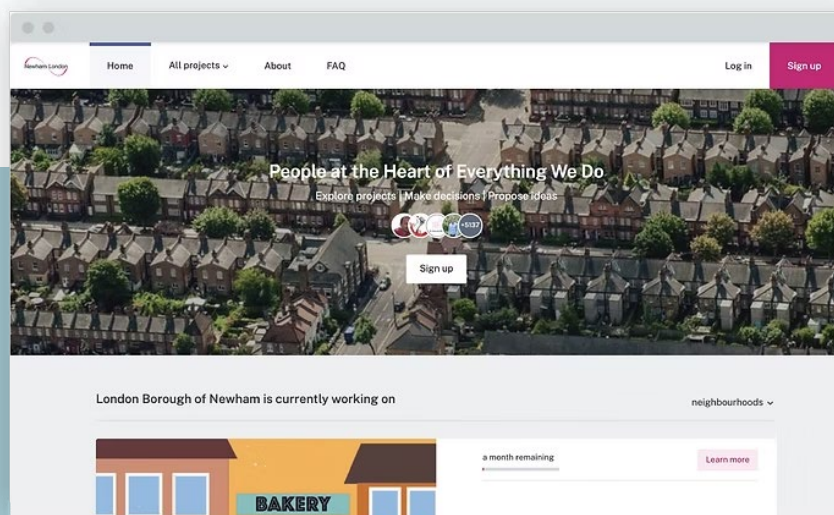
Bürger:innenbeteiligung darf nicht einfach nur ein Kästchen sein, das man abhakt. Sie sollte absichtsvoll und sinnvoll sein. Deshalb betrachten wir auch die Qualität der Beteiligungsprozesse für die auf unserer Plattform gestarteten Projekte. So bewerten wir die Qualität (in der Reihenfolge ihrer Wichtigkeit):

1. **Kontinuierlich oder auf einer Zeitachse:** (Anzahl der) Phasen
2. **Einsatz:** Die gewählte Methode bestimmt den Grad des Einflusses
3. **Reaktionsfähigkeit:** Vorhandensein künftiger Phasen
4. **Transparenz:** Ausreichend visuelle Informationen werden bereitgestellt
5. **Interne Organisation:** Anwesenheit einer Person für Projektmoderation
6. **Veranstaltungen:** synchrone Veranstaltungen werden geplant und angezeigt

EIN SCHNELLES BEISPIEL

London Borough of Newham (Vereinigtes Königreich)

Wie sehen also gute qualitative Prozesse aus? Im britischen Newham wurden Bürger:innenversammlungen eingeführt, die allen Einwohner:innen offen standen. Sie waren aufgefordert, Ideen für die wichtigsten Prioritäten einzureichen, an denen die Stadt in den einzelnen Stadtteilen arbeiten sollte. Der Prozess wurde zunächst allen Menschen aus den verschiedenen Stadtteilen zugänglich gemacht, anschließend wurden die eingegangenen Beiträge in kleineren Arbeitsgruppen bearbeitet und schlussendlich wurden die finalen Ideen der gesamten Gemeinschaft vorgelegt. Auf diese Weise konnte die Stadt mehr Menschen einbeziehen und gleichzeitig zu aussagekräftigen Schlussfolgerungen kommen.





Unterstützen einer **integrativeren** Entscheidungsfindung

In der Vergangenheit war es für viele Menschen schwierig, sich in Beteiligungsinitiativen einzubringen. Die Gründe waren ganz unterschiedlich: Arbeitszeiten, Betreuungspflichten, Sprachbarrieren und eine Vielzahl anderer Hindernisse, die nicht berücksichtigt wurden. Dies bedeutete oft, dass die verschiedenen Perspektiven der Gemeindemitglieder nicht in den Entscheidungsprozess einbezogen wurden. Heute werden jedoch gezieltere Prozesse eingeführt, auch mit digitaler Beteiligung, um sicherzustellen, dass die Entscheidungsfindung inklusiver verläuft. Mehr Menschen beteiligen sich. Das bedeutet, dass wir den Regierungen dabei geholfen haben, eine höhere Repräsentativität zu erreichen und damit einer inklusiveren und gerechteren Entscheidungsfindung näher zu kommen.

Um unsere Auswirkungen auf eine inklusive Entscheidungsfindung zu messen, betrachten wir die folgenden drei Ergebnisse.

01 MEHR BETEILIGUNG AM PROZESS

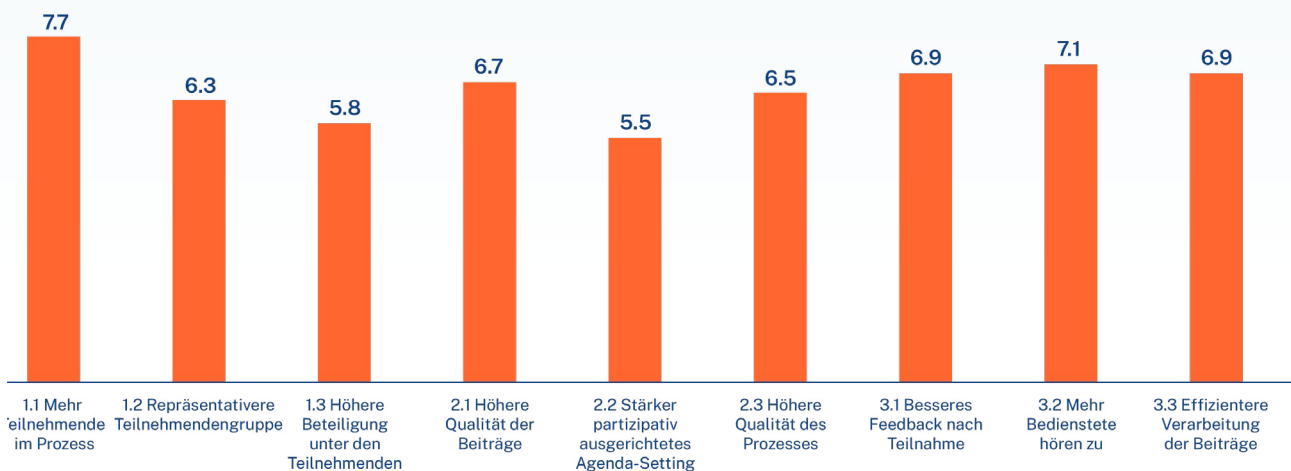
Die digitale Beteiligung führt zu einem durchschnittlich 51 Prozent höheren Engagement. Dies bedeutet, dass die Kommunalverwaltungen sich von den immer gleichen zehn Personen, die sich üblicherweise beteiligen, lösen und von einer diverser zusammengesetzten Gemeinschaft hören können. Und obwohl es bei einer sinnvollen Beteiligung um mehr als nur eine hohe Teilnehmendenzahl geht, können Bemühungen, mehr Beteiligung in den Prozess zu bringen, auch zu einer besseren Repräsentation führen.

Digitale Beteiligung mit CitizenLab führt im Durchschnitt zu einer

12x
höheren Partizipation.

Durchschnittliche Bewertung der erzielten Wirkung

0 = stimme gar nicht überein, 10 = stimme sehr überein



Die CitizenLab-Plattform hilft dabei, mehr Teilnehmer:innen in Entscheidungsprozesse einzubinden”

Stadt Utrecht (Niederlande)



02 REPRÄSENTATIVERE GRUPPE VON TEILNEHMENDEN

Während wir und die Regierungen, die unsere Plattform nutzen, sehr gewissenhaft mit den gesammelten persönlichen Daten umgehen, finden wir es auch sehr wichtig, **die Vielfalt der Teilnehmenden zu messen**, die mit ihren Regierungen in Kontakt treten und so eine bessere Repräsentation herbeiführen. Kommunalverwaltungen können von der Diversität (z.B. ethnische Vielfalt, religiöse Zugehörigkeit, sozioökonomische Faktoren usw.) ihrer Gemeindemitglieder profitieren. Um eine repräsentativere Gruppe innerhalb der Gemeinde zu erreichen, sollten Verwaltungen verschiedene Beteiligungsstrategien anwenden, wie z. B. die Kombination von analogen und digitalen Beteiligungsmethoden, zusätzlich können Materialien übersetzt oder Dolmetscher:innen bei Veranstaltungen einbezogen werden, damit die Information zu Projekten über Gemeindeleitungen in die jeweiligen Gruppen gelangen können.

In der niederländischen Stadt Goes gaben zwei Drittel de

3,200

Plattformteilnehmenden an, dass sie noch nie zuvor an einem städtischen Beteiligungsprozess mitgemacht hatten.

Digitale Beteiligung hilft den Regierungen, mehr junge Menschen zu erreichen

60%

der Nutzer:innen von CitizenLab-Plattformen sind jünger als 45 Jahre

03 HÖHERE BETEILIGUNG DER TEILNEHMER:INNEN

Wir wollen nicht nur wissen, ob sich mehr Menschen durch unsere Plattform Gehör verschafft haben, sondern auch, ob das Engagement tiefgreifender und überlegter war (hier wird auch von “thick engagement” gesprochen). Zu den eher deliberativen Methoden der Beteiligung auf unserer Plattform gehören bspw. Vorschläge und der Partizipative Haushalt, um Gemeinschaften zu stärken. Aber auch Ideenfindung und Online-Workshops, um mit den Einwohner:innen zusammenzuarbeiten.

Hier finden Sie einen Überblick über die beliebtesten Beteiligungsmethoden auf unserer Plattform:

702,871

Sammlung von Beiträgen
(Ideen, Stimmen und Kommentare)

283,994

Konsultationen
(Erhebungen und Umfragen)

33,788

Workshops
(Teilnehmende)

25,478

Beteiligungshaushalte
(Partizipativer Warenkorb)

6,025

Initiativen

KONSULTIEREN



UMFRAGEN

EINBEZIEHEN



OPTIONS-
ANALYSE

ZUSAMMENARBEITEN



IDEENFINDUNG

ERMÄCHTIGEN



VORSCHLÄGE



ABSTIMMUNGEN



GEOVERORTUNG AUF
DER KARTE



ONLINE-WORKSHOPS



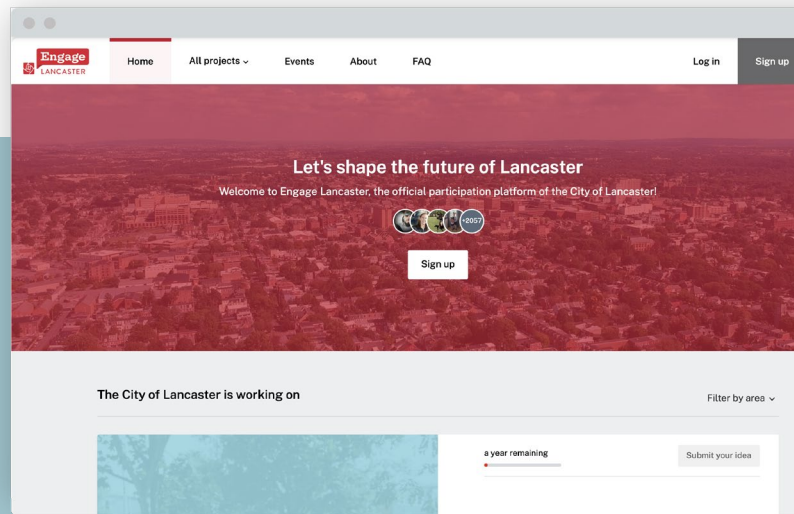
PARTIZIPATIVER
HAUSHALT

Unsere größte Wirkung und die stärkste Interaktion zwischen den Gemeindemitgliedern erzielten wir mit Projekten, bei denen die **Zusammenarbeit** durch Ideenfindung und Online-Workshops sowie die **Beteiligung** durch Optionsanalyse und Geoverortung auf der Karte im Vordergrund standen

EIN SCHNELLES BEISPIEL

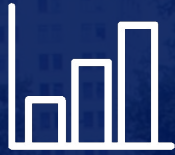
Stadt Lancaster (Vereinigte Staaten)

Das Engagement-Team der US-amerikanischen Stadt Lancaster kombinierte traditionelle Beteiligungsmethoden mit Online-Beteiligungsverfahren und startete die Plattform mit 13-mal mehr Teilnehmenden als sonst. Heute gibt es auf der **Engage Lancaster-Plattform** über 2.000 registrierte Teilnehmer:innen, die mit ihren Ideen, Anregungen, Stimmen und Kommentaren die Zukunft ihrer Gemeinde mitgestalten wollen. Darüber hinaus gehört ein großer Prozentsatz dieser neuen Nutzer:innen einer Minderheit an, die vorher in diesen Gesprächen unterrepräsentiert war.



Bei unserem Projekt Fairground Avenue Park konnten wir eine positive und produktive Interaktion feststellen. Die Teilnehmer:innen tauschten ihre Ideen untereinander und ihre Gedanken über die verschiedenen Geräte aus. Dies half unserem Designer bei der Ausarbeitung seiner vorläufigen Entwürfe für den Park.”

Stadtbezirk Carlisle (Vereinigte Staaten)



Unterstützen einer **reaktionsfähigeren** Entscheidungsfindung

Es ist eine Sache, wenn Kommunalverwaltungen Projekte zur Beteiligung der Bevölkerung auf den Weg bringen und die Gemeindemitglieder daran teilnehmen. Aber am Ende zählt, die sog. Feedback-Schleife zu schließen, d.h. die Verwaltungen müssen nach der Partizipation auch ein fundiertes Feedback an die Gemeindemitglieder weitergeben und verdeutlichen, wie deren Beiträge die Entscheidungsfindung beeinflusst haben (oder auch nicht).

Um zu messen, wie sich unsere Maßnahmen auf die Entscheidungsfindung auswirken, betrachten wir folgende drei Ergebnisse.

01 BESSERES FEEDBACK NACH DER BETEILIGUNG

Rückmeldungen sind der Schlüssel, um den Menschen Ihrer Gemeinde zu zeigen, wie wichtig ihr Engagement ist. So stärken Sie auch das Vertrauen in die Arbeit Ihrer Verwaltung und ermutigen die Gemeindemitglieder, sich auch bei künftigen Prozessen zu beteiligen. Einige Kommunalverwaltungen haben dies getan, indem sie engagierten Gemeindemitgliedern während des gesamten Prozesses individuelles Feedback in Form von Status-Updates gegeben haben. Andere zogen es vor, das Ende der Projekte abzuwarten, bevor die Endergebnisse mitgeteilt wurden. Indem Sie Ihrer Gemeinde zeigen, wie ihr Beitrag die Entscheidungsfindung beeinflusst hat, tragen Sie dazu bei, Vertrauen zu schaffen und eine kontinuierliche Beteiligung zu fördern..

Über

50%

der Beiträge von Bürger:innen über die CitizenLab-Plattformen der Regierungen erhielten innerhalb von drei Monaten ein Feedback

und bei mehr als

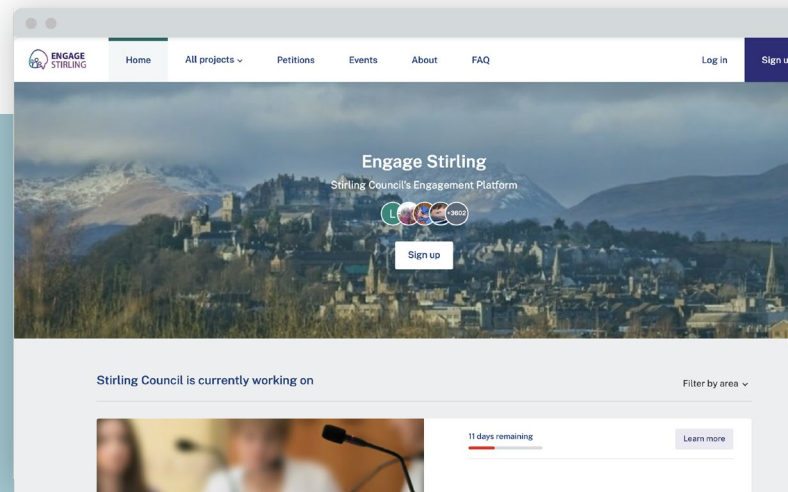
50%

aller abgeschlossenen Projekte wurde den Gemeinschaften eine Entscheidung mitgeteilt.

EIN SCHNELLES BEISPIEL

Stirling Council (Vereinigtes Königreich) und Stadt Harderwijk (Niederlande)

Feedback kann in unterschiedlichen Phasen von Beteiligungsprozessen gesammelt und bereitgestellt werden. Der Stadtrat von Stirling (GB) nutzte eine Feedback-Umfrage, um die Erfahrungen der Bevölkerung mit städtischen Dienstleistungen zu verstehen. Anschließend wurden die Umfrageergebnisse in eine sehr klare und visuelle Infografik für die Öffentlichkeit übersetzt. Im niederländischen Harderwijk nutzte die Stadt das Feedback der Einwohner:innen, um ein visuelles Konzept für einen neuen öffentlichen Platz zu entwerfen, bevor sie es an die Gemeinde zurückgab, um weitere Anregungen zu erhalten.



02 MEHR STÄDTISCHE MITARBEITENDE HÖREN AUF IHRE GEMEINSCHAFT

Die interne Akzeptanz und Organisation ist der Schlüssel zum Erfolg für städtische Mitarbeitende und gewählte Vertreter:innen bei ihren Bemühungen um Bürger:innenbeteiligung. CitizenLab fokussiert sich daher darauf, so viele interne Stakeholder wie möglich mit ins Boot zu holen - und zwar von Anfang an.



Unsere Mitarbeitenden hören sich alle Beiträge an, können aber nicht mit allen einverstanden sein. Wir haben Vorschläge unterbreitet und unser Stadtrat ist bestrebt, diese anzuhören. Es ist sehr wichtig, mitzuteilen, warum etwas nicht möglich ist und so den Dialog offen zu halten. Wir erzielen mehr Wirkung, wenn wir interne Verbündete haben und wenn der Zeitplan klar und transparent ist"

Stadt Oosterhout (Niederlande)

Im Jahr 2021 waren mehr als

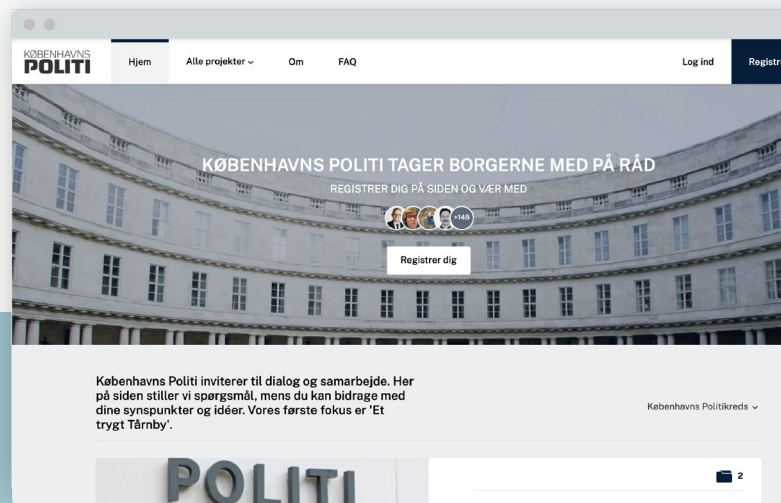
3,000

Administrator:innen und Projektmanager:innen bei allen von CitizenLab betriebenen Plattformen im Einsatz.

EIN SCHNELLES BEISPIEL

Kopenhagener Polizei (Dänemark)

Die Polizeiarbeit zählt wohl zu den wichtigsten, aber auch umstrittensten Themen im Bereich der Bürger:innenbeteiligung. Die Kopenhagener Polizei hat deswegen einen Bürger:innenrat und eine digitale Beteiligungsplattform ins Leben gerufen, die gemeinsam als Forum für den Dialog und die Reflexion zwischen den Einwohner:innen der Stadt und der Polizei dienen soll. Die Plattform ist absichtlich sehr persönlich gestaltet. Bei jeder Projektbeschreibung wird ein Einführungsvideo und Fotos der örtlichen Beamten gezeigt. Damit sehen die Bürger:innen, mit wem sie da im Austausch stehen.



03 EFFIZIENTERE VERARBEITUNG DER BEITRÄGE

Eine Initiative zur Bürger:innenbeteiligung zu starten und Ideen und Feedback zu sammeln ist ein Teil - die Verarbeitung der Beiträge ein anderer. Um dies so einfach und effizient wie möglich zu gestalten, hilft die CitizenLab-Plattform den Regierungen, die gesammelten Ideen zu kategorisieren, zu verarbeiten und zu analysieren. So lässt sich leicht herausfinden, welche Themen der Gemeinschaft am wichtigsten sind.

Die Jugend-Klima-Bewegung in Belgien konnte über

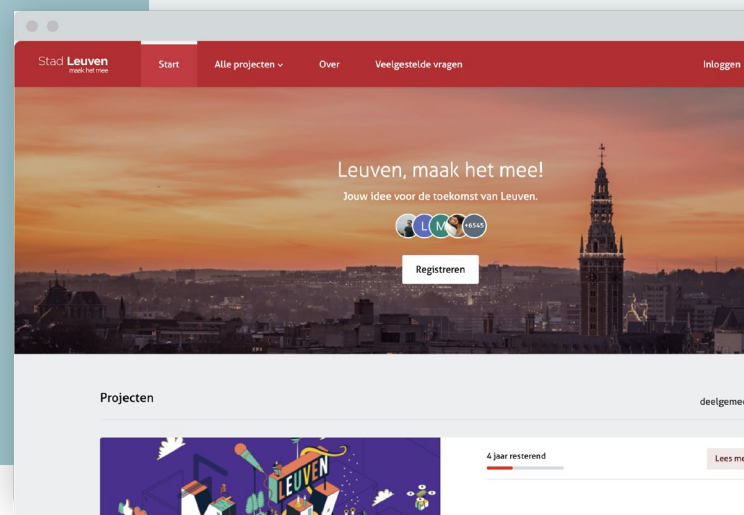
1,700

Ideen in 15 eindeutig strukturierte Prioritätsbereiche gliedern, die die politischen Entscheidungsträger:innen berücksichtigen sollten.

EIN SCHNELLES BEISPIEL

Stadt Leuven (Belgien)

Im belgischen Leuven wurde die Analyse-Funktion von CitizenLab in verschiedenen Phasen des Projekts eingesetzt. Die Stadt überprüft fortlaufend ihr Hauptprojekt, **bei dem sie über 2.000 Ideen gesammelt** hat, um Anregungen zu bestimmten Themen, wie z. B. der Platzierung von öffentlichen Bänken, einfach zu verarbeiten.



Möchten Sie Ihre eigene Wirkung messen?

Wir haben einen Leitfaden, der Ihnen dabei hilft!

[Leitfaden herunterladen](#)

Ziele für 2022

Die quantitative Wirkungsmessung zeigt, dass wir die **größte Wirkung erzielt haben, indem wir den Regierungen geholfen haben, ihre Entscheidungsfindung partizipativer zu gestalten**. Wir halfen ihnen, mehr und bessere Prozesse in Gang zu setzen, als dies ohne den Einsatz einer digitalen Beteiligungsplattform möglich gewesen wäre. Die Kommunalverwaltungen, mit denen wir zusammengearbeitet haben, nehmen die Auswirkungen ihrer Beteiligungsbemühungen und der Plattform wiederum sehr positiv wahr, da sich mehr Bürger:innen an ihren Initiativen beteiligt haben und mehr städtische Mitarbeitende Gehör für öffentliche Belange gefunden haben.

Nach den Reflektionen zu unserer Wirkung im Jahr 2021 wollen wir unseren Impact im Jahr 2022 weiter steigern - und zwar durch

- **Inklusion**

Um sicherzustellen, dass die Entscheidungsfindung inklusiv ist, ist es wichtig, dass viele Mitglieder aus verschiedenen Gemeinschaften zur Partizipation eingeladen werden. In den letzten Jahren hat sich das Konzept der DEI (zu deutsch: Diversität, Chancengleichheit und Inklusion) zu einem unverzichtbaren Prinzip entwickelt, das bei der Organisation von Bürger:innenbeteiligung beachtet werden sollte.

Im Jahr 2022 wird CitizenLab Kommunalverwaltungen weiter dabei unterstützen, ein vielfältigeres Publikum zu erreichen. Dazu werden wir unsere Kund:innen mit mehr Tools ausstatten, die es ihnen ermöglichen, je nach Thema, Umfang und Projektbereich gezielte Öffentlichkeitsarbeit zu betreiben. Zweitens werden wir Software-Integrationen schaffen, die es den Einwohner:innen ermöglichen, ihre Meinung über andere Kanäle als die CitizenLab-Plattform zu äußern, z. B. über Textnachrichten. Drittens werden wir den Entscheidungsträger:innen dabei helfen, die Beiträge zu gewichten und zu priorisieren, je nachdem, wer sich beteiligt hat und wer nicht.

- **Partizipation**

Beteiligungsprojekte und -prozesse bilden die Bausteine jeder Beteiligungsplattform. Die meisten Einwohner:innen sind nicht direkt an der öffentlichen Entscheidungsfindung interessiert, sondern möchten sich zu einem bestimmten Thema einbringen oder zu einer Frage äußern, die ihnen am Herzen liegt. In den vergangenen Jahren haben wir für jedes Land, in dem wir tätig sind, wichtige Anwendungsfälle identifiziert, die die Beteiligung in den Gemeinden erhöhen. Im Jahr 2022 werden wir unser Fachwissen vertiefen und noch bessere Methoden für diese Anwendungsfälle entwickeln. Außerdem werden wir unseren Werkzeugkasten für Beteiligungsmethoden um neue Instrumente erweitern, zum Beispiel für die Deliberation.

- **Reaktionsfähigkeit**

Um die Eingaben der Gemeinschaft in den Entscheidungsprozess einfließen zu lassen, muss die Stadtverwaltung relevante Erkenntnisse darüber erhalten, wer sich zu welchen Themen beteiligt. Deshalb werden wir im Jahr 2022 weiter in eine umsetzbare Berichterstattung investieren und eine Verbindung zu den langfristigen strategischen Plänen der Kommunalverwaltungen herstellen. Außerdem werden wir unsere eigenen Plattformaten um externe Datenquellen erweitern, sowohl aus öffentlichen Bereichen als auch aus eigenen Datenquellen der Regierungen (sofern diese es zulassen).

Wirkungsziele 2022



Inklusiv

500,000+

beteiligte Bürger:innen



Partizipativ

5,000+

Projekte



Reaktionsfähig

2,000+

informierte Entscheidungen



Wollen Sie die Plattform in Aktion sehen?

SPRECHEN SIE UNS AN

govocal.com/de

hello@govocal.com



Produktgespräch
vereinbaren

Verfasst und veröffentlicht von Go Vocal SA - Pachecolaan 34,
1000 Brüssel, Belgien - BE 0638.901.287
www.govocal.com
© 2024 Go Vocal

Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieses Leitfadens darf ohne Genehmigung des Herausgebers in
irgendeiner Form vervielfältigt werden.

Für Genehmigungen wenden Sie sich bitte an: hello@govocal.com