



SMA fabrieksgarantie

Geldt uitsluitend voor de volgende producten: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

De wettelijke garantieliplicht van de verkoper van uw apparaat van 24 maanden vanaf de levering van het apparaat blijft door deze garantie onaangetaat en blijft in volle omvang bestaan.

Voor apparaten van de bovengenoemde producttypen wordt er een SMA fabrieksgarantie verleend van 5 jaar vanaf aankoopdatum. Op de Fuel Save Controller ontvangt u een fabrieksgarantie van 2 jaar vanaf aankoopdatum. Met de SMA fabrieksgarantie bent u gedurende de overeengekomen termijn onder de onderstaande voorwaarden vanaf de aankoopdatum van het apparaat verzekerd tegen de kosten van reparaties en vervangende onderdelen. Hiermee wordt geen garantie op behoud van de oorspronkelijke toestand verstrekt.

Garantievoorwaarden

Verloont een apparaat binnen de overeengekomen SMA fabrieksgarantietermijn een mankement, dan wordt het apparaat, voor zover dit niet onmogelijk of onredelijk is, naar keuze van SMA

- bij SMA gerepareerd of
- ter plaatse hersteld of
- door een apparaat van een gelijkwaardig type en met een gelijkwaardige levensduur vervangen.

In het laatstgenoemde geval wordt de nog resterende aanspraak op garantie op het vervangende apparaat overgedragen en wordt uw aanspraak bij SMA gedocumenteerd.

Van onredelijkheid zoals hierboven bedoeld, is met name sprake als de maatregel onredelijke kosten voor SMA zou veroorzaken

- gelet op de waarde die het apparaat zonder het mankement zou hebben,
- rekening houdend met de gevolgen van het mankement en
- na overweging van alternatieve oplossingen waarop SMA kan teruggrijpen zonder aanzienlijk ongemak voor de klant.

De fabrieksgarantie dekt de kosten van SMA voor arbeid en materiaal voor het herstellen van de correcte werking in de fabriek van SMA of voor reparatiewerkzaamheden door servicepersoneel van SMA ter plaatse. Alle andere kosten, met name verzendkosten, reis- en verblijfskosten van het servicepersoneel van SMA voor reparaties ter plaatse en kosten van eigen medewerkers van de klant, worden niet door de fabrieksgarantie gedekt.

Bij de installatie van apparatuur voor particulier gebruik door natuurlijke personen op het grondgebied van de EU, Australië, Chili, China, India, Israël, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Kroatië, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Zwitserland, Thailand en de Verenigde Arabische Emiraten dekt de fabrieksgarantie bovendien de verzendkosten of de reis- en verblijfskosten van servicepersoneel van SMA voor reparatiewerkzaamheden ter plaatse. Dit geldt niet voor eilanden en overzeese gebieden van de genoemde staten.

Bij het vervangen van de producten Sunny Boy 240 en Sunny Multigate worden uitsluitend vervangende apparaten verzonden. Voor deze producten is geen servicepersoneel van SMA voor reparaties ter plaatse beschikbaar.

Voor het vaststellen van de aanspraak op garantie dient u een kopie van het bewijs van aankoop of een kopie van het garantieverklaring, eventueel met het bewijs van de garantieverlenging, te overleggen. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Anders behoudt SMA zich het recht voor om het verlenen van garantiediensten te weigeren.

Meld defecte apparaten a.u.b. met een gedetailleerde omschrijving van de fout en de precieze foutcode via onze SMA Service Line. Voor zover wij voor de levering van een vervangend apparaat hebben gekozen, wordt het gelijkwaardige apparaat over het algemeen binnen 2 werkdagen in een geschikte transportverpakking verzonden. Het defecte apparaat dient in deze transportverpakking voor retourtransport naar SMA ter beschikking gesteld te worden. Alle garantiediensten zijn alleen dan kosteloos als de handelwijze vooraf met SMA is overeengekomen.

Omvang van de fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie dekt geen schade die is ontstaan als gevolg van de volgende oorzaken:

- transportschade
- onjuiste installatie of inbedrijfstelling
- het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, de installatiehandleiding en de onderhoudsvorschriften
- verrichte ingrepen, wijzigingen of pogingen tot reparatie
- onjuist of ondeskundig gebruik
- onvoldoende ventilatie van het apparaat
- het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften
- overmacht (bijv. blikseminslag, overspanning, onweer, brand)

De garantie dekt evenmin optische mankementen die geen invloed hebben op de teruglevering van energie.

Aanspraken met betrekking tot rechten die niet in de garantievoorwaarden worden genoemd, met name het recht op vergoeding van schade die direct of indirect het gevolg is van een mankement aan het apparaat, de vergoeding van kosten die door de demontage en montage zijn ontstaan of de vergoeding van winstderving, worden niet door de fabrieksgarantie gedekt, voor zover de aansprakelijkheid van SMA niet dwingend wettelijk verplicht is. Neem in geval van dergelijke aanspraken contact op met de verkoper van het apparaat. Eventuele aanspraken conform de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

Op alle rechten die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie is uitsluitend Duits recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien of verband houden met deze garantie zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Kassel.

Meer informatie vindt u op www.SMA-Solar.com onder het kopje service.