



Omschrijving van de Diensten – SMA SMART CONNECTED

De service "SMA SMART CONNECTED" (hierna "SMART CONNECTED") geldt uitsluitend voor apparaten van de volgende producttypes:

SUNNY BOY 3.0 / 3.6 / 4.0 / 5.0

Geen beperking van de wettelijke garantierechten

De wettelijke garantieverplichting van de verkoper van de apparatuur en de daarmee corresponderende garantierechten van de koper worden door de service "SMART CONNECTED" niet aangetast.

Aanbieder van de dienst

De aanbieder van de dienst is SMA Solar Technology AG (hierna "SMA" genoemd).

Dienstontvanger

De "SMART CONNECTED" service geldt uitsluitend voor (i) de koper die de apparatuur zelf heeft aangekocht en als eerste in bedrijf heeft gesteld en deze gebruikt als onderdeel van een aan het stroomnet gekoppelde PV-installatie c.q. (ii) de koper die de apparatuur van de eerste exploitant of van navolgende exploitanten rechtmatig en zonder wijzigingen heeft aangekocht en als onderdeel van een aan het stroomnet gekoppelde PV-installatie gebruikt. Andere dan de bovengenoemde personen kunnen tegenover SMA geen aanspraak maken op diensten in het kader van de "SMART CONNECTED" service. Deze aanspraken kunnen niet worden afgestaan aan personen die niet tegelijkertijd exploitant van de apparatuur zijn.

Geografisch geldigheidsgebied

De "SMART CONNECTED" service geldt voor aan het stroomnet gekoppelde PV-installaties die in de volgende landen zijn opgesteld:

Australië, België, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Spanje, Zwitserland

Eilanden en overzeese gebieden evenals andere hier niet expliciet genoemde landen zijn van deze service uitgesloten.

Geldigheidsduur

Voor de bovengenoemde producttypes ontvangt de dienstontvanger de "SMART CONNECTED" service gedurende een periode van maximaal 5 jaar. De looptijd van de service begint na de eerste inbedrijfstelling van het apparaat (volgens het inbedrijfstellingsprotocol) door c.q. voor de eerste exploitant, maar niet voor de registratie van de PV-installatie op het eigen online monitoring-platform van SMA "Sunny Portal" (www.sunnyportal.com) en selectie van de dienst "SMART CONNECTED" tijdens het registratieproces. De gebruikmaking van de "SMART CONNECTED" service kan door de dienstontvanger te allen tijde voor afloop van deze periode in de "Sunny Portal" worden opgezegd. Nadat de service door de dienstontvanger is opgezegd, kan SMA naar eigen goeddunken beslissen of de service opnieuw kan worden verleend. In ieder geval eindigt de looptijd van de service uiterlijk op het moment dat de SMA fabrieksgarantie afloopt.

Omschrijving van de diensten

In het kader van de "SMART CONNECTED" service wordt de bedrijfstoestand van de omvormer van de PV-installatie van de dienstontvanger door SMA bewaakt en worden de door de omvormer aan de "Sunny Portal" doorgegeven installatiegegevens gedurende de in het kader van de onderstaande voorwaarden overeengekomen periode door SMA verzameld en voor een beperkte tijd opgeslagen. Indien er tijdens de bewaking een afwijking van de normale toestand wordt herkend, die door SMA als fout van het apparaat wordt geïdentificeerd, zal SMA oordelen of voor herstel van het foutloze functioneren de levering van een vervangende omvormer noodzakelijk is.

Indien dit oordeel positief uitvalt, levert SMA aan de dienstontvanger een vervangend apparaat in overeenstemming met de SMA fabrieksgarantie aan het in de Sunny Portal door de dienstontvanger aangegeven leveradres. Dit leveradres dient zich binnen het bovengenoemde geografische geldigheidsgebied te bevinden. De dienstontvanger wordt door middel van een e-mail aan het opgegeven e-mailadres over de levering van het vervangende apparaat in kennis gesteld. Bovendien wordt desgewenst de tijdens de registratie in de "Sunny Portal" met e-mailadres aangegeven installateur via e-mail over de levering van het vervangende toestel in kennis gesteld.

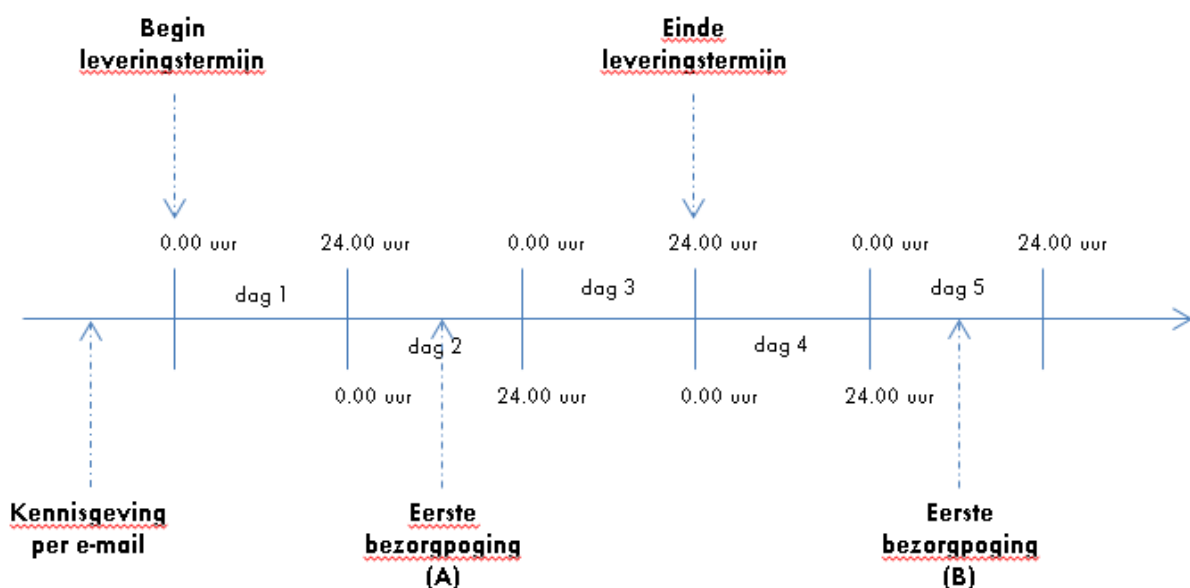
Mocht de bezorging om redenen waarvoor SMA niet verantwoordelijk is, worden vertraagd en de service daardoor niet binnen de gestelde termijn worden geleverd, kan de dienstontvanger de hier omschreven diensten niet opeisen.

Leveringstermijn en niet-nakoming

In geval van een levering van vervangende apparatuur garandeert SMA aan de dienstontvanger een bepaalde leveringstermijn. De leveringstermijn begint om 0.00 uur van de werkdag die volgt op de kennisgeving per e-mail over de levering van vervangende apparatuur door SMA en eindigt om 24.00 uur van de derde daaropvolgende werkdag. Met werkdagen is hier bedoeld: werkdagen van maandag tot en met vrijdag. De levering is op tijd als de eerste bezorgpoging door SMA of een door SMA hiermee belaste derde binnen de leveringstermijn ligt.

Als de eerste bezorgpoging van de levering van vervangende apparatuur na afloop van de leveringstermijn plaatsvindt, zal SMA voor iedere afgelopen werkdag tot aan de dag van de eerste bezorgpoging een vaste vergoeding ter hoogte van de nominale waarde van 5,00 EUR/GBP/AUD/CHF ("vijf euro/Britse ponden/Australische dollar/Zwitserse frank") aan de dienstontvanger crediteren. De som van deze vaste vergoedingen is daarbij beperkt tot een totaal bedrag van 100,00 EUR/GBP/AUD/CHF ("honderd euro/Britse ponden/Australische dollar/Zwitserse frank"; dit komt overeen met 20 werkdagen).

Voorbeeld:



(A): eerste bezorgpoging binnen de leveringstermijn -> geen vergoeding

(B): eerste bezorgpoging buiten de leveringstermijn -> vergoeding per afgelopen werkdag (dag 4 = 5,00 EUR)

Medewerkingsplicht van de dienstontvanger

In het kader van de "SMART CONNECTED" service verplicht de dienstontvanger zich tot de volgende medewerking:

- De PV-installatie dient binnen de eerste 90 kalenderdagen na de eerste inbedrijfstelling in de "Sunny Portal" te worden geregistreerd, tijdens het registratieproces moeten de gebruiksvoorwaarden geaccepteerd en de "SMART CONNECTED" service geselecteerd worden.
- In geval van wijzigingen dienen alle gegevens (vooral maar niet uitsluitend gegevens als e-mailadres, telefoonnummer, leveradres) die tijdens het registratieproces worden opgevraagd onmiddellijk te worden bijgewerkt.
- In geval van levering van een vervangende omvormer dient het serienummer in de "Sunny Portal" onmiddellijk te worden geregistreerd en bijgewerkt.
- Er dient te worden gezorgd voor een permanente verbinding met de "Sunny Portal".
- De dienstontvanger dient bereid te zijn de levering binnen de gedefinieerde leveringstermijn in ontvangst te nemen.
- De dienstontvanger dient de vaste vergoeding binnen 20 dagen na de eerste bezorgpoging aan te vragen.

Als de dienstontvanger zijn medewerkingsplichten gedeeltelijk of geheel verzuimd, heeft SMA het recht met onmiddellijke ingang zijn servicebelofte in te trekken. Indien de eerste bezorgpoging mislukt, omdat de dienstontvanger de levering niet in ontvangst neemt, zal SMA of de hiermee belaste derde maximaal twee nieuwe bezorgpogingen doen. Daarna wordt het vervangende apparaat aan SMA teruggezonden. Verdere bezorgpogingen vinden daarna alleen op initiatief van de dienstontvanger en in overleg met de dienstontvanger plaats.

SMA heeft het recht de transportkosten die voor verdere, na de terugzending aan SMA plaatsvindende en met de dienstontvanger overeengekomen bezorgpogingen worden gemaakt, volledig aan de dienstontvanger in rekening te stellen.

Geldigheidsbeperking

De omschreven service geldt alleen voor de door middel van de bewaking herkende afwijkingen. SMA garandeert niet dat in het kader van de bewaking alle afwijkingen van de normale toestand worden herkend.

Aanspraken met betrekking tot rechten die niet in de Omschrijving van de Diensten worden genoemd, met name het recht op vergoeding van schade die direct of indirect het gevolg is van een gebrek aan het apparaat, de vergoeding van kosten die door de demontage en montage zijn ontstaan of de vergoeding van winstderving, worden niet door de "SMART CONNECTED" service gedekt, voor zover de aansprakelijkheid van SMA niet dwingend wettelijk verplicht is. Neem in geval van dergelijke aanspraken contact op met de verkoper van het apparaat.

Meer informatie vindt u op www.SMA-Benelux.com onder het kopje Service.