



## ZeverCloud app gebruikershandleiding

zeversolar

## Inhoud

1. Over deze handleiding.....	2
1.1 Toepassingsgebied.....	2
1.2 Doelgroep.....	2
1.3 Afkortingen.....	2
2. ZeverCloud app.....	3
2.1 Accountregistratie.....	3
2.2 Een PV-installatie aanmaken.....	6
2.3 Bewakingsbeheerapparaat via WIFI aansluiten.....	10
2.4 Bladeren naar PV-installatie.....	14
2.4.1 Overzicht.....	14
2.4.2 Grafieken.....	15
2.4.3 Apparaten.....	15
2.4.4 Kaart.....	16
2.4.5 Attribuut.....	17
2.5 Een ZeverCom/ ZeverComWiFi/ ComBox/ZeverManager toevoegen .....	18
2.6 Een ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager verwijderen .....	20
2.7 PV-installatie delen.....	22
2.8 Configuratie rapport.....	24
3. Contact.....	25

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

- 1. Over deze handleiding

Deze handleiding bevat een gedetailleerde beschrijving van de ZeverCloud app, inclusief voorzorgsmaatregelen en instructies voor het gebruik. De specificaties in dit document gelden voor de actuele versie van het product. Wij behouden ons het recht voor het product te wijzigen of te updaten om nieuwe functies en algemene verbeteringen te introduceren. Deze specificatie kan zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. Neem contact op met Zeversolar voor informatie over de nieuwste versie.

- 1.1 Toepassingsgebied

Deze handleiding is van toepassing op het Zeversolar smartphone bewakingssysteem (ZeverCloud app) dat is verbonden met een PV-installatie uitgerust met een Zeversolar omvormer en een Zeversolar bewakingsapparaat (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager). In deze handleiding wordt ervan uitgegaan dat de ZeverCloud app is geïnstalleerd op een smartphone van de klant.

- 1.2 Doelgroep

Deze handleiding is bestemd voor geautoriseerde vakbekwame installateurs, en voor eindgebruikers die door een vakbekwame installateur een ZeverCloud app hebben laten installeren. Lees deze handleiding aandachtig door voordat u de ZeverCloud app gaat gebruiken.

- 1.3 Afkortingen

Afkorting	Omschrijving
Opwekking	Stroomopwekking
Opbrengst	Totale opbrengst van de PV-installatie
Vpv	DC-ingangsspanning
Ipv	DC-ingangsstroom
Pac	AC-uitgangsvermogen

Tabel 1-1 Afkortingen

---

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

---

### ▪ 2. ZeverCloud app

De ZeverCloud app is een eindapplicatie voor smartphones voor gebruikers van ZeverSolar ZeverCom / ZeverComWiFi / ComBox / ZeverManager dataloggers. Deze dataloggers verzenden de exploitatiegegevens via internet naar de ZeverCloud server zodat gebruikers hun PV-installaties en omvormers vanaf een smart mobiel apparaat kunnen bewaken.

U kunt de ZeverCloud app downloaden via de volgende website op uw mobiele telefoon:

Android:

<https://www.zeversolar.com/products/productline-detail/productline/detail/en-zevercloud/#download-data-link>



iPhone:

<https://itunes.apple.com/cn/app/zevercloud/id1147038131?l=zh&ls=1&mt=8>



Om de PV-installatie en de omvormer via de ZeverCloud app te kunnen bewaken, moeten

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager en de internetverbinding normaal functioneren.

Zorg voordat u zich registreert dat u een e-mailadres heeft dat beschikbaar en gratis is.

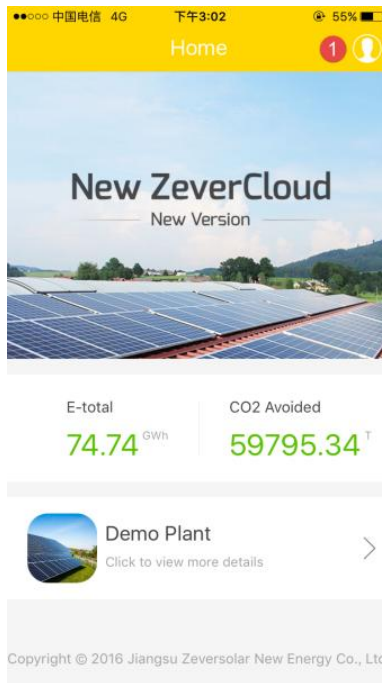
---

### ▪ 2.1 Accountregistratie

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

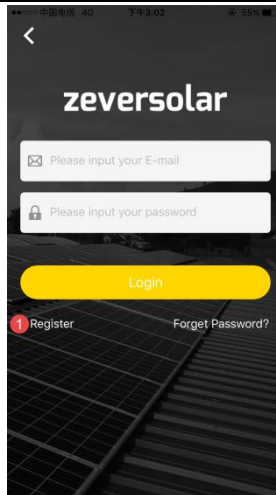
Gebruikers die de ZeverCloud app voor het eerst gebruiken, moeten via de ZeverCloud app of via de ZeverCloud website een account aanmaken. De bewakingsfunctie is beschikbaar nadat de gebruiker zich heeft geregistreerd en een PV-installatie heeft aangemaakt.

Stap 1: Open de ZeverCloud app die u heeft gedownload en geïnstalleerd op uw apparaat, zoals wordt getoond in afbeelding 2-1.



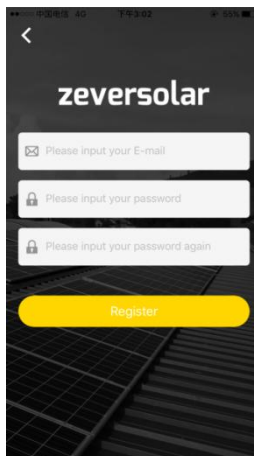
Afb. 2-1 Homepage

Stap 2: Klik op de knop '1' in afbeelding 2-1 om de aanmeldingspagina te openen, zoals wordt getoond in afbeelding 2-2.



Afb. 2-2 Aanmelding

Stap 3: Klik op de knop aangeduid met '1' in afbeelding 2-2, klik op 'Registreren' om de registratiepagina te openen, voer het beschikbare e-mailadres en wachtwoord in (wachtwoord moet meer dan 6 en minder dan 32 tekens bevatten, hoofdletters en kleine letters A(a)-Z(z) en cijfers 0-9 zijn toegestaan).



Afb. 2-3 Registratie

Stap 4: Als u de registratie heeft voltooid, ontvangt u van ZeverCloud een

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

activeringsmail. Activeer uw ZeverCloud account volgens de aanwijzingen in de e-mail. Als u geen activeringsmail in uw inbox kunt vinden, controleer dan of de e-mail in de spammap terecht is gekomen.

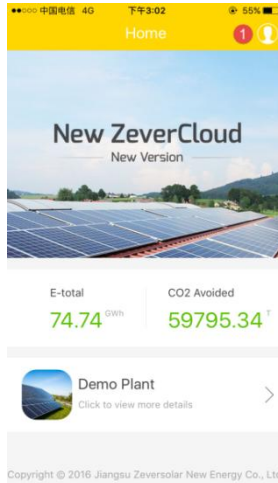


Mocht u geen e-mail van ZeverCloud hebben ontvangen, dan kan dat de volgende oorzaken hebben:

1. De e-mail is als spammail geïdentificeerd. Controleer uw spammap (ongewenste e-mail). Mocht de e-mail van ZeverCloud in de spammap beland zijn, voeg dan het adres van ZeverCloud aan uw lijst van toegelaten e-mailadressen (whitelist) toe om te voorkomen dat e-mails van ZeverCloud in de toekomst opnieuw in de spammap terechtkomen.
2. Mogelijk heeft u een ander e-mailadres ingevoerd dan het adres dat u heeft gebruikt voor de registratie. Controleer of de e-mail naar een ander e-mailadres verzonden is. Registreer u opnieuw als u bij de invoer van de account-informatie een onbekend e-mailadres hebt opgegeven.

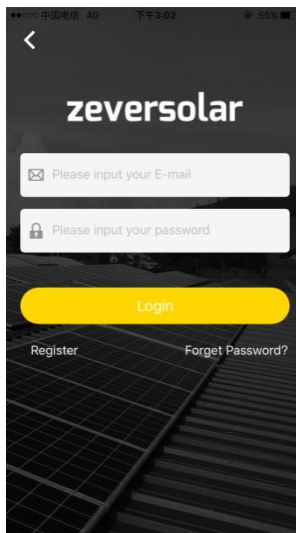
### ▪ 2.2 Een PV-installatie aanmaken

Stap 1: Open de ZeverCloud app die u reeds heeft gedownload en geïnstalleerd op uw apparaat, zoals wordt getoond in afbeelding 2-4.



Afb. 2-4 Homepage

Stap 2: Klik op de knop die wordt aangeduid met '1' in afbeelding 2-4 om de aanmeldingspagina te openen, zoals wordt getoond in afbeelding 2-5.



Afb. 2-5 Aanmelding



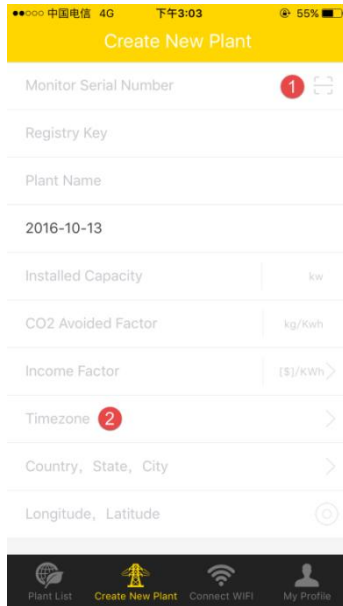
## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

Stap 3: Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in zoals wordt getoond in afb. 2-5 om u op de ZeverCloud app aan te melden. Als het aanmelden is gelukt, gaat u naar de pagina met een lijst met PV-installaties zoals getoond in afb. 2-6 (prompt: als u geen PV-installatie heeft aangemaakt of er geen PV-installatie met u wordt gedeeld, is de lijst met PV-installaties leeg).



Afb. 2-6: Lijst van PV-installaties

Stap 4: Klik op de knop "Nieuwe installatie aanmaken" in de navigatiebalk onderaan het scherm, zoals getoond in afbeelding 2-6, om de pagina voor aanmaken van de PV-installatie te openen, zoals getoond in afbeelding 2-7. Voer de prompts op de pagina uit om een PV-installatie aan te maken, voer ZeverCom/ZeverCom WiFi/ComBox/ZeverManager en PV-installatiegegevens in om het aanmaken van de PV-installatie te voltooien. Het serienummer en het registratienummer van het bewakingsapparaat kunnen worden ingevoerd door te klikken op de scanknop aangeduid met een '1', zoals hieronder getoond, om de QR-code te scannen op het typeplaatje van het bewakingsapparaat (ZeverCom/ZeverCom WIFI/ZeverManager) of omvormers met geïntegreerde ComBox.



Monitor Serial Number

Registry Key

Plant Name

2016-10-13

Installed Capacity kw

CO2 Avoided Factor kg/Kwh

Income Factor (\$)/KWh

Timezone 2

Country, State, City

Longitude, Latitude

Plant List Create New Plant Connect WiFi My Profile

Afb. 2-7 PV-installatie aanmaken



Tijdens het aanmaken van een PV-installatie is het zeer belangrijk de correcte tijdzone te kiezen. Selecteer in positie 2 in afbeelding 2-7 de correcte tijdzone voor de locatie van de installatie.



Bij het aanmaken van een PV-installatie moeten het serienummer en het registratienummer van de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager worden ingevoerd, of moet een QR-code worden gescand die deze twee gegevens bevat. U vindt deze informatie op het ZeverCom/ZeverComWiFi/ ZeverManager typeplaatje of het typeplaatje van de omvormer met geïntegreerde ComBox.



De beschrijving van de PV-installatie is als volgt:



: Alle apparaten zijn online, geen fout



: Een of meerdere apparaten (omvormer en bewakingsapparaat) zijn offline.



: Er is een fout opgetreden op een of meerdere apparaten, de foutstatus wordt gestopt als de opbrengst van de omvormer > 100W.

---



: Alle apparaten zijn offline.

---

### ▪ 2.3 Bewakingsbeheerapparaat via WIFI aansluiten

Zorg dat de app zich aanmeld.

Open WLAN-configuratie op uw mobiele apparaten, zoek WiFi SSID van uw Combox/ZeverCom. De standaard WiFi SSID van Combox/ZeverCom begint met ZEVERSOLAR-XXXX, d.w.z.: testen SSID: ZEVERSOLAR-8894 zoals getoond in afbeelding 2-8 hieronder:



Afb. 2-8

Klik op SSID van Combox/ZeverCom, voer het wachtwoord in zoals getoond in de afbeelding (standaard wachtwoord: zeversolar).



Afb. 2-9

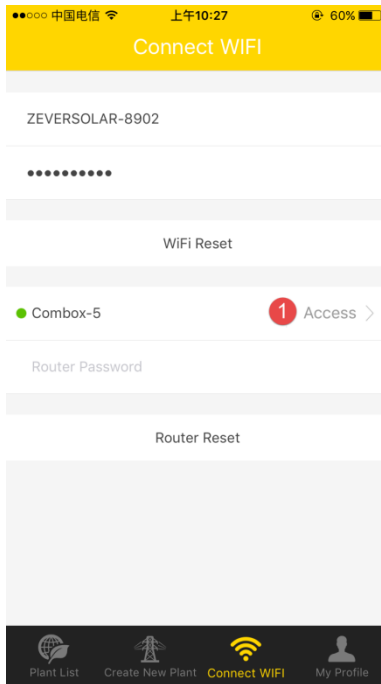
## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

Smartphone succesvol verbonden met Combox/ZeverCom, zoals getoond in afbeelding 2-10.



Afb. 2-10

Klik op de knop 'WIFI verbinden' in de navigatiebalk onderaan zoals getoond in afbeelding 2-7 om de WiFi-configuratiepagina te openen zoals wordt getoond in afbeelding 2-11. Hier kunt u het WiFi-wachtwoord van de bewakingsapparaten wijzigen en de accountnaam en het wachtwoord van de router aanpassen. Zoals getoond in het deel aangeduid met '1' in afbeelding 2-11 kunt u hier ook routers wisselen.



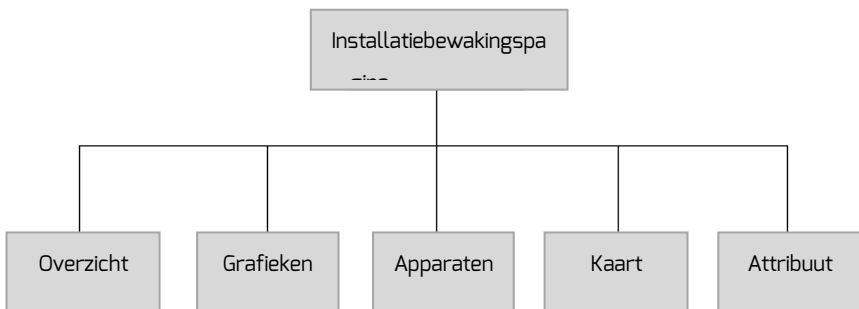
Afb. 2-11 WiFi-configuratie



Controleer voordat u de "WIFI verbinden" pagina opent of u handmatig uw mobiele eindapparaat heeft aangesloten op de WiFi van het bewakingsapparaat.

## 2.4 Bladeren naar PV-installatie

U kunt elke PV-installatie invoeren door te klikken op de lijst met installaties zoals wordt getoond in afbeelding 2-6. Op die manier kunt u de stroomopwekkingsgegevens van de PV-installatie en de omvormergebeurtenissen bekijken. De menustructuur wordt weergegeven in afbeelding 2-12:



Afb. 2-12 Menustructuur van pagina PV-installatiebewaking

### 2.4.1 Overzicht

Dit menu geeft samengevatte informatie weer zoals actueel vermogen, totale opbrengst, dagwaarde energie, maandwaarde energie, totaalwaarde energie en stroomopwekkingsgrafieken zoals realtime vermogen actuele dag, dagelijks vermogen actuele maand, maandelijks vermogen actueel jaar, jaarlijks samengevatte stroomopwekking, zoals wordt getoond in afbeelding 2-13.

Totaalwaarde energie: is de totale hoeveelheid energie die is opgewekt door alle omvormers die zijn aangesloten op het bewakingsapparaat vanaf de dag dat de PV-installatie is aangemaakt.



Afb. 2-13 Overzicht

#### 2.4.2 Grafieken

Dit menu biedt gedetailleerde lijngrafieken zoals DC-ingangsspanning  $V_{pv}$ , DC-ingangsstroom  $I_{pv}$  en AC-uitgangsvermogen  $P_{ac}$  van de PV-installatie en elke omvormer, zoals wordt getoond in afbeelding 2-14:



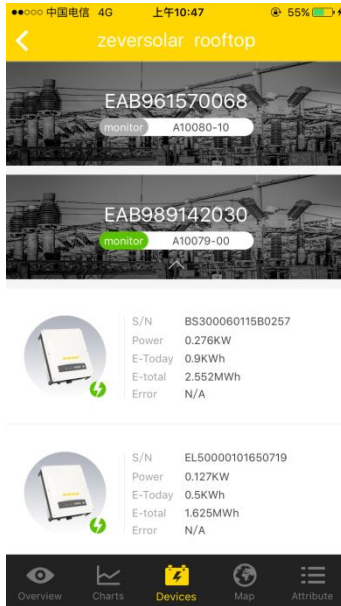
Afb. 2-14 Grafieken

#### 2.4.3 Apparaten



## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

Dit menu geeft de status weer van de bewakingsapparaten en andere inhoud zoals relevante informatie over parameterfouten van omvormers die zijn aangesloten op dit bewakingsapparaat, zoals wordt getoond in afbeelding 2-15.

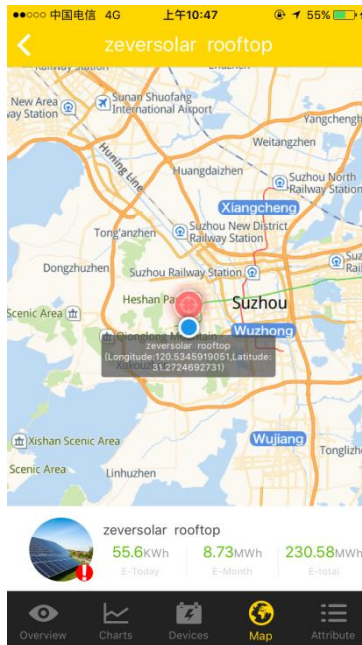


Afb. 2-15 Apparaten

### 2.4.4 Kaart

Dit menu geeft de geografische locatie van de huidige PV-installatie weer en duidt dat aan op de kaart, zoals wordt getoond in afbeelding 2-16. Prompt: Om de locatie van uw PV-installatie accuraat weer te geven moet u tijdens het aanmaken van de PV-installatie zoals in stap 2-2, beschikken over de juiste lengte- en breedtegraad door op de kaart te drukken en die positie vast te houden.

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0



Afb. 2-16 Kaart

- 2.4.5 Attribuut

Dit menu geeft de factor vermeden CO<sub>2</sub>, de opbrengstfactor, de tijdzone en de rapportconfiguratie weer van de PV-installatie zoals wordt getoond in afbeelding 2-17.

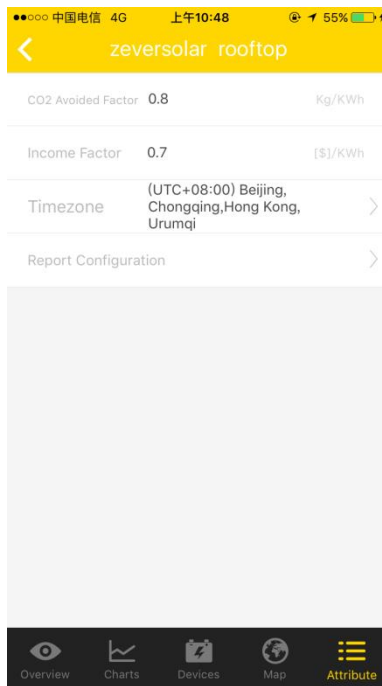
1. Factor vermeden CO<sub>2</sub>: geeft aan hoeveel CO<sub>2</sub> er wordt geproduceerd voor een kWh elektriciteit opgewekt in het land of de regio. Afhankelijk van de gebruikte technologie en de efficiëntie, kan de factor vermeden CO<sub>2</sub> variëren door verschillende energiebedrijven in de regio. Neem contact op met uw energiebedrijf om de CO<sub>2</sub>-factor van de aan u geleverde elektriciteit te achterhalen. ZeverCloud gebruikt deze waarde om te berekenen hoeveel CO<sub>2</sub> er niet is uitgestoten door de stroom opgewekt met uw PV-installatie.

2. Opbrengstfactor: voer hier het bedrag van de terugleververgoeding of

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

besparing in. ZeverCloud berekent hoeveel geld u verdient of bespaart.\*

\*: Vanwege inconsistenties en verschillen in nieuw energiebeleid in verschillende landen en regio's is Zeversolar niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, juistheid, volledigheid of kwaliteit van de informatie.



Afb. 2-17 Attriboot

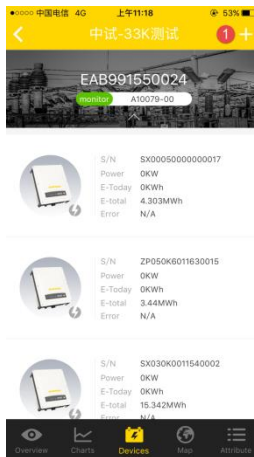
- 2.5 Een ZeverCom/ ZeverComWiFi/ ComBox/ZeverManager toevoegen  
U kunt als volgt een ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager aan een

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

PV-installatie toevoegen:

Stap 1: Meld u zich aan op de ZeverCloud app en open de pagina Apparaten van een PV-installatie in de PV-installatielijst

(Homepage→Aanmelden→PV-installatielijst→PV-installatie→selecteren→Apparaten), klik op de knop '1' met een '+' zoals wordt getoond in afbeelding 2-18, open de pagina zoals wordt getoond in afbeelding 2-19.

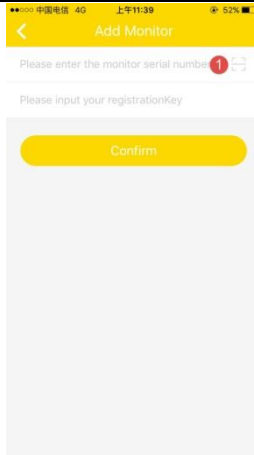


Afb. 2-18 Apparaten

Stap 2: Voer het serienummer en de registratiesleutel van de

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager in het tekstvak getoond in afbeelding 2-19 in. U kunt ook de QR-code op het apparaattypeplaatje scannen door te klikken op de scanknop met de '1', druk op de knop 'Bevestigen'.

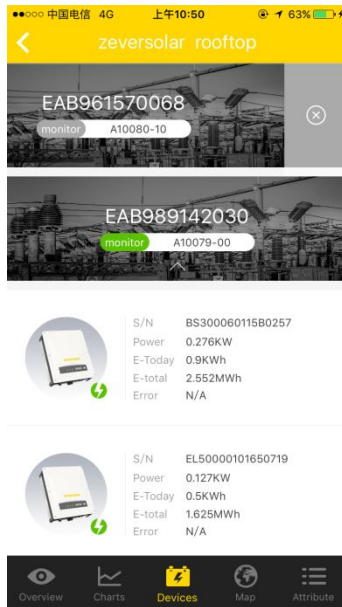
Vervolgens wordt een nieuwe ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager toegevoegd.



Afb. 2-19 Bewakingsapparaten toevoegen

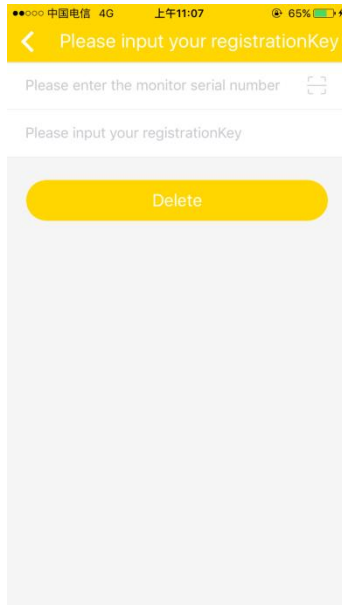
- 2.6 Een ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager verwijderen  
U kunt als volgt een ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager uit een PV-installatie verwijderen:  
Stap 1: Meld u zich aan op de ZeverCloud app en open de pagina Apparaten van een PV-installatie in de PV-installatielijst (Homepage Aanmelden PV-installatielijst PV-installatie selecteren Apparaten), klik op het symbool van de bewakingsapparaten, veeg naar links en er verschijnt een 'x' knop, zoals wordt getoond in afbeelding 2-20, klik op de 'x' knop om een pagina te openen zoals wordt getoond in afbeelding 2-21.

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0



Afb. 2-20 Apparatenpagina

Stap 2: Voer het serienummer en de registratiesleutel van de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager in het tekstvak in die u wilt verwijderen, zie afbeelding 2-21. U kunt ook de QR-code scannen op het apparaatypeplaatje, op de knop 'Verwijderen' drukken en vervolgens wordt een ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager verwijderd.



Afb. 2-21 Een bewakingsapparaat verwijderen

## ▪ 2.7 PV-installatie delen

Uw PV-installatie kan worden gedeeld met andere ZeverCloud gebruikers zodat zij informatie over uw PV-installatie kunnen bekijken.

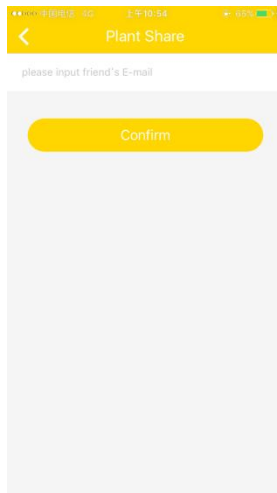
Stap 1: Meld u zich aan op de ZeverCloud app en open de pagina van de PV-installatielijst (Homepage Aanmelden PV-installatielijst), veeg een PV-installatie-item naar links zoals wordt getoond in afbeelding 2-2.

## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0



Afb. 2-22: Lijst van PV-installaties

Stap 2: Klik op de knop Delen aangeduid met '1' in afbeelding 2-22 om de pagina Delen van de PV-installatie te openen, zoals wordt getoond in afbeelding 2-23; Voer het e-mailadres in van de gebruiker dat u wilt delen en klik op de knop 'Bevestigen'.



Afb. 2-23 Installatie delen

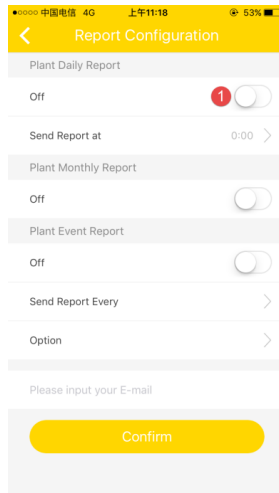


## ZeverCloud app gebruikershandleiding V1.0

## ■ 2.8 Configuratie-rapport

ZeverCloud kan u de maandelijkse exploitatiestatus van de PV-installatie incl. de hoeveelheid opgewekte energie, opbrengst, CO<sub>2</sub>-emissiereductie en overige informatie mailen. Bovendien kan ZeverCloud u per e-mail informeren over gebeurtenissen van de PV-installatie. Deze functie kan als volgt geconfigureerd worden:

Stap 1: Meld u zich aan op de ZeverCloud app en open de pagina PV-installatie-attribuut pagina Rapportconfiguratie (Homepage Aanmelden PV-installatielijst PV-installatie selecteren Attribuut Rapportconfiguratie), zoals wordt getoond in afbeelding 2-24.



Afb. 2-24 Rapportconfiguratie

Stap 2: Klik eerst op de knop aangeduid met '1' zoals wordt getoond in afbeelding 2-24, om de functie van het verzenden van dagelijkse, maandelijkse en gebeurtenisrapporten te activeren.

Stap 3: Klik na bovengenoemde stappen op de knop "Bevestigen" om uw instellingen op te slaan.

### ▪ 3. Contact

Neem bij technische problemen met onze producten contact op met de technische service van Zeversolar. Wij hebben de volgende gegevens nodig om u doelgericht te kunnen helpen:

- Type bewakingsapparaat (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager)
- Serienummer van het bewakingsapparaat
- Omschrijving van de fout
- Versienummer van app

Onze regionale service is tijdens kantooruren via de volgende contactgegevens bereikbaar:

#### Australië

Telefoon: +61 13 00 10 18 83

E-mail: [service.apac@zeversolar.com](mailto:service.apac@zeversolar.com)

#### Groot-China

Telefoon: +86 512 69 37 09 98-8866

E-mail: [service.china@zeversolar.com](mailto:service.china@zeversolar.com)

#### Europa

Telefoon: +49 221 48 48 52 70

E-mail: [service.eu@zeversolar.net](mailto:service.eu@zeversolar.net)

#### Rest van de wereld

E-mail: [service.row@zeversolar.com](mailto:service.row@zeversolar.com)

