



## Garantie constructeur SMA

Note : cette description de la garantie constructeur limitée de SMA Solar Technology AG (ci-après "SMA") est en vigueur et s'applique à tous les achats des types de produits indiqués ci-dessous effectués après le 1er juin 2017 et dans cette mesure remplace tous les droits préalables de garantie constructeur limitée SMA.

La garantie constructeur limitée SMA n'est pas une garantie de durabilité et ne comprend pas de garantie de disponibilité. Elle s'applique exclusivement aux appareils des types de produits suivants :

SUNNY TRIPOWER, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW, SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CONNECTION UNIT, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA READY RACK, CLOUD CONNECT ADVANCED, TS4-R, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER

### Aucune restriction sur les droits de garantie légale ou autres droits légaux nationaux

Cette garantie constructeur limitée SMA n'affecte en rien l'obligation de garantie légale du vendeur de l'appareil et les droits de garantie légale correspondants de l'acheteur. En outre, dans le cas où cette garantie constructeur limitée SMA violerait des droits légaux nationaux ne pouvant être légalement exclus ou limités et octroyant au demandeur de la garantie certains droits en plus de la garantie constructeur limitée SMA, de tels droits légaux nationaux ne seront alors en rien affectés par les dispositions de cette garantie constructeur limitée SMA.

### Garant

Le garant est SMA. SMA se réserve le droit de déléguer à un partenaire agréé SMA les services indiqués dans cette garantie constructeur limitée SMA.

### Éligibilité de la garantie

Sont éligibles à faire valoir leurs prétentions en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA uniquement les (i) acheteurs ayant acheté les appareils eux-mêmes et les ayant mis en service pour la première fois ("Exploitant initial") et les (ii) acheteurs ayant fait l'acquisition des appareils légitimement et sans changements d'équipement de la part de l'Exploitant initial ou du/des successeur(s) légal/légaux de l'Exploitant initial. Les personnes éligibles en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA sont appelées aux présentes "demandeur de la garantie". Toute autre personne n'est pas autorisée à faire valoir ses prétentions vis-à-vis de SMA en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA, sauf si elle y a été autorisée par le demandeur de la garantie. Toute attribution et/ou tout transfert de ces droits à des personnes autres que le demandeur de la garantie est exclu(e).

### Période de garantie

Le demandeur de la garantie recevra une garantie constructeur limitée SMA de **2 ans** pour les **SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SUNNY VIEW** (à l'exception des modèles Sunny View listés ci-dessous), **SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER** et **SMA ENERGY METER**.

Le demandeur de la garantie recevra une garantie constructeur limitée SMA de **5 ans** pour les **SUNNY TRIPOWER** (à l'exception des modèles Sunny Tripower listés ci-dessous), **SUNNY BOY** (à l'exception des modèles Sunny Boy listés ci-dessous), **SUNNY ISLAND** (à l'exception des modèles Sunny Island listés ci-dessous), **SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW-10-JP, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA READY RACK, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER**, y-compris leurs accessoires standard, interfaces et options de déconnexion.

Le demandeur de la garantie recevra une garantie constructeur limitée SMA de **10 ans** pour les **SUNNY TRIPOWER: STPx000TL-US-10, STP50-US-40** **SUNNY BOY** : SBxx00TL-US-22, **SUNNY ISLAND** : SI4.4M-12, SI6.0H-12, SI8.0H-12, SBxx00TL-US-12, SBx.x-1SP-US, SBxx00TL-JP-22 **SMA CONNECTION UNIT** : CU1000-US, **SUNNY BOY STORAGE, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY**, y-compris leurs accessoires, interface standard et options de déconnexion.

- La période de garantie est de 5 ans pour les types de modèles US Sunny Tripower et US Sunny Boy ainsi que pour les US SMA Connection Units installés dans des pays en dehors du Canada, Mexique ou des États-Unis

- Sunny Boy Storage nécessite un enregistrement de l'appareil auprès du SMA Sunny Portal ([www.sunnyportal.de](http://www.sunnyportal.de)) dans un délai de 31 jours calendaires à compter de sa première mise en service. Faute de quoi, la période de garantie est de 5 ans.

**Pour le TS4-R**, le demandeur de la garantie recevra une garantie constructeur limitée SMA de **25 ans**.

- Les appareils TS4-R nécessitent un enregistrement de système auprès de SMA Sunny Portal ([www.sunnyportal.de](http://www.sunnyportal.de)) or de Tigo Cloud (en cas d'onduleur non SMA dans le système) dans un délai de 31 jours calendaires à compter de la première mise en service. Si le système n'est pas accessible à distance, la capacité de SMA d'effectuer un diagnostic et de résoudre les problèmes à distance sera réduite à assister le demandeur de la garantie à l'aide de méthodes sur site basées sur les instructions.

Pour tous les types de produits listés ci-dessus, la période de garantie constructeur débute avec la première mise en service de l'appareil (conformément au protocole de mise en service) par ou pour le demandeur de la garantie. Cette garantie constructeur limitée SMA n'est valide que si l'appareil est installé et mis en service conformément aux instructions d'installation du fabricant s'appliquant à l'appareil en question. En cas de modifications structurelles ou non autorisées de l'appareil n'ayant pas été réclamées par SMA, la garantie constructeur limitée SMA sera résiliée à la date à laquelle ces modifications structurelles ou non autorisées ont été effectuées, quelles que soient les périodes susmentionnées. En cas de dommage causé sur des appareils structurellement modifiés sans que ces modifications n'aient été réclamées par SMA, SMA facturera au demandeur de la garantie les frais occasionnés pour la réparation du dommage, peu importe si ces modifications structurelles étaient à l'origine de ce dommage ou non.

## Champ d'application géographique

Cette garantie constructeur limitée SMA est applicable dans le monde entier. Les prestations de la garantie peuvent varier dans certains pays à l'intérieur du champ d'application géographique (voir ci-dessous).

## Prestations couvertes par la garantie

La garantie constructeur limitée SMA prend en charge les frais encourus pour les réparations et/ou pièces de remplacement au cours de la période de garantie définie dans le cadre de et conformément aux conditions prévues par la présente à partir de la date de début de la période de garantie. Si un appareil présente des défauts au cours de la période de garantie définie, l'appareil sera (à la discrétion de SMA) :

- remplacé par un appareil de valeur équivalente en matière de type de produit et d'âge, ou
- réparé sur site par SMA ou un partenaire de service désigné par SMA  
(lorsque SMA en arrive raisonnablement à la conclusion que la zone géographique dans laquelle le système est utilisé semble trop risquée pour y effectuer des services techniques sur site, les obligations de SMA d'effectuer ces services dans la zone mentionnée sont suspendues pour la période au cours de laquelle un tel risque semble raisonnablement exister), ou
- réparé dans les locaux de SMA par SMA ou un partenaire de service désigné par SMA, ou
- pour les produits avec une garantie constructeur limitée SMA de plus de 5 ans, la valeur marchande appropriée de l'appareil défectueux (celle-ci étant fixée par SMA sur la base de la valeur marchande que l'appareil aurait s'il n'était pas défectueux) sera remboursée

Le demandeur de la garantie doit accepter un appareil de remplacement de valeur équivalente en matière de type de produit et d'âge s'il présente des défauts esthétiques sans aucun impact sur la production d'énergie ou la conformité aux normes de sécurité. SMA, selon son choix, utilisera des pièces neuves et/ou dans un état comme neuf de modèle d'origine ou amélioré pour la réparation ou le remplacement de l'appareil du demandeur de la garantie.

## Remarques particulières si SMA choisit de fournir un appareil de remplacement

Si l'appareil doit être remplacé, SMA va, à sa discrétion, soit envoyer un appareil de remplacement à l'avance, soit envoyer celui-ci après réception de l'appareil défectueux. Conformément aux exigences de SMA, le demandeur de la garantie doit retourner l'appareil défectueux à son propre risque dans un emballage adapté à son transport et à une adresse fixée par SMA localisée dans le même pays que celui duquel l'appareil de remplacement est envoyé. Le demandeur de la garantie doit prendre en charge l'ensemble des frais liés à l'enlèvement et au remplacement de l'appareil, ainsi que les frais de transport pour l'expédition de l'appareil de remplacement et le retour de l'appareil défectueux (y-compris les certifications d'exportation, inspections et droits de douane). Si l'appareil est installé dans un pays d'assistance de premier niveau, (voir tableau page 3) la garantie constructeur limitée SMA prendra également en charge les frais de transport, les certifications d'exportation, inspections et droits de douane pour les appareils de remplacement et retournés.

SMA conservera la propriété de l'appareil de remplacement déjà livré jusqu'à réception de l'appareil défectueux.

Si l'appareil doit être remplacé, SMA va, à sa discrétion, soit envoyer un appareil de remplacement à l'avance, soit envoyer celui-ci après prépaiement de la valeur de l'appareil de remplacement et des frais liés au transport de la livraison. La valeur de l'appareil de remplacement sera remboursée une fois l'appareil défectueux retourné et accepté par SMA.

Dans le cas où l'appareil défectueux est retourné après la période de 30 jours, SMA est en droit de facturer au demandeur de la garantie les frais d'administration pour le compte RMA (autorisation de retour de marchandise) en souffrance. Les articles retournés seront acceptés sous réserve d'un numéro RMA valide fourni par SMA et clairement affiché ou inclus dans l'emballage des articles retournés.

### Remarques particulières si SMA choisit de réparer un appareil sur site

Si l'appareil doit être réparé sur site, par SMA ou par un partenaire de service désigné par SMA, la garantie constructeur limitée SMA prend en charge les frais relatifs au matériel de réparation et de main d'oeuvre de réparation pour l'enlèvement et le remplacement de la pièce ou de l'appareil de remplacement à condition que l'appareil soit installé au niveau du sol ou sur un toit accessible en toute sécurité. La garantie constructeur limitée SMA ne prend en charge aucun autre frais, y-compris le transport, les certifications d'exportation, inspections, droits de douane et frais pour accéder en toute sécurité à des appareils installés sur des toits inclinés, ou pour des équipements de levage, les frais de déplacement ou d'hébergement, les frais liés aux propres employés du demandeur de la garantie ou ceux de tiers non agréés par SMA. Si l'appareil est installé dans un pays d'assistance de premier niveau (voir tableau ci-dessous), la garantie constructeur limitée SMA prendra également en charge les frais de transport, certifications d'exportation, inspections et droits de douane pour les pièces ou appareils de remplacement et retourné(e)s.

### Remarques particulières si SMA choisit de réparer un appareil dans les locaux de SMA

Si l'appareil doit être réparé dans les locaux de SMA, le demandeur de la garantie doit enlever l'appareil défectueux et l'envoyer au centre de réparation de SMA à Niestetal en Allemagne, et ce à son propre risque dans un emballage adapté à son transport. Une fois l'appareil réparé dans les locaux de SMA, SMA retournera celui-ci au demandeur de la garantie. Le demandeur de la garantie devra prendre en charge l'ensemble des frais liés à l'enlèvement et au remplacement de l'appareil, ainsi que les frais pour l'expédition de l'appareil vers les sites de SMA à Niestetal en Allemagne et pour le retour de celui-ci au demandeur de la garantie, y-compris les frais de transport, les certifications d'exportation, inspections et droits de douane. Si l'appareil est installé dans un pays d'assistance de premier niveau, (voir tableau ci-dessous) la garantie constructeur limitée SMA prendra également en charge les frais de transport, les certifications d'exportation, inspections et droits de douane pour l'appareil retourné et réparé.

### Remarques particulières relatives à d'autres frais couverts

SMA informera le demandeur de la garantie de tous frais non couverts par cette garantie constructeur limitée SMA (y-compris la valeur de l'appareil de remplacement, le transport, les certifications d'exportation, les inspections, les droits de douane, déplacement or hébergement) exigeant un paiement à l'avance pour la réparation à effectuer. La réparation sera effectuée en fonction du consentement du demandeur de la garantie quant à la prise en charge de ces frais.

### Pays d'"assistance de premier niveau"

Les pays d'assistance de premier niveau sont les pays suivants, leurs îles rattachées et territoires d'outre-mer n'étant pas inclus :

	Australie	Canada	Chili	Chine	Pays de l'UE	Inde
Israël	Japon	Jordanie	Malaisie	Nouvelle-Zélande	Philippines	Afrique du Sud
Corée du Sud	Suisse	Taiwan	Thaïlande	Turquie	Émirats arabes unis	États-Unis

### Exclusions de garantie

**La garantie constructeur limitée SMA ne prend pas en charge les dommages ou problèmes de performance causés par :**

- Le non-respect des manuels d'utilisation, d'installation et/ou d'entretien et/ou des protocoles et/ou des exigences qui y figurent
- Des dommages liés à une manipulation inadaptée, un transport, un stockage ou un reconditionnement non fournis ou organisés par SMA
- Une installation ou une mise en service incorrecte non fournie par SMA
- Des changements d'équipement, modifications ou tentatives de réparation non agréés par SMA
- Un système de ventilation de l'appareil insuffisant et tout dommage thermique qui en résulte
- Une corrosion due à une exposition à des atmosphères agressives ou à des conditions ambiantes hors de la conception.
- Le non-respect des normes de sécurité en vigueur (UL, CSA, VDE, IEC, etc.)
- Une mauvaise utilisation ou inappropriée (y-compris un arrêt forcé inadéquat ou un mauvais taux de courant continu)
- L'utilisation de types de batterie non certifiés pour utilisation avec les onduleurs chargeurs SMA
- Les onduleurs Sunny Island et Sunny Boy Storage qui dépassent 20 000 heures de service à pleine charge (les heures à pleine charge étant définies comme l'énergie de charge de courant alternatif et de décharge électrique de courant alternatif, pendant toute la durée de service, divisée par la puissance nominale des appareils).
- Des accidents et influences externes
- Une force majeure, y-compris : une surtension, des coups de foudre, des inondations, des feux, des tremblements de terre, un dégât causé par une tempête, un dégât causé par des ravageurs

### **Les articles suivants sont expressément exclus des prestations de cette garantie constructeur limitée SMA :**

- Tous les articles non vendus à l'origine par SMA, y-compris les câbles installés, régulateurs, batteries, transformateurs de courant, transformateurs de tension et appareils de communication.
- Les consommables ou pièces soumises à une usure normale (y-compris : varistances, parafoudres, fusibles string, ESS, filtres, batteries ou appareils de protection contre les surtensions)
- Les défauts esthétiques ou de finition n'agissant pas directement sur la production d'énergie ou ne dégradant pas forme, la conformité et la fonction

### **Impact des prestations couvertes par la garantie sur la période de garantie (restante)**

Dans le cas où l'intégralité de l'appareil est remplacée en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA, la période de garantie restante sera transférée à l'appareil de remplacement. Dans le cas où des composants sont remplacés en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA, les composants utilisés seront couverts par la même période de garantie restante que l'appareil réparé.

### **Procédure pour l'exercice des droits en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA**

Le demandeur de la garantie doit informer rapidement SMA d'un défaut ou vice dès l'apparition des premiers signes d'un tel défaut ou vice. Afin de déterminer si l'appareil est pris en charge par la garantie constructeur limitée SMA, le demandeur de la garantie doit présenter une copie du protocole de mise en service comprenant le numéro de série de l'appareil défectueux. SMA se réserve le droit de demander une copie d'autres documents, y-compris la facture d'achat ou le certificat de garantie avec, si applicable, le reçu de l'extension de garantie. SMA accepte uniquement les documents dans les langues suivantes : arabe, tchèque, néerlandais, anglais, français, allemand, grec, hindi, italien, japonais, mandarin, sud-coréen, espagnol et thaï. Une traduction certifiée dans l'une des langues citées sera également acceptée. La plaque signalétique de l'appareil doit être entièrement lisible. Si les conditions susmentionnées ne sont pas entièrement remplies, SMA refusera d'effectuer des services de garantie conformément à cette garantie constructeur limitée SMA.

Le service de garantie est disponible via l'assistance en ligne de SMA à l'adresse [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com) sous le titre SERVICE et ASSISTANCE. Le demandeur de la garantie ou son représentant ayant reçu une formation électrotechnique doit signaler une défaillance au Centre de contact SMA le plus proche et suivre la procédure suivante décrite ci-dessous.

- Un bon diagnostic des anomalies peut nécessiter un technicien de service qualifié présent à l'endroit où se trouve l'appareil SMA et équipé d'un voltmètre AC/DC et des outils exigés tels que précisés dans le manuel de l'appareil SMA.
- Le technicien de service qualifié sur site peut être invité à effectuer des mesures de tension et à fournir des codes d'erreur issus de l'onduleur.
- Des informations supplémentaires peuvent être exigées, y-compris :
  - numéro du type de modèle
  - nom du lieu d'installation
  - date originale de mise en service
  - configuration du générateur photovoltaïque
  - fabricant de la batterie et type de batterie
  - description des changements effectués sur l'onduleur
- Retirez en toute sécurité de l'onduleur à retourner tous les modules en option de l'interface et conservez-les pour les réinstaller sur l'appareil de remplacement.
- SMA fournira les instructions en vue d'un retour ou d'une élimination approprié(e) de l'appareil défectueux.
- Si l'appareil ne présente aucune défaillance lors de son contrôle par le département de réparation de service SMA, SMA se réserve le droit de facturer au demandeur de la garantie des frais d'inspection ou de transport.

Les services fournis par SMA conformément à cette garantie constructeur limitée SMA sont gratuits pour le demandeur de la garantie uniquement si le plan d'action est fixé en accord avec et confirmé par écrit par SMA à l'avance. Les documents écrits et messages électroniques, y-compris les fax ou e-mails, satisfont à l'exigence d'une confirmation par écrit. Le demandeur de la garantie prendra en charge tous les frais encourus par celui-ci pour exercer ses droits en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA.

### **Validité finale**

Les droits mentionnés dans cette garantie constructeur limitée SMA reflètent les droits du demandeur de la garantie conformément à cette garantie constructeur limitée SMA. La garantie constructeur limitée SMA ne prend en charge aucune autre demande, y-compris des demandes de compensation pour dommage direct ou indirect causé par l'appareil défectueux, des demandes de compensation pour des frais liés au démontage ou à l'installation et/ou à la perte de production d'énergie ou de profits. Si le demandeur de la garantie réclame un service non nécessaire ou injustifié en vertu de cette garantie constructeur limitée SMA, SMA est donc autorisée à facturer au demandeur de la garantie les frais encourus.

## **Droit applicable et Juridiction compétente**

Toutes les demandes issues de ou en rapport avec cette garantie constructeur limitée SMA sont soumises au droit allemand à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Kassel en Allemagne est la juridiction compétente exclusive pour tout litige issu de ou en rapport avec cette garantie constructeur limitée SMA, à condition que le demandeur de la garantie soit un commerçant conformément au Code civil allemand, une personne morale de droit public ou une personne de droit public.

Dans le cas où le demandeur de la garantie est un Consommateur conformément au § 13 du Code civil allemand, dont la résidence ou résidence habituelle se trouve dans l'Union européenne ou dans des pays parties contractantes de l'accord sur l'Espace économique européen, les conditions suivantes s'appliqueront : SMA est principalement favorable à une procédure de règlement des différends auprès de l'organe général de conciliation des consommateurs du centre pour la conciliation en Allemagne : Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Allemagne, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

**Pour plus d'informations, veuillez visiter la section "Service" de notre site Internet sur [www.SMA-Solar.com](http://www.SMA-Solar.com)**