

MANUEL D'INSTALLATION

# Systeme de stockage d'énergie

Veillez lire attentivement ce manuel avant d'installer votre appareil et conservez-le pour référence ultérieure.

MODÈLE  
D005KD1N111



<https://www.lg.com/global/business/ess/residential/dc-5>

Copyright © 2018-2019 LG Electronics Inc. Tous droits réservés.

# Consignes de sécurité

1

Démarrage

**IMPORTANT : CE PRODUIT NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ À UNE AUTRE FIN QUE CELLE DÉCRITE DANS CE MANUEL D'INSTALLATION.**



## AVERTISSEMENT

**Indique une situation potentiellement dangereuse. Si les précautions adéquates ne sont pas prises, cela peut entraîner des blessures graves voire mortelles.**

- Il existe une forte probabilité de choc électrique ou de brûlures graves due à la présence de hautes tensions dans les circuits de conditionnement d'énergie.
- Hautes tensions sur les câbles CA et CC. Risque de blessures graves voire mortelles par choc électrique.
- Une circonstance potentiellement dangereuse peut se produire, telle une chaleur excessive ou des vapeurs d'électrolyte, suite à de mauvaises conditions de fonctionnement, à des dommages ou à une utilisation inadéquate ou abusive.
- Ce produit présente un danger potentiel pouvant entraîner des blessures graves voire mortelles causé par un incendie, des hautes tensions ou une explosion si les précautions adéquates ne sont pas lues ou mal comprises.
- Ne pas situer d'objets inflammables ou pouvant exploser près du produit.
- Ne poser aucun objet sur le dessus du produit pendant son fonctionnement.
- Les travaux sur les modules PV, le système de conditionnement d'énergie et sur la batterie doivent être uniquement entrepris par du personnel qualifié.
- Les installations électriques doivent être conformes aux normes de sécurité électrique standard tant locales que nationales.
- Il est nécessaire de porter des gants en caoutchouc et des vêtements de protection (bottes et lunettes de protection) pour travailler sur les systèmes à haute tension/haut courant, comme une batterie ou le PCS.
- Il existe un risque de choc électrique. Ne pas retirer le couvercle. Aucune pièce de cet appareil n'est susceptible d'être réparée par l'utilisateur. Confier l'entretien à un technicien d'entretien qualifié et accrédité.
- Risque de choc électrique. Ne pas toucher les fils non isolés lorsque le couvercle du produit est déposé.
- En cas de panne, le système ne doit pas être redémarré. Les réparations du produit doivent être effectuées par du personnel qualifié, ou par du personnel d'un centre d'assistance agréé.



## MISE EN GARDE

**Indique une situation susceptible de provoquer des dommages ou une blessure. Si elle n'est pas évitée, il pourrait se produire une blessure bénigne ou un endommagement du bien.**

- Ce produit est conçu uniquement pour usage résidentiel, et ne peut donc pas être utilisé à titre commercial ou industriel.
- Avant de tester les parties électriques à l'intérieur du système, il faut patienter au moins 10 minutes avant que le système ne se soit complètement déchargé.
- Ce boîtier comprend le système de conditionnement d'énergie et ses accessoires. L'ensemble pèse plus de 25 kg. Le poids élevé du produit peut causer de graves blessures. Il faut donc prendre des précautions particulières pour le manipuler. Veiller à disposer d'au moins de deux personnes pour livrer et déplacer l'emballage.
- Ne pas utiliser de câbles ou de connecteurs électriques endommagés, fendillés ou dénudés. Protéger les câbles électriques de sorte qu'ils ne puissent pas être tordus, entortillés, pincés, coincés dans une porte ni être piétinés. Examiner régulièrement les câbles électriques de votre produit. Si leur aspect indique un dommage ou une détérioration, arrêter d'utiliser ce produit jusqu'au remplacement des câbles par du personnel qualifié par une pièce exactement identique.
- S'assurer de connecter le fil de mise à la terre pour éviter un éventuel choc électrique. Ne pas essayer de relier l'appareil à la terre en le raccordant aux fils téléphoniques, à un paratonnerre ou aux conduites de gaz.
- L'appareil ne doit pas être exposé à des projections d'eau ou à des éclaboussures, et aucun objet rempli de liquide tel qu'un vase ne doit être posé sur le produit.
- Pour prévenir tout risque d'incendie ou d'électrocution, ne pas exposer ce produit à la pluie ou à l'humidité.
- Ne bloquer aucune ventilation. Vérifier le fonctionnement fiable du produit afin de le protéger contre la surchauffe. Les ouvertures ne doivent jamais être obstruées par des objets posés sur ce produit.
- La température du boîtier métallique peut être élevée pendant le fonctionnement.
- Afin d'éviter des interférences radioélectriques, tous les accessoires (comme un compteur d'énergie) prévus pour être connectés au produit doivent être conformes pour une utilisation en zones résidentielle, commerciale et industrielle légère. En général, cette exigence est satisfaite si l'équipement est conforme aux limites de classe B de la norme EN55022.
- Le produit doit être mis au rebut conformément à la réglementation locale.
- L'installation électrique de cette unité ne peut être faite que par du personnel d'entretien LGE ou par un installateur formé et qualifié pour installer les PCS.
- Si le disjoncteur du circuit CA est éteint, et que le PCS ne fonctionne pas pendant une longue période, la batterie peut être trop déchargée.
- Brancher les câbles CC+ et CC- aux bornes correspondantes CC+ et CC- sur le produit.
- Risque d'endommager le PCS suite à une surcharge. Connecter uniquement le bon fil au bloc de jonction CC. Consulter le schéma de câblage de l'installation pour plus de détails.

- Ne pas se tenir debout sur le produit ou l'emballage du produit. Il y a risque d'endommager le produit.
- Ne pas jeter les batteries au feu. Elles pourraient exploser.
- Ne pas ouvrir ni endommager les batteries. L'électrolyte qu'elles contiennent est nocif et dangereux pour la peau et les yeux. Il peut s'avérer toxique.
- Une batterie peut présenter un risque de choc électrique et un courant de court-circuit élevé. Pour travailler sur une batterie, il faut respecter les précautions suivantes.
  - a) Retirer montre, bracelets, bagues ou tout autre objet métallique.
  - b) Utiliser des outils dont les manches sont isolés.
  - c) Porter des gants en caoutchouc, des bottes et des lunettes.
  - d) Ne pas poser d'outils ou de pièces métalliques sur le dessus de la batterie.
- Ne pas laisser l'ESS dans l'état de veille par défaut de manière prolongée : cela pourrait entraîner le déchargement de la batterie.
- En cas de panne de la batterie immédiatement après le démarrage du PCS, cela indique une défaillance de la batterie. Vérifier aussi les informations de défaut et la tension de l'état de charge de la batterie (SOC), éteindre l'ESS jusqu'à ce que l'entretien soit effectué.
- Si l'état de charge est faible, la batterie peut se charger du réseau électrique pour se protéger. (Chargement d'urgence) Cette fonction sert à éviter l'arrêt de l'ESS, une décharge profonde et la défaillance du kit d'extension de batterie. Un chargement d'urgence n'est pas un défaut d'ESS.



## REMARQUE Indique un risque possible d'endommagement du produit.

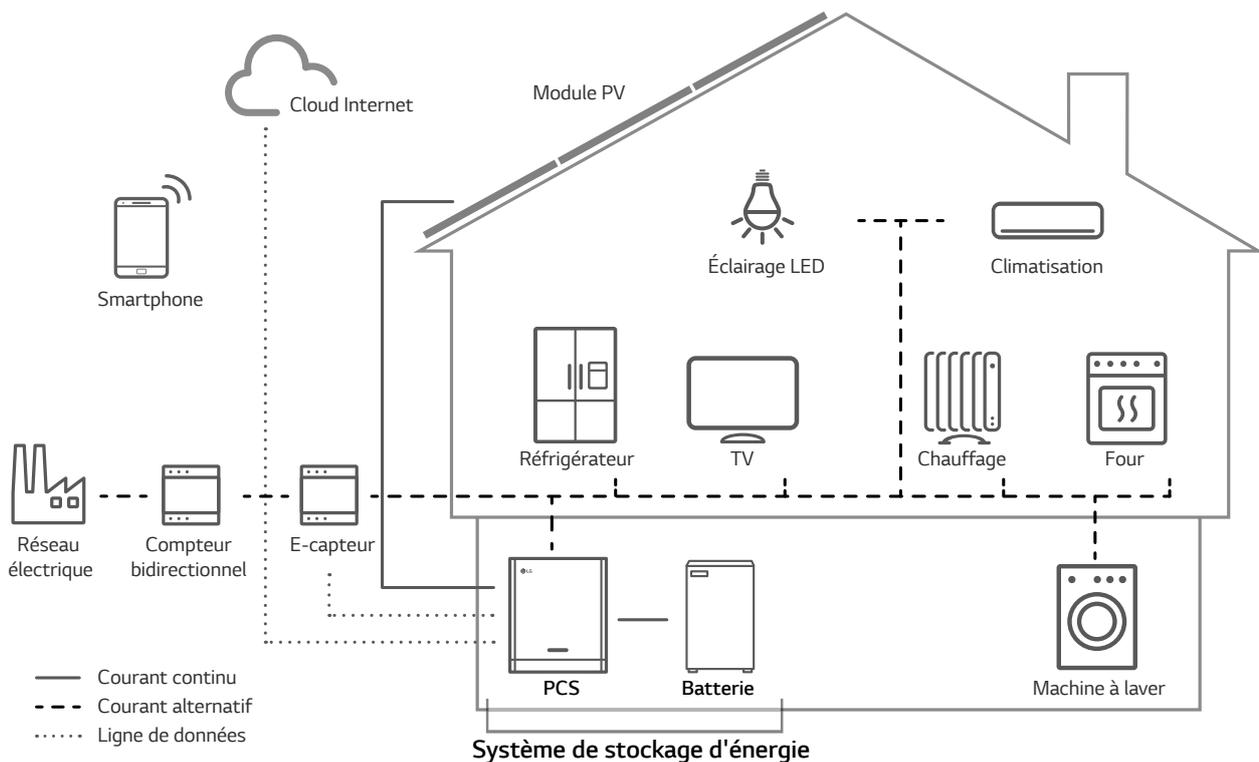
- Avant de procéder aux branchements, vérifier que la tension du circuit ouvert de l'ensemble PV est de 800 V. Si ce n'est pas le cas, le produit pourrait être endommagé.
- Ne jamais utiliser de produits solvants, abrasifs ou corrosifs pour nettoyer ce produit.
- Ne pas ranger ni poser d'objets sur le produit. Cela pourrait provoquer de graves défauts ou un dysfonctionnement.
- Avant de procéder à un branchement, vérifier que l'interrupteur PV du produit est en position éteinte.
- Cette unité est conçue pour alimenter uniquement le réseau électrique en énergie. Ne pas connecter cette unité à une source CA ou à un générateur. Le branchement de ce produit à des appareils externes peut endommager sérieusement votre équipement.
- L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par du personnel d'entretien de LG ou un installateur dûment formé.
- Ce document n'est proposé qu'à titre indicatif. Lisez le manuel d'installation à l'adresse ci-après. <https://www.lg.com/global/business/ess/residential/dc-5>
- Veuillez visiter le site Web suivant pour consulter notre politique de garantie. <https://www.lg.com/global/business/ess/residential/dc-5>

# Fonctionnalités du produit

Ce produit est conçu pour stocker l'électricité à courant continu (CC) générée par l'ensemble photovoltaïque (PV) dans la batterie lithium-ion connectée, et pour transformer l'électricité à courant continu (CC) de la batterie connectée et du module PV en électricité à courant alternatif (CA) pour alimenter le réseau électrique.

1

Démarrage



L'électricité générée par un ensemble PV peut être stockée dans la batterie connectée ou vendue à des fournisseurs d'énergie.

- **ESS couplé en CC**  
LG ESS peut s'avérer plus efficace grâce à son processus de conversion de l'énergie plus simple.
- **Connexion triphasée**  
La connexion triphasée assure l'équilibre des phases.
- **Gestion intelligente**  
Grâce à la fonction Smart PMS intégrée, il analyse la génération PV et la consommation de la charge, et s'exécute pour charger et décharger immédiatement. Il surveille également les conditions du système principal et de la batterie pour qu'elles demeurent toujours stables.
- **Services de surveillance Internet**  
Les clients et les installateurs peuvent surveiller leur ESS depuis plusieurs appareils, tels qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

# Table des matières

## Démarrage

---

Consignes de sécurité.....	2
Fonctionnalités du produit.....	5
Déballage.....	11
Contenu de ce produit.....	11
Composants supplémentaires pour l'installation.....	12
Nom de chaque pièce.....	13
Avant et arrière.....	13
Indications LED.....	14
Bas.....	15

## Installation

---

Choix de l'emplacement.....	16
Emplacement de l'installation.....	16
Espace minimum.....	18
Fixation murale.....	19
Connexions.....	22
Aperçu des connexions.....	22
Schéma de connexion.....	23
Connexions de l'ensemble PV.....	24
Connexions de la batterie.....	28
Connexions de réseau électrique.....	32
Connexions Internet et compteur d'énergie.....	36
Connexion du dongle WLAN.....	38
Mise sous tension du produit.....	38
Mise hors tension du produit.....	38

## Paramètres

---

<b>Paramètres de l'installateur</b> .....	<b>39</b>
Installer l'App « LG EnerVu Plus » .....	39
Se connecter à un appareil mobile .....	40
Entrer dans l'écran [Paramétrage par l'installateur] .....	43
Paramètres obligatoires .....	44
Paramètres supplémentaires .....	50
<b>Paramètres EnerVu</b> .....	<b>53</b>
Créer un nouveau compte (propriétaire) .....	53
Créer un nouveau compte (administrateur) .....	56
Ajout d'un nouvel installateur .....	57
Enregistrer le PCS (navigateur Internet) .....	58
Enregistrer le PCS (App mobile) .....	60

## Dépannage

---

<b>Messages et codes d'erreur</b> .....	<b>63</b>
Défaut PCS .....	63
Défaut batterie (simple) .....	67
Défaut du kit d'extension .....	69
Défaut batterie (extension) .....	70

## Annexe

---

<b>Entretien</b> .....	<b>76</b>
Nettoyer le produit .....	76
Examiner régulièrement .....	76
Mettre le produit au rebut .....	76
<b>Caractéristiques</b> .....	<b>77</b>
<b>Divers</b> .....	<b>80</b>
Facteur de recalage / Efficacité $\cos\phi$ (P) .....	80
Puissance réactive / caractéristique tension Q(U) .....	81
Alimentation électrique active en surfréquence P(f) .....	82
Commande de puissance activé contrôlée par la tension P(U) .....	83

# Symboles de l'étiquette

1

Démarrage

Étiquette	Symbole	Description																																	
 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ MODEL : D005KE1N111</li> <li>■ PRODUCT NO. : D005KE1N111.ADE2N</li> <li>■ MANUFACTURER : LG Electronics Inc.</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">DC INPUT — — — (OVC II)</td> <td>V<sub>DC</sub> Max.</td> <td colspan="2">800V</td> </tr> <tr> <td>V<sub>DC</sub> MPP</td> <td colspan="2">210 - 680V</td> </tr> <tr> <td>I<sub>DC</sub> Max.</td> <td colspan="2">12A(per MPP)</td> </tr> <tr> <td>I<sub>SC</sub> Max.</td> <td colspan="2">13A(per MPP)</td> </tr> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">AC OUTPUT (3/N/PE-) 3N ~ ~ ~ (OVC III)</td> <td>V<sub>AC</sub> Nom.</td> <td colspan="2">400/230V</td> </tr> <tr> <td>I<sub>AC</sub> Max.</td> <td colspan="2">8A</td> </tr> <tr> <td>f<sub>AC</sub> Nom.</td> <td colspan="2">50Hz</td> </tr> <tr> <td>P<sub>AC</sub> Nom.</td> <td colspan="2">5,000W</td> </tr> <tr> <td>Power Factor</td> <td colspan="2">-0.9 ~ +0.9</td> </tr> </table> <p>Operation Temperature Range : 0 ~ 40 °C IEC/EN62109-1/-2, VDE-AR-N 4105, VDE 0126-1-1, EN50438, C10/11 TOR D4:2016, OVE/ONORM E 8001-4-712, IEC/EN61000 Class B Group 1 Product / Protection Class(Class I), IP21</p> <p><b>Li-ion Battery Pack Input</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>V<sub>DC</sub> Nom.</td> <td>207.2V</td> <td>I<sub>DC</sub> Max.</td> <td>19A</td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>⚠ DANGER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DANGER TO LIFE DUE TO HIGH VOLTAGES OF THE PV ARRAY.</li> <li>■ DANGER TO LIFE DUE TO HIGH VOLTAGES ON THE BATTERY PACK.</li> <li>■ DANGER TO LIFE DUE TO ELECTRIC SHOCK.</li> <li>■ DO NOT CONTACT WITH ELECTRICALLY ACTIVE PARTS.</li> <li>■ TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>⚠ WARNING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ REFER TO USER AND INSTALLATION MANUALS BEFORE INSTALLING, OPERATION OR SERVICING THIS UNIT.</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>⚡ WARNING dual supply</b> <span style="float: right;">⊘</span></p> <p>Do not work on this equipment until it is isolated from both mains and on-site generation supplies</p> <p>Isolate on-site generator at _____</p> <p>Isolate mains supply at _____</p> </div> <p><a href="http://www.lg.com/global/business/ess">www.lg.com/global/business/ess</a> <b>LG Electronics EU Representative</b> LG Electronics European Shared Service Center B.V. Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, The Netherlands</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">     </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>Type Approved Safety Regular Production Surveillance</p> <p>www.tuv.com ID 1419054390</p> </div>  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;">  <p>10min MEZ67628704 <b>MADE IN KOREA</b></p> </div>	DC INPUT — — — (OVC II)	V <sub>DC</sub> Max.	800V		V <sub>DC</sub> MPP	210 - 680V		I <sub>DC</sub> Max.	12A(per MPP)		I <sub>SC</sub> Max.	13A(per MPP)		AC OUTPUT (3/N/PE-) 3N ~ ~ ~ (OVC III)	V <sub>AC</sub> Nom.	400/230V		I <sub>AC</sub> Max.	8A		f <sub>AC</sub> Nom.	50Hz		P <sub>AC</sub> Nom.	5,000W		Power Factor	-0.9 ~ +0.9		V <sub>DC</sub> Nom.	207.2V	I <sub>DC</sub> Max.	19A	<p>DC INPUT — — — (OVC II)</p> <hr/> <p>AC OUTPUT ~ ~ ~ (OVC III)</p> <hr/> <p>IP21</p> <hr/>  <hr/>  <hr/>  <hr/>  <hr/>  <hr/> 	<p>Consommation de courant continu</p> <hr/> <p>Conducteur de courant alternatif triphasé à quatre fils</p> <hr/> <p>Ce produit est protégé contre l'insertion de doigts et ne pourra pas être endommagé en cas de chute verticale de gouttes d'eau lors d'un test spécifique.</p> <hr/> <p>Ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères. Il faut respecter les réglementations d'élimination du pays.</p> <hr/> <p>Précaution, risque de danger</p> <hr/> <p>Consulter le manuel d'installation ou le manuel d'utilisation.</p> <hr/> <p>Précaution, surface chaude.</p> <hr/> <p>Précaution, risque de choc électrique, décharge programmée du stockage d'énergie</p> <hr/> <p>L'équipement correspondant est conforme aux directives CE.</p>
DC INPUT — — — (OVC II)		V <sub>DC</sub> Max.	800V																																
		V <sub>DC</sub> MPP	210 - 680V																																
		I <sub>DC</sub> Max.	12A(per MPP)																																
	I <sub>SC</sub> Max.	13A(per MPP)																																	
AC OUTPUT (3/N/PE-) 3N ~ ~ ~ (OVC III)	V <sub>AC</sub> Nom.	400/230V																																	
	I <sub>AC</sub> Max.	8A																																	
	f <sub>AC</sub> Nom.	50Hz																																	
	P <sub>AC</sub> Nom.	5,000W																																	
	Power Factor	-0.9 ~ +0.9																																	
V <sub>DC</sub> Nom.	207.2V	I <sub>DC</sub> Max.	19A																																

## Abréviations de ce manuel

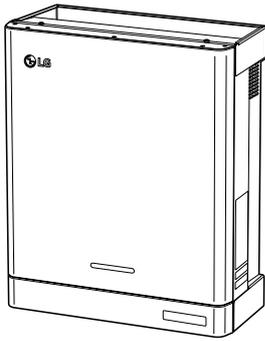
Abréviation	Désignation	Explication
ESS	Système de stockage d'énergie	Onduleur permettant de stocker l'énergie dans une batterie puis de l'utiliser.
PCS	Système de conditionnement d'énergie	Appareil prévu pour transformer l'électricité CC générée depuis le système PV en électricité CA pour alimenter les appareils ménagers.
PV	Photovoltaïque	Panneau solaire transformant l'énergie solaire en électricité à courant continu
SOC	État de charge	État actuel de la charge de la batterie
BMS	Système de gestion de la batterie	Système électronique gérant une batterie rechargeable.
CC	Courant continu	-
CA	Courant alternatif	-
DHCP	Protocole de configuration dynamique des hôtes	Protocole normalisé de réseau utilisé sur les réseaux IP (protocole internet) pour paramétrer la configuration du réseau de distribution automatique, tel que des adresses IP pour les interfaces et les services.
LAN	Réseau local	Réseau reliant des ordinateurs entre eux dans une zone limitée.
IP	Protocole internet	Ensemble de règles permettant d'envoyer des données au travers d'un réseau.

## Glossaire

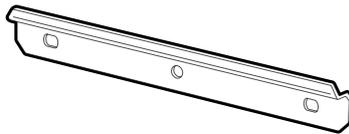
Termes	Explication
Azimut	Dans l'hémisphère Nord, l'angle d'azimut indique de combien de degrés la surface du module se dévie de l'orientation plein sud. Dans l'hémisphère Sud, il indique la déviation par rapport à l'orientation plein nord. L'angle d'azimut se compte en valeurs positives de 0° (sud) à 90° (ouest) et en valeurs négatives de 0° (sud) à -90° (est).
Angle d'inclinaison	L'angle d'inclinaison indique de combien de degrés l'inclinaison de la surface du module se dévie de l'horizontale.
Module PV	Le module PV est un panneau conçu pour absorber les rayons du soleil comme source d'énergie pour générer de l'électricité.
Ensemble PV	Appareil technique pour transformer l'énergie solaire en énergie électrique. Toutes les installations en série et en parallèle connectées aux modules PV d'un système PV sont regroupées sous l'abréviation d'ensemble PV.

# Déballage

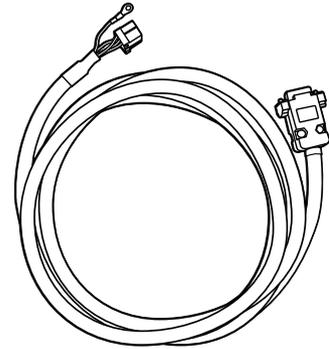
## Contenu de ce produit



Système de conditionnement d'énergie (x1)



Support mural (x1)



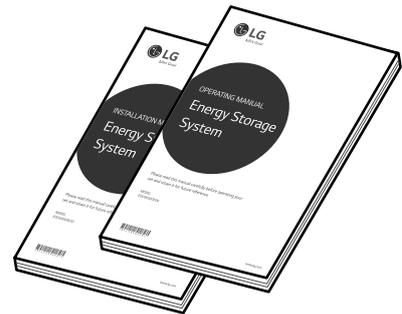
Câble BMS (3 m, x1)



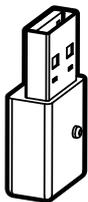
Fiche de câble de batterie



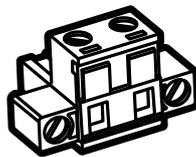
Fiche de câble de réseau



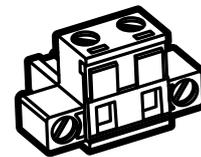
Manuel d'installation et manuel d'utilisation (x1 de chaque)



Dongle WLAN (inséré)



Fiche de compteur d'énergie



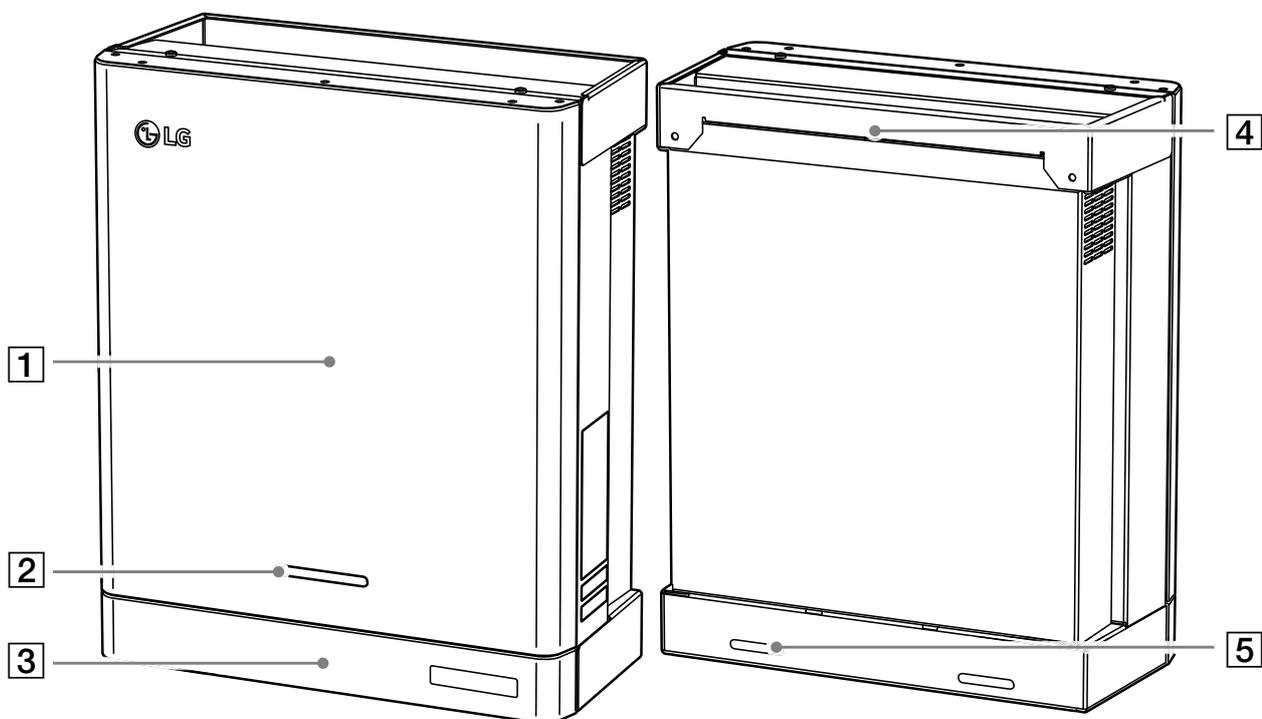
Fiche de pompe à chaleur (non pris en charge)

## Composants supplémentaires pour l'installation

Pour	Composants supplémentaires
Fixation murale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vis en acier inoxydable d'un diamètre entre 6 et 8 mm</li><li>• Chevilles</li></ul>
Connexions PV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connecteurs MC4</li><li>• Fils électriques section de 2,5 à 6 mm<sup>2</sup>.</li></ul>
Connexions de la batterie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fils électriques section de 2,5 à 4 mm<sup>2</sup>.</li></ul>
Connexions de réseau électrique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fils électriques section de 2,5 à 6 mm<sup>2</sup> (y compris câble vert et jaune)</li></ul>
Connexions Internet et compteur d'énergie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câble LAN</li><li>• Fiche RJ-45</li><li>• Câble de compteur d'énergie</li></ul>
Mise à la terre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Câble LAN</li><li>• Fiche RJ-45</li><li>• Câble de compteur d'énergie</li></ul>

# Nom de chaque pièce

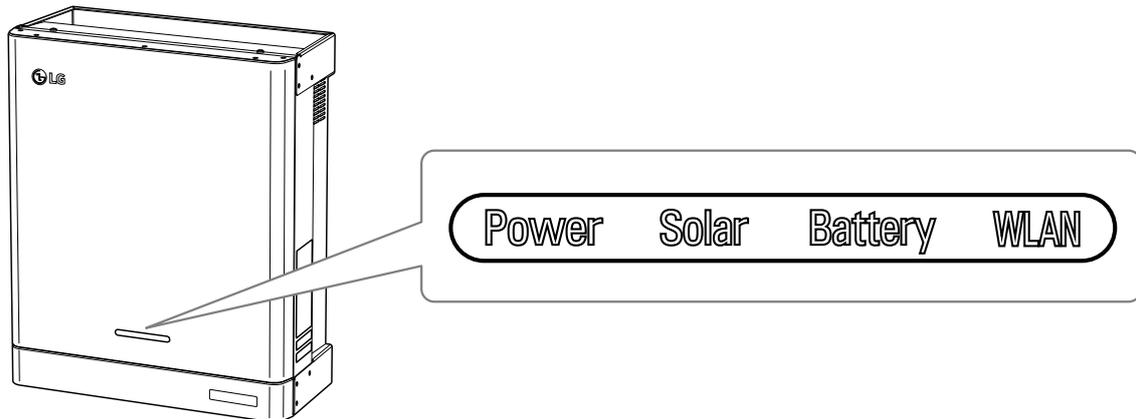
## Avant et arrière



- 1** Corps PCS
- 2** Indications LED
- 3** Couvercle inférieur

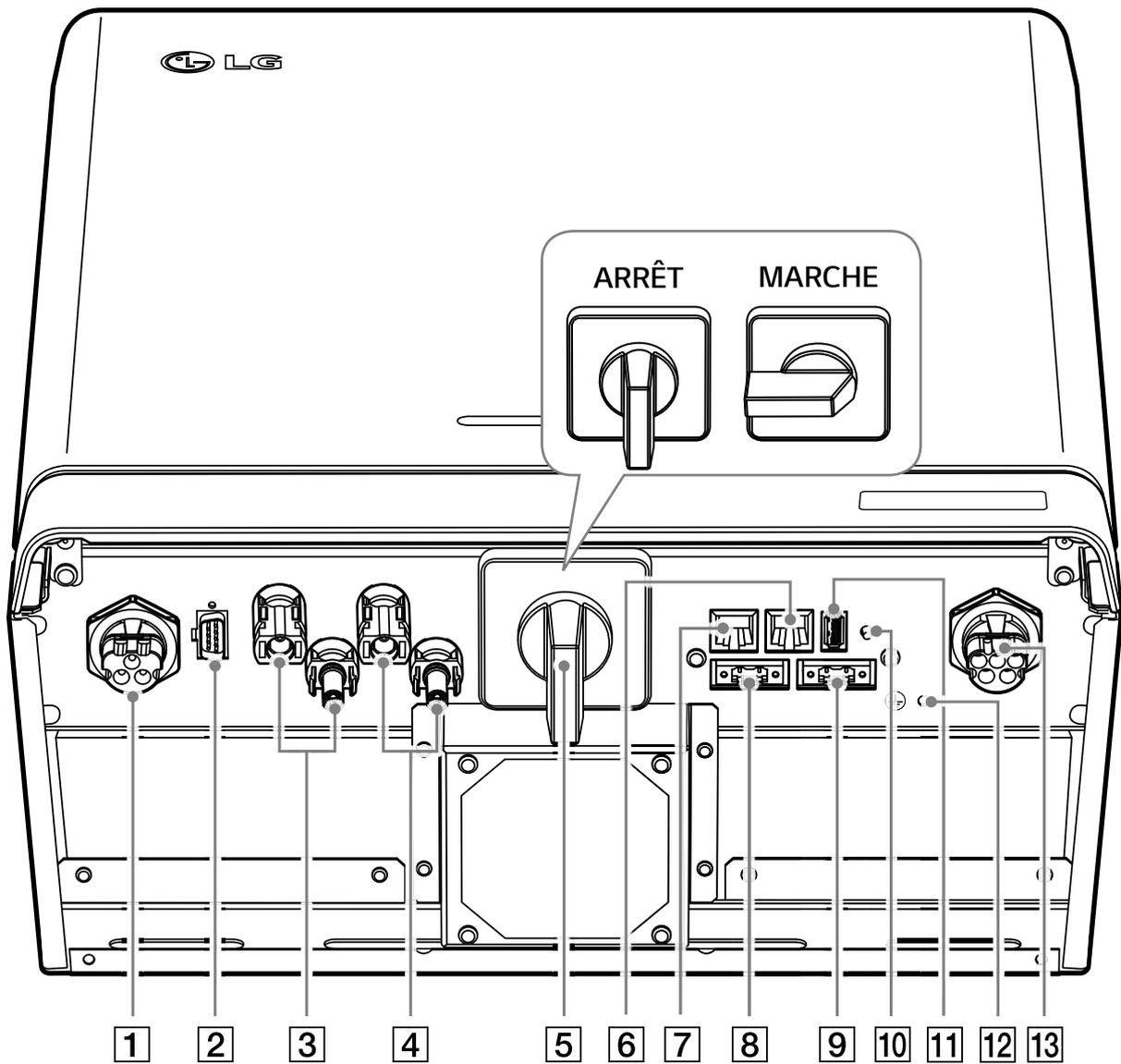
- 4** Partie reliée au support
- 5** Trou de vis pour fixation murale

## Indications LED



Voyant LED	Couleur	Description
Power (Alimentation)	Éteint	Le réseau n'est pas connecté.
	Blanc	Le réseau est connecté.
	Blanc (clignotant)	Défaut PCS
Solar (Solaire)	Éteint	Pas de génération d'énergie.
	Vert	Génération d'énergie.
	Blanc (clignotant)	Défaut PCS
Battery (Batterie)	Éteint	Veille
	Vert	Batterie en cours de chargement
	Bleu	Batterie en cours de déchargement
	Rouge (clignotant)	Erreur de batterie
	Blanc (clignotant)	Défaut PCS
WLAN	Éteint	Non connecté
	Vert	Réseau connecté
	Bleu	Réseau WLAN connecté
	Rouge (clignotant)	Réseau déconnecté

# Bas



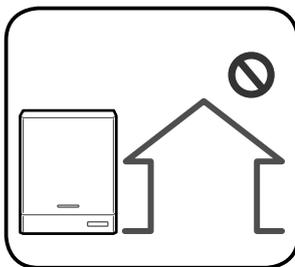
- |                                             |                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> Connecteur de câble CC de batterie | <b>8</b> Connecteur de compteur                                        |
| <b>2</b> Connecteur de commande BMS         | <b>9</b> Connecteur de pompe +a chaleur (non pris en charge)           |
| <b>3</b> Connecteurs PV1 (+ et -)           | <b>10</b> Bouton de connexion sans fil                                 |
| <b>4</b> Connecteurs PV2 (+ et -)           | <b>11</b> Port de dongle WLAN (type USB)                               |
| <b>5</b> Interrupteur PV (Déconnexion CC)   | <b>12</b> Trou de connexion du connecteur de protection supplémentaire |
| <b>6</b> Port DRM (non pris en charge)      | <b>13</b> Connecteur de câble pour réseau à CA                         |
| <b>7</b> Port Ethernet                      |                                                                        |

# Choix de l'emplacement

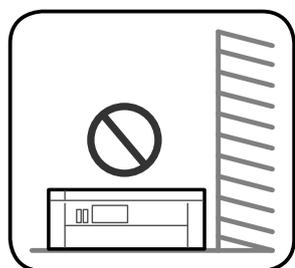
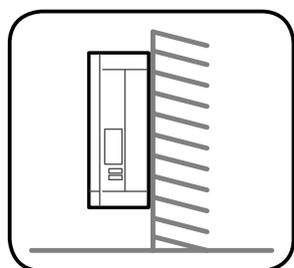
2

Installation

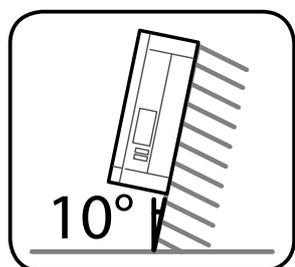
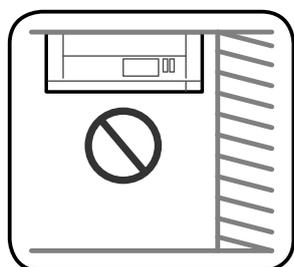
## Emplacement de l'installation



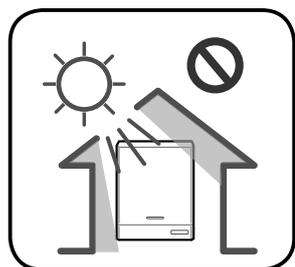
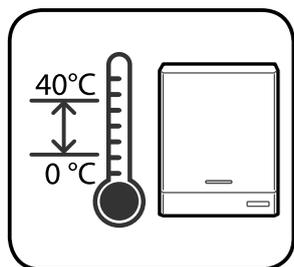
- Ce produit est conçu pour être installé uniquement en intérieur. Ne pas installer ce produit en extérieur.
- Installer ce produit de manière à accéder facilement aux câbles PV, aux câbles du compteur d'énergie, aux câbles du réseau et à ceux de la batterie.



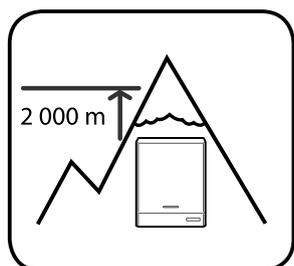
- Ce produit est conçu pour être installé uniquement sur un mur. Ne pas installer ce produit au sol.
- La surface de montage doit pouvoir supporter le poids de ce produit (25 kg).



- Ne pas installer ce produit au plafond.
- Ne pas installer ce produit dans le sens de la largeur ni sur un mur incliné de plus de 10 degrés.
- Ne pas installer ce produit incliné vers l'avant.
- Installer ce produit avec la connexion vers le bas.



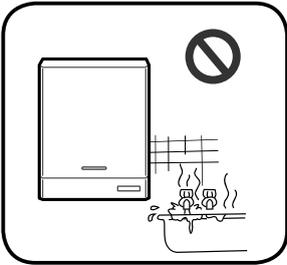
- La température de fonctionnement idéale est comprise entre 0 et 40 °C.
- Ne pas installer ce produit aux rayons directs du soleil.
- Installer le produit dans une pièce propre et fraîche.



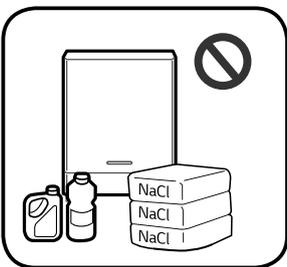
Ce produit ne doit pas être installé ni utilisé à une altitude supérieure à 2 000 m.



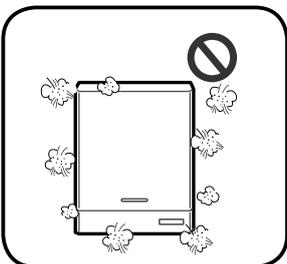
Ne pas installer ce produit dans des endroits fréquemment sujets aux inondations.



- Ne pas installer ce produit dans un endroit fortement humide, comme une salle de bains.
- Ce produit émet parfois un certain bruit léger, il est préférable de ne pas l'installer près des pièces à vivre.
- Le bruit peut varier en fonction de l'emplacement de l'installation.
- Ne pas installer ce produit à un endroit sujet aux vibrations.

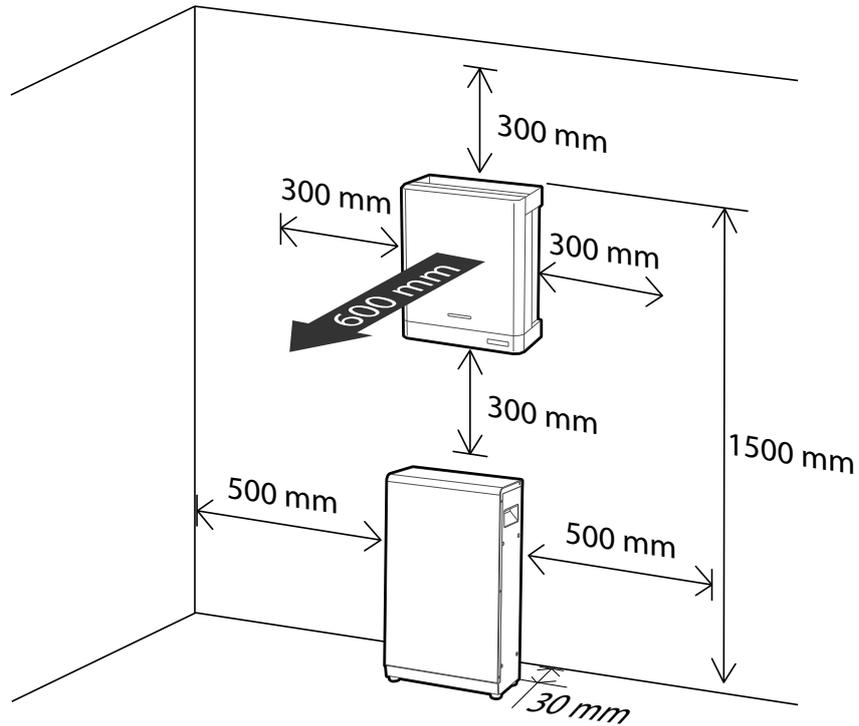


- Ne pas installer ce produit dans un endroit renfermant de l'ammoniaque ou des vapeurs, des acides ou des sels corrosifs.
- Installer ce produit hors de la portée des enfants et des animaux.



Ne pas installer ce produit dans des endroits ou environnements sujets à une forte accumulation de poussière.

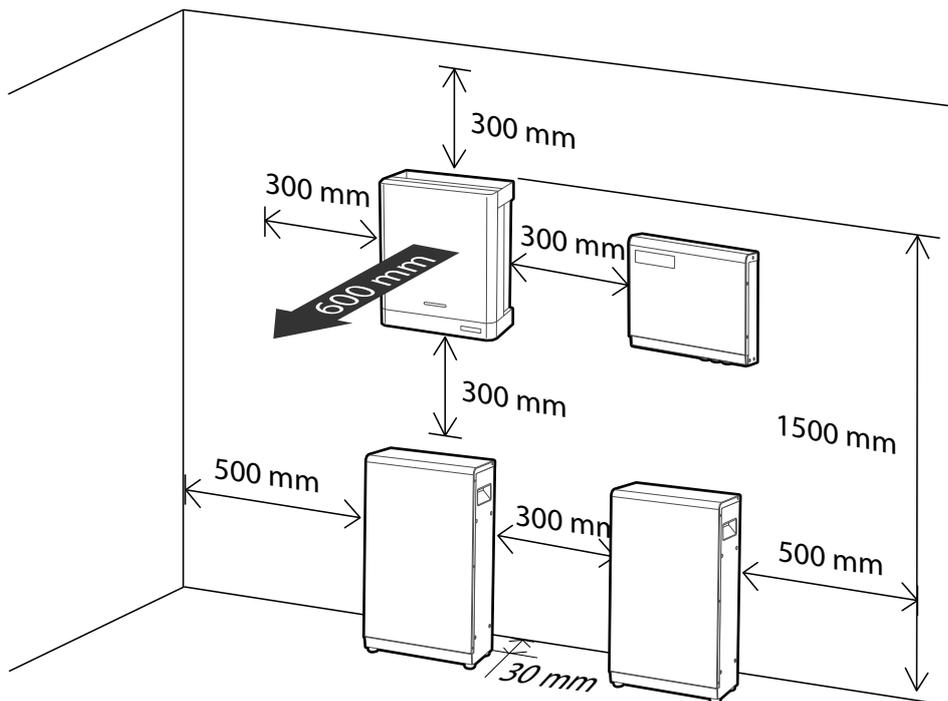
## Espace minimum



Ce produit doit être installé de sorte à laisser de l'espace à gauche, à droite et au-dessus du produit comme indiqué sur la figure.

Seule la batterie peut être installée dans l'espace sous le produit. Si vous installez la batterie à cet espace, laissez au moins 300 mm entre le produit et la batterie.

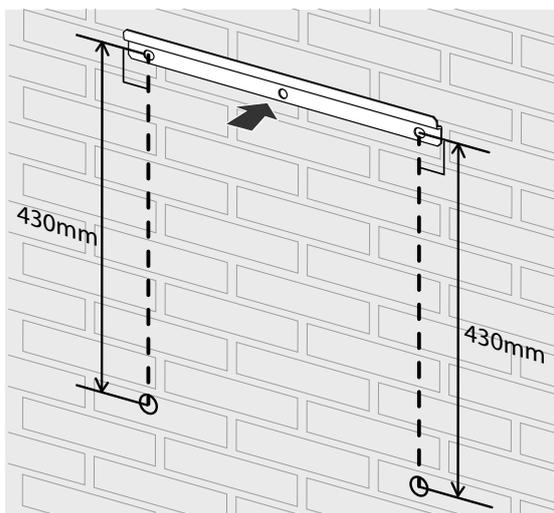
## Espace minimum (avec extension)



# Fixation murale

Ce produit doit être installé au mur en tenant compte des consignes indiquées dans les pages précédentes. Suivre les consignes de montage décrites ci-après de manière exacte et en toute sécurité.

1



Placer le support mural sur un mur réunissant les conditions et l'espace nécessaire à l'installation.

Marquer les emplacements à percer à l'aide d'un crayon ou similaire. Percer les trous aux positions marquées.



## AVERTISSEMENT

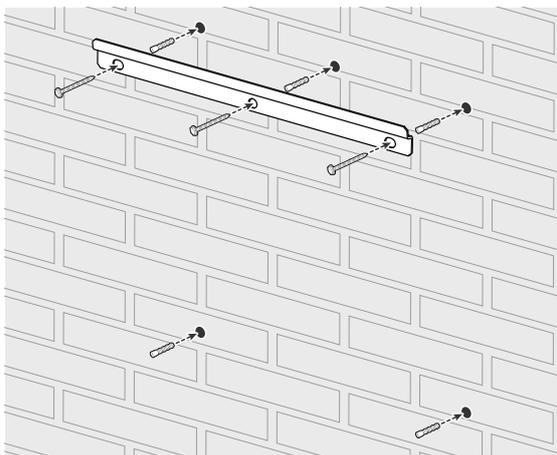
Il est important de s'assurer que les emplacements à percer ne sont pas situés sur un câble électrique passant dans le mur.



## REMARQUE

Pour fixer le support mural à un mur, ajuster l'horizontalité à l'aide d'un niveau.

2



Fixer le support mural à l'aide de vis et de chevilles.

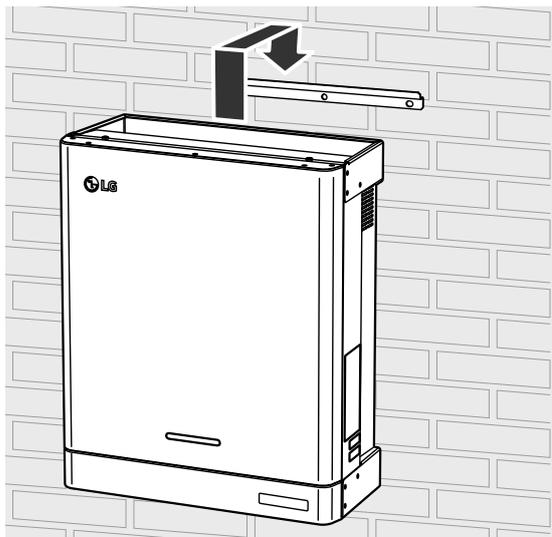
Insérer d'abord les chevilles dans les trous de la partie inférieure.



## REMARQUE

- Avant de serrer les vis du support, vérifier l'horizontalité une nouvelle fois avec le niveau.
- En fonction de la surface, les vis et chevilles nécessaires pour installer le support mural peuvent varier. C'est pour cette raison qu'elles ne sont pas fournies avec le produit. L'installateur du système est responsable de choisir les vis et chevilles correctes.
- Il est conseillé d'utiliser des vis M6 à M8 en acier inoxydable.

3

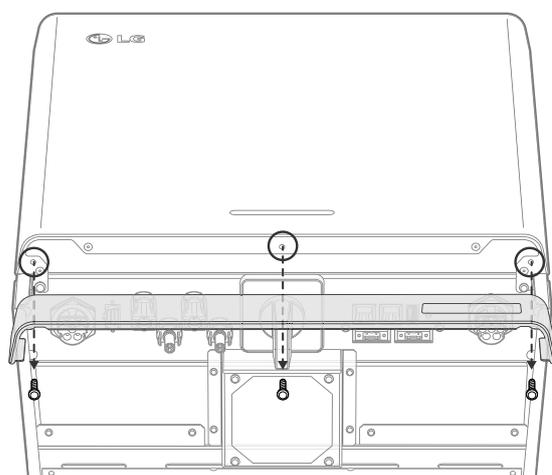


Suspendre ce produit au support mural. Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer ce produit.

### ! MISE EN GARDE

Ne pas lever le couvercle inférieur lors de la manipulation et de l'installation.

4

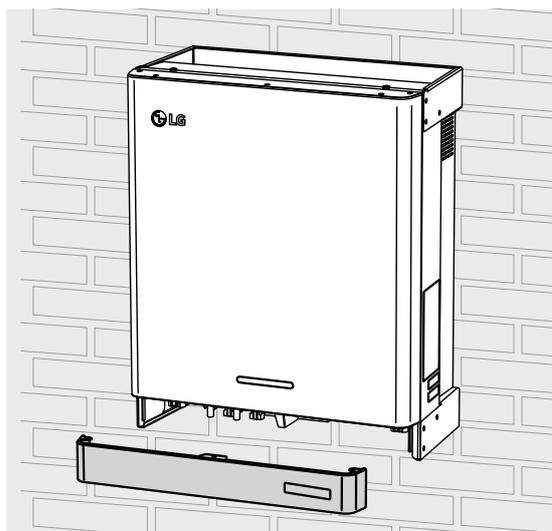


Retirer les vis de fixation du couvercle inférieur comme indiqué sur la figure.

### i REMARQUE

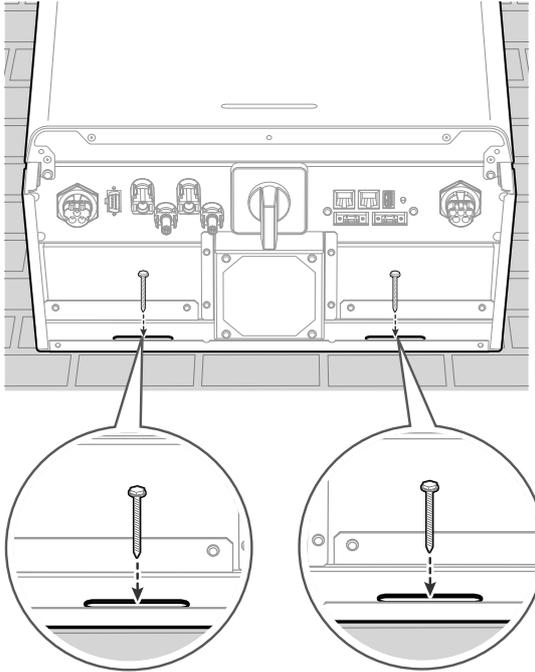
Maintenir le couvercle inférieur pour le fixer ou le déposer. Le manipuler avec soin.

5



Démonter le couvercle inférieur du produit.

6



Percer les trous correspondant aux trous de vis et fixer le produit au mur à l'aide des vis et des chevilles.

### **!** AVERTISSEMENT

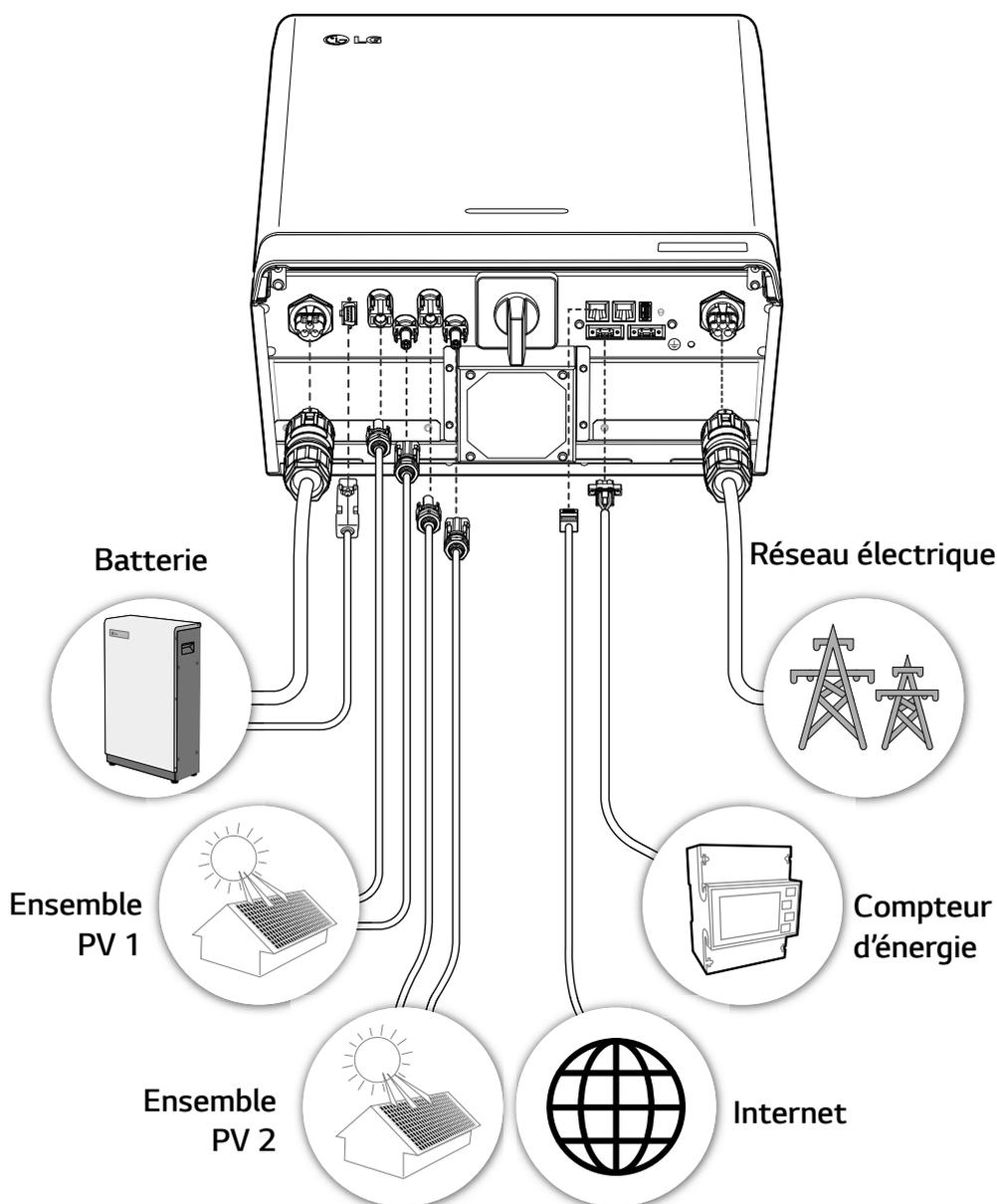
Il est important de s'assurer que les emplacements à percer ne sont pas situés sur un câble électrique passant dans le mur.

### **i** REMARQUE

- En fonction de la surface, les vis et chevilles nécessaires pour installer le support mural peuvent varier. C'est pour cette raison qu'elles ne sont pas fournies avec le produit. L'installateur du système est responsable de choisir les vis et chevilles correctes.
- Il est conseillé d'utiliser des vis M6 à M8 en acier inoxydable.

# Connexions

## Aperçu des connexions



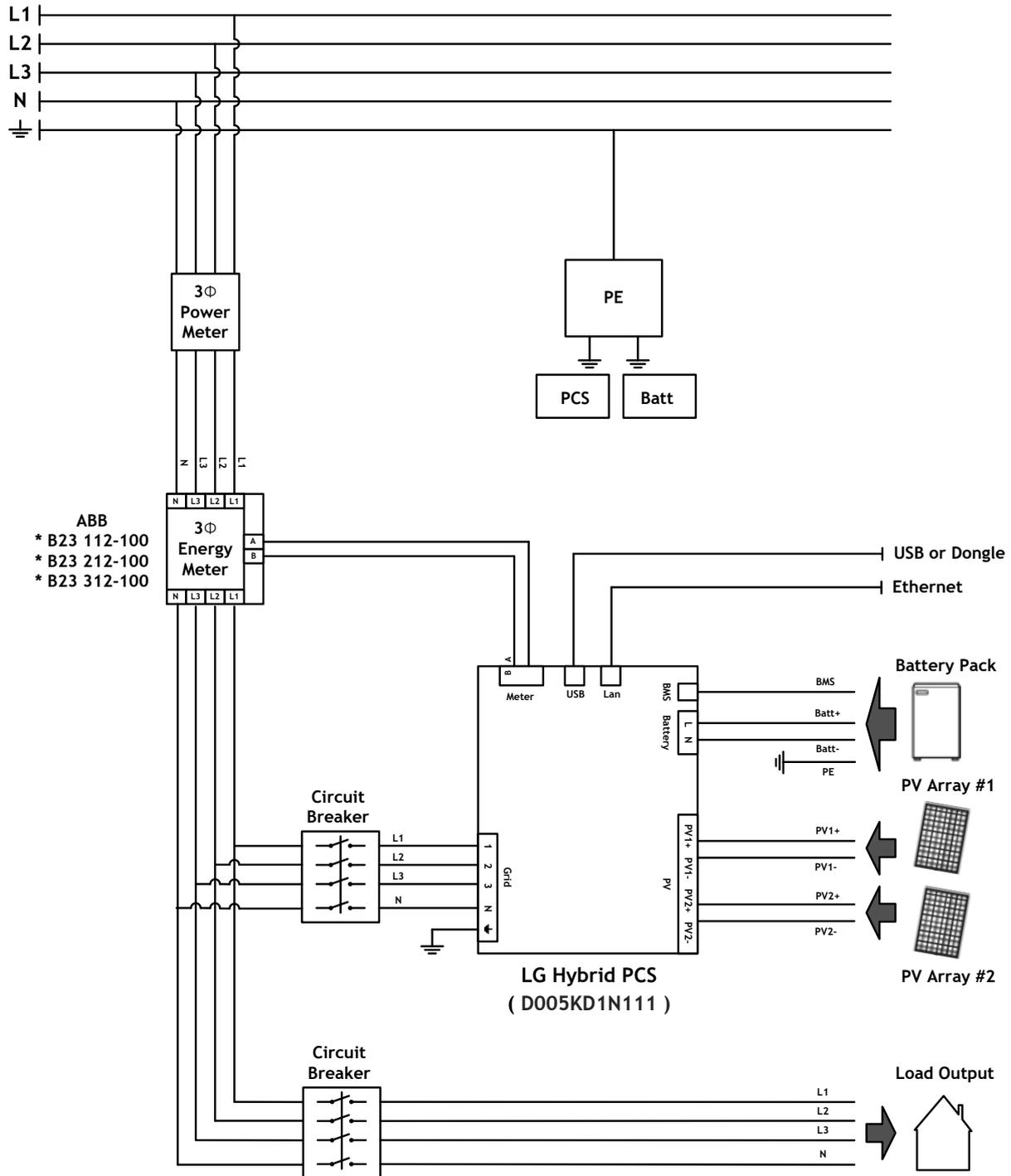
### AVERTISSEMENT

- Risque de choc électrique. Ne pas toucher les fils non isolés lorsque le couvercle du PCS est déposé.
- Avant de brancher les câbles électriques ou de retirer le couvercle, éteindre le disjoncteur CA, l'interrupteur PV et le disjoncteur CC de la batterie. (En cas de réinstallation, les éteindre puis patienter au moins 10 minutes pour être sûr que le produit est complètement déchargé).
- Lorsque l'ensemble photovoltaïque est exposé à la lumière, il fournit une tension en courant continu au PCS.

**! MISE EN GARDE**

- L'installation électrique de ces PCS et de la batterie ne peut être effectuée que par des électriciens ou des techniciens qualifiés pour installer des PCS et des batteries.
- Lors du retrait du couvercle, veiller à ne pas endommager les composants de raccordement.

**Schéma de connexion**



## Connexions de l'ensemble PV

Vous pouvez connecter jusqu'à deux ensembles photovoltaïques aux connecteurs MC4 de ce produit.

### AVERTISSEMENT

S'assurer que le disjoncteur CA, l'interrupteur PV et le disjoncteur CC de la batterie sont déconnectés avant de commencer à raccorder les câbles électriques.

### MISE EN GARDE

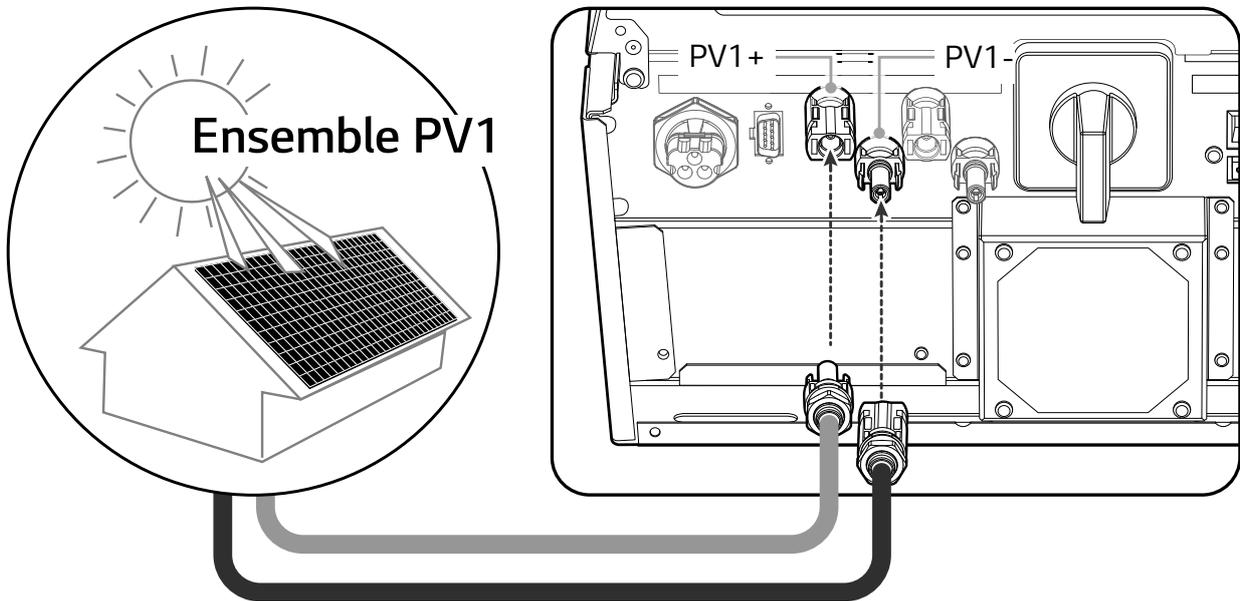
- Avant de connecter l'ensemble PV, s'assurer que la tension du circuit ouvert de l'ensemble PV est inférieure à 800 V. Sinon, cela pourrait endommager le produit.
- Ne pas connecter la terre à un connecteur PV+ ou PV-. Cela peut provoquer un choc électrique ou endommager définitivement le produit.

### REMARQUE

- Les modules PV doivent posséder une qualification de classe A selon la norme CEI61730, ou équivalente.
- Pour les connexions PV des câbles CC, il est recommandé d'utiliser une section du fil électrique entre 2,5 et 6 mm<sup>2</sup>.
- Si vous connectez un seul ensemble PV au PCS, l'ensemble PV doit être branché aux connecteurs PV1 (+ et -).
- Lorsque vous utilisez les connecteurs pour PV1 et PV2, utilisez les connecteurs PV1 pour le plus grand ensemble PV.

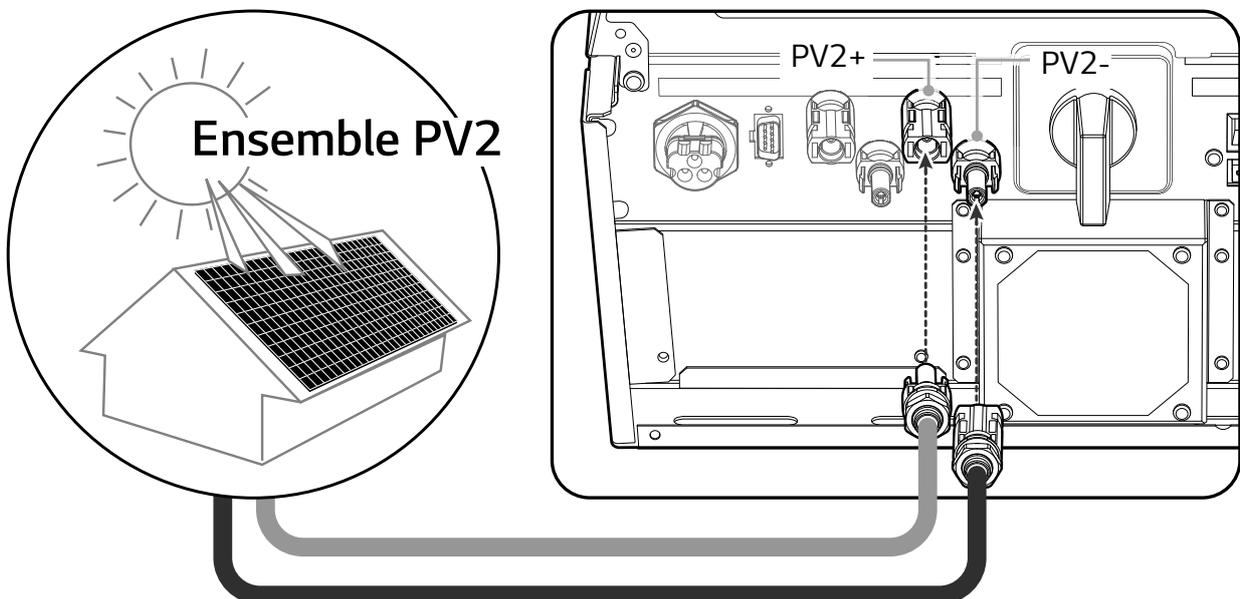
## Connexion PV1

Raccorder les câbles CC d'un ensemble photovoltaïque aux connecteurs PV1 de ce produit.



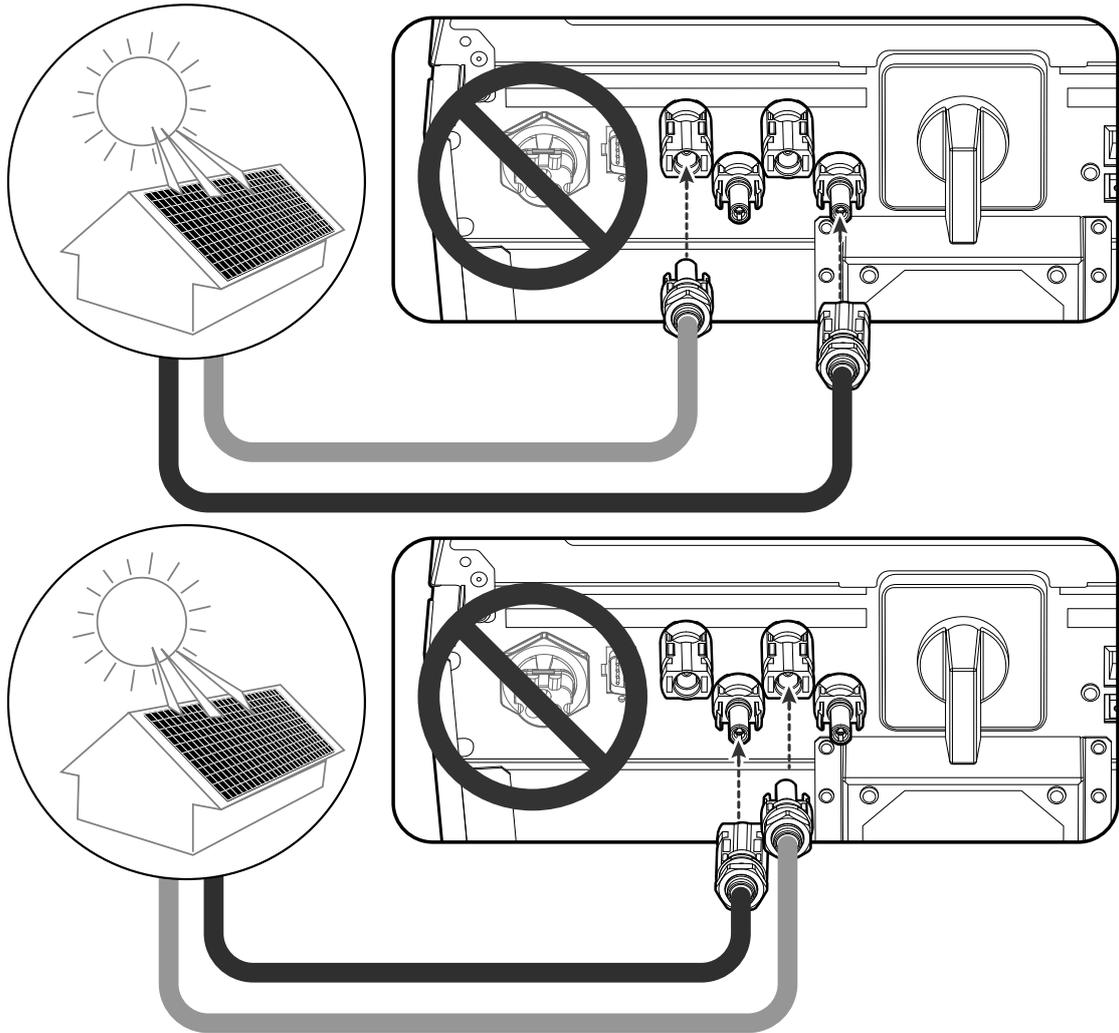
## Connexion PV2

Raccorder les câbles CC d'un ensemble photovoltaïque aux connecteurs PV2 de ce produit.

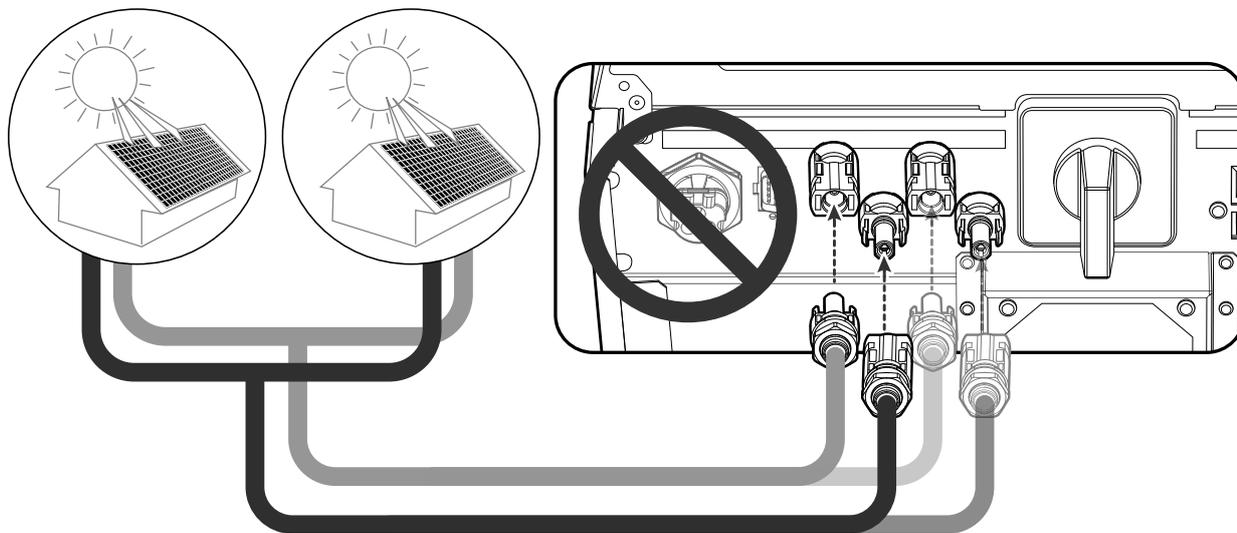


**⚠ AVERTISSEMENT**

- Ne pas confondre la connexion des pôles électriques + avec - et - avec + lors de l'installation. Cela peut provoquer un choc électrique ou endommager définitivement le produit.
- Ne pas raccorder le câble PV d'un ensemble PV aux connecteurs PV1+ et PV2-, ou PV1- et PV2+ du produit. Cela peut provoquer un choc électrique ou endommager définitivement le produit.



- Ne pas raccorder les ensembles PV en parallèle à une entrée PV du produit. Cela peut provoquer un choc électrique ou endommager définitivement le produit.



### REMARQUE

Si un seul ensemble PV doit être raccordé, utiliser les connecteurs PV1+ et PV1-. Insérer des capuchons de sécurité sur les connecteurs non utilisés (PV2+ et PV2-).

## Connexions de la batterie

Il est possible de connecter une batterie à ce produit. L'électricité générée par l'ensemble PV connecté sera stockée dans la batterie.

La batterie de ce produit n'est pas fournie avec ce dernier. Avant de brancher la batterie au produit, installer la batterie en permettant un accès facile aux câbles de cette batterie.

Consulter le manuel d'installation de la batterie pour en savoir plus.

### **!** AVERTISSEMENT

- S'assurer que le disjoncteur CA, l'interrupteur PV et le disjoncteur CC de la batterie sont déconnectés avant de commencer à raccorder les câbles électriques.
- La batterie ne peut être remplacée que par du personnel qualifié. Si la batterie a besoin d'être changée, elle devra être remplacée par un produit conforme aux spécifications du fabricant.
- Ne pas confondre la connexion des pôles électriques + avec - et - avec + lors de l'installation. Cela peut provoquer un choc électrique ou endommager définitivement le produit.

### **!** MISE EN GARDE

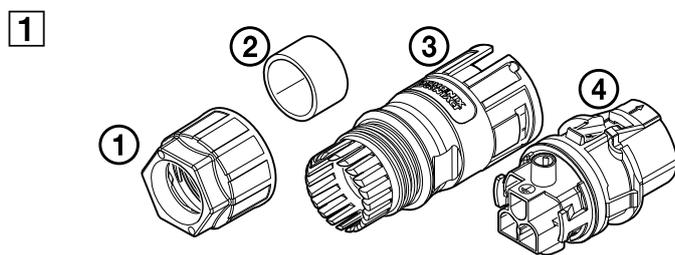
Une mauvaise connexion de la polarité de la batterie endommagerait sérieusement le produit. Ce dommage n'est pas couvert par la garantie.

### **i** REMARQUE

Les câbles de la batterie CC et de BMS ne doivent pas être de plus de 3 m.

## Connexion du câble CC

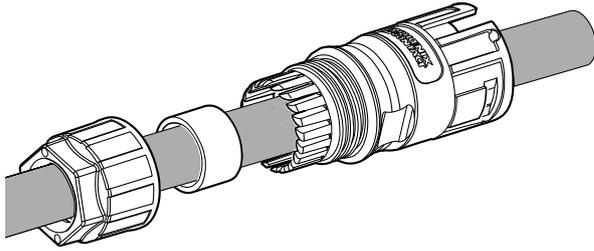
Raccorder le câble CC de la batterie à la borne CC de ce produit.



Vérifier la présence des composants de fiche de câble de batterie dans l'emballage du produit.

1. Presse-étoupe
2. Joint en caoutchouc
3. Corps
4. Porte-contacts

2

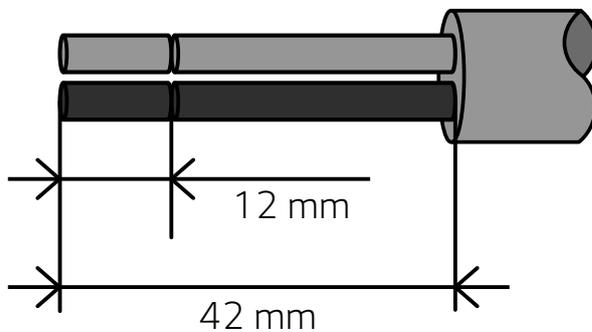


Passer le câble de la batterie dans le presse-étoupe, le joint en caoutchouc et le corps comme indiqué sur la figure.

### REMARQUE

- Pour les connexions de câble de batterie, il est recommandé d'utiliser une section de fil électrique entre 2,5 et 4 mm<sup>2</sup>.
- Le câble de batterie n'est pas fourni avec ce produit. L'installateur du système est responsable de choisir les bons composants pour cette installation.

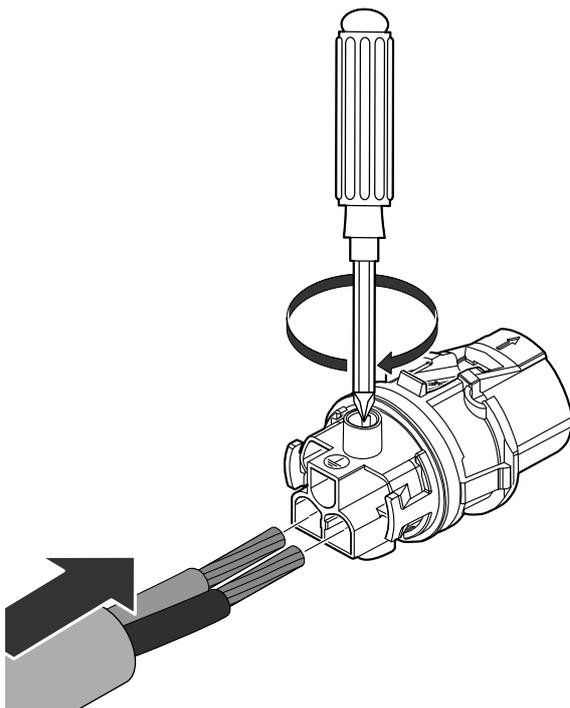
3



Dénuder le câble de batterie comme indiqué sur la figure.

1. Dénuder 42 mm du câble de batterie.
2. Dénuder 12 mm de tous les fils.

4



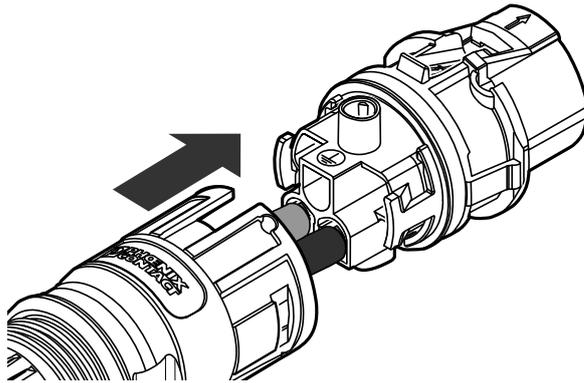
Connecter les fils au trou de fil correspondant sur les porte-contacts.

Trou de fil **L** ↔ Fil de batterie **+**

Trou de fil **N** ↔ Fil de batterie **-**

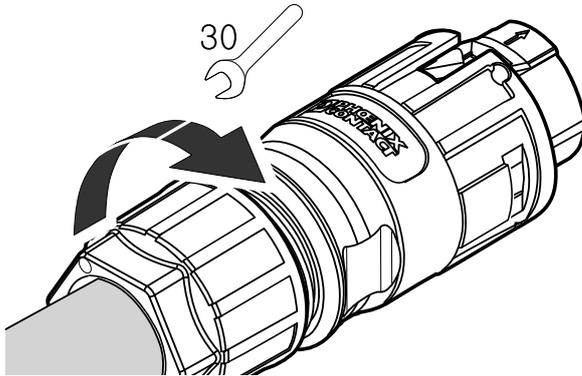
Puis serrer les vis sur les porte-contacts.  
(1 N.m)

5



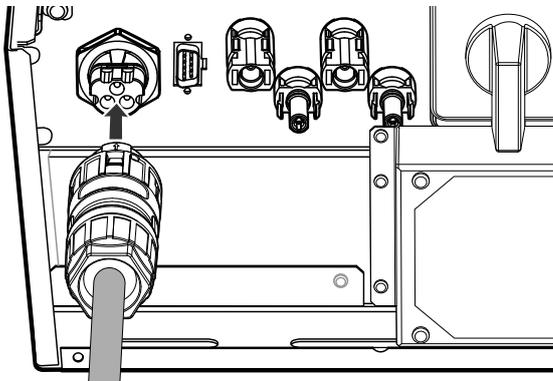
Pousser les porte-contacts dans le corps jusqu'à entendre un clic.

6



Assembler le joint en caoutchouc dans le corps et serrer le presse-étoupe sur le corps à l'aide d'une clé de 30 mm. (4,5 N.m)

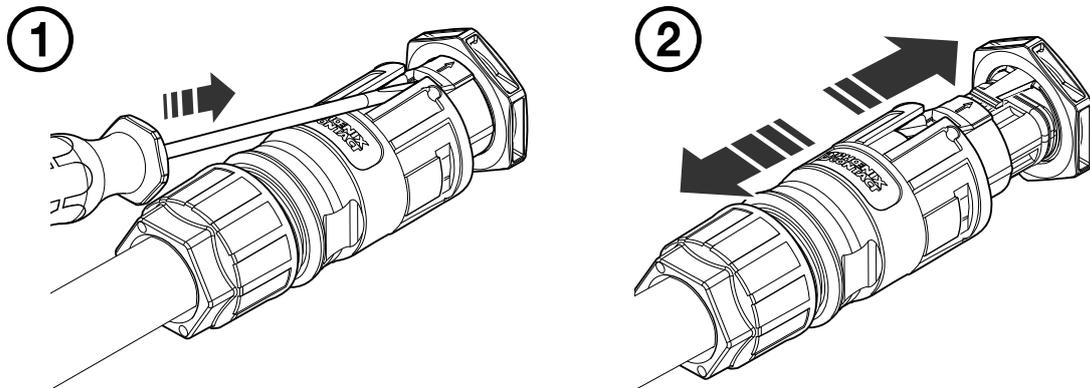
7



Connecter la fiche de câble de batterie au connecteur du câble CC de la batterie en bas du produit.

## Déconnecter la fiche

Appuyer sur le bouton de dégagement à l'aide d'un tournevis, et séparer la fiche du connecteur.

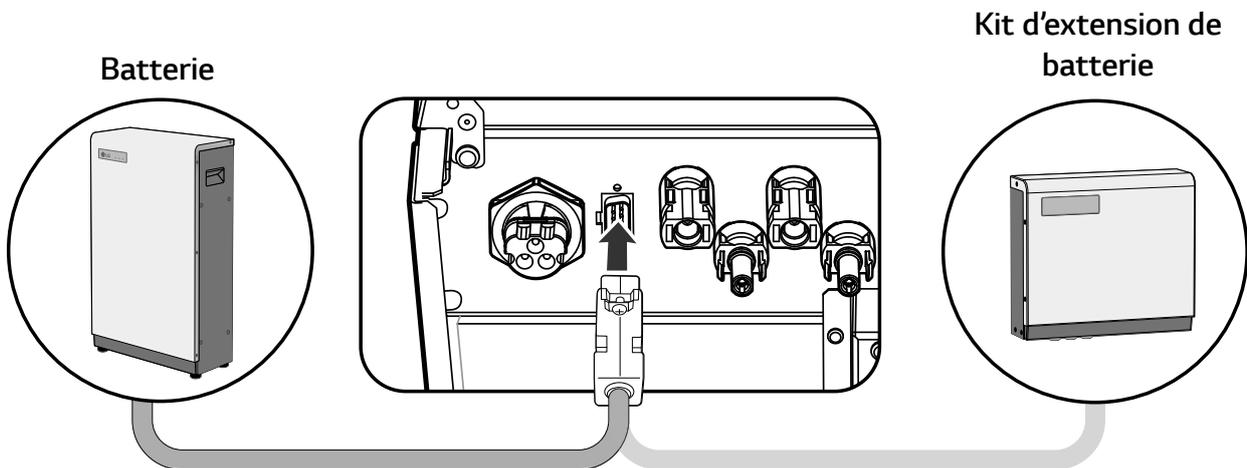


### **!** AVERTISSEMENT

Ne jamais connecter ou déconnecter la fiche en charge. Les fiches ne conviennent pas pour interrompre le courant.

## Connexion de la communication de la batterie

Connecter le câble BMS fourni à la batterie et l'autre extrémité du câble BMS au produit comme indiqué sur la figure. Après avoir procédé à un branchement, serrer les vis du connecteur pour le fixer.



### **!** MISE EN GARDE

Ne pas utiliser d'autre câble BMS que celui fourni dans l'emballage.

## Connexions de réseau électrique

Pour utiliser ou vendre l'énergie générée au travers d'un raccordement au réseau électrique, vous devez connecter le réseau électrique à ce produit. Ce produit transforme l'électricité CC générée par l'ensemble PV en électricité CA. L'énergie générée peut être vendue au fournisseur d'électricité ou utilisée pour les appareils ménagers.

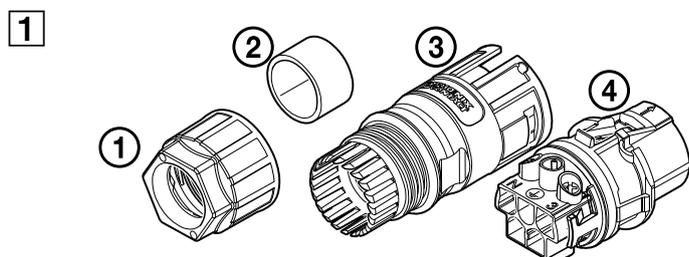
### AVERTISSEMENT

S'assurer que le disjoncteur CA, l'interrupteur PV et le disjoncteur CC de la batterie sont déconnectés avant de commencer à raccorder les câbles électriques. .

### REMARQUE

- Le courant nominal du disjoncteur CA doit être de 16 A.
- Ce produit peut créer un courant avec un composant CC. Si un dispositif différentiel résiduel (DDR) ou de surveillance de courant résiduel (RCM) est utilisé à titre de protection en cas de contact direct ou indirect, seul un DDR ou un RCM de type A (ou B) est permis sur le côté alimentation du produit.
- Raccorder la mise à la terre de l'équipement avant de brancher les fils CA au réseau électrique.

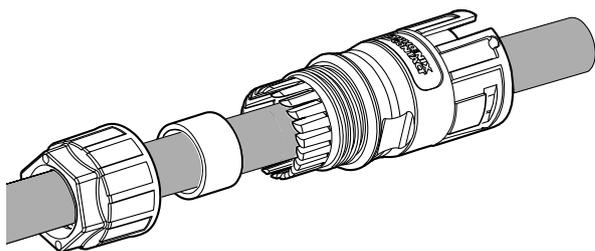
Avant de procéder à un branchement au réseau électrique, l'autre extrémité du câble CA doit être connecté à un disjoncteur CA sur le coffret de distribution.



Vérifier la présence des composants de fiche de câble de réseau électrique dans l'emballage du produit.

1. Presse-étoupe
2. Joint en caoutchouc
3. Corps
4. Porte-contacts

2

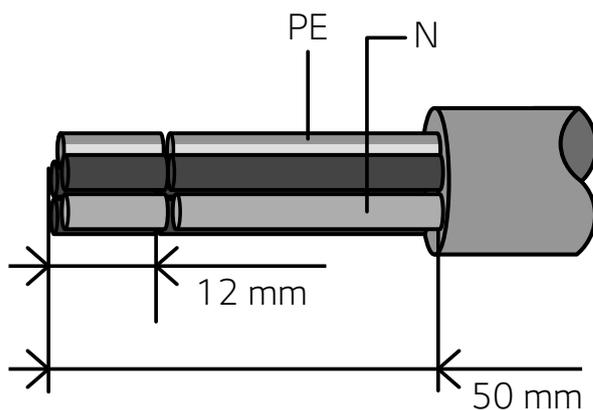


Passer le câble CA dans le presse-étoupe, le joint en caoutchouc et le corps comme indiqué sur la figure.

### REMARQUE

- Pour les connexions de câble CA, il est recommandé d'utiliser une section de fil électrique entre 2,5 et 6 mm<sup>2</sup>.
- Le câble CA n'est pas fourni avec ce produit. L'installateur du système est responsable de choisir les bons composants pour cette installation.
- Le diamètre de câble recommandé pour le presse-étoupe CA est de 16 mm (gaine comprise).

3



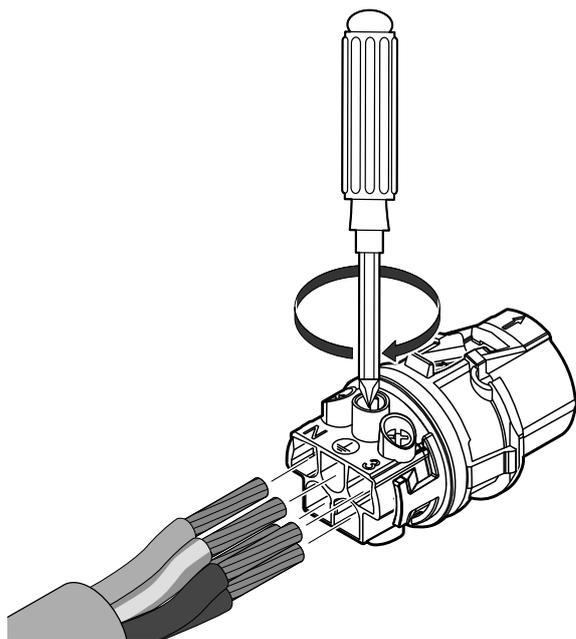
Dénuder le câble CA comme indiqué sur la figure.

1. Dénuder 50 mm du câble CA.
2. Dénuder 12 mm de tous les fils.

### REMARQUE

Il est conseillé d'utiliser un fil dénudé jaune et vert pour la mise à la terre du conducteur de protection.

4



Connecter les fils au trou de fil correspondant sur les porte-contacts.

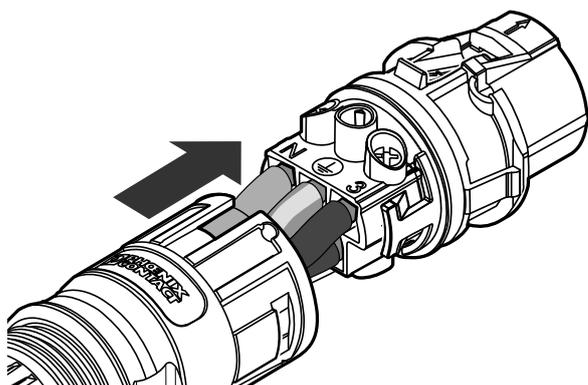
Trou de fil **1** ↔ Fil de réseau électrique **L1**  
 Trou de fil **2** ↔ Fil de réseau électrique **L2**  
 Trou de fil **3** ↔ Fil de réseau électrique **L3**  
 Trou de fil **N** ↔ Fil de réseau électrique **N**  
 Trou de fil  $\perp$  ↔ Fil de mise à la terre **PE**

Puis serrer les vis sur les porte-contacts.  
 (1 N.m)

### *i* REMARQUE

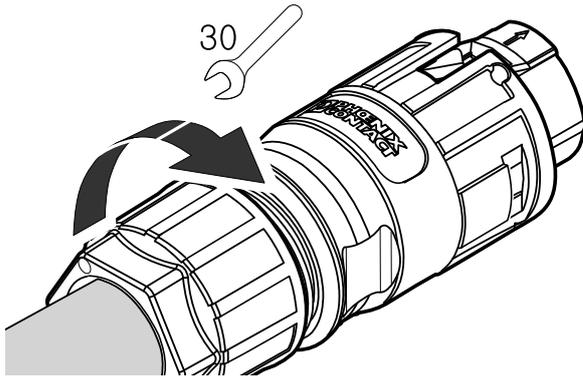
- Le trou N (neutre) du porte-contact doit être correctement relié à la borne N (neutre) du disjoncteur CA du coffret de distribution. Sinon, cela pourrait endommager sérieusement le produit.
- Le connecteur de mise à la terre du conducteur de protection (PE) du porte-contact doit être correctement connecté à la borne  $\perp$  (mise à la terre) du coffret de distribution. Sinon, cela pourrait endommager sérieusement le produit.

5



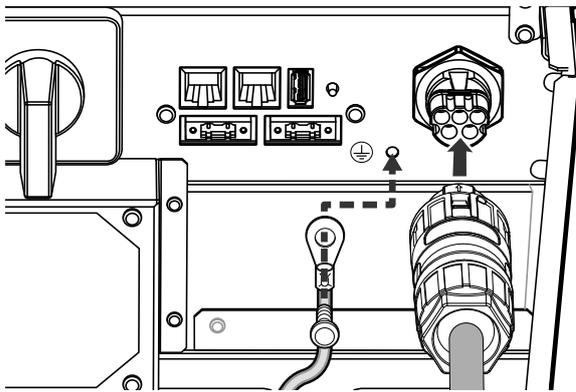
Pousser les porte-contacts dans le corps jusqu'à entendre un clic.

6



Assembler le joint en caoutchouc dans le corps et serrer le presse-étoupe sur le corps à l'aide d'une clé de 30 mm. (4,5 N.m)

7



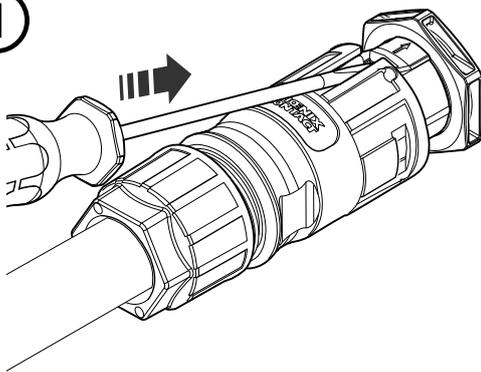
Connecter la fiche de câble CA au connecteur du câble de réseau électrique CA en bas du produit.

Puis connecter le fil supplémentaire de mise à la terre au connecteur supplémentaire de mise à la terre. (M4)

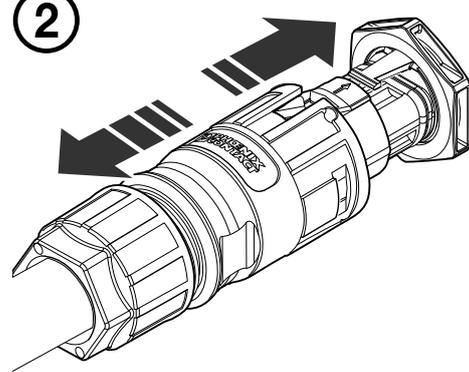
## Déconnecter la fiche

Appuyer sur le bouton de dégagement à l'aide d'un tournevis, et séparer la fiche du connecteur.

1



2



## ⚠ AVERTISSEMENT

Ne jamais connecter ou déconnecter la fiche en charge. Les fiches ne conviennent pas pour interrompre le courant.

## Connexions Internet et compteur d'énergie

Il est nécessaire de connecter le compteur d'énergie pour obtenir des informations concernant le flux d'énergie. Le compteur d'énergie de ce produit n'est pas fourni avec ce dernier. Il faut installer le compteur d'énergie avant de le raccorder à ce produit. Consulter le manuel d'installation du compteur d'énergie pour en savoir plus.

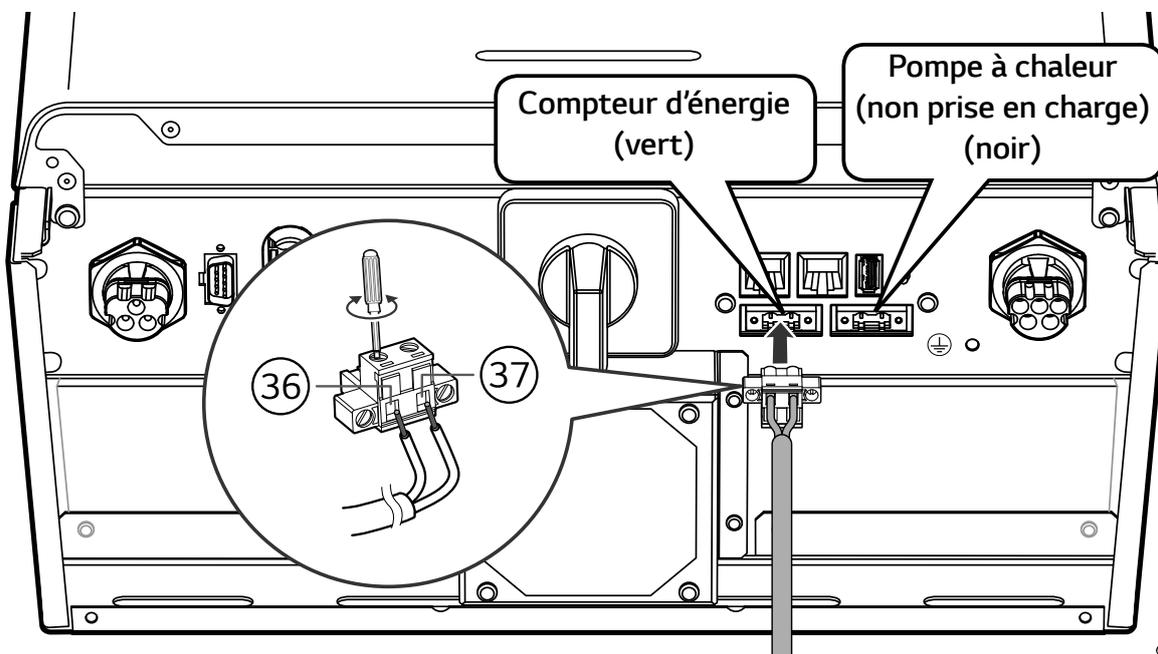
Une connexion à Internet est requise pour utiliser un certain nombre de fonctionnalités comme la mise à jour du réseau, le système de surveillance EnerVu, etc. Contacter le cas échéant votre opérateur Internet pour connecter ce produit à Internet.

### ⚠ AVERTISSEMENT

S'assurer que le disjoncteur CA, l'interrupteur PV et le disjoncteur CC de la batterie sont déconnectés avant de commencer à raccorder les câbles électriques.

### Connexion du compteur d'énergie

1. Séparer la fiche du compteur d'énergie du produit.
2. Dénuder deux fils du câble de compteur d'énergie et insérer les extrémités dénudées des fils dans le trou correspondant sur la fiche, en faisant coïncider les chiffres de la figure avec ceux des connecteurs du compteur d'énergie.
3. Connecter la fiche au connecteur du compteur d'énergie en bas du produit.

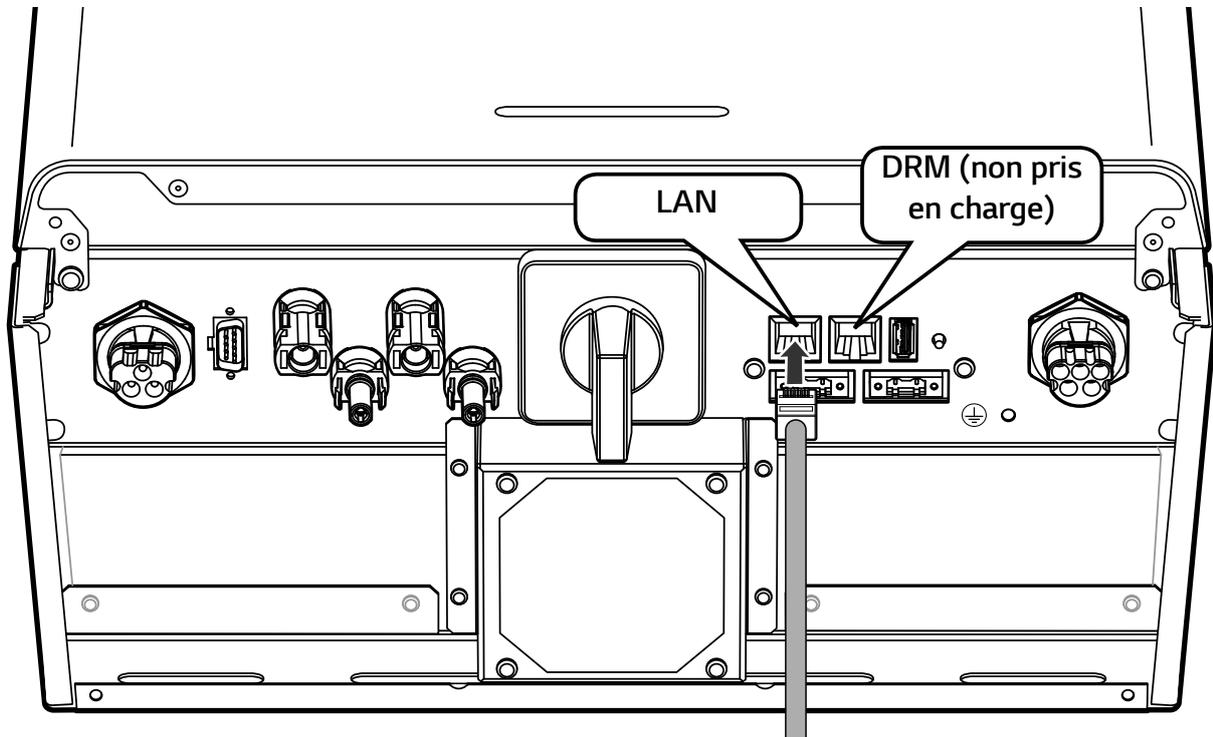


### ℹ REMARQUE

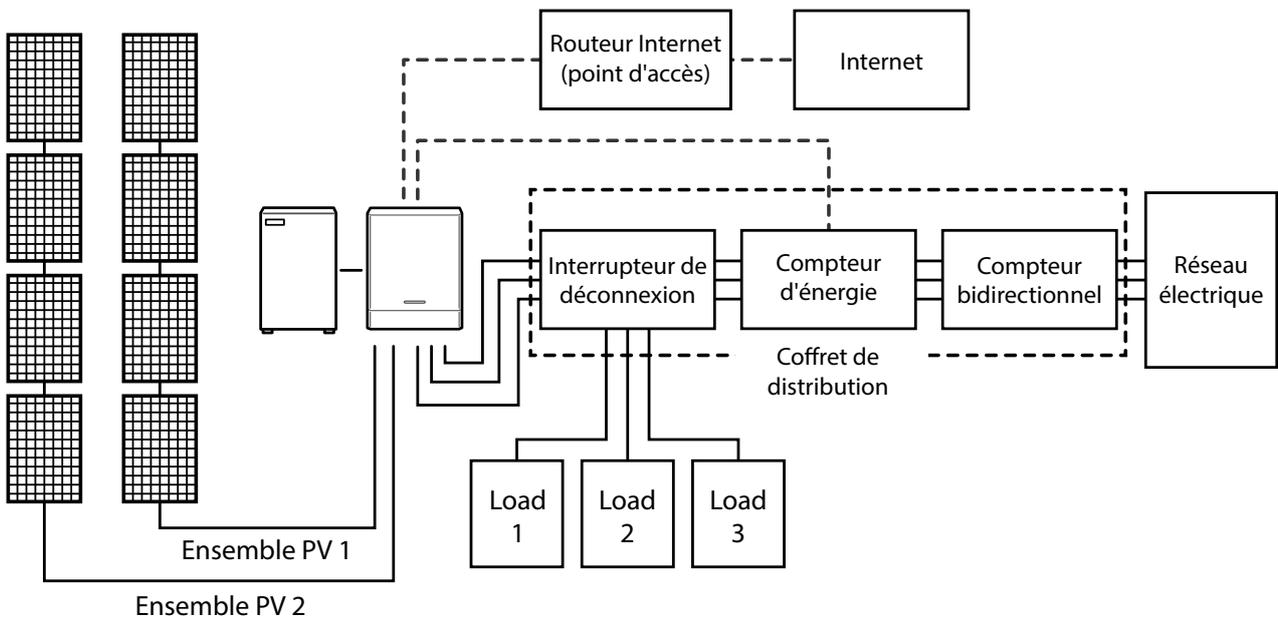
- La marque et le modèle d'un compteur d'énergie compatible sont indiqués à la page 78.
- Les chiffres mentionnés sur la figure représentent le chiffre pour le port de connexion du compteur d'énergie ABB.

## Connexion internet

Insérer la fiche RJ-45 du câble Ethernet dans le port Ethernet en bas du produit comme indiqué sur la figure.



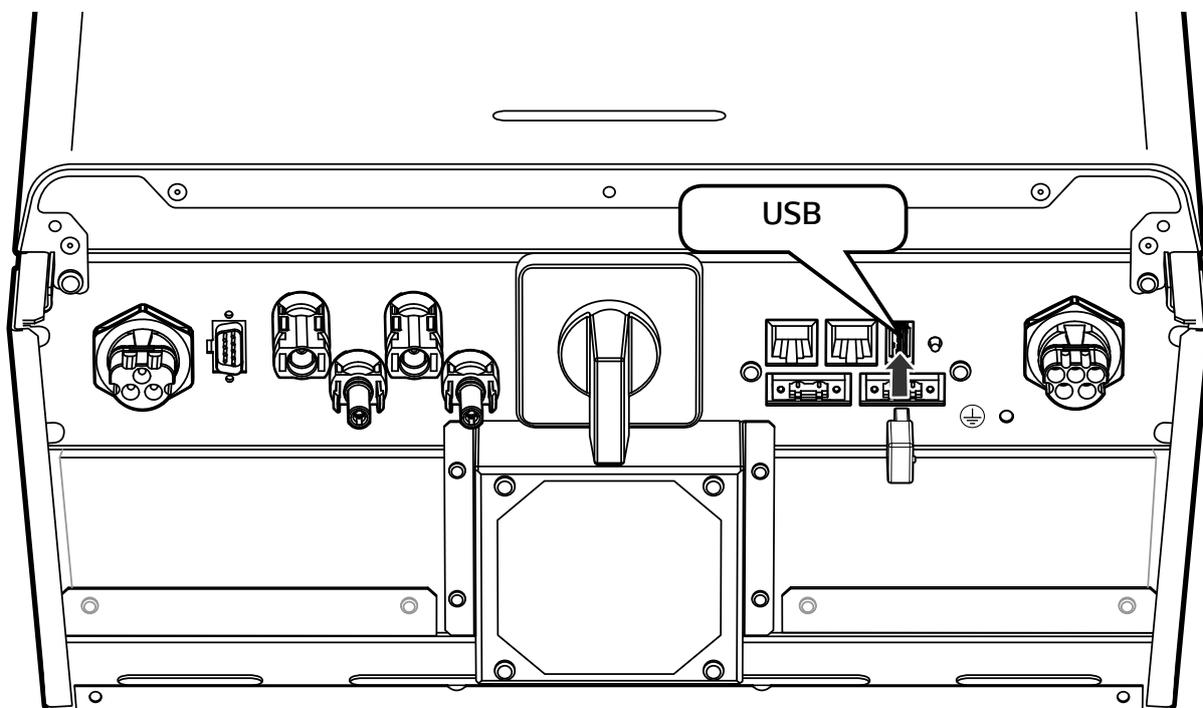
## Schéma des connexions LAN et du compteur d'énergie



## Connexion du dongle WLAN

Les paramètres de l'installateur et la surveillance de la puissance s'affichent uniquement sur l'appareil mobile connecté sans fil au produit. Pour connecter le produit à votre appareil mobile, il faut connecter au produit le dongle WLAN fourni avec ce dernier.

Insérer le dongle WLAN dans le connecteur USB en bas du produit comme indiqué sur la figure.



2

Installation

## Mise sous tension du produit

Lorsque toutes les connexions sont raccordées, vérifier dans l'ordre les étapes suivantes.

- 1) Allumer le disjoncteur CA.
- 2) Allumer le disjoncteur CC de la batterie connectée.
- 3) Placer l'interrupteur PV du PCS sur « ON ».

## Mise hors tension du produit

Pour éteindre le produit, procéder en sens inverse de la mise sous tension.

- 1) Placer l'interrupteur PV du PCS sur « OFF ».
- 2) Éteindre le disjoncteur CC de la batterie connectée.
- 3) Éteindre le disjoncteur CA.

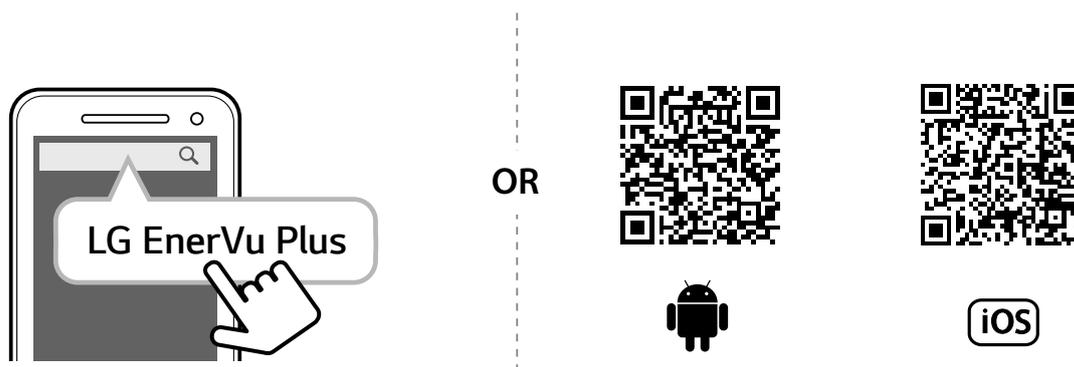
## Paramètres de l'installateur

Lors du premier démarrage de ce produit, le paramétrage du menu [Paramétrage par l'installateur] doit être autorisé par le personnel de service agréé.

Avant de commencer les [Paramétrage par l'installateur], s'assurer que les raccordements et l'installation ont été suivis de manière exacte et sûre comme décrit dans ce manuel.

### Installer l'App « LG EnerVu Plus »

Télécharger « LG EnerVu Plus » depuis Apple App Store ou Google Play Store.



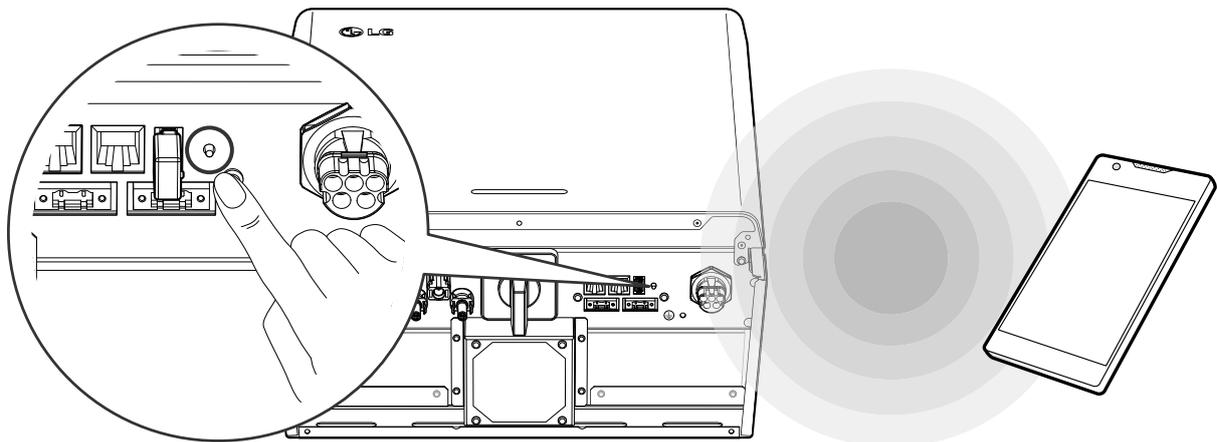
#### REMARQUE

- En fonction de votre appareil, l'application « LG EnerVu Plus » peut ne pas fonctionner.
- L'application « LG EnerVu Plus » sera disponible dans les versions de logiciel suivantes :
  - Android O/S : Lollipop (5.0) ou supérieure
  - Système d'exploitation iOS : iPhone 6 (9.0) ou supérieure

## Se connecter à un appareil mobile

Pour connecter le système à un appareil mobile, il faut d'abord installer l'application mobile LG EnerVu Plus sur votre appareil mobile. Rechercher puis télécharger l'application « LG EnerVu Plus » depuis Apple App Store ou Google Play Store.

Pour connecter directement le système, le dongle WLAN doit être connecté au système. S'assurer que le dongle WLAN fourni est connecté au système.



3

Paramètres

### Connexion directe au ESS

1



Lancer l'app « LG EnerVu Plus » sur votre appareil mobile.

2



Lors de la première connexion au système, l'écran du choix de la méthode de connexion s'affiche.

Appuyer sur l'option [Se connecter directement à l'ESS]

3

**Se connecter avec un téléphone mobile**



Appuyez sur le bouton WLAN en bas de l'ESS, allez dans le menu Paramètres > WLAN et sélectionnez la connexion à un ESS. Le mot de passe WLAN pour l'ESS est le mot de passe WLAN qui figure sur le côté droit de l'ESS.

**ANNULER OK**

Maintenir enfoncé le bouton de connexion sans fil du système jusqu'à ce que le voyant LED [WLAN] s'allume en bleu.

Sur votre appareil mobile, appuyer sur [OK] pour passer à l'étape suivante.

### **i** REMARQUE

Si la connexion ne se fait pas dans les 5 minutes, le voyant LED [WLAN] s'allume en vert et le signal WLAN se désactive.

4

**Se connecter avec un téléphone mobile**



Appuyez sur le bouton WLAN en bas de l'ESS, allez dans le menu Paramètres > WLAN et sélectionnez la connexion à un ESS. Le mot de passe WLAN pour l'ESS est le mot de passe WLAN qui figure sur le côté droit de l'ESS.

**ANNULER OK**

Lire les consignes et appuyer sur [OK] pour afficher l'écran de sélection du WLAN.

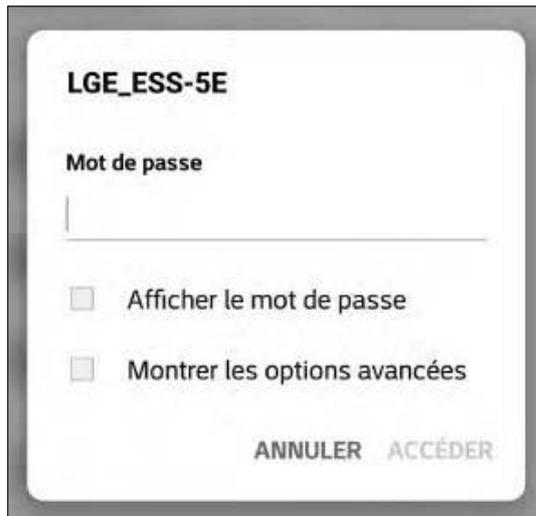
Sélectionner le SSID commençant par « LGE\_ ESS ». L'écran de saisie du mot de passe apparaît.

### **i** REMARQUE

Les 2 derniers caractères du SSID sont les mêmes que les 2 derniers caractères du numéro d'enregistrement du système.

Exemple : SSID (LGE\_ESS-**5E**)  
N° enregistrement (LGE-ESS-  
DE1710BKRH0068**5E**)

5



Saisir le mot de passe WLAN dans le champ prévu à cet effet pour se connecter au système.

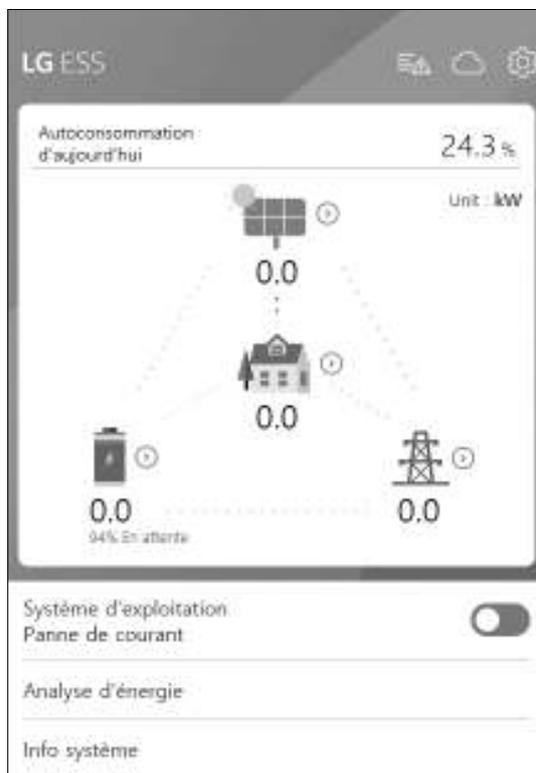
Le mot de passe WLAN est un numéro à 8 chiffres. Chercher le « mot de passe WLAN » imprimé sur l'étiquette à l'extérieur du PCS.

### REMARQUE

En cas d'échec de connexion, essayer après avoir éteint les données mobiles de votre appareil mobile.

**Android** : si la connexion se déroule avec succès, l'écran principal s'affiche comme sur la figure.

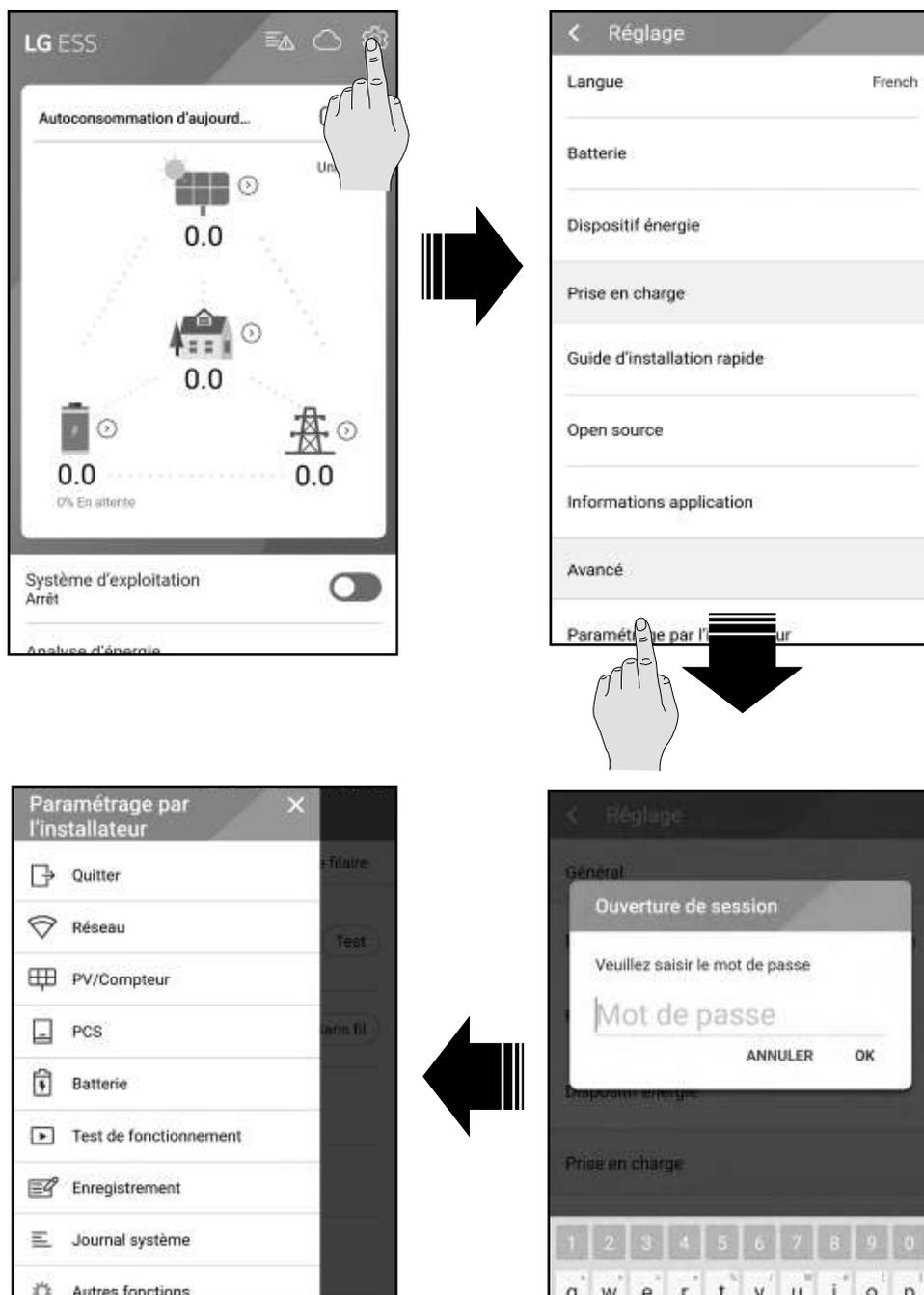
**iOS** : si la connexion se déroule avec succès, lancer l'app [LG EnerVu Plus] pour afficher l'écran principal, comme sur la figure.



## Entrer dans l'écran [Paramétrage par l'installateur]

Pour entrer dans le menu [Paramétrage par l'installateur] sur votre appareil mobile, suivre les consignes décrites ci-dessous.

1. Appuyer sur [⚙️] sur l'écran principal. L'écran [Réglage] s'affiche.
2. Appuyer sur l'option [Paramétrage par l'installateur] pour afficher l'écran de saisie du mot de passe.
3. Introduire le mot de passe de l'installateur et appuyer sur [OK] pour entrer dans l'écran [Paramétrage par l'installateur]. Le mot de passe initial est le numéro d'enregistrement insensible à la casse imprimé sur l'extérieur du PCS. Il est recommandé de changer le mot de passe après la première saisie. Consulter la page 52 pour en savoir plus sur l'option [Changement mot de passe].



## Paramètres obligatoires

Il est nécessaire d'ajuster les paramètres obligatoires dans l'ordre suivant lors du premier démarrage du système.

Ordre des paramètres obligatoires : [PV/Compteur] > [PCS] > [Réseau] > [Test de fonctionnement]

### Paramètres [PV/Compteur]

Permet de vérifier les informations du PV et du compteur.

PV/Compteur	
<b>PV</b>	
Marque	<b>LGE-SOLAR</b>
Code réseau électrique	<b>Germany</b>
<b>PV1</b>	
Capacité système PV	<b>4.5 kWp</b>
Angle d'azimuth	<b>0 °</b>
Angle d'inclinaison	<b>0 °</b>
<b>PV2</b>	
Capacité système PV	

Appuyer sur [PV/Compteur] dans [Paramétrage par l'installateur]. Les informations relatives au PV et au compteur d'énergie s'affichent.

#### [PV], [PV1] et [PV2]

1. Sélectionner la valeur actuelle de chaque option que vous souhaitez modifier. Le menu de saisie apparaît à l'écran.
2. Saisir la valeur souhaitée.
3. Sélectionner [Accepter] pour compléter le paramétrage.

#### [Compteur]

1. Sélectionner la valeur actuelle de chaque option que vous souhaitez modifier. Le menu de saisie apparaît à l'écran.
2. Saisir la valeur souhaitée.
3. Sélectionner [Accepter] pour compléter le paramétrage.

Appuyer sur [Auto démarrage] pour recueillir les informations du compteur d'énergie connecté et ajuster automatiquement les valeurs d'option.

### REMARQUE

Les options [Capacité système PV] de [PV1] et [PV2] sont des options obligatoires pour effectuer le test de fonctionnement.

## Paramètres [PCS]

Permet d'ajuster ou de vérifier les paramètres et l'état du PCS.



Sélectionner [PCS] dans [Paramétrage par l'installateur]. Les informations du PCS s'affichent.

### [PCS]

Toutes les options de paramétrage et les valeurs des informations du PCS sont affichées.

Les options [Limitation de l'alimentation en électricité], [Date d'installation] peuvent être modifiées manuellement.

Ajuster les options comme indiqué ci-dessous.

1. Sélectionner la valeur actuelle. Le menu de saisie apparaît à l'écran.
2. Saisir la valeur souhaitée.
3. Sélectionner [Accepter] pour compléter le paramétrage.

Appuyer sur [Avancé] pour afficher davantage d'options de paramétrage du PCS.

### REMARQUE

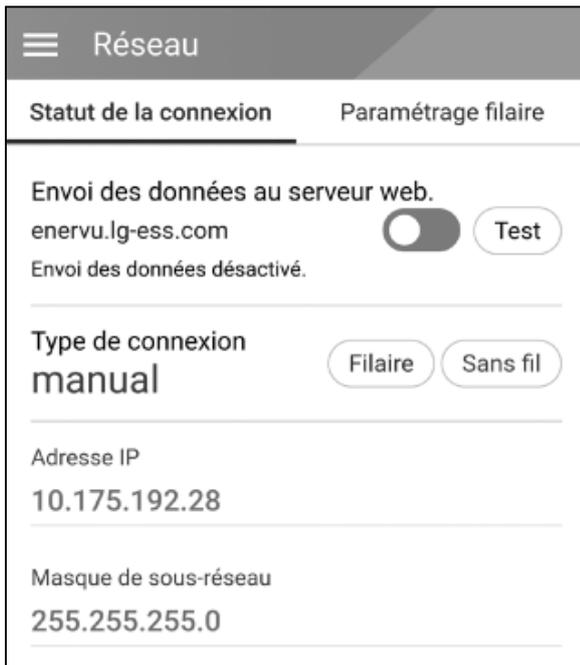
- Les valeurs de l'écran [PCS] ne peuvent pas être modifiées par l'utilisateur. Si l'utilisateur change les valeurs, cela pourrait entraîner un dysfonctionnement du système.

- **Voici les noms des informations pouvant être affichées :**

Stable Volt Mode (Mode Tens. stable), fixed cosPhi Type (Type cosPhi fixé), fixed cosPhi Setpoint (Valeur consigne cosPhi fixé), cosPhi(P) Type (Type cosPhi(P)), cosPhi(P) Start (Début cosPhi(P)), cosPhi(P) End (Fin cosPhi(P)), cosPhi(P) PowerStart (Démarrage puiss. cosPhi(P)), cosPhi(P) PowerEnd (Fin puiss. cosPhi(P)), fixedQ Reactive Setpoint (Valeur consigne réactive Q fixée), Q(U) NumOfActive Point (N ° point actif Q(U)), Q(U) Xa, Q(U) Xb, Q(U) Xc, Q(U) Xd, Q(U) Xe, Q(U) Xf, Q(U) Xg, Q(U) Xh, Q(U) Ya, Q(U) Yb, Q(U) Yc, Q(U) Yd, Q(U) Ye, Q(U) Yf, Q(U) Yg, Q(U) Yh, Q(U) Power Lock-in (Verrouillage puissance Q(U)), Q(U) Power Lock-out (Déverrouillage puissance Q(U)), Q(U)\_OP Reactive range (Plage réaction Q(U)\_OP)

- Pour en savoir plus avant de changer les valeurs d'option du menu [PCS], consulter la page 80.

## Paramètres de [Réseau]



Sélectionner [Réseau] dans [Paramétrage par l'installateur]. L'état actuel de la connexion du réseau s'affiche.

Pour se connecter au serveur EnerVu, appuyer sur [Envoi des données au serveur web.] pour se mettre sur [Activé]. Appuyer de nouveau sur [Envoi des données au serveur web.] pour désactiver l'option.

[Activé] : les données d'énergie du système sont enregistrées puis chargées au serveur chaque minute.

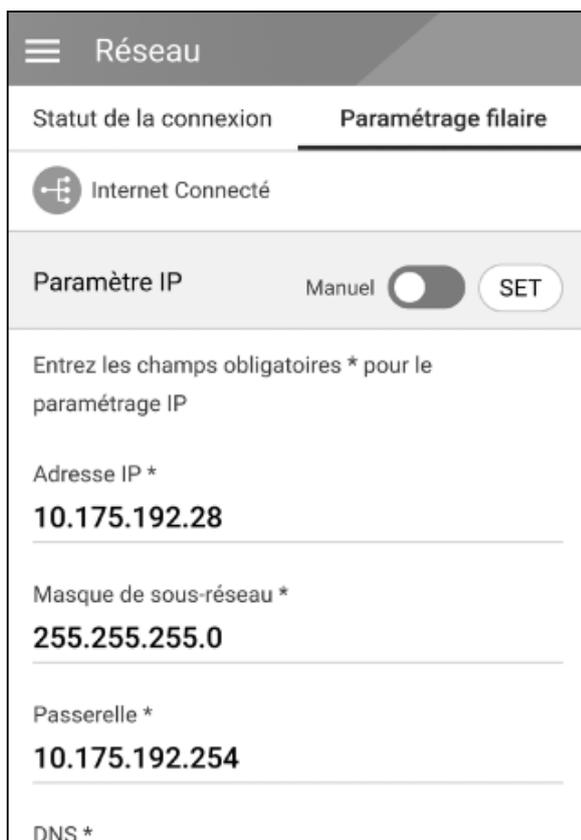
[Désactivé] : les données d'énergie du système ne sont pas enregistrées. Elles ne sont donc pas chargées sur le serveur.

Appuyer sur [Test] pour vérifier la connexion du serveur.

Afin d'utiliser le service EnerVu, il est nécessaire d'y souscrire et d'activer les appareils.

Si l'option [Envoi des données au serveur web.] n'est pas sur [Activé], les données ne seront pas chargées au serveur.

### Paramétrage du réseau câblé



Lorsque l'option [Type de connexion] dans [Statut de la connexion] est sur [Filaire], les options de connexion par câble s'affichent.

Si l'option [Paramètre IP] dans l'onglet [Paramétrage filaire] est sur [Auto], le système allouera automatiquement une adresse IP à partir du réseau local (LAN) via une connexion câblée. Il se peut que la connexion au réseau soit à faire manuellement en fonction des conditions du réseau. Dans ce cas, appuyer sur [Auto] pour passer à [Manuel].

Si l'option [Paramètre IP] est sur [Manuel], saisir manuellement les options [Adresse IP], [Masque de sous-réseau], [Passerelle] et [DNS].

## Paramétrage du réseau sans fil

Lorsque l'option [Type de connexion] dans [Statut de la connexion] est sur [Sans fil], les options de connexion sans fil s'affichent.

Appuyer sur [SSID] pour afficher la liste des SSID. Sélectionner le SSID sur lequel est connecté l'ESS puis appuyer sur [Confirmer].

Sélectionner le type de cryptage dans l'option [Cryptage]. Puis saisir le mot de passe du SSID dans le champ [Mot de passe].

Après avoir rempli tous les champs, appuyer sur [Connecter] pour compléter la connexion au réseau sans fil.

Si la connexion se déroule avec succès, [Internet connecté] s'affiche à l'écran.

Si l'option [Paramètre IP] dans l'onglet [Paramétrage sans fil] est sur [Auto], une adresse IP sera automatiquement allouée à partir du réseau local (LAN) via une connexion câblée. Il se peut que la connexion au réseau soit à faire manuellement en fonction des conditions du réseau. Dans ce cas, appuyer sur [Auto] pour passer à [Manuel].

Si l'option [Paramètre IP] est sur [Manuel], saisir manuellement les options [Adresse IP], [Masque de sous-réseau], [Passerelle] et [DNS].

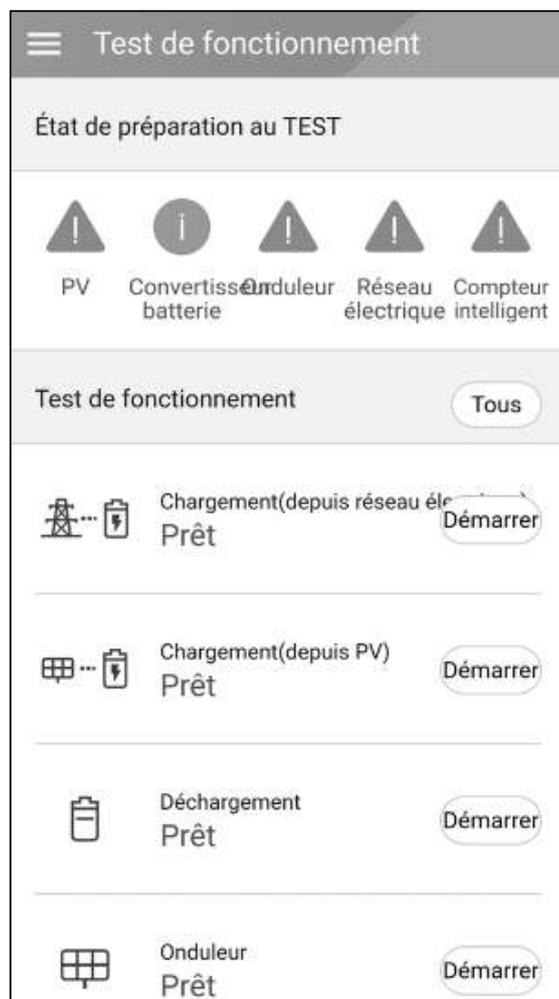
## REMARQUE

Remarques concernant la connexion internet :

- Bon nombre de problèmes de connexion réseau qui surviennent pendant la configuration peuvent souvent être résolus en réinitialisant le routeur ou le modem. Pour ce faire, après avoir raccordé le produit au réseau domestique, éteindre et/ou débrancher rapidement le cordon d'alimentation du routeur ou du modem câblé du réseau domestique. Ensuite, rallumer l'appareil et/ou rebrancher le cordon d'alimentation.
- Selon le fournisseur de services internet (FSI), le nombre d'appareils pouvant recevoir le service internet peut être limité par les modalités de service applicables. Pour plus de détails, contacter votre fournisseur de services.
- Notre entreprise décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement de ce produit et/ou de la fonctionnalité de connexion à internet suite à des erreurs ou problèmes de communication associés à votre connexion internet haut débit ou à tout autre équipement raccordé.
- Certaines opérations liées à la connexion à internet peuvent ne pas être possibles en raison de certaines restrictions fixées par le fournisseur de services internet (FSI) délivrant votre connexion internet à haut débit.
- Un port LAN 10 Base-T ou 100 Base-TX est nécessaire pour un raccordement câblé à ce produit. Si votre service internet ne permet pas un tel raccordement, vous ne pourrez pas brancher le produit.
- Un modem DSL est nécessaire pour utiliser le service DSL et un modem par câble est nécessaire pour pouvoir utiliser le service de modem par câble. Suivant la méthode d'accès de votre fournisseur et le contrat d'abonnement souscrit, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser la fonctionnalité de connexion à Internet offerte par ce produit ou que vous soyez limité quant au nombre d'appareils que vous pouvez raccorder simultanément. (Si votre fournisseur limite l'abonnement à un seul appareil, il est possible que ce produit ne puisse pas être raccordé lorsqu'un PC est déjà connecté.)
- L'utilisation d'un « routeur » peut ne pas être autorisée ou être limitée en fonction des règles et restrictions mises en place par votre fournisseur de services à Internet. Pour plus de détails, contactez directement votre fournisseur de services à Internet.
- Éteindre tous les appareils réseau non utilisés dans votre réseau domestique local. Certains appareils peuvent générer du trafic sur le réseau.
- Pour une meilleure transmission sans fil, placer le PCS le plus près possible du point d'accès.
- Dans certains cas, il est possible d'améliorer la réception en plaçant le point d'accès à au moins 0,45 m au-dessus du sol.
- Pour améliorer la transmission avec une connexion de réseau sans fil, retirer tous les obstacles entre le PCS et le point d'accès.
- La qualité de la réception sans fil dépend de plusieurs facteurs tels que le type de point d'accès, la distance entre le PCS et le point d'accès, et l'emplacement du PCS.

## Paramètres [Test de fonctionnement]

Ceci est la dernière étape des paramètres obligatoires. Avant de mettre en marche ce produit, il faut procéder à un [Test de fonctionnement] afin de vérifier que tous les systèmes sont prêts à fonctionner. Si [Test de fonctionnement] n'est pas effectué, ce produit ne pourra pas fonctionner.



### REMARQUE

Le test de fonctionnement est une étape permettant de vérifier si l'état du PCS peut générer de l'énergie solaire et l'état de chargement / déchargement de la batterie.

Il est recommandé de le faire lorsque l'état de charge de la batterie est supérieur à 10 %, et que le rayonnement du soleil est suffisant.

Appuyer sur [Test de fonctionnement] dans [Paramétrage par l'installateur]. Le menu du test de fonctionnement s'affiche.

Vous devez réaliser 4 tests de fonctionnement. Pour commencer le test, appuyer sur [Tous] pour commencer automatiquement tous les tests de fonctionnement.

Il est également possible de lancer les tests séparément en appuyant sur [Démarrer] pour chaque test.

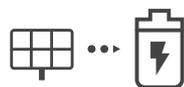
Il est recommandé de lancer tous les tests à la fois à l'aide du bouton [Tous] plutôt que de les lancer un par un.

#### **Chargement (depuis le réseau électrique) :**



Test de fonctionnement du chargement de la batterie par le réseau électrique.

#### **Chargement (depuis le PV) :**



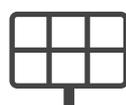
Test de fonctionnement du chargement de la batterie par le panneau PV.

#### **Déchargement :**



Test de fonctionnement du déchargement de la batterie au réseau électrique.

#### **Onduleur :**



Test de fonctionnement pour transformer le CC du PV en CA.

Le résultat s'affiche à la fin de chaque test. Si aucun problème ne survient pendant le test, [Réussite] s'affiche. Si [Échec] s'affiche, appuyer sur chaque résultat de test pour afficher les informations détaillées. Contrôler l'erreur pour la résoudre en fonction du code d'erreur indiqué dans les informations. Puis repasser le test. Consulter la page 63 pour en savoir plus sur les codes d'erreur.

## Paramètres supplémentaires

### Paramètres de [Batterie]

Sélectionner [Batterie] dans [Paramétrage par l'installateur]. Les informations de la batterie s'affichent.

Il est possible de changer le paramètre [Utiliser des batteries]. Appuyer sur l'interrupteur pour l'activer ou le désactiver. Si le paramètre est sur [Off], l'énergie générée ne chargera pas la batterie connectée.

The screenshot shows the 'Batterie' settings screen with the following details:

- Général**: Utiliser des batteries **On** (toggle switch)
- Multi-utilisation batterie**: **Off** (toggle switch)
- Constructeur de la batterie**: **LG Chem.**
- SOC mode hiver**: **20 %**
- SOC mode secours**: **30 %**
- Date d'ajout/installation de la batterie**: **01.01.2018**
- Capacité de la batterie**: **10.8 kWh**
- Plage de service**: **10 % ~ 100 %**

Il est possible d'ajuster manuellement [Constructeur de la batterie], [Plage de service], [SOC mode hiver] [Date d'ajout/installation de la batterie] et [Capacité de la batterie].

1. Sélectionner la valeur actuelle de chaque option que vous souhaitez modifier. Le menu de saisie apparaît à l'écran.
2. Saisir la valeur souhaitée.
3. Sélectionner [Accepter] pour compléter le paramétrage.



### MISE EN GARDE

Si le paramètre de [Utiliser des batteries] est désactivé, ou si le système est éteint pendant une longue période, la batterie peut être entièrement déchargée et ne peut plus être utilisée. Ne pas arrêter l'utilisation de la batterie pendant une période prolongée.

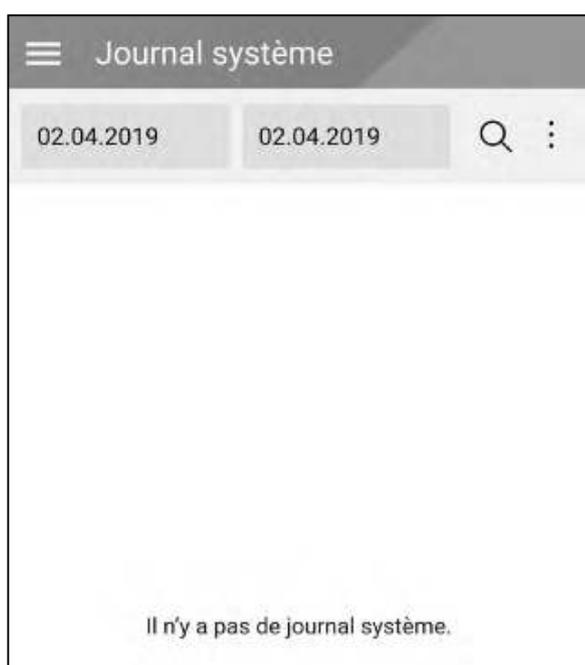
## [Enregistrement]

Afin d'utiliser le système de surveillance Internet, le système ESS et son propriétaire doivent être enregistrés dans le serveur Web EnerVu. Utiliser cette option pour enregistrer le système de façon pratique sans accéder à l'écran EnerVu sur le navigateur Internet.

Consulter la page 60 pour en savoir plus sur l'enregistrement du système via l'application mobile.

## [Journal système]

Permet de consulter la liste des changements de mode, des défauts du système et le journal des avertissements du système. Consulter la page 63 pour en savoir plus sur les codes d'erreur, les messages et les solutions.



Appuyer sur [Journal système] dans [Paramétrage par l'installateur]. Cela affiche la liste de tout ce qui survient dans ce produit sur une période donnée.

Configurer une date de début et une de fin, puis sélectionner [Rechercher] pour afficher la liste des événements sur la période donnée.

## Paramètre [Autre fonction]

Sélectionner [Autre fonction] dans [Paramétrage par l'installateur] pour afficher les options [Redémarrer], [Password Change (Modifier le mot de passe)], [Factory Reset (Restauration des paramètres d'usine)] et [Dump Log (Journal de vidage)].



### [Redémarrer]

Sélectionner [Reboot (Réinitialiser)] pour redémarrer le système.

### [Changement mot de passe]

Sélectionner [Changement mot de passe] dans [Paramétrage par l'installateur]. Le menu [Changement mot de passe] s'affiche.

Saisir le nouveau mot de passe dans les champs [Nouveau mot de passe] et [Vérification du mot de passe]. Puis sélectionner [Changement mot de passe] pour compléter le changement du mot de passe.

### [Réinitialisation aux paramètres d'usine]

Sélectionner [Réinitialisation aux paramètres d'usine] pour restaurer tous les paramètres du système à leur valeur par défaut. Tous les journaux de paramétrage et du système s'effaceront après la réinitialisation.

### [Journal de vidage]

Cette option permet d'enregistrer le fichier journal du système dans la carte mémoire SD. Il faut retirer le couvercle avant du système pour insérer une carte mémoire SD.

## REMARQUE

En cas d'oubli du mot de passe, saisir « passinit » dans la fenêtre contextuelle de connexion pour revenir au mot de passe d'origine (le numéro d'enregistrement).

# Paramètres EnerVu

Afin d'utiliser le système de surveillance Internet EnerVu, le produit doit être enregistré par l'installateur sur le serveur du système. Après enregistrement, l'utilisateur peut vérifier un certain nombre d'informations comme l'état ou les informations du système, ou consulter un rapport grâce au système de surveillance Internet LG EnerVu.

## REMARQUE

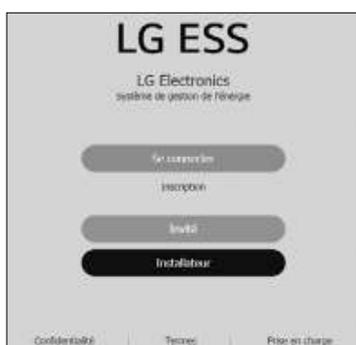
Les utilisateurs finaux n'ont pas à s'enregistrer auprès du service EnerVu. Toutefois, si l'utilisateur final n'utilise pas ce service, il ne lui sera pas possible d'activer la maintenance via le service à distance (comme une mise à jour du micro-logiciel) via Internet.

## Préparatifs

- Pour accéder au système de surveillance Internet EnerVu, il faut un ordinateur, une tablette ou un mobile doté d'un navigateur Internet et ayant accès à Internet.
- Ce produit doit être connecté à Internet. Vérifier le menu de paramétrage [Network (réseau)] du système.
- Le propriétaire du système doit créer un compte LG ESS avant d'enregistrer le produit. Consulter le paragraphe « Créer un nouveau compte (propriétaire) » ci-après.

## Créer un nouveau compte (propriétaire)

1



Se rendre depuis le navigateur sur la page de LG EnerVu : [h](http://h).

2



Sélectionner [Inscription]. La page [Accepter les conditions générales] s'affiche. Lire minutieusement les Conditions générales et la Politique de confidentialité.

Pour accepter les conditions générales, cliquer sur la case [J'accepte] et sélectionner [J'accepte]. La page [CRÉER UN COMPTE] s'affiche.

3

Introduire votre adresse électronique dans le champ [Identifiant utilisateur] et sélectionner [VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ]. Remplir les champs [Mot de passe], [Mot de passe confirmé] et [Anniversaire] puis sélectionner [CONFIRMER]. La page de confirmation de l'e-mail s'affiche.

4

Un e-mail de confirmation sera envoyé à votre adresse électronique. Dans l'e-mail, cliquer sur [CONFIRMER] pour confirmer définitivement l'e-mail.

5

Sur la page de création du compte, sélectionner [CONFIRMER] pour compléter la création de votre compte.

6



Sélectionner [SE] pour aller à la page [CONNEXION À VOTRE COMPTÉ LG].

Saisir vos [Identifiant utilisateur] et [Mot de passe] puis sélectionner [SE]



7



Les services du compte LG disponibles s'affichent à l'écran.

## Créer un nouveau compte (administrateur)

Un administrateur peut gérer les installateurs appartenant à votre entreprise et à ses succursales. Il possède également tous les rôles que peuvent détenir les installateurs.

1



Se rendre depuis le navigateur sur la page de LG EnerVu : <http://enervu.lg-ess.com>.

Sélectionner [Installateur]. La page [Identification installateur] s'affiche.

2



Sélectionner [Inscription]. La page [Inscription] s'affiche.

Introduire votre adresse électronique dans le champ [Email] et sélectionner [Vérification].

Puis remplir les champs [Prénom] et [ Nom de famille].

3



Remplir les informations de la section [Détails société].

Puis lire attentivement les [Conditions d'utilisation de l'installateur] et [Politique de confidentialité de l'installateur]. Pour accepter les conditions générales et la politique de confidentialité, cliquer sur la case [J'accepte] de chaque section. Le bouton [Envoyer] apparaît à l'écran.

4



Sélectionner [Envoyer] pour finir la création d'un compte installateur.

## Ajout d'un nouvel installateur

1



Se rendre depuis le navigateur sur la page de LG EnerVu : <http://enervu.lg-ess.com>.

Sélectionner [Installateur]. La page [Identification installateur] s'affiche. Puis saisir l'adresse électronique de l'administrateur et son mot de passe avant de sélectionner [Identification installateur].

2



Sélectionner l'onglet [Utilisateurs] sur la page [Compte].

Sélectionner le bouton [Ajouter nouvel utilisateur] pour ouvrir une page de saisie d'un nouvel utilisateur.

3



Saisir le prénom et le nom du nouvel installateur.

Sélectionner l'option [Rôle] à choisir entre [Utilisateur] ou [Administrateur]. Un utilisateur est un installateur qui ne possède pas l'autorité d'ajouter un utilisateur ou une filiale.

Sélectionner l'option [Société] comme entreprise-mère ou filiale.

Puis sélectionner le bouton [AjouterUtilisateur] pour enregistrer un nouvel installateur via un message contextuel.

## Enregistrer le PCS (navigateur Internet)

1



Se rendre depuis le navigateur sur la page de LG EnerVu : <http://enervu.lg-ess.com>.

2



Sélectionner [Installateur]. La page [Identification installateur] s'affiche. Puis saisir l'adresse électronique de l'installateur et son mot de passe avant de sélectionner [Identification installateur].

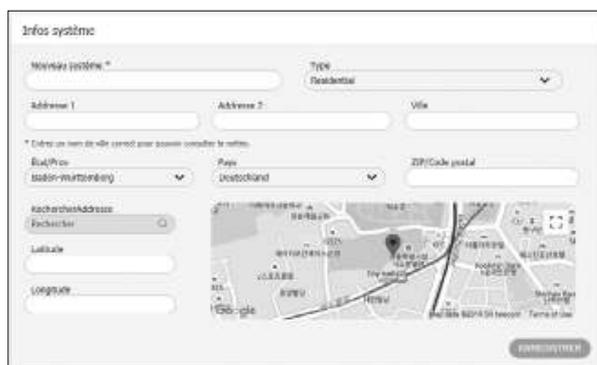
Si l'installateur n'a pas de compte, sélectionner [Inscription] et créer un nouveau compte installateur.

3



Sélectionner l'onglet [Activation]. L'écran [Ajouter un nouveau système] s'affiche.

4



Remplir toutes les informations de la section [Infos système] puis sélectionner [ENREGISTRER] pour enregistrer les informations.

5

Dans le champ [Infos ESS], introduire le numéro d'enregistrement du produit puis sélectionner [Vérification]. Les informations d'ESS se rempliront automatiquement.

Sélectionner [ENREGISTRER] pour aller à l'étape suivante.

6

Remplir toutes les informations du champ [Propriétaire] puis sélectionner [ENREGISTRER] pour enregistrer les informations.

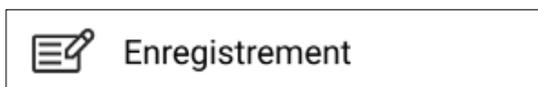
Sélectionner [Activation] en bas de la page pour finir le processus d'activation.

## Enregistrer le PCS (App mobile)

### Préparatifs

- L'application mobile (LG EnerVu Plus) doit être installée dans une tablette ou appareil mobile.
- Le système PCS doit être connecté à Internet et l'option [Envoi des données au serveur web.] activée. Vérifier le menu de paramétrage [Réseau] dans l'application mobile.
- Le propriétaire du système doit créer un compte LG ESS avant d'enregistrer le produit. Consulter le paragraphe « Créer un nouveau compte (propriétaire) ».

1



Lancer l'app « LG EnerVu Plus » sur votre appareil mobile. L'écran principal apparaît à l'écran.

Appuyer sur [Paramétrage par l'installateur] > [Enregistrement].

2

Remplir les champs [ID] et [Mot de passe] de l'installateur et appuyer sur [Se connecter] pour se connecter.

Le menu [EnerVu] apparaît à l'écran.

3

Remplir tous les champs du menu [EnerVu].

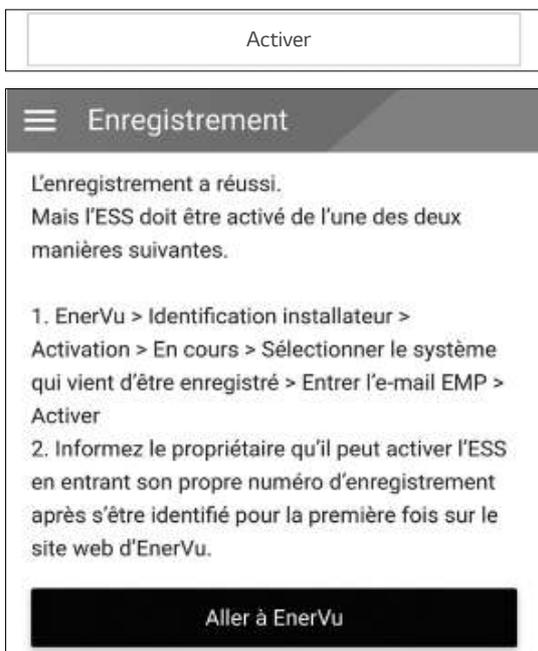
Les champs marqués d'un \* sont des champs à caractère obligatoire.

### REMARQUE

Pour enregistrer dûment le système, il faut remplir le champ [E-mail du propriétaire]. Si le propriétaire ne possède pas de compte, il est possible d'ignorer l'option [E-mail du propriétaire] pour compléter l'enregistrement avec un statut incomplet.

Pour en savoir plus avec un statut d'enregistrement incomplet, consulter la page 61.

4



Lorsque tous les champs sont remplis, appuyer sur [Activer] pour finir l'enregistrement.

Appuyer sur [Aller à EnerVu] pour ouvrir la page EnerVu avec le navigateur Internet.

## En cas de statut d'enregistrement incomplet

Si le statut d'enregistrement est incomplet, le système devra être activé par l'une des méthodes suivantes.

### Méthode 1 (pour installateur)

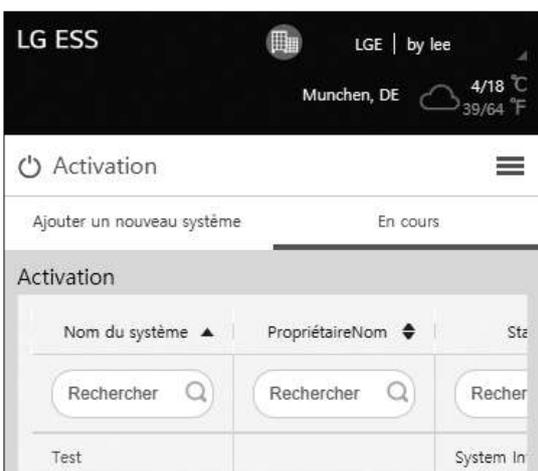
1



Se rendre depuis le navigateur sur la page de LG EnerVu : <http://enervu.lg-ess.com>.

Sélectionner [Installateur]. La page [Identification installateur] s'affiche. Puis saisir l'adresse électronique de l'installateur et son mot de passe avant de sélectionner [Identification installateur].

2



Sélectionner [Activation] > [En cours] et sélectionner le nom du système que vous voulez activer.

3

Propriétaire

Email

Nationalité

-- SÉLECTIONNER --

Prénom

Nom de famille

Remplir toutes les informations du champ [Propriétaire] puis sélectionner [ENREGISTRER] pour enregistrer les informations.

Sélectionner [Activation] en bas de la page pour finir le processus d'activation.

3

Paramètres

### Méthode 2 (pour propriétaire)



Informez le propriétaire du système qu'il crée un compte propriétaire et qu'il se connecte à la page EnerVu.

L'écran de saisie du numéro d'enregistrement s'affiche comme sur la figure.

Noter le numéro d'enregistrement du système et saisir le numéro pour compléter l'activation.

**CONNEXION À VOTRE COMPTE LG**

Bénéficiez d'un éventail de services LG avec votre compte LG.

• **Identifiant utilisateur**

lgaccount@example.com

• **Mot de passe**

Mémoriser mon ID

**SE CONNECTER**

**RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE**

### REMARQUE

Consulter la page 53 pour en savoir plus sur la création d'un nouveau compte.

**Auto-activation**

Votre système est déjà installé dans votre système.

Si un système est déjà installé à votre domicile et que vous disposez d'un compte LG, vous pouvez activer votre système vous-même en entrant ci-dessous le numéro d'enregistrement dans le système LG.

Mode invité

num. d'act.

1# d'enregistrement

## Messages et codes d'erreur

- Ne pas laisser l'ESS dans l'état de veille par défaut de manière prolongée : cela pourrait entraîner le déchargement de la batterie.
- En cas de panne de la batterie immédiatement après le démarrage du PCS, cela indique une défaillance de la batterie. Vérifier aussi les informations de défaut et la tension de l'état de charge de la batterie (SOC), éteindre l'ESS jusqu'à ce que l'entretien soit effectué.
- Si l'état de charge est faible, la batterie peut se charger du réseau électrique pour se protéger. (Chargement d'urgence) Cette fonction sert à éviter l'arrêt de l'ESS, une décharge profonde et la défaillance du kit d'extension de batterie. Un chargement d'urgence n'est pas un défaut d'ESS.

### Défaut PCS

Code	Message	Description	Solution
P400	AC MisWiring Fault	Une mauvaise connexion du réseau électrique a été détectée	Contactez le centre de service
P401	Meter Comm Fault	Erreur de communication avec le compteur d'énergie	Contactez le centre de service
P402	BMS Fault	Message de défaut du BMS depuis la batterie	Contactez le centre de service
P403	BMS Comm Fault	Erreur de communication avec la batterie connectée pendant plus de 10 secondes	Contactez le centre de service
P404	PMS Comm Fault	Erreur de communication sur le système PCS	Contactez le centre de service
P405	SDSP Comm Fault	Erreur de communication avec l'unité de traitement pendant plus de 15 secondes	Contactez le centre de service
P406	SDSP Fault	P540 (détection SDSP) s'étant produit 3 fois	Contactez le centre de service
P407	Fan Fault	P541 (détection ventilateur) s'étant produit 3 fois	Contactez le centre de service
P408	Grid Relay Fault	Le défaut s'est produit 3 fois dans le même relais	Contactez le centre de service
P409	PV Over Voltage Fault	La tension du PV est inférieure à la limite, et l'état est maintenu pendant plus de 10 minutes	Contactez le centre de service

P410	Battery Under Voltage Fault	La tension de la batterie est inférieure à la limite, et l'état est maintenu pendant plus de 10 minutes	Contacteur le centre de service
P411	Battery MisWiring Fault	Mauvais câblage de la batterie	Contacteur le centre de service
P412	Extention Kit Relay Fault	Le relais du kit d'extension a fondu	Contacteur le centre de service
P460	Grid L1 Under Voltage	La tension du réseau (L1) est inférieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P461	Grid L2 Under Voltage	La tension du réseau (L2) est inférieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P462	Grid L3 Under Voltage	La tension du réseau (L3) est inférieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P463	Grid L1 Over Voltage	La tension du réseau (L1) est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P464	Grid L2 Over Voltage	La tension du réseau (L2) est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P465	Grid L3 Over Voltage	La tension du réseau (L3) est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P466	Grid L1 Over Voltage 10min	La tension moyenne du réseau (L1) sur 10 minutes est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P467	Grid L2 Over Voltage 10min	La tension moyenne du réseau (L2) sur 10 minutes est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P468	Grid L3 Over Voltage 10min	La tension moyenne du réseau (L3) sur 10 minutes est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P469	Grid Over Frequency	La fréquence du réseau est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P470	Grid Under Frequency	La fréquence du réseau est inférieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P471	Grid Anti Islanding	Panne de courant	Redémarrage automatique dans la minute
P472	Grid L1 DC Offset Current	Courant de décalage CC ajouté au réseau (L1)	Redémarrage automatique dans la minute
P473	Grid L2 DC Offset Current	Courant de décalage CC ajouté au réseau (L2)	Redémarrage automatique dans la minute

P474	Grid L3 DC Offset Current	Courant de décalage CC ajouté au réseau (L3)	Redémarrage automatique dans la minute
P500	PV Insulation Resistance	Niveau de résistance d'isolement du PV inférieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P501	Inverter Over Temp.	La température de l'IGBT de l'onduleur est supérieure à la limite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer le filtre (consulter la page 76)</li> <li>• Redémarrage automatique dans la minute</li> </ul>
P502	PV Over Temp.	La température de l'IGBT du PV est supérieure à la limite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer le filtre (consulter la page 76)</li> <li>• Redémarrage automatique dans la minute</li> </ul>
P503	Batt Over Temp.	La température de l'IGBT de la batterie est supérieure à la limite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyer le filtre (consulter la page 76)</li> <li>• Redémarrage automatique dans la minute</li> </ul>
P504	DC Link Over Voltage	La tension de la liaison CC est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P505	DC Link Over Voltage Unbalance	La tension de l'équilibre de liaison CC est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P506	PVA Over Voltage	La tension du PV A est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P507	PVB Over Voltage	La tension du PV B est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P508	Batt Over Voltage	La tension de la batterie est supérieure à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P516	Batt Over Current Instant	Le courant de la batterie est instantanément supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P517	PVA Over Current Instant	Le courant du PV A est instantanément supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P518	PVB Over Current Instant	Le courant du PV B est instantanément supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute

P519	L1 Over Current Instant	Le courant du réseau (L1) est instantanément supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P520	L2 Over Current Instant	Le courant du réseau (L2) est instantanément supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P521	L3 Over Current Instant	Le courant du réseau (L3) est instantanément supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P522	Batt Over Current	Le courant de la batterie est supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P523	PVA Over Current	Le courant du PV A est supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P524	PVB Over Current	Le courant du PV B est supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P525	L1 Over Current	Le courant du réseau (L1) est supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P526	L2 Over Current	Le courant du réseau (L2) est supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P527	L3 Over Current	Le courant du réseau (L3) est supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute
P528	RCD Fault	Le courant résiduel est supérieur à la limite	Redémarrage automatique dans la minute

P532	Grid Relay1	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (L1-1)	Redémarrage automatique dans la minute
P533	Grid Relay2	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (L1-2)	Redémarrage automatique dans la minute
P534	Grid Relay3	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (L2-1)	Redémarrage automatique dans la minute
P535	Grid Relay4	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (L2-2)	Redémarrage automatique dans la minute
P536	Grid Relay5	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (L3-1)	Redémarrage automatique dans la minute
P537	Grid Relay6	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (L3-2)	Redémarrage automatique dans la minute
P538	Grid Relay7	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (N-1)	Redémarrage automatique dans la minute
P539	Grid Relay8	Le relais du réseau électrique n'est pas opérationnel (N-2)	Redémarrage automatique dans la minute

P540	SDSP Detection	Défaut de l'unité de sous-traitement du produit	Redémarrage automatique dans la minute
P541	Fan Detection	Défaut du ventilateur de refroidissement du produit	Redémarrage automatique dans la minute

## Défaut batterie (simple)

B101	Cell Over Voltage Warning	La tension de l'élément de batterie est supérieure à 4,25 V	Redémarrage automatique dans la minute
B102	Cell Under Voltage Warning	La tension de l'élément de batterie est inférieure à 2,8 V	Redémarrage automatique dans la minute
B103	Cell Voltage Imbalance Warning	Les différences de tension entre les éléments de batterie sont supérieures à 300 mV	Redémarrage automatique dans la minute
B104	Pack Over Voltage Warning	La tension du bloc-batterie est supérieure à 236 V	Redémarrage automatique dans la minute
B105	Pack Under Voltage Warning	La tension du bloc-batterie est inférieure à 166 V	Redémarrage automatique dans la minute
B106	Over Charge Current Warning	Le courant de la batterie est supérieur à 20,6 A	Redémarrage automatique dans la minute
B107	Over Discharge Current Warning	Le courant de la batterie est inférieur à 20,6 A	Redémarrage automatique dans la minute
B108	Over Temperature warning	La température de la batterie est supérieure à 45 °C	Redémarrage automatique dans la minute
B109	Under Temperature warning	La température de la batterie est inférieure à -10 °C	Redémarrage automatique dans la minute
B110	Temperature Deviation Warning	L'écart de température entre les batteries est supérieur à 5 °C	Redémarrage automatique dans la minute

B301	Cell Over Voltage Fault	La tension de l'élément de batterie est supérieure à 4,3 V	Contactez le centre de service
B302	Cell Over Voltage 2nd Protection	La tension de l'élément de batterie est supérieure à 4,4 V	Contactez le centre de service
B303	Cell Under Voltage Fault	La tension de l'élément de batterie est inférieure à 2,6 V	Contactez le centre de service
B304	Cell Voltage Imbalance Fault	Les différences de tension entre les éléments de batterie sont supérieures à 500 mV	Contactez le centre de service

B305	Pack Over Voltage Fault	La tension du bloc-batterie est supérieure à 241 V	Contacteur le centre de service
B306	Pack Under Voltage Fault	La tension du bloc-batterie est inférieure à 160 V	Contacteur le centre de service
B307	Over Charge Current Fault	Le courant de chargement est supérieur à 22,5 A	Contacteur le centre de service
B308	Over Discharge Current Fault	Le courant de déchargement est supérieur à 22,5 A	Contacteur le centre de service
B309	Over Temperature fault	La température de la batterie est supérieure à 50 °C	Contacteur le centre de service
B310	Under Temperature fault	La température de la batterie est inférieure à -15 °C	Contacteur le centre de service
B311	Temperature Deviation Fault	L'écart de température entre les batteries est supérieur à 10 °C	Contacteur le centre de service
B312	Current Sensor Offset Error	Le défaut est détecté sur le capteur de courant	Contacteur le centre de service
B313	External Communication Error	Détection d'une erreur de communication entre la batterie et le PCS	Contacteur le centre de service
B314	External 12V Power Error	Le PCS ne fournit pas d'énergie à la batterie	Contacteur le centre de service
B315	Internal Communication Error	Détection d'une erreur de communication interne pendant 10 secondes	Contacteur le centre de service
B316	Current Sensor Line Error	Erreur sur la ligne du capteur de courant	Contacteur le centre de service
B317	Temperature Sensor Error	Erreur du capteur de température	Contacteur le centre de service
B318	MBMS MCU-Battery Monitoring IC Comm. Error	Erreur de comm. IC surveillance batterie MCU MBMS	Contacteur le centre de service
B319	RBMS Ref V Error	La tension du système de gestion de la batterie est supérieure à la limite de protection.	Contacteur le centre de service
B320	MBMS ADC Reference Voltage Error	Erreur de tension de référence CAN MBMS	Contacteur le centre de service
B321	MBMS Cell Voltage Measurement Circuit Fail	Panne du circuit de mesure de la tension de l'élément MBMS	Contacteur le centre de service

B322	RBMS Flash CRC Error	Erreur CRC flash du RBMS	Contactez le centre de service
B323	Cell Voltage Sensing Line Open	Ligne de la détection de la tension de l'élément ouverte	Contactez le centre de service
B324	Cell Sum Voltage Deviation Error	Erreur d'écart de tension-somme de l'élément	Contactez le centre de service
B325	RBMS-RBMS LOC	Détection d'une erreur de communication interne	Contactez le centre de service
B326	RBMS_MCU_SelfTest_F	Échec de l'autotest de MCU RBMS	Contactez le centre de service
B327	RAM Check	Erreur de contrôle RAM	Contactez le centre de service
B328	ROM Check	Erreur de contrôle ROM	Contactez le centre de service
B329	MBMS Initialize Error	Erreur d'initialisation MBMS	Contactez le centre de service
B330	OBD Fail	Échec OBD (diagnostic embarqué)	Contactez le centre de service
B331	MBMS S/W Version Check Error	Erreur de contrôle version logicielle MBMS	Contactez le centre de service
B332	MBMS EEPROM Error	Erreur d'EEPROM MBMS	Contactez le centre de service

## Défaut du kit d'extension

B120	General Warning	Avertissement général	Redémarrage automatique dans la minute
B121	Internal Communication Warning	Détection d'une erreur de communication interne pendant 5 secondes	Redémarrage automatique dans la minute
B400	General Fault	Défaut général	Contactez le centre de service
B401	External Communication Fault	Détection d'une erreur de communication interne pendant 10 secondes	Contactez le centre de service

B402	Internal Communication Fault	Détection d'une erreur de communication interne pendant 10 secondes	Contactez le centre de service
B403	Component Malfunction	Dysfonctionnement d'un composant	Contactez le centre de service
B404	Pack Voltage Deviation	Les différences de tension entre les éléments de batterie sont supérieures à 3,5 V	Contactez le centre de service
B405	Thermal Fuse Error	Erreur de fusible thermique	Contactez le centre de service
B406	Battery SMPS Error	Erreur SMPS de la batterie	Contactez le centre de service

## Défaut batterie (extension)

B140	Unit1 Cell Over Voltage Warning	La tension de l'élément de batterie est supérieure à 4,25 V	Redémarrage automatique dans la minute
B141	Unit1 Cell Under Voltage Warning	La tension de l'élément de batterie est inférieure à 2,8 V	Redémarrage automatique dans la minute
B142	Unit1 Cell Voltage Imbalance Warning	Les différences de tension entre les éléments de batterie sont supérieures à 300 mV	Redémarrage automatique dans la minute
B143	Unit1 Pack Over Voltage Warning	La tension du bloc-batterie est supérieure à 236 V	Redémarrage automatique dans la minute
B144	Unit1 Pack Under Voltage Warning	La tension du bloc-batterie est inférieure à 166 V	Redémarrage automatique dans la minute
B145	Unit1 Over Charge Current Warning	Le courant de la batterie est supérieur à 20,6 A	Redémarrage automatique dans la minute
B146	Unit1 Over Discharge Current Warning	Le courant de la batterie est inférieur à 20,6 A	Redémarrage automatique dans la minute
B147	Unit1 Over Temperature warning	La température de la batterie est supérieure à 45 °C	Redémarrage automatique dans la minute
B148	Unit1 Under Temperature warning	La température de la batterie est inférieure à -10 °C	Redémarrage automatique dans la minute
B149	Unit1 Temperature Deviation Warning	L'écart de température entre les batteries est supérieur à 5 °C	Redémarrage automatique dans la minute

B160	Unit2 Cell Over Voltage Warning	La tension de l'élément de batterie est supérieure à 4,25 V	Redémarrage automatique dans la minute
B161	Unit2 Cell Under Voltage Warning	La tension de l'élément de batterie est inférieure à 2,8 V	Redémarrage automatique dans la minute
B162	Unit2 Cell Voltage Imbalance Warning	Les différences de tension entre les éléments de batterie sont supérieures à 300 mV	Redémarrage automatique dans la minute
B163	Unit2 Pack Over Voltage Warning	La tension du bloc-batterie est supérieure à 236 V	Redémarrage automatique dans la minute
B164	Unit2 Pack Under Voltage Warning	La tension du bloc-batterie est inférieure à 166 V	Redémarrage automatique dans la minute
B165	Unit2 Over Charge Current Warning	Le courant de la batterie est supérieur à 20,6 A	Redémarrage automatique dans la minute
B166	Unit2 Over Discharge Current Warning	Le courant de la batterie est inférieur à 20,6 A	Redémarrage automatique dans la minute
B167	Unit2 Over Temperature warning	La température de la batterie est supérieure à 45 °C	Redémarrage automatique dans la minute
B168	Unit2 Under Temperature warning	La température de la batterie est inférieure à -10 °C	Redémarrage automatique dans la minute
B169	Unit2 Temperature Deviation Warning	L'écart de température entre les batteries est supérieur à 5 °C	Redémarrage automatique dans la minute

B432	Unit1 Cell Over Voltage Fault	La tension de l'élément de batterie est supérieure à 4,3 V	Contacteur le centre de service
B434	Unit1 Cell Under Voltage Fault	La tension de l'élément de batterie est inférieure à 2,6 V	Contacteur le centre de service
B435	Unit1 Cell Voltage Difference Fault	Les différences de tension entre les éléments de batterie sont supérieures à 500 mV	Contacteur le centre de service
B436	Unit1 Pack Over Voltage Fault	La tension du bloc-batterie est supérieure à 241 V	Contacteur le centre de service
B437	Unit1 Pack Under Voltage Fault	La tension du bloc-batterie est inférieure à 160 V	Contacteur le centre de service
B438	Unit1 Charging Over Current Fault	Le courant de chargement est supérieur à 22,5 A	Contacteur le centre de service
B439	Unit1 Discharging Over Current Fault	Le courant de déchargement est supérieur à 22,5 A	Contacteur le centre de service
B440	Unit1 Over Temperature Fault	La température de la batterie est supérieure à 50 °C	Contacteur le centre de service

B441	Unit1 Under Temperature Fault	La température de la batterie est inférieure à -15 °C	Contactez le centre de service
B442	Unit1 Temperature Deviation Fault	L'écart de température entre les batteries est supérieur à 10 °C	Contactez le centre de service
B443	Unit1 Internal Communication Fault	Détection d'une erreur de communication interne pendant 10 secondes	Contactez le centre de service
B444	Unit1 On-Board Diagnosis Fault	Erreur de diagnostic embarqué unité 1	Contactez le centre de service
B448	Unit1 Temperature Sensor Error	Erreur de capteur de température unité 1	Contactez le centre de service
B449	Unit1 Current Sensor Offset Error	Erreur d'écart du capteur de courant unité 1	Contactez le centre de service
B450	Unit1 Current Sensor Line Error	Erreur sur la ligne du capteur de courant unité 1	Contactez le centre de service
B451	Unit1 MCU Self Test Fail	Échec de l'autotest de MCU unité 1	Contactez le centre de service
B452	Unit1 Cell Sum Voltage Deviation Error	Erreur d'écart de tension-somme de l'élément unité 1	Contactez le centre de service
B453	Unit1 RBMS EEPROM/Flash CRC Error	Erreur CRC flash / EEPROM du RBMS unité 1	Contactez le centre de service
B454	Unit1 External 12V Power Error	Erreur d'alimentation 12 V externe unité 1	Contactez le centre de service
B455	Unit1 RBMS ADC Reference Voltage Error	Erreur de tension de référence CAN RBMS unité 1	Contactez le centre de service
B457	Unit1 MBMS EEPROM Error	Erreur d'EEPROM MBMS unité 1	Contactez le centre de service
B458	Unit1 MBMS S/W Version Check Error	Erreur de contrôle version logicielle MBMS unité 1	Contactez le centre de service
B459	Unit1 MBMS Initialize Error	Erreur d'initialisation MBMS unité 1	Contactez le centre de service
B460	Unit1 Cell Voltage Sensor Line Error	Erreur sur la ligne du capteur de tension de l'élément unité 1	Contactez le centre de service
B461	Unit1 Cell Voltage Measurement Circuit Fail	Panne du circuit de mesure de la tension de l'élément unité 1	Contactez le centre de service

B462	Unit1 MBMS ADC Reference Voltage Error	Erreur de tension de référence CAN MBMS unité 1	Contacteur le centre de service
B463	Unit1 MCU-Battery Monitoring IC Comm. Error	Erreur de comm. IC surveillance batterie MCU unité 1	Contacteur le centre de service
B464	Unit1 ROM Check Error	Erreur de contrôle ROM unité 1	Contacteur le centre de service
B465	Unit1 RAM Check Error	Erreur de contrôle RAM unité 1	Contacteur le centre de service
B480	Unit2 Cell Over Voltage Fault	La tension de l'élément de batterie est supérieure à 4,3 V	Contacteur le centre de service
B482	Unit2 Cell Under Voltage Fault	La tension de l'élément de batterie est inférieure à 2,6 V	Contacteur le centre de service
B483	Unit2 Cell Voltage Difference Fault	Les différences de tension entre les éléments de batterie sont supérieures à 500 mV	Contacteur le centre de service
B484	Unit2 Pack Over Voltage Fault	La tension du bloc-batterie est supérieure à 241 V	Contacteur le centre de service
B485	Unit2 Pack Under Voltage Fault	La tension du bloc-batterie est inférieure à 160 V	Contacteur le centre de service
B486	Unit2 Charging Over Current Fault	Le courant de chargement est supérieur à 22,5 A	Contacteur le centre de service
B487	Unit2 Discharging Over Current Fault	Le courant de déchargement est supérieur à 22,5 A	Contacteur le centre de service
B488	Unit2 Over Temperature Fault	La température de la batterie est supérieure à 50 °C	Contacteur le centre de service
B489	Unit2 Under Temperature Fault	La température de la batterie est inférieure à -15 °C	Contacteur le centre de service
B490	Unit2 Temperature Deviation Fault	L'écart de température entre les batteries est supérieur à 10 °C	Contacteur le centre de service
B491	Unit2 Internal Communication Fault	Détection d'une erreur de communication interne pendant 10 secondes	Contacteur le centre de service
B492	Unit2 On-Board Diagnosis Fault	Erreur de diagnostic embarqué unité 1	Contacteur le centre de service
B496	Unit2 Temperature Sensor Error	Erreur de capteur de température unité 1	Contacteur le centre de service

B497	Unit2 Current Sensor Offset Error	Erreur d'écart du capteur de courant unité 1	Contacteur le centre de service
B498	Unit2 Current Sensor Line Error	Erreur sur la ligne du capteur de courant unité 1	Contacteur le centre de service
B499	Unit2 MCU Self Test Fail	Échec de l'autotest de MCU unité 1	Contacteur le centre de service
B500	Unit2 Cell Sum Voltage Deviation Error	Erreur d'écart de tension-somme de l'élément unité 1	Contacteur le centre de service
B501	Unit2 RBMS EEPROM/Flash CRC Error	Erreur CRC flash / EEPROM du RBMS unité 1	Contacteur le centre de service
B502	Unit2 External 12V Power Error	Erreur d'alimentation 12 V externe unité 1	Contacteur le centre de service
B503	Unit2 RBMS ADC Reference Voltage Error	Erreur de tension de référence CAN RBMS unité 1	Contacteur le centre de service
B505	Unit2 MBMS EEPROM Error	Erreur d'EEPROM MBMS unité 1	Contacteur le centre de service
B506	Unit2 MBMS S/W Version Check Error	Erreur de contrôle version logicielle MBMS unité 1	Contacteur le centre de service
B507	Unit2 MBMS Initalize Error	Erreur d'initialisation MBMS unité 1	Contacteur le centre de service
B508	Unit2 Cell Voltage Sensor Line Error	Erreur sur la ligne du capteur de tension de l'élément unité 1	Contacteur le centre de service
B509	Unit2 Cell Voltage Measurement Circuit Fail	Panne du circuit de mesure de la tension de l'élément unité 1	Contacteur le centre de service
B510	Unit2 MBMS ADC Reference Voltage Error	Erreur de tension de référence CAN MBMS unité 1	Contacteur le centre de service
B511	Unit2 MCU-Battery Monitoring IC Comm. MCU unité 1	Erreur de comm. IC surveillance batterie MCU unité 1	Contacteur le centre de service
B512	Unit2 ROM Check Error	Erreur de contrôle ROM unité 1	Contacteur le centre de service
B513	Unit2 RAM Check Error	Erreur de contrôle RAM unité 1	Contacteur le centre de service

- La version du micro-logiciel, les codes d'erreur et les conditions de défaut de ces listes sont consultables à l'écran. Il est également possible d'y accéder depuis le serveur.

**Si vous rencontrez un problème technique ou avez une question, veuillez contacter le centre de service ci-dessous.**

LG Electronics ESS | Solar Service  
E-Service Haberkorn GmbH  
Augustenhöhe 7  
06493 Harzgerode

Tél. : DE : 0049 (0)39484 / 976 380  
AT : 0043 (0)720 / 11 66 01  
CH : 0041 (0)44 / 505 11 42  
E-mail : lge@e-service48.de

LG Electronics Deutschland GmbH  
Alfred-Herrhausen-Allee 3-5  
65760 Eschborn

Tél. : + 0049 18 06 807 020  
E-mail : b2b.service@lge.de

# Entretien

## Nettoyer le produit

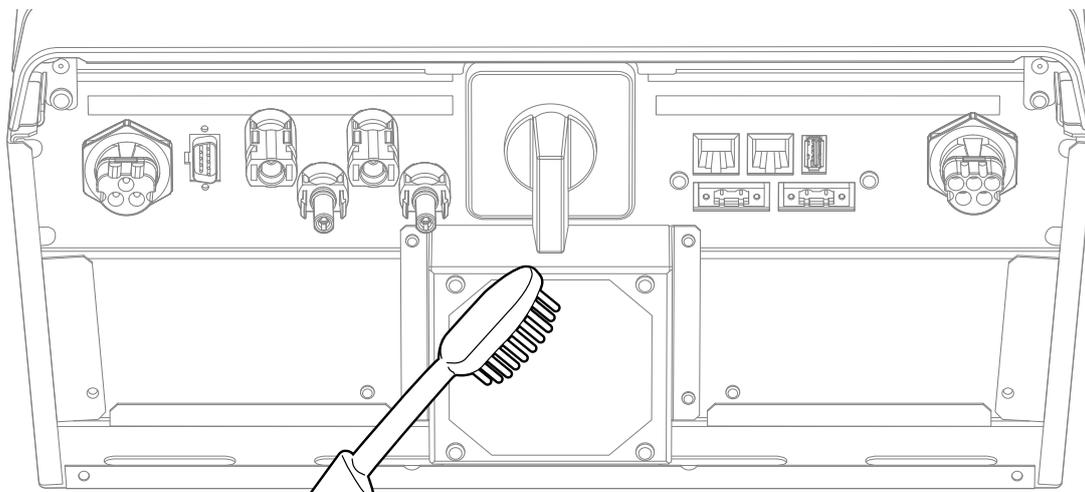
Essuyer l'extérieur du produit avec un chiffon doux et de l'eau tiède et le sécher avec une serviette propre afin d'éviter la formation de saletés lors de l'utilisation d'un détergent neutre.

Pour nettoyer l'extérieur du produit, ne pas le brosser avec une brosse rugueuse, du dentifrice ou des matières inflammables. Ne pas utiliser de produits de nettoyage contenant des substances inflammables.

- Cela pourrait décolorer le produit voire même l'endommager.
- Substances inflammables : alcool (éthanol, méthanol, alcool isopropylique, alcool isobutylique, etc.), diluant, benzène, liquide inflammable, abrasif, etc.)

Une pression trop forte risque d'endommager la surface. Ne pas laisser de produits en caoutchouc ou en plastique en contact prolongé avec le produit.

Pour nettoyer la conduite d'air, éteindre tous les systèmes, y compris le PCS, le module PV, la batterie, le disjoncteur CA. Après cela, nettoyer le filtre à l'aide d'une brosse souple comme indiqué sur la figure.



## Examiner régulièrement

Il est recommandé de vérifier le statut de fonctionnement et le statut de connexion une fois par an. Cela doit être effectué par un technicien ou du personnel autorisé. Contacter un vendeur agréé ou l'endroit où vous l'avez acheté.

## Mettre le produit au rebut

Lorsque le produit arrive à la fin de sa vie utile, ou s'il demeure défectueux après avoir été réparé, le mettre au rebut conformément aux normes d'élimination des déchets électroniques de votre région. L'élimination du produit doit uniquement être faite par du personnel qualifié. Contacter un vendeur agréé ou l'endroit où vous l'avez acheté.

# Caractéristiques

Entrée CC	
Tension d'entrée max.	800 V
Tension d'entrée min.	210 V
Alimentation CC max.	6,6 kW (3,3 kW par MPPT)
Plage tension entrée MPPT à la puissance de sortie CA nominale	210-680 V
Nombre de MPPT	2
Nombre de chaîne par MPPT	1
Courant d'entrée max. par MPPT	12 A
Courant de réalimentation	0 A
Courant de court-circuit (Isc) par MPPT	13 A

Sortie CA	
Tension nominale du réseau électrique	3-NPE 400 V / 230 V
Plage de tension CA	319 – 458 V / 184 – 264,5 V
Fréquence (Plage de fréquence)	50 Hz (47,5 Hz - 51,5 Hz)
Puissance de sortie max.	5,6 kW
Puissance de sortie nominale	5 kW
Appel de courant	70 A ca-crête / 0,05 ms
Courant par défaut max.	80 A ca-crête / 20 ms
Protection contre surintensité de sortie max.	11 A
Courant de sortie max.	8 A
Facteur de distorsion harmonique / Facteur de puissance avec puissance nominale	< 5 % / ±0,9
Phases	3

<b>Batterie</b>	
Type de batterie	Lithium polymère
Puissance de charge (décharge) max.	3,0 kW
Capacité (extensible)	6,4 kWh (max. 12,8 kWh)
Profondeur de décharge	90 %
Capacité courant	31,5 Ah
Tension nominale d'entrée	207,2 V

<b>Efficacité (PCS)</b>	
Efficacité max. (du PV au réseau)	97,7 %
Efficacité européenne (du PV au réseau)	96 %

<b>Données générales</b>	
Dimensions (l/h/p, mm)	408 / 490 / 185 (PCS) 408 / 682 / 180 (Batterie)
Poids (PCS / Batterie)	25 kg / 58 kg
Température de fonctionnement	De 0 °C à 40 °C

<b>Compatibilité du compteur d'énergie</b>	
<b>Fabricant</b>	<b>Modèle</b>
ABB	B23 112-100
	B23 212-100
	B23 312-100

Fonctionnalités	
Émission sonore (typique)	< 40 dB
Refroidissement	Convection forcée
Topologie	Sans transformateur
Degré de protection	IP21
Valeur max. admissible d'humidité relative (sans condensation)	85 % (classe climatisation 3K5)
Garantie (PCS)	10 ans
Garantie (Batterie)	10 ans (SOH 80 %)
Certification (PCS)	Séries CE / CEI62109-1/-2, VDE-AR-N-4105 / VDE 0126-1-1 / TOR D4 2016 / OVE / ONORM E 8001-4-712 / CEI61000
Certification (Batterie)	CE / CEI62133 / CEI62619 / UN38.3

- La valeur d'émission sonore est mesurée dans une salle insonorisée et peut varier en fonction de l'environnement.
- Si l'installation se fait dans un endroit sensible au bruit, consulter l'installateur.
- La conception et les caractéristiques peuvent être sujettes à modification sans préavis.



Contactez pour la conformité de ce produit : LG Electronics European Shared Service Center B.V.  
Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Pays-Bas, [www.lg.com](http://www.lg.com)

### DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE SIMPLIFIÉE

Par la présente, LG Electronics déclare que l'unité PCS de type équipement de radio est conforme à la directive 2014/53/UE

Le texte complet de la déclaration de conformité européenne peut être consulté à l'adresse Internet suivante :

<http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc#>

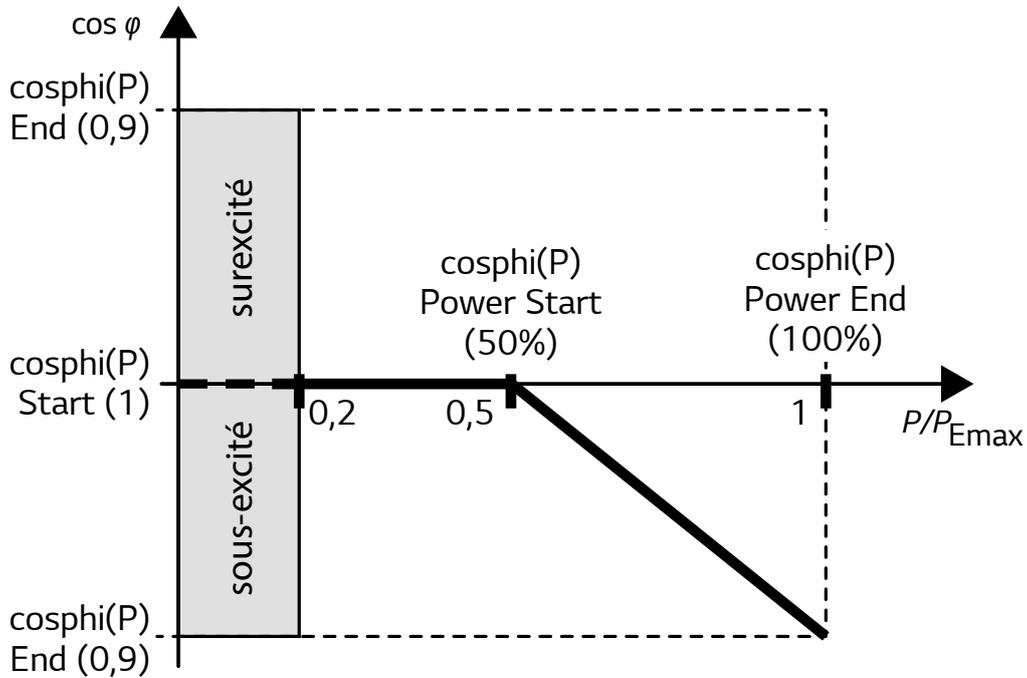
Cet appareil est un système de transmission à large bande de 2,4 GHz, destiné à être utilisé dans tous les États membres de l'UE et de l'AELE.

Afin de ne pas blesser l'utilisateur, cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre l'appareil et le corps.

Plage de fréquences	2 412 - 2 472 MHz
Puissance de sortie (max.)	19 dBm
Version logicielle	LG P1 01.00.01.00

# Divers

## Facteur de recalage / Efficacité $\cos\phi$ (P)

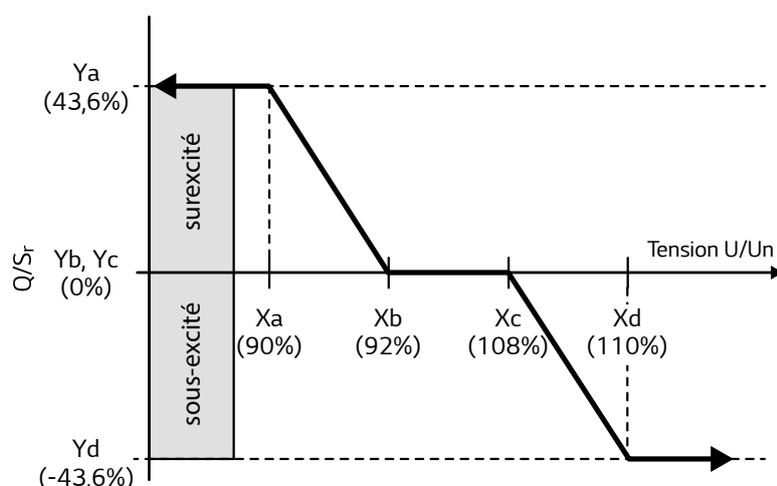


5

Annexe

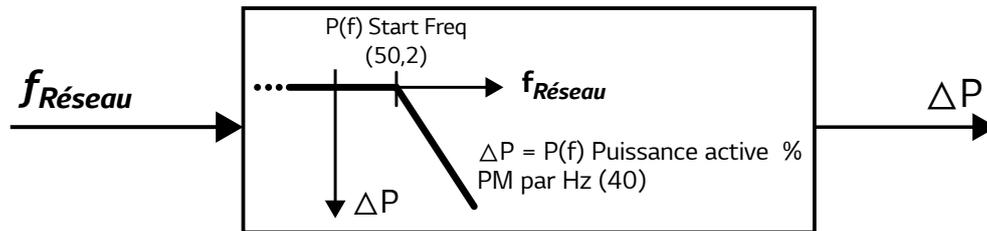
Nom	Description	Valeur par défaut	Valeur disponible	Unité
Début $\cos\phi(P)$	$\cos\phi$ au point de démarrage	1	0,9 ~ 1	
Fin $\cos\phi(P)$	$\cos\phi$ au point final	0,95	0,9 ~ 1	
Démarrage puissance $\cos\phi(P)$	Puissance active au point de démarrage ( $P/P_{max}$ )	50	20 ~ 100	%
Fin puissance $\cos\phi(P)$	Puissance active au point final ( $P/P_{max}$ )	100	20 ~ 100	%

## Puissance réactive / caractéristique tension Q(U)



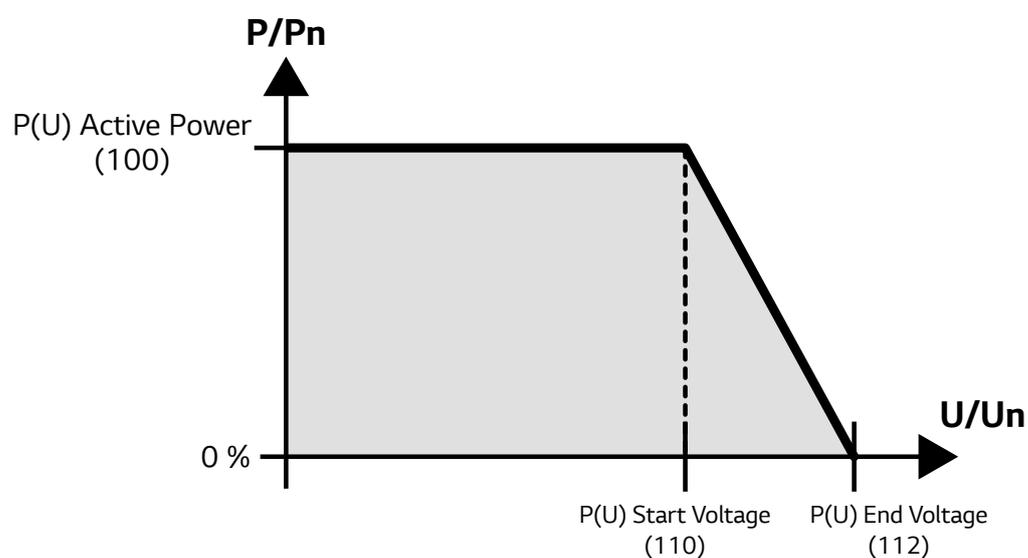
Nom	Description	Valeur par défaut	Valeur disponible	Unité
Q(U) numéro du point	Nombre de point actif de l'ensemble	4	0 ~ 8	
Q(U) Xa	Tension réseau point a (U/Un)	90	80 ~ 120	%
Q(U) Xb	Tension réseau point b (U/Un)	92	80 ~ 120	%
Q(U) Xc	Tension réseau point c (U/Un)	108	80 ~ 120	%
Q(U) Xd	Tension réseau point d (U/Un)	110	80 ~ 120	%
Q(U) Xe	Tension réseau point e (U/Un)	115	80 ~ 120	%
Q(U) Xf	Tension réseau point f (U/Un)	115	80 ~ 120	%
Q(U) Xg	Tension réseau point g (U/Un)	115	80 ~ 120	%
Q(U) Xh	Tension réseau point h (U/Un)	115	80 ~ 120	%
Q(U) Ya	Puissance réactive point a (Q/Sr)	43,6	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Yb	Puissance réactive point b (Q/Sr)	0	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Yc	Puissance réactive point c (Q/Sr)	0	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Yd	Puissance réactive point d (Q/Sr)	-43,6	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Ye	Puissance réactive point e (Q/Sr)	0	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Yf	Puissance réactive point f (Q/Sr)	0	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Yg	Puissance réactive point g (Q/Sr)	0	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Yh	Puissance réactive point h (Q/Sr)	0	-43,6 ~ 43,6	%
Q(U) Lock-in	Verrouillage puissance active (P/Pn)	10	0 ~ 20	%
Q(U) Lock-out	Déverrouillage puissance active (P/Pn)	20	0 ~ 20	%

## Alimentation électrique active en surfréquence P(f)



Nom	Description	Valeur par défaut	Valeur disponible	Unité
P(f) Active Power	Variation active en surfréquence	40	0 ~ 100	%
P(f) Start Freq	Fréquence de démarrage de la fonction P(f)	50,2	50 ~ 51,5	Hz
P(f) Reset Freq	Fréquence de réinitialisation de la fonction P(f)	50,18	50 ~ 51,5	Hz
P(f) wait time	Temps d'attente de variation active après la fréquence de réinitialisation	1	60	s.

## Commande de puissance activé contrôlée par la tension P(U)



Nom	Description	Valeur par défaut	Valeur disponible	Unité
P(U) Active Power	Variation active en surtension	100	0 ~ 100	%
P(U) Start Voltage	Tension de démarrage de la fonction P(U) (U/Un)	110	100 ~ 120	%
P(U) End Voltage	Tension de fin de la fonction P(U) (U/Un)	112	100 ~ 120	%
P(U) wait time	Temps d'attente de variation active	1	60	s.





# Comment souscrire au système de surveillance Internet LG ESS

Destiné aux installateurs

Veillez lire attentivement ce manuel avant d'installer  
votre appareil et conservez-le pour référence ultérieure.

# Vérifier ces 3 points avant de procéder à la souscription

Ceci doit être effectué via l'application mobile avant l'activation de l'ESS du propriétaire par l'installateur.

① Se souvenir du numéro d'enregistrement.

Informations système > Numéro d'enregistrement

② Le réseau doit être connecté. (Application)

Icône Paramètres (icône de l'engrenage) > [Paramétrage par l'installateur] > [Réseau] > [Paramétrage filaire] > [Paramètre IP] > Auto

Sélectionner le bouton [SET].

③ LG EnerVu doit être connecté. (Application)

Icône Paramètres (icône de l'engrenage) > [Paramétrage par l'installateur] > [Réseau] > [Statut de la connexion] > [Envoi des données au serveur web.] > [ON]

Sélectionner le bouton [Test].

Vérifier si le message contextuel « Communication avec EnerVu OK » s'affiche.

- Nous vous recommandons d'utiliser le navigateur Chrome pour utiliser EnerVu.
- Lors de la souscription à EnerVu, le propriétaire peut bénéficier de mises à jour logicielles, mais s'il ne souhaite pas y souscrire en raison de la communication de ses données personnelles à l'installateur, il peut ne pas le faire.

# Présentation

## Étapes pour souscrire au système EnerVu



: Installateur



: Utilisateur final

1

### Installateur (administrateur)

Comment souscrire au système EnerVu en tant qu'installateur

Pages 4 à 8



1.1

### Installateur

Comment envoyer un e-mail d'invitation à l'utilisateur final

Pages 9 à 10



2

### Utilisateur final

Comment souscrire au système ENERVU en tant qu'utilisateur final

Pages 11 à 18



3

### Installateur

Comment activer l'ESS de l'utilisateur final

Pages 19 à 22



4

### Utilisateur final

Comment se connecter au système ENERVU

Pages 23 à 26



### Annexe (Installateur)

A-1. Comment enregistrer un autre installateur comme membre de la société

Pages 27 à 35



### Annexe (Installateur)

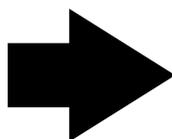
A-2. Comment enregistrer une filiale d'une société

Pages 33 à 35

# Comment souscrire au système ENERVU en tant qu'installateur

## S'inscrire

Visiter le site Internet <http://enervu.lg-ess.com/>.



- 1 Sélectionner le menu [Installateur].
- 2 Sélectionner le menu [Inscription].

# Installateur (administrateur)



(2/5)

Inscription

Mot de passe oublié

Inscription

Enregistrement de l'utilisateur

3

5

Email

Vérification

Prénom

Nom de famille

Détails société

Nom entreprise \*

Adresse 1 \*

ville \*

ZIP/Code postal \*

E-mail société

Fuseau horaire

Pays \*

Adresse 2

État/Province \*

Téléphone

Site web

Deutschland

Baden-Württemberg

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

- 3 Introduire l'adresse électronique dans le champ réservé à l'e-mail, et sélectionner le bouton [ Vérification]. Le message contextuel « [L'adresse e-mail est disponible] » s'affiche.
- 4 Sélectionner le bouton [OK].
- 5 Remplir les champs ci-dessus marqués d'un « \* ». Ce compte sera celui de l'administrateur de la société ci-dessus. Il est possible d'ajouter ultérieurement un nouvel installateur ou une nouvelle filiale via ce compte nommé [Administrateur].

# Installeur (administrateur)



(3/5)

## Conditions réservées à l'installateur

Conditions d'utilisation de l'installateur

**Nutzungsbedingungen zu den LGE-ESS-Diensten (Installateure)**

1. Einführung
2. Berechtigung
3. Registrierung und Konten
4. Ihre Daten und Inhalte
5. Haftungsausschluss für Nutzererstellte Inhalte
6. Ansprüche aus Immaterialgüterrechten
7. Geistige Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte

Zugriff auf Dienste und Verfügbarkeit  
Dienstleistungen Dritter  
Weitere Pflichten/Einschränkungen hinsichtlich Ihrer Nutzung der Dienste  
Änderungen der Dienste oder der Nutzungsbedingungen

J'accepte

Politique de confidentialité de l'installateur

**Datenschutzrichtlinie für LGE-ESS-Dienste (Installateur)**

1. Einführung
2. Wie erhebt LGE Daten und welche Daten werden von LGE erhoben?
3. Wie verwendet LGE die erhobenen Daten?
4. Weitergabe von Daten
5. Datenübermittlung ins Ausland
6. Wie lange bewahrt LGE meine personenbezogenen Daten auf?
7. Sicherheit

Datenschutz bei Kindern/Jugendlichen  
Änderungen an der Datenschutzrichtlinie von LGE  
Ihre Rechte und Kontaktaufnahme mit LGE  
Änderung der eigenen Daten sowie E-Mail-Kommunikation

J'accepte

2

Envoyer

- 1 Cocher les deux cases [J'accepte] ci-dessus.
- 2 Sélectionner le bouton [Envoyer]. Le message contextuel « [An e-mail is sent... (Un e-mail est envoyé...)] s'affiche.
- 3 Sélectionner le bouton [OK].

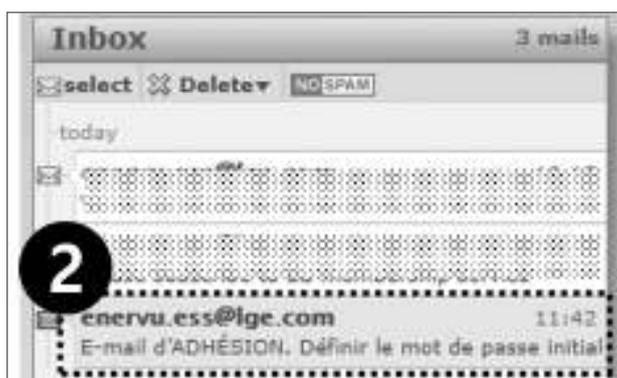
## Installateur (administrateur)



(4/5)

### E-mail d'invitation

- 1 L'e-mail d'invitation sera envoyé à l'adresse électronique saisie à la page [Inscription].
- 2 Ouvrir le courrier [JOINT]. Définir le mot de passe initial sur la liste d'e-mails de l'installateur.



- 3 Sélectionner le lien pour définir le mot de passe.

### Définir le mot de passe

Définir le mot de passe

Définir le mot de passe

\* Your password must be at least eight characters, must contain at least one number and special character (example: "!--@+\_\*%\*&"[!;/]), and can't be the same as your email address. The same character or digit cannot be used for 3 times or more in a row.

Adresse e-mail actuelle enregistrée: enervu\_installer2@yopmail.com

1 Entrez le nouveau mot de passe

2 Confirmez le nouveau mot de passe

3 Envoyer

- 1 Introduire un nouveau mot de passe après avoir lu les précautions à prendre s'affichant à l'écran.
- 2 Confirmer le nouveau mot de passe.
- 3 Sélectionner le bouton [Envoyer]. Le message contextuel [enregistrement réussi.] s'affiche.
- 4 Sélectionner le bouton [OK]. Si l'opération se déroule avec succès, le compte de l'installateur est créé.

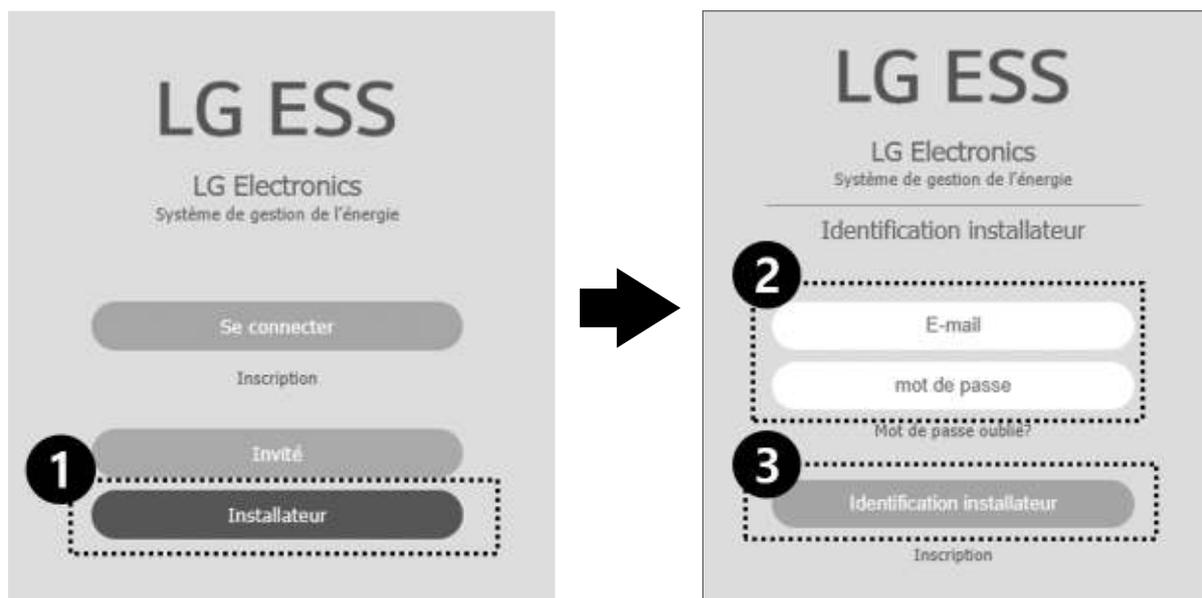
#### REMARQUE

Le mot de passe doit posséder au moins huit caractères et contenir un chiffre et un caractère spécial.

## Comment envoyer un e-mail d'invitation à l'utilisateur final

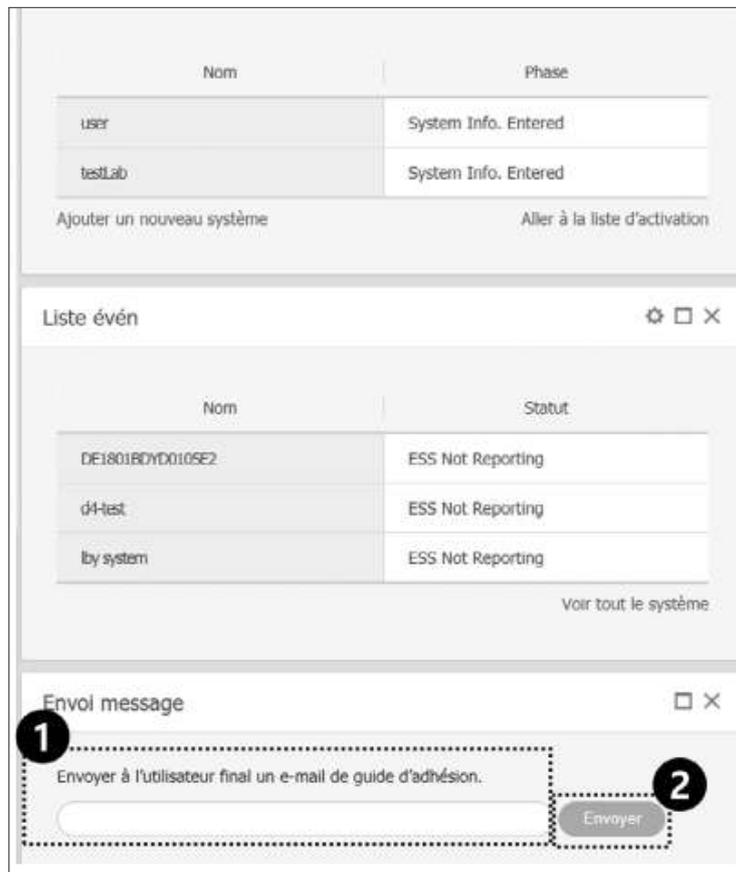
### Se connecter

Visiter le site Internet <http://enervu.lg-ess.com/>.



- ❶ Sélectionner le menu [Installateur].
- ❷ Saisir l'e-mail et le mot de passe.
- ❸ Sélectionner [Identification installateur].

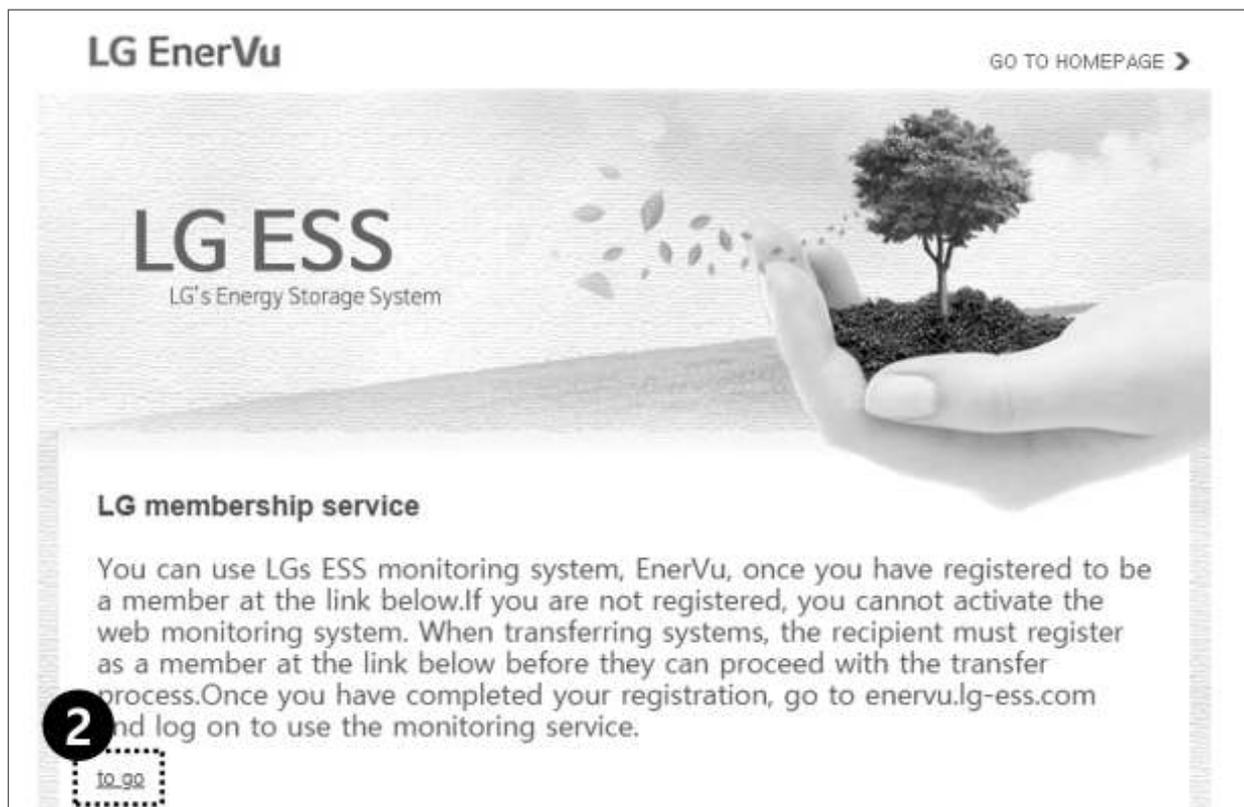
## Envoyer un e-mail



- 1 Saisir l'e-mail du propriétaire dans le champ [Envoyer à l'utilisateur final un e-mail de guide d'adhésion.].
- 2 Sélectionner le bouton [Envoyer]. Le message contextuel [Réussite] s'affiche.
- 3 Sélectionner le bouton [OK].

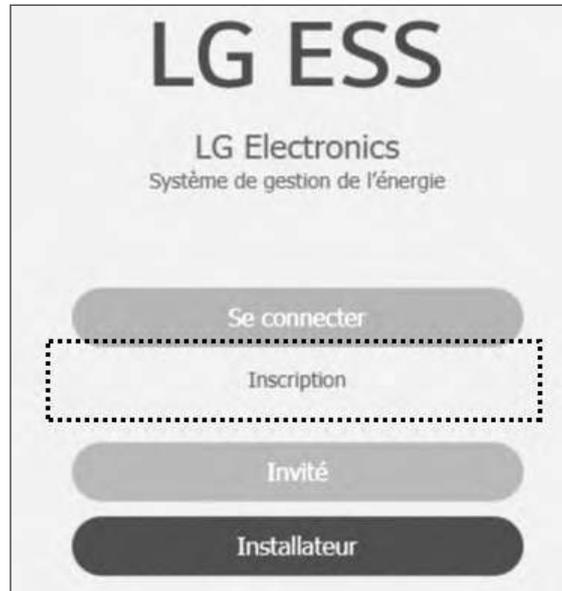
# Comment souscrire au système ENERVU en tant qu'utilisateur final

## E-mail d'invitation



- 1 Lorsque l'e-mail est remis au propriétaire, ouvrir [Veuillez vous inscrire au service d'adhésion à LG] dans la liste des e-mails du propriétaire.
- 2 Le propriétaire sélectionne le lien pour se rendre dans l'e-mail d'invitation ci-dessus via son propre e-mail.

## Inscription



Le propriétaire sélectionne le lien [Inscription] s'il n'a pas encore de compte LG, et [Se connecter] s'il dispose d'un compte.

## Accepter les conditions

The screenshot shows the 'COMPTE LG' registration interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'SE CONNECTER', 'CRÉER UN COMPTE', 'CHANGER D'ID UTILISATEUR', 'Rinitialiser le mot de passe', 'GESTION DU COMPTE', and 'SERVICE CLIENTÈLE'. Below this, the 'CRÉER UN COMPTE' section is active, showing a progress bar with four steps: 'Accepter les termes et conditions', 'Créer un compte', 'Confirmation de l'e-mail', and 'Confirmer le compte LG'. The first step is highlighted. Below the progress bar, there is a section titled 'CONDITIONS DU SERVICE' with the text 'Lire et accepter les termes et conditions et la politique de confidentialité.' Underneath, there is a link for 'Compte LG' and 'Nutzungsbedingungen'. A checkbox labeled 'Tout sélectionner' is checked. At the bottom, there is a list of questions in German and French, followed by a checked checkbox labeled 'J'accepte.' and two buttons: 'J'ACCEPTTE' and 'ULTÉRIEUREMENT'.

Le propriétaire coche [Tout sélectionner] puis sélectionne [J'ACCEPTTE].

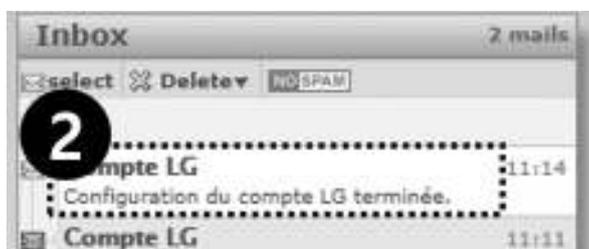
## Saisir l'ID

- 1 Le propriétaire remplit le champ [ID utilisateur] et sélectionne [VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ].
- 2 Cliquer sur le bouton [OK] à l'apparition du message [Email valid for use (Utilisation valide de cet e-mail)].
- 3 Remplir les champs du mot de passe et de confirmation du mot de passe.
- 4 Remplir les champs de date de naissance.
- 5 Sélectionner [CONFIRMER].

## Confirmer l'e-mail



**1** Le propriétaire voit l'avis de CONFIRMATION DE L'E-MAIL.



**2** Lorsque l'e-mail est remis au propriétaire, ouvrir [Authentification du compte LG par e-mail] dans la liste des e-mails du propriétaire. (Ce message doit être vérifié dans les 48 heures suivantes l'inscription).

## Utilisateur final



(6/8)



- ③ Le propriétaire confirme l'authentification du compte LG par e-mail via son propre e-mail et sélectionne [CONFIRMER].



- ④ Le message [LG Account creation complete (CONFIRMER LE COMPTE LG)] s'affiche.

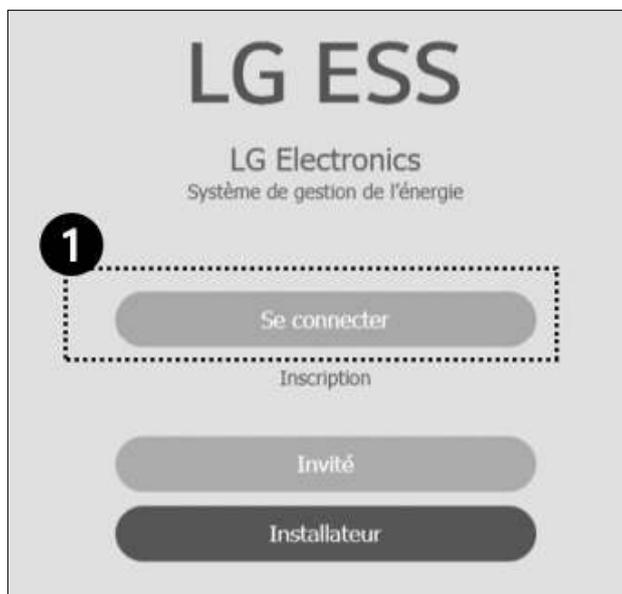
## Utilisateur final



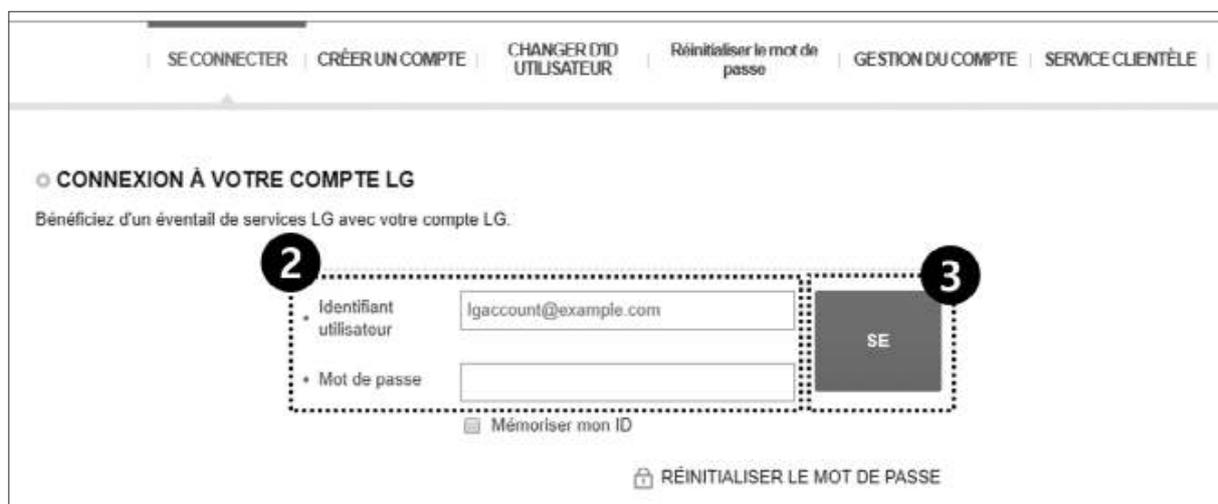
(7/8)

## Se connecter

Le propriétaire visite le site Internet <http://enervu.lg-ess.com/>.



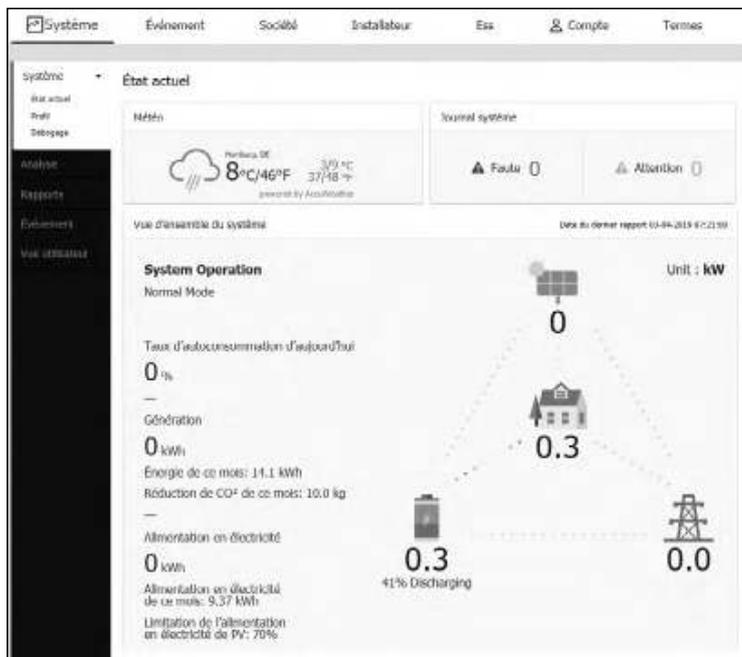
1 Sélectionner le menu [Se connecter].



2 Saisir l'e-mail et le mot de passe.

3 Sélectionner [SE].

## Activation



Voici l'écran après l'enregistrement et l'activation.



Voici l'écran si l'état de l'enregistrement est incomplet.

Saisir le numéro d'enregistrement imprimé sur l'étiquette fixée à l'extérieur du PCS puis sélectionner [Vérification] pour achever l'enregistrement et l'activation.

Impossible de trouver de système qui corresponde au numéro d'enregistrement que vous avez indiqué. Vérifiez si ce numéro est exact.

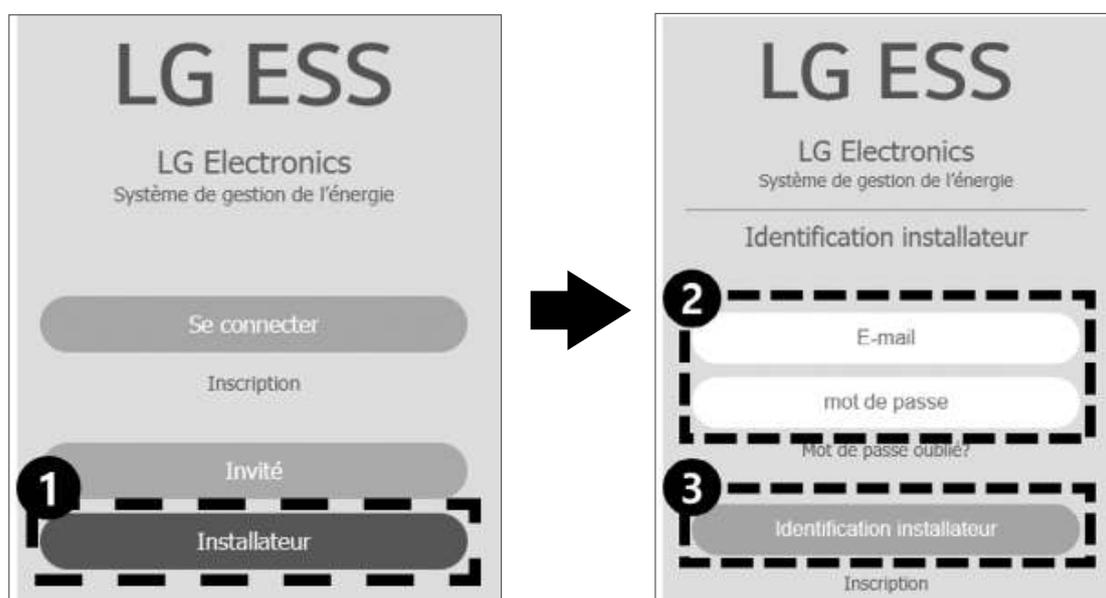
Si un message contextuel comme à gauche apparaît à l'écran, contacter l'installateur pour activer votre système.

## Comment activer l'ESS du propriétaire

### Se connecter

L'installateur doit d'abord lire le paragraphe « Vérifier ces 3 points avant de procéder à la souscription » à la page 1.

Puis il visite le site Internet <http://enervu.lg-ess.com/>.



- 1 Sélectionner le menu [Installateur].
- 2 Saisir l'e-mail et le mot de passe.
- 3 Sélectionner [Identification installateur].

## Ajouter des informations sur le système

- 1 Sélectionner le menu Activation ci-dessus.
- 2 Introduire le nom, la ville, l'adresse, la latitude, etc. du système.
- 3 Sélectionner le bouton [ENREGISTRER]. Le message contextuel [enregistrement réussi.] s'affiche.
- 4 Sélectionner le bouton [OK].

## Vérifier le numéro d'enregistrement

Faire défiler l'écran pour arriver comme ci-dessous.

The screenshot shows a form titled 'Infos ESS' with a 'N° d'enregistrement' field and a 'Vérification' button. Below this are fields for 'Nom modèle ESS', 'Mode hiver', 'Infos Pms', 'Infos Pcs', 'Infos batterie', 'Limite PCS out', and 'UTC'. Below the 'Infos ESS' section is an 'Infos PV' section. At the bottom, there is a 'Propriétaire' section with fields for 'Email', 'Nationalité' (with a dropdown menu), 'Prénom', and 'Nom de famille'. A dashed box highlights the 'N° d'enregistrement' field and the 'Vérification' button, with a circled '1' next to it. Another dashed box highlights the 'Email', 'Nationalité', 'Prénom', and 'Nom de famille' fields, with a circled '5' next to it.

- 1 Saisir les informations de l'ESS et sélectionner [Vérification] après avoir entré le numéro d'enregistrement. Le message contextuel [ Le numéro d'enregistrement est valide] s'affiche. Pour l'enregistrement, consulter page 2 « Vérifier ces 3 points avant de procéder à la souscription ».
- 2 Sélectionner le bouton [OK]. Les infos du PV sont saisies automatiquement.
- 3 Sélectionner le bouton [ENREGISTRER]. Le message contextuel [La connexion d'ESS au système a réussi.] s'affiche.
- 4 Sélectionner le bouton [OK].
- 5 Saisir l'e-mail, le prénom et le nom du propriétaire pour ENERVU.
- 6 Sélectionner le bouton [ENREGISTRER]. Le message contextuel [EXISTENT email address (adresse e-mail existante)] s'affiche.
- 7 Sélectionner le bouton [OK].

## Activer



- 1 Enfin, sélectionner [Activation] pour activer l'ESS du propriétaire. Le message contextuel [enregistrement réussi.] s'affiche.
- 2 Sélectionner le bouton [OK]. Le message contextuel [L'envoi de l'e-mail a réussi.] s'affiche.
- 3 Sélectionner le bouton [OK].

## Vérifier le système

Tableau de bord		Système		Activation			Compte	
Statut	Nom	État/Prov	Énergie PV (actuelle)	Énergie consommée (actuelle)	Énergie PV 7 jours (moyenne)	Énergie consommée 7 jours (moyenne)	Énergie PV totale (moyenne)	Énergie consommée totale (moyenne)
All	Rechercher	Rechercher						
Normal	by system	Baden-Württemberg	0 Wh	0 Wh	0 Wh	0 Wh	0 Wh	0 Wh

Si l'activation s'est déroulée avec succès, l'installateur peut voir le système tout juste enregistré, avec l'état normal, sous l'onglet [Système].

# Comment se connecter au système ENERVU

## Se connecter



- 1 Lorsque l'e-mail est remis au propriétaire, ouvrir [E-mail Guide complet d'activation du système de surveillance d'ESS.] dans la liste des e-mails du propriétaire. L'écran ci-après s'affiche.

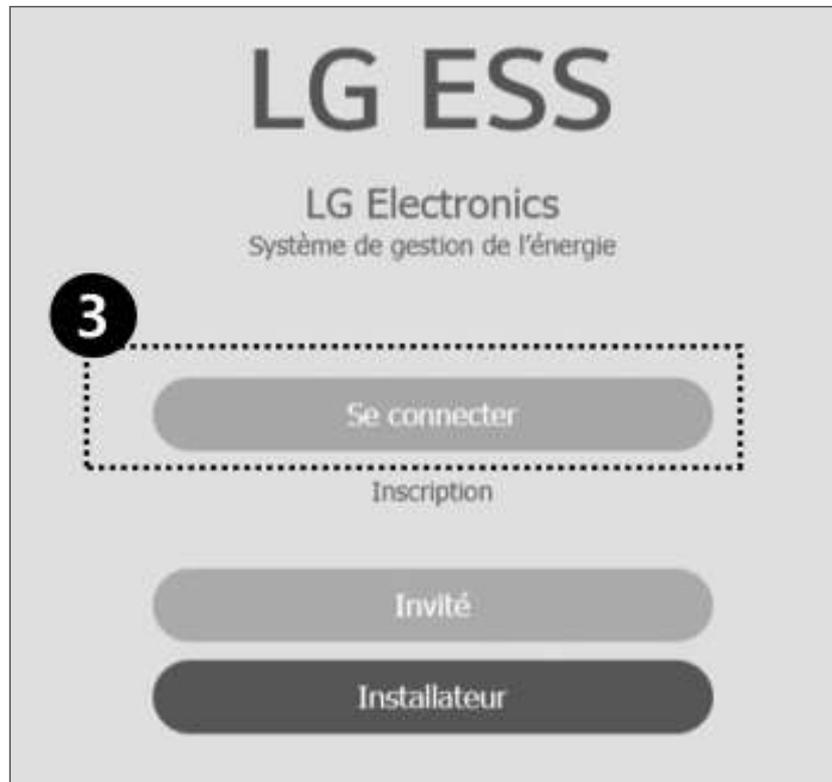


## Utilisateur final

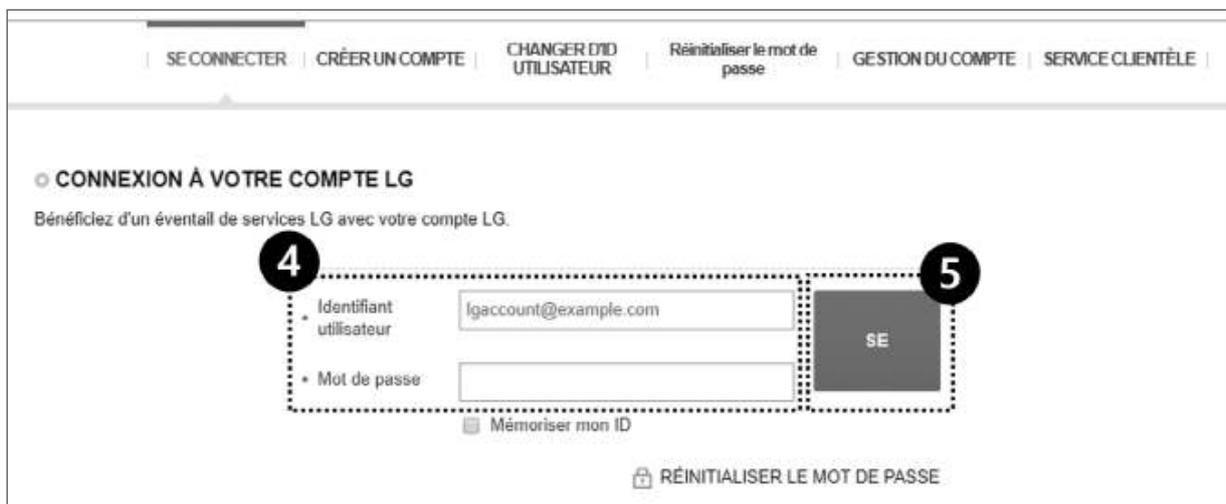


(2/4)

2 Le propriétaire visite le site Internet <http://enervu.lg-ess.com/>.



3 Sélectionner le menu [Se connecter].



4 Saisir l'e-mail et le mot de passe.

5 Sélectionner [SE].

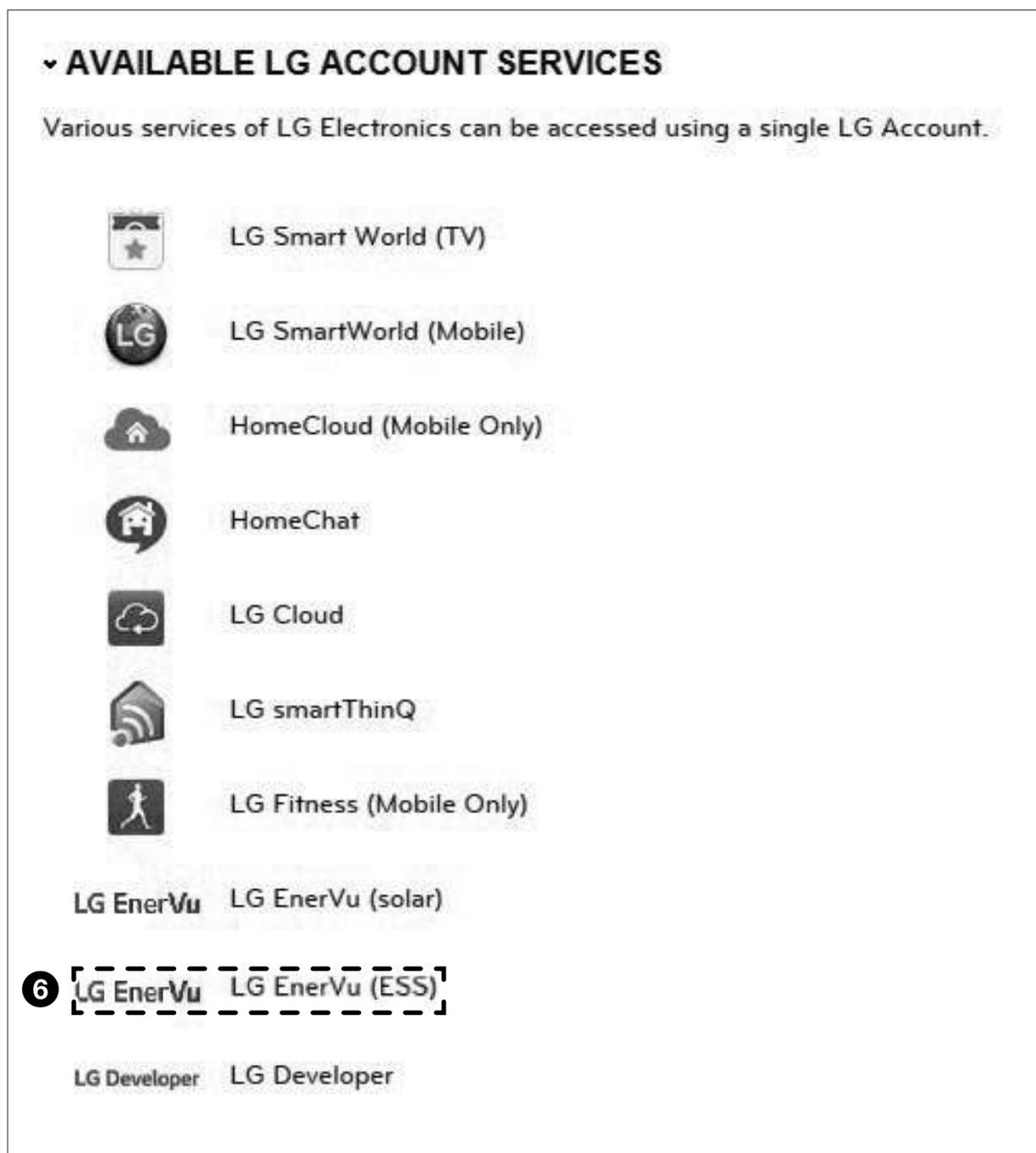
## Utilisateur final



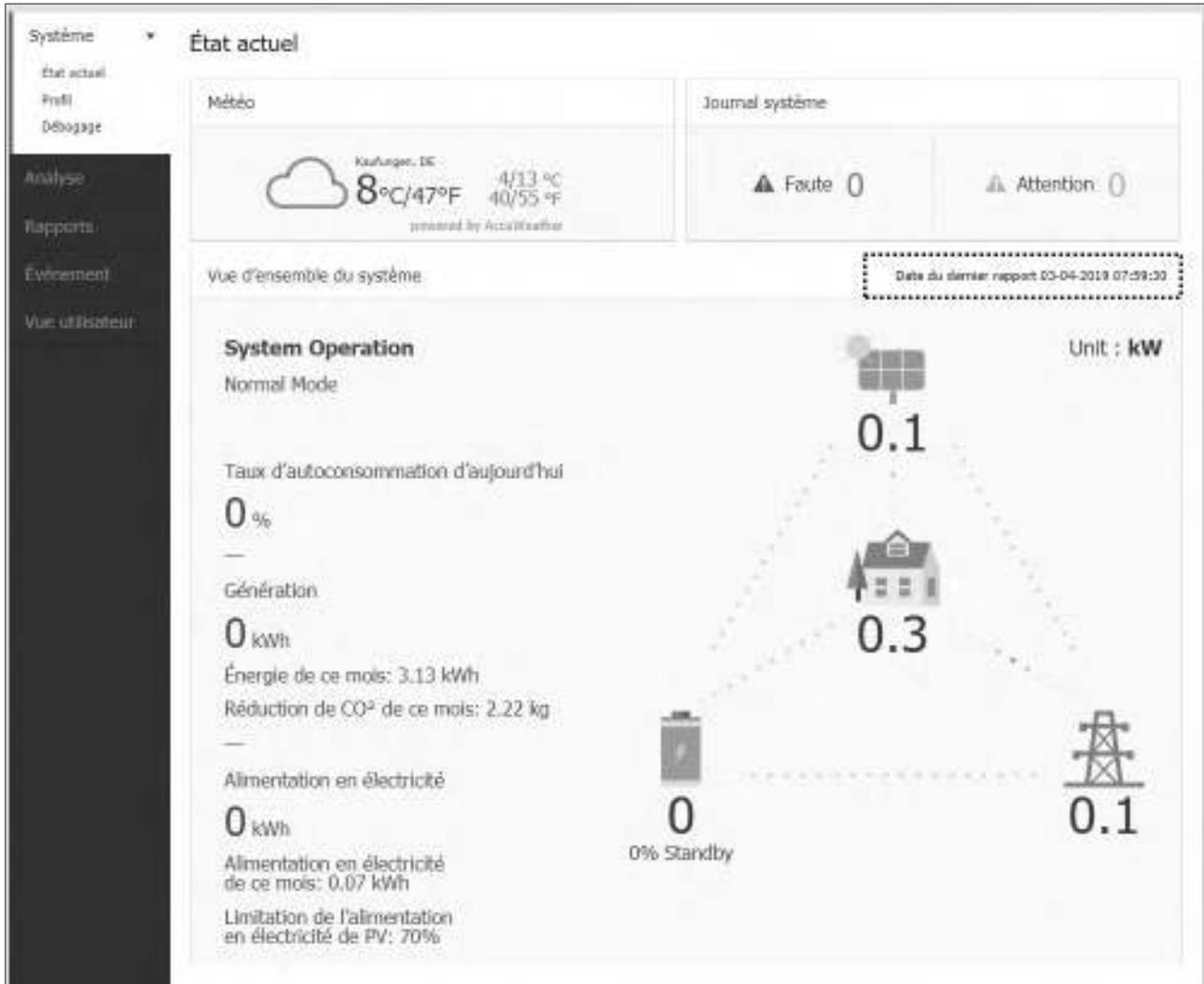
(3/4)

- 6 L'écran ci-dessous peut apparaître après la connexion. Le propriétaire peut accéder au système en cliquant sur l'icône LG EnerVu (ESS).

Si le propriétaire ne peut pas voir cette icône, c'est qu'il n'y a pas d'ESS disponible.



## Vérifier le système



Le propriétaire voit son ESS. Si le titre [ Date du dernier rapport] n'existe pas, c'est que l'ESS n'as pas encore rapporté les données pour la période d'une (1) minute.

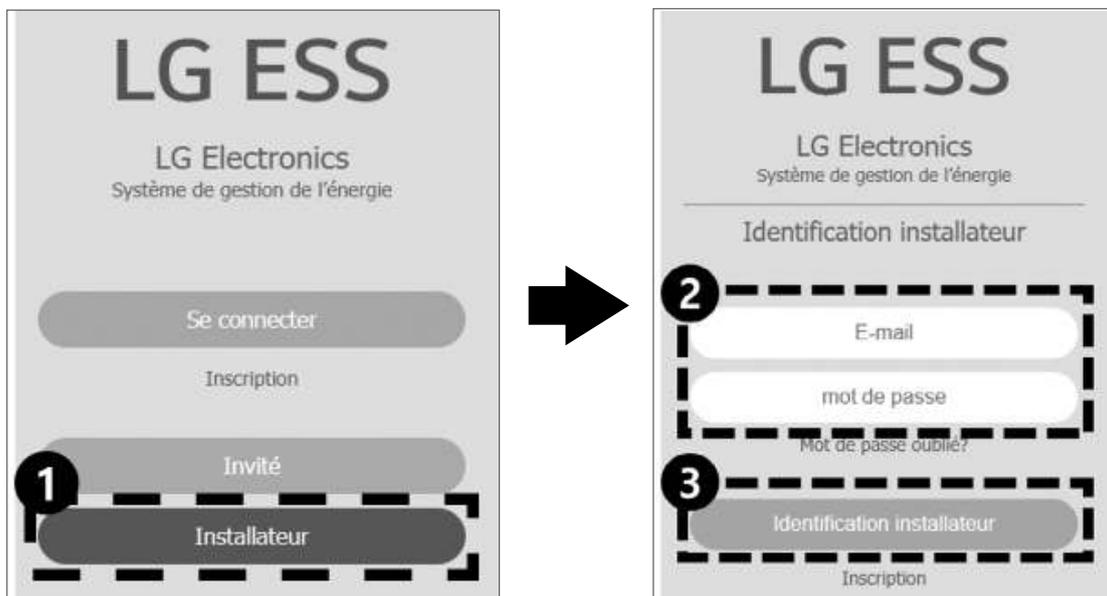


## A-1. Comment enregistrer un autre installateur comme membre de la société

Il est possible pour l'administrateur d'ajouter un nouvel installateur, l'administrateur étant le premier installateur inscrit pour une société.

### Se connecter

Visiter le site Internet <http://enervu.lg-ess.com/>.



- 1 Sélectionner le menu [Installateur].
- 2 Saisir l'e-mail et le mot de passe de l'administrateur.
- 3 Sélectionner [Identification installateur].

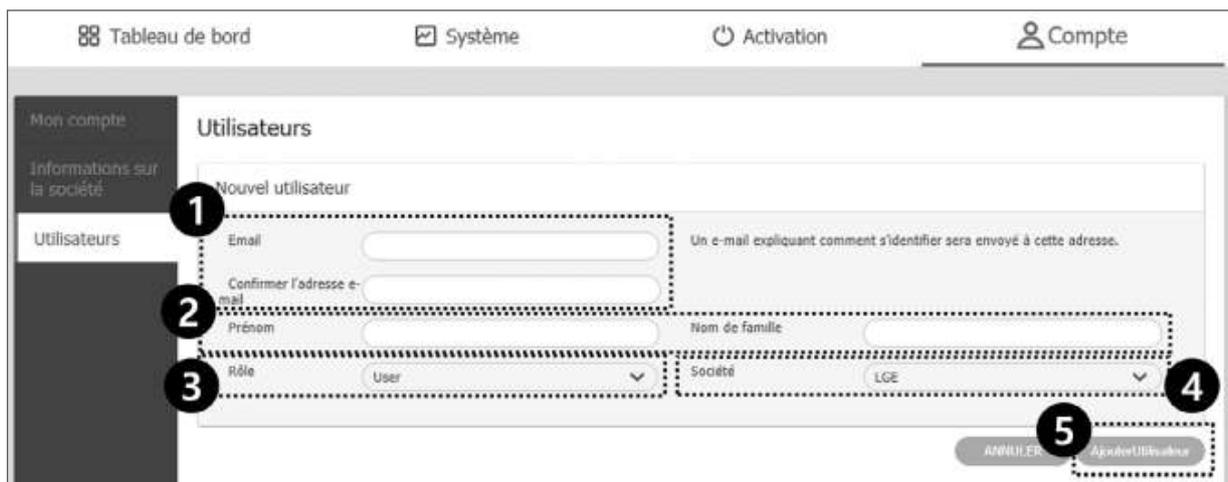


## Utilisateurs



- 1 Se rendre aux menus [Compte] et [Utilisateurs].
- 2 Sélectionner le bouton [Ajouter nouvel utilisateur].

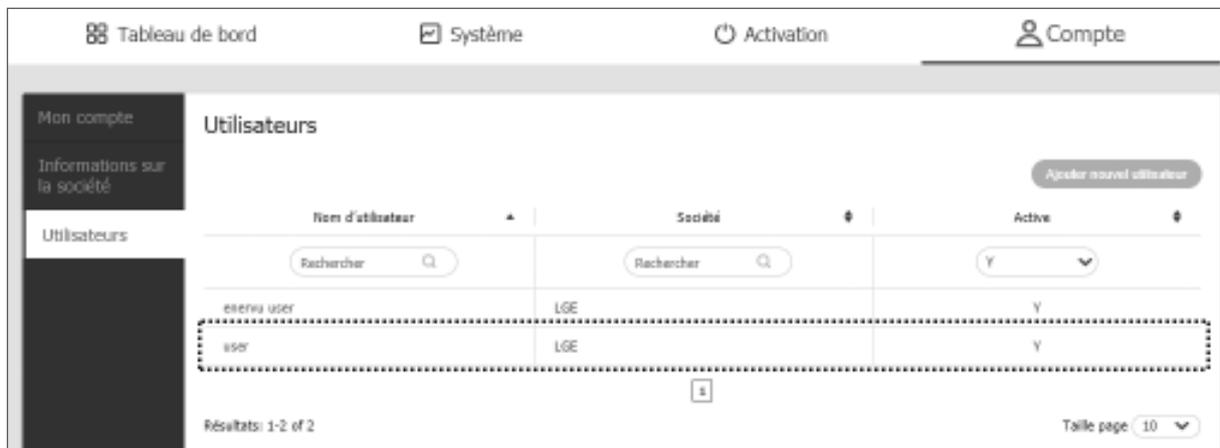
## Ajouter les informations de l'utilisateur



- 1 Saisir l'e-mail du nouvel installateur puis le confirmer de nouveau.
- 2 Saisir le prénom et le nom du nouvel installateur.
- 3 Sélectionner le [Rôle] à choisir entre [Utilisateur] ou [Administrateur]. Un utilisateur est un installateur qui ne possède pas l'autorité d'ajouter un utilisateur ou une filiale.
- 4 Sélectionner [Société] comme entreprise-mère ou filiale.
- 5 Puis sélectionner le bouton [Ajouter utilisateur]. Le message contextuel [Un e-mail est envoyé à votre adresse e-mail. Merci de cliquer sur le lien pour définir votre mot de passe.] s'affiche.

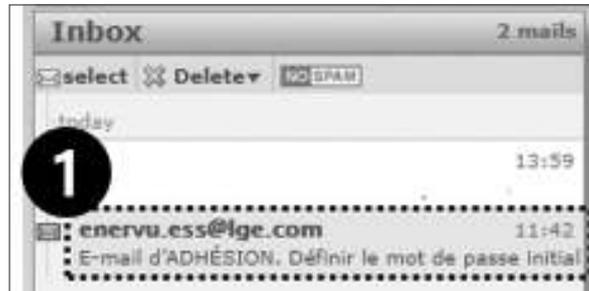


- 6 Sélectionner le bouton [OK]. L'installateur peut vérifier qu'un autre installateur a été enregistré comme ci-dessous.





## Se joindre à ENERVU



- 1 Lorsque l'e-mail est remis au propriétaire, ouvrir [E-mail Guide complet d'activation du système de surveillance d'ESS.] dans la liste des e-mails du propriétaire. L'écran ci-après s'affiche.



- 2 Le nouvel installateur peut se joindre à ENERVU en sélectionnant le lien l'y envoyant depuis son propre e-mail.



## Conditions réservées à l'installateur

Conditions d'utilisation de l'installateur

**Nutzungsbedingungen zu den LGE-ESS-Diensten (Installateur)**

1. Einführung
2. Berechtigung
3. Registrierung und Konten
4. Ihre Daten und Inhalte
5. Haftungsausschluss für Nutzererstellte Inhalte
6. Ansprüche aus Immaterialgüterrechten
7. Geistige Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte

Zugriff auf Dienste und Verfügbarkeit  
Dienstleistungen Dritter  
Weitere Pflichten/Einschränkungen hinsichtlich Ihrer Nutzung der Dienste  
Änderungen der Dienste oder der Nutzungsbedingungen  
Änderungen und Spezifikationen zu Produkten und Diensten

J'accepte

Politique de confidentialité de l'installateur

**Datenschutzrichtlinie für LGE-ESS-Dienste (Installateur)**

1. Einführung
2. Wie erhebt LGE Daten und welche Daten werden von LGE erhoben?
3. Wie verwendet LGE die erhobenen Daten?
4. Weitergabe von Daten
5. Datenübermittlung ins Ausland
6. Wie lange bewahrt LGE meine personenbezogenen Daten auf?
7. Sicherheit

Datenschutz bei Kindern/Jugendlichen  
Änderungen an der Datenschutzrichtlinie von LGE  
Ihre Rechte und Kontaktaufnahme mit LGE  
Änderung der eigenen Daten sowie E-Mail-Kommunikation

J'accepte

Le nouvel installateur doit sélectionner les deux cases [J'accepte] et le bouton [Envoyer].



## Définir le mot de passe

- 1 Enfin, remplir les champs [ Entrer le nouveau mot de passe] et [ Confirmer le nouveau mot de passe].
- 2 Sélectionner le bouton [Envoyer]. Le message contextuel [enregistrement réussi.] s'affiche.
- 3 Sélectionner le bouton [OK]. Le nouvel installateur devient alors un membre de la société.



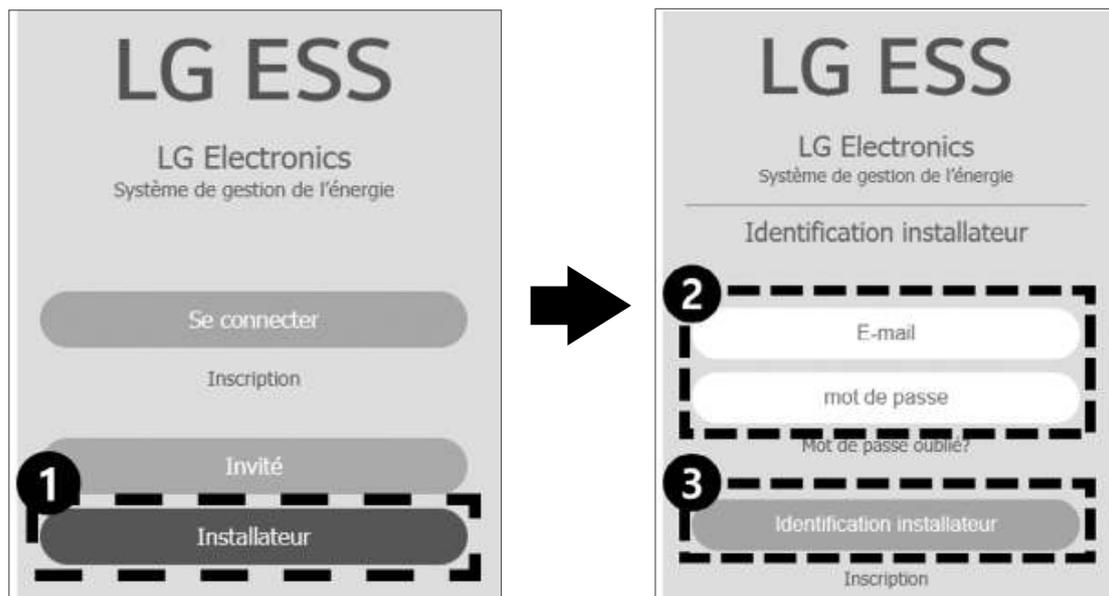
## A-2. Comment enregistrer une filiale d'une société

Il est possible pour l'administrateur d'ajouter une filiale, l'administrateur étant le premier installateur inscrit pour une société.

\*Filiale : une société installatrice appartenant à une société-mère. (La société-mère et ses filiales sont une société qui regroupe plusieurs installateurs)

### Se connecter

Visiter le site Internet <http://enervu.lg-ess.com/>.



- 1 Sélectionner le menu [Installateur].
- 2 Saisir l'e-mail et le mot de passe de l'administrateur.
- 3 Sélectionner [Identification installateur].



## Ajouter une succursale

Tableau de bord    Système    Activation    1 Compte

Mon compte    1 Informations sur la société

Utilisateurs    3

Société

Nom entreprise\* LG-ESS-Company    Pays Deutschland

Adresse 1 77777    Adresse 2 Addr2

Ville\* Berlin    État/Province Freistaat Sachsen

Code postal\* 111111    Téléphone

E-mail société eeeee    Site web aaaaaa

Fuseau horaire (UTC+09:00) Seoul

URL logo 파일 선택    No Image

Description

2 4 Modifier

Ajouter succursale

- 1 Se rendre dans [Compte] > [Informations sur la société].
- 2 Sélectionner le bouton [Ajouter succursale]
- 3 Il faut remplir tous les champs obligatoires.
- 4 Puis sélectionner le bouton [Envoyer]. Le message contextuel [Enregistrement terminé] s'affiche.
- 5 Sélectionner le bouton [OK].



- 6 Cliquer sur [Informations sur la société]. L'installateur peut vérifier qu'une filiale a été enregistrée.

The screenshot displays a user interface with a top navigation bar containing 'Tableau de bord', 'Système', 'Activation', and 'Compte'. A sidebar on the left lists 'Mon compte', 'Informations sur la société', and 'Utilisateurs'. The main content area is titled 'Informations sur la société' and includes a 'Société' section with form fields for 'Nom entreprise\*' (LGE), 'Pays' (Deutschland), 'Adresse 1', and 'Adresse 2'. Below this is a 'Bureaux' section with a table of branches and an 'Ajouter succursale' button.

Num	Nom entreprise	Siège	Adresse
1	LG-ESS-Company	(Main Office)	?????Addr2BerlinFreistaat Sachsen11111 <a href="#">Plus</a>

