

## Beperkte garantie op de Panasonic HIT™ fotovoltatische modules

SANYO Electric Co., Ltd. (onderdeel van de Panasonic Group, hierna “Panasonic” genoemd) verleent aan iedere koper van Panasonic HIT™ fotovoltatische modules (hierna “modules” genoemd) met de modelnummers VBHNxxxSJ25 (xxx=245, 250), VBHNxxxJ46 (xxx=295, 300), VBHNxxxSJ47 (xxx=320, 325, 330), VBHNxxxSJ53 (xxx=325, 330, 335, 340) en VBHNxxxKJ01 (xxx=320, 325, 330, 335) een beperkte garantie in overeenstemming met de volgende voorwaarden. De termijn van deze garantie gaat in op de datum van eerste aankoop door de eindverbruiker (hierna “eindverbruiker” genoemd). Alleen klanten die in het garantiocertificaat (hierna “garantiocertificaat”) worden genoemd – volgende kopers niet inbegrepen – zijn gerechtigd om aanspraak op deze garantie te maken, tenzij de volgende voorwaarden uitzonderingen mogelijk maken, en wanneer de modules op hun oorspronkelijke installatielocatie blijven, is deze garantie overdraagbaar aan volgende eigenaren van de locatie of volgende rechthebbenden van de modules wanneer de rechtsopvolging of overdracht voldoende wordt bewezen (ieder van die personen wordt hierna “eindverbruiker” genoemd). Deze garantie is uitsluitend van toepassing op modules die vanaf september 2017 door Panasonic zijn geproduceerd.

### Artikel 1 Beschrijving

#### **A: Beperkte garantie op materiaal en constructie**

Met ingang van de datum van aankoop van de modules geeft Panasonic de eindverbruiker voor een termijn van vijftien (15) jaar (of optioneel vijftwintig (25) jaar bij online registratie binnen 90 dagen na aankoop van de modules hier: [https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic\\_HIT\\_Registration\\_for\\_extended\\_guarantee.pdf](https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic_HIT_Registration_for_extended_guarantee.pdf)) de garantie dat de modules vrij van materiaal- en constructiegebreken zijn. Deze garantie wordt alleen verleend op voorwaarde dat de modules geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden worden met strikte inachtneming van de algemene installatie-instructies zoals beschreven in de installatiehandleiding en de specifieke installatie-instructies die op het zonnestelsel zelf betrekking hebben en door de Panasonic-dealer zijn verstrekt. Als het product binnen de termijn niet aan de in deze garantie gewaarborgde kwaliteitsnormen voldoet en het gebrek door slechte kwaliteit wordt veroorzaakt, neemt

※ “HIT” is een handelsmerk van de Panasonic Group.  
december 2019

Panasonic een van de volgende herstelmaatregelen onder beperkte garantie zoals beschreven in artikel 3 hierna.

De eindverbruiker is niet gerechtigd om bij Panasonic aanspraken te maken die deze garantie te boven gaan. De termijn van deze garantie wordt in geen geval verlengd tot na de oorspronkelijke termijn van vijftien (15) jaar (of optioneel vijftwintig (25) jaar bij online registratie binnen 90 dagen na aankoop van de modules hier: [https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic\\_HIT\\_Registration\\_for\\_extended\\_guarantee.pdf](https://eu-solar.panasonic.net/solar/Panasonic_HIT_Registration_for_extended_guarantee.pdf)), ook niet in geval van reparatie of omwisseling van modules.

#### **B: Beperkte garantie op uitgangsvermogen**

Panasonic garandeert dat het uitgangsvermogen voor het eerste jaar vanaf de datum van aankoop van de modules door de eindverbruiker niet minder dan 97% van het aangegeven maximale vermogen (Pmax) in het productinformatieblad is en dat de achteruitgang van het uitgangsvermogen niet meer dan 0,45% per jaar bedraagt voor de volgende 24 jaar, zodat het uitgangsvermogen aan het einde van het 25ste jaar ten minste 86,2% van Pmax is. De uitgangsvermogenswaarden onder deze beperkte garantie op het uitgangsvermogen zijn die welke onder de volgende standaardtestomstandigheden (Standard Test Conditions - STC) van Panasonic zijn gemeten: (a) instraling van 1000 W/m<sup>2</sup>, (b) celtemperatuur van 25 °C en (c) luchtmassa van 1,5.

Na ontvangst van een garantieaanspraak in verband met het uitgangsvermogen voert Panasonic of zijn aangewezen vertegenwoordiger metingen onder STC uit om het werkelijke uitgangsvermogen van de modules vast te stellen. De meting door Panasonic is de enige vaststelling om de garantieaanspraak af te wikkelen. Als Panasonic, rekening houdend met een meettolerantiemarge van ±3%, uitgangsvermogens onder de hierboven beschreven garantiëniveaus meet en dat vermogensverlies is het gevolg van een modulegebrek, zoals geheel naar eigen inzicht door Panasonic is vastgesteld, dan vult Panasonic het uitgangsvermogenstekort aan met een van de volgende herstelmaatregelen onder beperkte garantie zoals beschreven in artikel 4 hierna.

De eindverbruiker is niet gerechtigd om bij Panasonic aanspraken te maken die deze garantie te boven gaan. De termijn van deze garantie wordt in geen geval verlengd tot na de oorspronkelijke termijn, ook niet in geval van

aanvulling, reparatie of omwisseling van de betrokken modules.

## **Artikel 2 Algemene voorwaarden**

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle modules van Panasonic die in overeenstemming met artikel 1 worden gegarandeerd:

- a) Er kan alleen aanspraak op garantie gemaakt worden binnen de in deze garantie genoemde termijnen.
- b) In geval van een geldige aanspraak voor de modules die door een Panasonic Solar Premium-installateur voor woningen zijn geïnstalleerd, dekt deze garantie:
  - de redelijke en gebruikelijke transportkosten voor het retourneren van de modules;
  - de terugzending van de gerepareerde of vervangen modules;
  - de kosten in verband met het installeren, verwijderen of herinstalleren van de modules.

Ga voor meer informatie over Panasonic Solar Premium-installateurs naar de website van Panasonic Solar: <https://eu-solar.panasonic.net/en/premium-installer-panasonic-map-search.htm#partners>

- c) Op deze garantie kan alleen aanspraak gemaakt worden via de Panasonic-dealer die het product heeft verkocht. Als de betrokken Panasonic-dealer niet meer bestaat, neemt u contact op met Panasonic Electric Works Europe AG (eu-solar.panasonic.net). In geval van een geschil of in verband met verklaringen die tegenover de garantieverlener gedaan moeten worden, is de garantieverlener de enige juiste contactpersoon. Panasonic-dealers hebben geen bevoegdheid om voor en namens de garantieverlener op te treden, behalve als Panasonic hen opdracht geeft om betalingen aan eindverbruikers te doen of van eindverbruikers te ontvangen. Afgezien daarvan fungeren ze enkel als technische assistenten in verband met deze garantie. Een Panasonic-dealer mag geen geretourneerde modules aanvaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Panasonic daartoe.
- d) Ongeacht andere hierin bepaalde beperkingen is de hier aangeboden garantie alleen geldig voor de eerste koper die in het garantiecertificaat wordt genoemd en die de modules voor zijn/haar eigen behoeften en niet ten behoeve van doorverkoop heeft gekocht. Nadat de module op een gebouw is geïnstalleerd, wordt deze

※ "HIT" is een handelsmerk van de Panasonic Group.  
december 2019

garantie bij wijze van uitzondering verlengd, zodat deze ook geldt voor degene die het genoemde gebouw van de eindverbruiker heeft verkregen. In dit geval moet de eiser afdoende bewijs van rechtsopvolging in verband met de genoemde module overleggen.

- e) De volledige aansprakelijkheid van Panasonic onder deze garantie tijdens de volledige garantietermijn is beperkt tot de kosten van de modules. Alleen de nettoaankoopprijs van alle modules die door de eindverbruiker zijn gekocht (zonder verdere service-/materiaalposten) plus landelijke btw, zoals vermeld op de factuur aan de eindverbruiker, wordt beschouwd als kosten van de modules.
- f) De eigendom van omgewisselde (d.w.z. vervangen) onderdelen of modules gaat op Panasonic over.
- g) Aanspraken onder deze garantie moeten zonder onnodig uitstel maar uiterlijk zes weken na kennisname van de gebeurtenis die tot de aanspraak heeft geleid, door de eindverbruiker worden ingediend.
- h) De bewijslast voor alle eisen ten aanzien van aanspraken die onder of in verband met deze garantie ontstaan, berust bij de eindverbruiker. De eindverbruiker moet ook bewijzen dat er geen sprake is van een uitzondering/beperking in de zin van artikel 4 van deze garantie.
- i) De eindverbruiker is niet gerechtigd om bij Panasonic aanspraken te maken die deze garantie te boven gaan. De termijn van deze garantie wordt in geen geval verlengd tot na de oorspronkelijke termijn zoals bepaald in het informatieoverzicht van de garantie, ook niet in geval van aanvulling, reparatie of omwisseling van de betrokken modules.

## **Artikel 3 Herstelmaatregelen onder beperkte garantie**

Panasonic neemt naar eigen inzicht een van de volgende herstelmaatregelen:

- a) Panasonic repareert de modules of vervangt deze door nieuwe of gereviseerde modules.
- b) Panasonic levert aanvullende nieuwe of gereviseerde modules om het tekort aan uitgangsvermogen te herstellen.
- c) Panasonic vergoedt de oorspronkelijke aankoopprijs van de modules aan de klant. Vergoedingen kunnen naar rato van het aantal maanden vanaf de datum van

Ingangsdatum: 2

oorspronkelijke aankoop door de eindverbruiker aangepast worden en/of op basis van het verschil tussen het werkelijke uitgangsvermogen (module gemeten onder STC) en het minimaal gegarandeerde vermogen berekend worden.

#### **Artikel 4 Uitzonderingen en beperkingen**

A: De beperkte garanties (zie artikel 1) worden niet verleend in de volgende gevallen:

- a) De installatie-, bedradings- en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd op een manier die in strijd is met de algemene installatiehandleiding en de specifieke installatie-instructies die verstrekt zijn door de Panasonic-dealer die het product heeft verkocht; de betrokken module is gebruikt en/of behandeld op een manier die in strijd is met de installatiehandleiding.
- b) De modules zijn geïnstalleerd op een locatie die de bedrijfsomstandigheden zoals bepaald in de installatiehandleiding te boven gaat.
- c) Een module is beschadigd door misbruik of aanpassingen en/of handelingen die niet door Panasonic zijn verricht.
- d) De opslag en het transport voorafgaand aan de installatie waren gebrekkig en/of niet in overeenstemming met de instructies zoals beschreven in de installatiehandleiding.
- e) De modules zijn beschadigd door externe belasting en spanning of stenen en/of brokstukken die erop zijn gevallen, tenzij de schade is veroorzaakt door het gebruik van gebrekkige materialen in de modules en/of een gebrekkige montage van de betrokken modules.
- f) De modules zijn verontreinigd en/of beschadigd door omgevingsfactoren, zoals roet, zouthoudende stoffen of zure regen.
- g) Het systeem, de apparatuur en de voorzieningen op het terrein van de eindverbruiker zijn beschadigd of onverenigbaar met de modules.
- h) Installaties op vaartuigen, installaties op recreatievoertuigen of mobiele installaties van welke aard dan ook. Meerassige zonnevolgsystemen worden

niet als mobiele installaties beschouwd.

- i) Schade die is veroorzaakt door extreme natuurverschijnselen (bv. aardbevingen, tyfoons, tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, stormvloeden, blikseminslagen, hagelstormen, zware sneeuwval en tsunami's) en/of branden en andere onvoorziene omstandigheden waarvoor Panasonic niet aansprakelijk gesteld kan worden.
- j) Schade die is veroorzaakt door terrorisme, opstanden en andere door de mens veroorzaakte rampen.
- k) Schade die is veroorzaakt door overspanning, stroomuitval of andere door de mens veroorzaakte calamiteiten.
- l) Schade die is veroorzaakt door lawaai, trilling, roest, krassen bij normaal bedrijf.
- m) Cosmetische afwijkingen, vlekken of krassen die geen invloed op het uitgangsvermogen hebben.
- n) Een verandering in uiterlijk die bij normaal bedrijf is veroorzaakt.
- o) Er is helemaal geen garantiecertificaat of het is onvolledig, waarbij de naam van de eindverbruiker en/of de datum van aankoop en/of het stempel van de Panasonic-dealer ontbreekt. Maar als op het garantiecertificaat alleen het stempel van de dealer ontbreekt, kan het bewijs van aankoop ook geleverd worden door een ander document (factuur) te tonen.
- p) Het typeplaatje en/of serienummer van de module ontbreekt, is gewijzigd of is onleesbaar.
- q) De modules zijn niet geïnstalleerd in de volgende landen:  
Landen die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland, Wit-Rusland, Moldavië, Rusland, Oekraïne, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Macedonië, Montenegro, San Marino, Servië, Vaticaanstad, Monaco, Israël, Oezbekistan, Marokko en Tunesië.
- r) De modules zijn niet gekocht in de landen die in artikel 4 A q) hierboven worden genoemd en zijn niet voorzien van een CE-markering.

B: De prestaties en service die hierin worden gegarandeerd, vormen de enige garantie op het product. Panasonic wijst hierbij uitdrukkelijk alle andere garanties en waarborgen af, met inbegrip van garanties/waarborgen met betrekking tot de

verhandelbaarheid of kwaliteit van het product en/of zijn geschiktheid voor een bepaald doel. Panasonic is in geen geval aansprakelijk voor winstderving, bijzondere, onopzettelijke, indirecte of gevolgschade om welke redenen dan ook.

C: Deze garantie beperkt op geen enkele wijze de aanspraken van de eindverbruiker die op een andere wettelijke grondslag gebaseerd zijn.

D: Uitsluitend het Duitse recht is van toepassing op alle aanspraken die voor de eindverbruiker of Panasonic uit deze garantie kunnen voortvloeien.

E: De Engelse versie van de garantie heeft voorrang. Alle andere taalversies zijn uitsluitend vertalingen hiervan.

## Garantiecertificaat

### Eindverbruiker

Naam: \_\_\_\_\_

Adres, telefoonnummer:

Door zijn/haar handtekening erkent de klant een exemplaar te hebben ontvangen van de productgerelateerde algemene installatiehandleiding en van de specifieke installatie-instructies die in aanvulling op het hierin bepaalde product door de Panasonic-dealer zijn verstrekt.

Datum, handtekening:

Datum van aankoop:

Model:

Aantal modules:

Serienummers:

Plak in dit vak alle serienummers, die te vinden zijn op de kartonnen verpakkingen van de betrokken modules. (Als dit vak niet genoeg ruimte biedt voor alle serienummers, kunt u de resterende serienummers op de achterkant van dit blad plakken.)

(optioneel)

Bedrijfsnaam van erkende Panasonic-dealer:

Datum, handtekening:

#### Contactgegevens

Panasonic Electric Works Europe AG

Adres: Caroline-Herschel-Strasse 100, 85521 Ottobrunn,  
Duitsland

TEL.: +49 89 45 354-1000

FAX: +49 89 45 354-2111

E-mail: solar.claim@eu.panasonic.com

Website: eu-solar.panasonic.net

#### Uitgever

Quality Assurance Department

Solar System Business Unit,

SANYO Electric Co., Ltd.

Life Solutions Company van de Panasonic Group

Dit garantiedocument moet door de eindverbruiker bewaard worden.

U hoeft dit document niet ter bevestiging naar SANYO/Panasonic of een van Panasonic's officiële dealers te sturen.

Dit document is alleen vereist wanneer u aanspraak op de garantie maakt.