

# Panasonic

## Demande d'extension de garantie du Module photovoltaïque HIT<sup>®</sup> de Panasonic

### 1. Système sous garantie

Date de facture*	
Modèle*	
Quantité installée*	
Numéro de série* <sup>1)</sup>	
Adresse*	
Code postal*	
Ville*	
Pays*	
Nom de l'installateur*	

<sup>1)</sup> Veuillez renseigner au moins un numéro de série des modules installés.

### 2. Propriétaire du système

Prénom	
Nom	
Adresse électronique	
Téléphone	

### 3. Revendeur / Installateur

Nom de la société	
Prénom	
Nom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Pays	
Adresse électronique	
Téléphone	

### 4. Demandeur

Prénom*	
Nom*	
Adresse électronique*	
Date*	

### Conditions générales

[J'accepte par les présentes les Conditions générales jointes.](#)

Veuillez envoyer le formulaire à  
l'adresse suivante : [HIT.guarantee@eu.panasonic.com](mailto:HIT.guarantee@eu.panasonic.com)



\* Champs obligatoires



## CONDITIONS D'EXTENSION DE GARANTIE du module photovoltaïque HIT® de Panasonic

### CONDITIONS DE GARANTIE APPLICABLES DANS LES PAYS SUIVANTS :

Pays de l'Espace économique européen (EEE), Suisse, Biélorussie, Moldavie, Russie, Ukraine, Albanie, Andorre, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Monténégro, Saint-Marin, Serbie, le Vatican, Monaco, Israël, Ouzbékistan, Royaume du Maroc, République tunisienne.

1. La présente Extension de garantie couvre les Modules photovoltaïques HIT® de Panasonic achetés au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2017 dans les pays susmentionnés et qui sont installés dans ces mêmes pays. La présente Extension de garantie vient en sus des droits de l'acheteur prévus par la loi ou autrement, et ne saurait les affecter.
2. La durée de garantie standard sur des modules photovoltaïques de Panasonic est de 15 ans à compter de la date d'achat du Produit par le Client final. L'Extension de garantie couvre le Module photovoltaïque HIT® sur 25 ans à compter de la date d'achat du Produit par le Client final (« Durée de l'extension de garantie »). La Garantie s'applique au bénéfice exclusif de l'acheteur initial. Lorsque le Module demeure dans le lieu initial de son installation, la présente garantie est transférable aux éventuels nouveaux propriétaires des lieux, ou aux autres propriétaires du Module, sur présentation de la preuve du transfert de propriété. La production de la facture originale de la vente du Produit et du certificat original d'Extension de garantie, tous deux faisant apparaître la date d'achat, constitue une condition préalable à l'Extension de garantie. Pour être valide, l'Extension de garantie doit être activée en envoyant le formulaire de demande complété à Panasonic (info.solar@eu.panasonic.com) dans les 90 jours suivant l'achat.
3. L'Extension de garantie couvre l'ensemble des conditions décrites dans le document intitulé « Garantie limitée des modules photovoltaïques HIT® de Panasonic ». Ce document est disponible en téléchargement sur Internet, à l'adresse suivante :  
<https://eu-solar.panasonic.net/en/panasonic-hit-download.htm>.
4. Dans la présente Extension de garantie, le nom « Panasonic » désigne la société identifiée ci-dessous.  
Panasonic Electric Works Europe AG  
Robert-Koch-Straße 100, 85521, Ottobrunn Allemagne

## Politique de confidentialité

Panasonic Electric Works Europe AG (« Panasonic ») traite les données à caractère personnel en sa possession conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont collectées à partir des formulaires ou via les cookies, lorsque vous visitez nos sites Web.

### Collecte des données à caractère personnel

Sauf indication contraire, les données à caractère personnel seront collectées et stockées dans la mesure nécessaire pour répondre à une seule requête. Vos données à caractère personnel ne seront jamais collectées sans votre permission. La décision de communiquer vos données à caractère personnel, par exemple pour participer à une enquête clients ou à un concours, vous appartient entièrement. Vos données seront traitées dans le respect de la confidentialité et ne seront communiquées à aucune tierce partie qui les utiliserait pour servir ses propres fins.

### Utilisation des données à caractère personnel

Nous utiliserons vos données à caractère personnel afin de vous proposer nos services et de rendre possible un service client personnalisé. Vos données seront utilisées, notamment, afin de mettre en place et d'exécuter le contrat, de répondre à vos demandes, de créer et administrer votre compte personnel, de faciliter vos transactions et de traiter vos commandes.

Si vous souhaitez vous abonner à notre lettre d'information, vous devez nous communiquer votre adresse électronique afin que nous puissions vous l'envoyer. Si vous nous communiquez votre adresse électronique, vous consentez à ce que nous l'utilisions pour vous envoyer notre lettre d'information afin de vous tenir informé des nouveautés sur nos produits.

Vos données seront utilisées dans un cadre plus étendu, à des fins publicitaires par exemple, uniquement si vous y avez préalablement et expressément consenti.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sur notification adressée à notre Responsable de la protection des données.

### Droit d'accès et de rectification des données et référentiel des procédures publiques

À votre demande, nous vous notifierons par écrit, conformément au droit applicable, de l'enregistrement de toute donnée personnelle vous concernant, en précisant, le cas échéant, la nature des données sauvegardées.

Vous disposez par ailleurs du droit de vérifier, rectifier, bloquer ou supprimer les données vous concernant à tout moment.

### Suppression

Nous supprimerons les données stockées dès lors que la durée de conservation contractuelle ou légale a expiré ou que leur utilité n'est plus avérée.

### Demande

Vous avez la possibilité de formuler des demandes auprès de Panasonic par voie électronique. Dans ce cas, nous utiliserons vos données exclusivement pour traiter votre demande ; elles ne seront transmises à aucune tierce partie. Veuillez noter que l'envoi d'emails non chiffrés ne permet pas de les protéger des accès non autorisés.

### Protection des données

Panasonic protège vos données grâce à des mesures techniques et organisationnelles prises contre l'accès non autorisé, la perte et la destruction. Nous améliorons continuellement nos mesures de sécurité au fur et à mesure des avancées technologiques.

Vous pouvez soumettre vos questions, demandes de complément d'information ou réclamations en rapport avec l'utilisation de vos données personnelles, ainsi que vos questions ou commentaires portant sur la politique de protection des données de Panasonic à l'adresse suivante :

### Panasonic Electric Works Europe AG

Der [Datenschutzbeauftragte](#) / Le Responsable de la protection des données

Robert-Koch-Strasse 100

85521 [Ottobrunn](#), Allemagne