



Beperkte garantie AC-batterij Enphase Energy – Europa, Midden-Oosten en Afrika (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk en Frankrijk)

Deze beperkte garantie is een vrijwillige fabrieksgarantie die door Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) wordt verleend ten aanzien van AC-batterijen van Enphase Energy met SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0 die ofwel (i) via een standalone Enphase Envoy™ (met geïntegreerde wifitechnologie) ofwel (ii) via een Enphase Combiner 3 met geïntegreerde Enphase Envoy (met geïntegreerde wifitechnologie) met het internet zijn verbonden (elk te noemen: een “**Envoy**”).

Deze beperkte garantie geldt bovenop de wettelijke rechten waarover u als consument beschikt ingevolge het consumentenrecht in Nederland.

Indien u een consument bent en uw AC-batterij van Enphase Energy een gebrek vertoont of niet conform de koopovereenkomst is, kunt u mogelijk ingevolge het Nederlandse consumentenrecht een vordering instellen dan wel aanspraak maken op deze beperkte garantie (al naargelang van toepassing).

Beperkte garantie

Deze beperkte garantie wordt door Enphase verleend in aanvulling op uw rechten ingevolge het Nederlandse consumentenrecht en bestaat uit de “Productiegarantie” en de “Garantie Capaciteitsbehoud”, zoals hierna beschreven. Op deze beperkte garantie zijn bepaalde beperkingen en uitsluitingen van toepassing, die eveneens hierna worden beschreven.

Deze beperkte garantie geldt voor AC-batterijen van Enphase Energy met SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0 die (i) via een Envoy met het internet zijn verbonden (“**Batterij**” of “**Batterijen**”), (ii) zijn afgenomen bij Enphase of bij een entiteit die nadrukkelijk door Enphase is gemachtigd om de Batterijen weder te verkopen (de “**Erkende Leverancier**”) en (iii) in Nederland zijn geïnstalleerd.

Er kan alleen aanspraak op de garantie worden gemaakt wanneer de in par. 6 hierna vermelde procedures worden gevolgd (RMA-procedure).

Deze beperkte garantie wordt uitsluitend verleend aan de eindgebruiker die de Batterij heeft verworven en voor het eerst in gebruik heeft genomen (de “**Eindgebruiker**”) of aan een volgende eindgebruiker (de “**Begunstigde**”), mits (i) de Batterij op de oorspronkelijke locatie van de Eindgebruiker blijft (de “**Oorspronkelijke Locatie**”) en (ii) de Begunstigde binnen 30 dagen na de datum van overdracht aan de Begunstigde bij Enphase een “**Formulier Wijziging van Eigendom**” indient en de toepasselijke vergoeding betaalt (de “**Overdrachtsvergoeding**”). Deze kennisgeving is een voorwaarde voor doorlopende dekking onder deze beperkte garantie. De Overdrachtsvergoeding wordt op het Formulier Wijziging van Eigendom vermeld en kan van tijd tot tijd in redelijkheid worden aangepast (zoals geheel naar eigen inzicht van Enphase zal worden bepaald). Het Formulier Wijziging van Eigendom en de betalingsinstructies zijn beschikbaar via <http://www.enphase.com/warranty>.

1. Garantietermijn. De “**Garantietermijn**” (i) vangt aan (a) negen (9) maanden na de productiedatum van de Batterij of, indien dit eerder is, (b) de installatie van de Batterij op de Oorspronkelijke Locatie (beide data, al naargelang van toepassing, zijn afzonderlijk te noemen: de “**Aanvangsdatum van de Garantie**”) en (ii) eindigt 10 jaar of, indien dit eerder is, 3650 volledige ontladingscycli na de Aanvangsdatum van de Garantie. Een “volledige ontladingscyclus” betekent een ontlading van energie uit de Batterij die gelijk is aan de energiecapaciteit van de Batterij aan het einde van de ontladingscyclus. Indien Enphase een Batterij repareert of vervangt, blijft de beperkte garantie op de gerepareerde of vervangende Batterij gedurende de rest van de oorspronkelijke Garantietermijn bestaan, mits de gerepareerde of vervangende Batterij wordt geïnstalleerd (en via een Envoy met het internet wordt verbonden) en op spanning wordt gezet binnen 90 dagen na de datum waarop u de gerepareerde of vervangende Batterij hebt ontvangen.

2. De productiegarantie (de “Productiegarantie”). De Batterij zal gedurende de Garantietermijn bij gebruik en onder de voorwaarden zoals vermeld in de installatiegids en de installatiehandleiding (i) voldoen aan de specificaties voor Batterijen zoals vermeld in de installatiehandleiding en (ii) vrij zijn van productie- en materiaalfouten. Iedere aanspraak op de Productiegarantie dient binnen negentig (90) dagen na de ontdekking van het gebrek aan Enphase kenbaar te worden gemaakt. De installatiegids is beschikbaar via <https://enphase.com/en-au/support/ac-battery-quick-installation-guide> en de installatiehandleiding is beschikbaar via <https://enphase.com/en-au/support/enphase-ac-battery-installation-manual>.

3. De garantie capaciteitsbehoud (de “Garantie Capaciteitsbehoud”). De Batterij zal gedurende de Garantietermijn het vermogen behouden om een cumulatief gemiddelde energiecapaciteit van ten minste tachtig procent (80%) van de op het typeplaatje vermelde capaciteit van de Batterij op te slaan en te ontladen, met dien verstande dat: (i) de gemiddelde jaarlijkse interne temperatuur van de Batterij (de “Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur”) niet meer bedraagt dan drieëntwintig graden Celsius (23°C) in een willekeurige aaneengesloten periode van één jaar en (ii) de omgevingstemperatuur van de locatie waar de Batterij is geïnstalleerd (de “Omgevingstemperatuur”) niet meer bedraagt dan (a) vijfenvijftig graden Celsius (55°C) gedurende een aaneengesloten periode van vierentwintig uur of meer (≥ 24), (b) zestig graden Celsius (60°C) gedurende een aaneengesloten periode van meer dan één (> 1) uur, of (c) zeventig graden Celsius (70°C) op een willekeurig moment. De Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur wordt door Enphase gemeten met de temperatuursensoren die zich binnen in de AC-Batterij bevinden. De nominale capaciteit van de Batterij is gebaseerd op een laadcapaciteit van 1,2 kWh, zoals gemeten gedurende een ononderbroken laadproces van nul tot volledige capaciteit bij een stroomsterkte van minder dan 10A en een temperatuur van 25°C (+/- 5°C).

4. Uitsluitingen van de garantie.

- i. Deze beperkte garantie is in de volgende omstandigheden niet van toepassing:
 - a) indien de Batterij niet binnen 15 aaneengesloten dagen na de Aanvangsdatum van de Garantie bij Enphase is geregistreerd of niet via een Enphase Envoy met het internet is verbonden (zoals wordt beschreven in de installatiehandleiding die beschikbaar is via <https://enphase.com/en-au/support/enphase-ac-battery-installation-manual>);
 - b) indien de Batterij op enig moment tijdens de Garantietermijn gedurende een periode van meer dan 15 aaneengesloten dagen niet met het internet is verbonden (behalve wanneer dit het gevolg is van een gebrek in de Batterij of de Enphase Envoy);
 - c) indien de Batterij niet in overeenstemming met de snelle installatiegids, de installatiehandleiding, de installatiegids of de gebruikershandleiding wordt geïnstalleerd of gebruikt dan wel wordt geïnstalleerd of gebruikt onder omstandigheden waarvoor de Batterij niet bedoeld is;
 - d) indien de Batterij in een ruimte wordt gehouden waar de Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur van de Batterij gedurende een willekeurige aaneengesloten periode van één jaar meer dan drieëntwintig graden Celsius (23°C) bedraagt;
 - e) indien de Omgevingstemperatuur meer bedraagt dan (a) vijfenvijftig graden Celsius (55°C) gedurende een aaneengesloten periode van vierentwintig uur of meer (≥ 24), (b) zestig graden Celsius (60°C) gedurende een aaneengesloten periode van meer dan één (> 1) uur, of (c) zeventig graden Celsius (70°C) op een willekeurig moment;
 - f) indien het gebrek na afloop van de Garantietermijn ontstaat;
 - g) indien de aanspraak op de Productiegarantie niet binnen 90 dagen na de ontdekking van het gebrek wordt gemeld;

- h) indien de Batterij op ondeugdelijke wijze is veranderd, aangepast of gerepareerd (tenzij deze verandering, aanpassing of reparatie door Enphase of een namens haar handelende derde is uitgevoerd);
 - i) indien de Batterij aan vuur, water, uniforme corrosie, biologische aantasting, natuurrampen of ingangsspanning is blootgesteld, waardoor gebruiksomstandigheden ontstaan die niet voldoen aan de boven- of ondergrenzen zoals vermeld in de specificaties voor Batterijen in de installatiehandleiding, met inbegrip van een hoge ingangsspanning door generatoren of blikseminslag;
 - j) indien het gebrek is veroorzaakt door een ander onderdeel van het verbonden zonnestelsel dat niet door Enphase is geleverd;
 - k) indien de originele herkenningstekens (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van de Batterij onleesbaar zijn gemaakt, zijn gewijzigd of zijn verwijderd; en/of
 - l) indien het gebrek zich tijdens de verzending of het vervoer voordoet, nadat de Batterij aan een Erkende Leverancier is verkocht.
- ii. Daarnaast biedt deze beperkte garantie geen dekking voor:
- a) de arbeidskosten voor de verwijdering of installatie van een Batterij;
 - b) normale slijtage of achteruitgang, dan wel cosmetische gebreken die de energieopslag niet wezenlijk nadelig beïnvloeden en het functioneren van de Batterij niet wezenlijk aantasten;
 - c) lawaai of trillingen die niet buitensporig zijn of die kenmerkend zijn en niet van invloed zijn op de prestaties van de Batterij;
 - d) diefstal of vernieling van de Batterij; en/of
 - e) de verwijdering of installatie van de elektrische systemen van de Eindgebruiker of de Begunstigde dan wel het opsporen van fouten in die systemen.
5. Rechtsmiddelen.
- i. Indien Enphase bevestigt dat er sprake is van een gebrek dat onder de Productiegarantie valt, zal Enphase te harer keuze ofwel (a) de Batterij kosteloos repareren of vervangen ofwel (b) aan de Eindgebruiker of de Begunstigde een evenredige verrekening of restitutie voor de Batterij toekennen ter hoogte van de actuele marktwaarde van de Batterij op het moment dat de Eindgebruiker of de Begunstigde Enphase in kennis stelt van het gebrek, zoals geheel naar eigen inzicht van Enphase zal worden bepaald. Indien Enphase ervoor kiest de Batterij te repareren of te vervangen, maakt Enphase te harer keuze gebruik van nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een oorspronkelijk, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.
 - ii. Indien Enphase bevestigt dat er sprake is van een gebrek dat onder de Garantie Capaciteitsbehoud valt, zal Enphase te harer keuze ofwel (a) een evenredige verrekening doen plaatsvinden voor de capaciteit die gedurende de Garantietermijn is verloren, zoals geheel naar eigen inzicht van Enphase zal worden bepaald, ten aanzien van de aanschaf door de Eindgebruiker of de Begunstigde van een nieuwe AC-Batterij van Enphase Energy of (b) de Batterij kosteloos repareren of vervangen. Indien Enphase ervoor kiest de Batterij te repareren of te vervangen, maakt Enphase te harer keuze gebruik van nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een oorspronkelijk, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.

6. RMA-procedure. Om aanspraak te kunnen maken op deze beperkte garantie, dient de Eindgebruiker of de Begunstigde de procedure inzake autorisatie voor retourzending van handelswaar (*Return Merchandise Authorization*; "RMA") te volgen, die beschikbaar is via <http://www.enphase.com/warranty>.

7. Overdracht. Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze beperkte garantie te noveren of over te dragen aan een derde die aantoonbaar de expertise en de benodigde middelen bezit die nodig zijn om de verplichtingen onder deze beperkte garantie effectief na te komen.

8. Beperking van aansprakelijkheid.

- i. Enphase is niet verantwoordelijk voor schade die niet aan Enphase te wijten is of die niet te voorzien is. Schade is te voorzien wanneer het evident is dat deze zal ontstaan of wanneer zowel wij als u op het moment van het aangaan van de koopovereenkomst wisten dat deze zou kunnen ontstaan.
- ii. Enphase levert uitsluitend Batterijen voor huishoudelijk en particulier gebruik. Indien u de Batterijen voor een commercieel of zakelijk doel gebruikt, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, zoals winstderving, omzetzerving, bedrijfsstagnatie of verlies van zakelijke kansen.
- iii. Niets in deze beperkte garantie beperkt de aansprakelijkheid van Enphase of sluit deze aansprakelijkheid uit vanwege (a) overlijden of lichamelijke letsel die door haar nalatigheid is veroorzaakt, (b) fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken, (c) een schending van uw wettelijke rechten ten aanzien van de Batterij of (d) iedere andere aansprakelijkheid die ingevolge het toepasselijke recht niet kan worden beperkt of uitgesloten, inclusief, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid ingevolge de Europese Productaansprakelijkheidrichtlijn (EEG/85/374) zoals geïmplementeerd door lidstaten in nationaal recht.

9. Toepasselijk recht. Deze beperkte garantie is onderworpen aan en wordt uitgelegd naar Engels recht. Iedere partij onderwerpt zich aan de niet-exclusieve rechtsmacht van de Engelse rechter. Als consument profiteert u echter van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u woonachtig bent. Niets in deze beperkte garantie vormt een aantasting van uw rechten als consument om op dergelijke dwingende bepalingen van plaatselijk recht een beroep te doen.

10. Scheidbaarheid. Indien een voorwaarde in deze beperkte garantie onrechtmatig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt die voorwaarde van deze beperkte garantie uitgesloten en wordt de rechtmatigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.

Deze beperkte garantie wordt aangeboden door Enphase Energy, Inc.

Contactgegevens: Enphase Energy, Inc.
Attn: Customer Support
47281 Bayside Parkway
Fremont, California 94538
Verenigde Staten van Amerika

Nederland

<https://enphase.com/nl-nl/support>

Deze beperkte garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de Eindgebruiker en een eventueel toegestane Begunstigde de in deze beperkte garantie opgenomen voorwaarden, bepalingen en eisen hebben aanvaard en ermee hebben ingestemd.