

SUNNY HOME MANAGER 2.0

Notice résumée

Rev.0001

CHAMP D'APPLICATION

Ce document s'applique au Sunny Home Manager 2.0* (HM-20) partir de la version du micrologiciel 2.00.00.R.

GROUPE CIBLE

Certaines des opérations décrites dans ce document doivent être réalisées uniquement par du personnel qualifié possédant les qualifications suivantes :

- Formation à l'installation et à la mise en service des appareils et installations électriques
- Formation au comportement à adopter en présence des dangers et des risques inhérents à l'installation et à la manipulation d'appareils et d'installations électriques
- Connaissance des normes et directives applicables
- Connaissance et respect du présent document, toutes les consignes de sécurité comprises

SYMBOLES UTILISÉS

	Mise en garde dont le non-respect entraîne immédiatement des blessures graves, voire la mort.	
AVERTISSEMENT	Mise en garde dont le non-respect peut entraîner des blessures graves, voire la mort.	
A TTENTION	Mise en garde dont le non-respect peut entraîner des blessures légères ou moyennement graves.	
PRUDENCE	Mise en garde dont le non-respect peut entraîner des dommages matériels.	
i	Information importante concernant un sujet ou un ob- jectif précis, mais ne relevant pas de la sécurité.	
	Condition qui doit être vérifiée pour atteindre un ob- jectif précis.	
Ø	Résultat souhaité.	
×	Problème susceptible de survenir.	

UTILISATION CONFORME

Le Sunny Home Manager 2.0 est l'appareil central de gestion de l'énergie des foyers équipés d'une installation photovoltaïque destinée à l'autoconsommation.

- Le Sunny Home Manager 2.0 est chargé essentiellement des tâches suivantes : • Collecte des valeurs d'énergie et de puissance mesurées dans le foyer mis en réseau
- Surveillance énergétique : représentation des flux d'énergie via le Sunny Portal
- Gestion de l'énergie : pilotage automatique de consommateurs domestiques en
- réseau afin d'optimiser le rendement énergétique
- Limitation dynamique de l'injection de puissance active
- Mesure active de puissance via dispositif de mesure, avec raccordement direct d'un courant limite pouvant atteindre 63 A
- Utilisation de transformateurs de courant nécessaire pour les applications dépassant 63 A
- Intégration des appareils consommateurs via EEBus et SEMP
- Prise en charge des prises de courant WLAN Edimax SP-2101W

Le Sunny Home Manager 2.0 ne prend aucun compteur d'énergie S0 ni D0 en charge, aucun produit Plugwise ni appareil Miele@home. Le Sunny Home Manager 2.0 n'est pas équipé d'une interface Bluetooth. Le Sunny Home Manager 2.0 n'est pas un compteur d'énergie active au sens de la directive européenne 2004/22/CE (MID). Le Sunny Home Manager 2.0 ne doit pas être utilisé à des fins de facturation. Les données collectées par le Sunny Home Manager 2.0 au sujet de la production d'énergie de votre installation photovoltaïque peuvent différer des données du compteur d'énergie principal à caractère comptable.

Le Sunny Home Manager 2.0 doit être raccordé uniquement à la sous-distribution du ménage (côté consommateur), après le compteur d'énergie du fournisseur d'électricité. Le Sunny Home Manager 2.0 doit être installé dans une armoire de distribution.

Il est possible d'utiliser le Sunny Home Manager 2.0 dans des réseaux Delta-IT. Dans le cas d'une utilisation du Sunny Home Managers 2.0 dans des réseaux Delta-IT, les valeurs de puissance compensées sont mesurées correctement. En raison du principe de mesure utilisé par le Sunny Home Manager 2.0, d'autres valeurs de mesure peuvent être incorrectes.

Le Sunny Home Manager 2.0 est homologué pour être utilisé dans les états membres de l'Union Européenne et en Australie. Utiliser le Sunny Home Manager 2.0 uniquement en respectant les indications des documents ci-joints.

* Désigné également comme produit dans ce document.

Tout autre usage peut compromettre la sécurité des personnes ou entraîner des dommages matériels.

Les interventions sur le produit (modifications ou transformations, par exemple) ne sont autorisées qu'après accord exprès et écrit de SMA Solar Technology AG. Toute utilisation du produit qui diffère de celle décrite dans l'utilisation conforme est considérée comme non conforme.

Les documents joints font partie intégrante du produit, ils doivent être lus et respectés tout en demeurant accessibles à tout moment.

La plaque signalétique doit être apposée en permanence sur le produit.

La version la plus récente de ce document ainsi que les instructions complètes concernant l'installation, la mise en service, la configuration et la mise hors service du produit sont disponibles au format PDF sur le site www.SMA-Solar.com.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour obtenir des informations complémentaires, consultez le site

www.SMA-Solar.com :	
Titre du document	Type de document
SUNNY HOME MANAGER 2.0	Instructions d'emploi
SMA SMART HOME - La solution système pour plus d'autonomie	Guide de planification
SMA SMART HOME - Home Appliance Energy Management via EEBus	Information technique
SMA SMART HOME - Battery Charging Management with Time-of-Use Energy Tariffs	Information technique
SMA SMART HOME - Load Control via CAN Time Period. Example: Pool Pump	Information technique
SMA SMART HOME - Load Control via MUST Time Period Example: Washing Machine	Information technique
SMA SMART HOME - Load Control Using Relays or Contactors Example: Heating Rod	Information technique

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Ce chapitre contient des consignes de sécurité à respecter systématiquement lors de toute opération effectuée sur et avec le produit.

Lisez ce chapitre attentivement et respectez impérativement toutes les consignes de sécurité pour éviter tout dommage corporel et matériel, et pour garantir un fonctionnement durable du produit.

Danger de mort par choc électrique

- Des tensions mortelles existent au niveau des composants conducteurs.
 Mettez le point de raccordement hors tension et protégez-le de toute remise sous tension.
- Avant toute intervention sur le Sunny Home Manager 2.0, mettez le côté réseau hors tension à l'aide d'un sectionneur installé.
- Assurezvous que les conducteurs devant être raccordés sont hors tension.
 Utilisez le Sunny Home Manager 2.0 uniquement dans un environne-
- ment sec et tenez-le à l'abri de l'humidité. • Montez le Sunny Home Manager 2.0 uniquement dans l'armoire de
- distribution et assurez-vous que les zones de raccordement des roundie de teurs de ligne et du conducteur de neutre se trouvent derrière un couvercle ou une protection contre les contacts accidentels.
- Pour nettoyer le Sunny Home Manager 2.0, mettez-le hors tension et nettoyez-le uniquement avec un tissu sec.
- Respectez les distances minimales obligatoires entre le câble réseau et les composants conducteurs de l'installation, ou bien utilisez les isolements appropriés.

DANGER

Danger de mort par choc électrique en l'absence du sectionneur externe

Des tensions mortelles existent au niveau des composants conducteurs du Sunny Home Manager 2.0.

 Installez un sectionneur externe entre le Sunny Home Manager 2.0 et le point de raccordement au réseau. Le sectionneur externe doit se trouver à proximité du Sunny Home Manager 2.0 et être accessible facilement.

AVERTISSEMENT

Danger de mort par choc électrique

En l'absence de protection contre les surtensions, des surtensions (provoquées par exemple par un impact de foudre) peuvent se propager via les câbles réseau dans le bâtiment et des appareils raccordés au même réseau.

- Assurez-vous que tous les appareils appartenant au même réseau sont intégrés dans la protection contre les surtensions existante.
- Lors de la pose des câbles réseau en extérieur, veillez impérativement à ce que le point de transition entre les câbles réseau à l'extérieur et le réseau à l'intérieur du bâtiment soit protégé de manière adéquate contre les surtensions.

AVERTISSEMENT

Risque d'incendie dû à des surfaces de contact encrassées ou oxydées de câbles en aluminium conducteurs de courant

Le raccordement de conducteurs en aluminium encrassés ou oxydés réduit la capacité de charge du courant des bornes de raccordement conductrices, et les résistances de contact augmentent. Des composants peuvent donc surchauffer et s'enflammer.

 Nettoyez les surfaces de contact, brossez-les et traitez-les avec une substance acide et alcaline (de la vaseline ou une pâte conductrice spéciale, par exemple).

AVERTISSEMENT

Risque d'incendie

L'absence d'un fusible ou l'utilisation d'un fusible inapproprié peut provoquer un incendie en cas de dysfonctionnement. Des blessures graves pouvant aller jusqu'à entraîner la mort peuvent en résulter.

 Protégez les conducteurs de ligne du Sunny Home Manager 2.0 avec un fusible ou un disjoncteur miniature sélectif de puissance maximum de 63 A.

DESCRIPTION DU PRODUIT



A: Zone de raccordement pour conducteur de ligne et conducteur de neutre
B: Port réseau (Ethernet)
C: Touche de réinitialisation
D: DEL performance

E: DEL COM F: DEL d'état

CONTENU DE LA LIVRAISON

- 1 Sunny Home Manager 2.0 (HM-20)
- 1 notice résumée
- En cas de dommages, prenez contact avec votre revendeur.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Communication	Ethernet
Tension nominale	230 V AC/400 V AC
Fréquence	50 Hz (± 5 %)
Autoconsommation	< 3 W
Courant limite/conducteur de ligne	63 A
Section de raccordement avec transformateurs de courant	Voir recommandations du fabri- cant du transformateur de courant
Section de raccordement sans transformateur de courant	10 mm² à 16 mm²
Longueur max. de câble avec transformateurs de courant	3 m
Couple de serrage des bornes à vis	2 Nm
Poids	0,30 kg
Dimensions (L x H x P)	70 mm x 88 mm x 65 mm
Température ambiante en service	-25 °C à +40 °C
Température ambiante de stockage/transport	-25 °C à +70 °C
Humidité relative de l'air*	5 % à 90 %
Altitude max. d'exploitation au-dessus du ni- veau moyen de la mer (NMM)	2000 m
Classe de protection	Ш
Indice de protection**	IP2X

- * sans condensation
- ** selon CEI 60529

SIGNAUX DEL

DEL d'état (🥡) :

- Allumée en vert : Sunny Home Manager 2.0 est activé.
- Verte clignotante : mise à jour du micrologiciel en cours.
 - Allumée en rouge : Sunny Home Manager 2.0 démarre.
 - Rouge clignotante : une erreur est survenue.



DELCOM(品):

- Éteinte : aucune connexion via Ethernet n'est établie.
- Allumée en vert : une connexion via Ethernet est établie.
- Verte clignotante : Sunny Home Manager 2.0 émet ou reçoit des données.
- DEL performance (🗸):
- Éteinte : aucune installation n'a été enregistrée dans le Sunny Portal.
- Verte clignotante : fonctionnement correct de la gestion de l'énergie avec le Sunny Home Manager 2.0.
- Verte clignotante : une erreur est survenue. L'erreur a déjà été signalée au Sunny Portal.
- Allumée en rouge: une erreur est survenue. L'erreur n'a pas encore été signalée au Sunny Portal.
- Rouge clignotante : aucune connexion établie avec le Sunny Portal.

L'élimination des erreurs est présentée dans la section « Recherche d'erreurs ».

MONTAGE

 Montez le Sunny Home Manager 2.0 sur le rail DIN. Pour cela, accrochez le Sunny Home Manager 2.0 au bord supérieur du rail DIN et poussez-le jusqu'à ce qu'il s'encliquète.

REMARQUES CONCERNANT LE RACCORDEMENT ET LA MISE EN SERVICE

- Le Sunny Home Manager 2.0 est alimenté en tension au moyen du conducteur de ligne L1. Le Sunny Home Manager 2.0 peut être mis en service seulement si au moins le conducteur de ligne L1 et le conducteur neutre sont raccordés.
 En cas d'utilisation de câbles à fils fins, des embouts de câblage sont requis.
- □ Les bornes à vis doivent être resserrées au bout de 6 à 8 semaines.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE DES APPLICATIONS > 63 A

Installation en utilisant le dispositif de mesure intégré

La figure suivante représente un exemple de connexion dans des schémas TN et TT, en cas d'installation sur le point de raccordement au réseau en utilisant le dispositif de mesure intégré (recommandé). Votre fournisseur d'électricité vous donnera les indications concrètes nécessaires à la connexion.



Procédure :

HM-20-IS-fr-10

 Raccordez les conducteurs au Sunny Home Manager 2.0. Respectez la section de raccordement et le couple de serrage admis pour les bornes à vis (voir la section « Caractéristiques techniques »):

- En présence d'un réseau électrique triphasé, raccordez les conducteurs de ligne L1, L2 et L3 et le conducteur neutre au Sunny Home Manager 2.0 conformément au plan de raccordement.
- En présence d'un réseau électrique monophasé, raccordez le conducteur de ligne L1 et le conducteur neutre au Sunny Home Manager 2.0 conformément au plan de raccordement.

Installation sans utiliser le dispositif de mesure intégré

Lorsqu'un SMA Energy Meter est installé sur un point de raccordement au réseau

- et ne doit pas être remplacé par le Sunny Home Manager 2.0, il est possible d'utiliser le Sunny Home Manager 2.0 même sans dispositif de mesure activé.
- 1. Raccordez le conducteur de ligne L1 et le conducteur neutre à l'alimentation en
- tension du Sunny Home Manager 2.0. 2. Sélectionnez le SMA Energy Meter comme compteur de référence et d'injection
- dans le Sunny Portal (voir section « Définition du compteur sur le point de raccordement au réseau »).

Mesure de la capacité de production photovoltaïque (monophasée/triphasée) > 63 A

Dans les installations photovoltaïques à onduleurs d'autres fabricants, ou dans les installations mixtes comportant des onduleurs SMA, le dispositif de mesure intégré peut aussi servir à mesurer la capacité de production photovoltaïque. Dans ce cas, un SMA Energy Meter doit déjà être installé sur le point de raccordement au réseau (voir « Installation sans utilisation du dispositif de mesure intégré »).

- 1. Raccordez le Sunny Home Manager 2.0 au point de raccordement commun de tous les onduleurs au réseau domestique.
- Sélectionnez le Sunny Home Manager 2.0 comme compteur de production photovoltaïque, dans le Sunny Portal (voir la section « Définition du compteur sur le point de raccordement au réseau »).

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE POUR LES APPLICATIONS > 63 A

La figure suivante est un exemple de connexion dans des schémas TN et TT en cas d'installation sur le point de raccordement au réseau. Votre fournisseur d'électricité vous donnera les indications concrètes nécessaires à la connexion.



Matériel supplémentaire nécessaire

(non compris dans le contenu de livraison) :

□ 3 transformateurs de courant

- Câbles de raccordement pour transformateur de courant
- i Recommandations relatives aux transformateurs de courant
- SMA Solar Technology AG recommande des transformateurs de courant pour courant secondaire 5 A. Les transformateurs de courant doivent disposer d'une classe de précision 1 au minimum.

Procédure :

- Raccordez un transformateur de courant à chaque conducteur de ligne L1, L2 et L3.
- Raccordez un câble de raccordement à chaque transformateur de courant, destiné à mesurer le courant aux raccords du courant secondaire (k/S1 et l/S2). Tenez compte de la section de conducteur autorisée pour le Sunny Home Manager 2.0 (voir la section « Caractéristiques techniques »).
- Raccordez les câbles de raccordement de mesure du courant (ligne grise discontinue) au Sunny Home Manager 2.0. Tenez compte du couple de serrage pour les bornes à vis (voir la section « Caractéristiques techniques »).
- Raccordez les câbles de raccordement de mesure de la tension (ligne grise continue) au Sunny Home Manager 2.0. Tenez compte du couple de serrage pour les bornes à vis (voir la section « Caractéristiques techniques »).

Raccordez les câbles de raccordement destinés à la mesure de la tension aux conducteurs de ligne correspondants.

RACCORDEMENT AU RÉSEAU

i Raccord de Sunny Home Manager 2.0 via routeur/commutateur réseau

Il convient de raccorder le Sunny Home Manager 2.0 au réseau local via un routeur/commutateur réseau. En cas d'un raccordement direct du Sunny Home Managers 2.0 via un câble réseau à un onduleur SMA, les données ne sont pas transmises au routeur.

i Le protocole IGMP (version 2 ou ultérieure) doit être pris en charge

La transmission de données avec le Sunny Home Manager 2.0 fonctionne avec des multicasts. Pour que le Sunny Home Manager 2.0 fonctionne correctement, tous les composants réseau utilisés (routeur, commutateur réseau, CPL et convertisseur WLAN) doivent prendre en charge le protocole IGMP V2, en version 2 ou ultérieure (voir la documentation du fabricant).

Matériel supplémentaire nécessaire

(non compris dans le contenu de livraison) :

□ 1 câble réseau

Types de câbles recommandés :

• SF/UTP, S-FTP, S/UTP, SF/FTP, S/FTP, S-STP

Procédure :

Raccordez le câble réseau au port réseau du Sunny Home Manager 2.0.
 Raccordez l'autre extrémité du câble réseau avec un routeur/commutateur réseau.

MISE EN SERVICE

Conditions préalables :

- L'installation photovoltaïque doit être en service.
- Tous les appareils sont reliés au Sunny Home Manager 2.0 par un routeur/ commutateur réseau et sont en service.
- Les appareils équipés de l'EEBus Standard doivent être raccordés au Sunny Home Manager 2.0 (voir l'information technique « SMA SMART HOME

Home appliance energy management using EEBus »).
 DHCP est activé sur le routeur (voir les instructions relatives au routeur).

Procédure :

- 1. Recouvrez le Sunny Home Manager 2.0 d'un couvercle ou de la protection contre les contacts de la sous-distribution.
- 2. Mettez de nouveau la sous-distribution sous tension.
- Les DEL du Sunny Home Manager 2.0 sont allumées pendant le démarrage. Tous les appareils du réseau local sont détectés automatiquement.
- 3. Enregistrez tous les appareils dans le Sunny Portal.

ENREGISTREMENT DANS LE SUNNY PORTAL

Le Sunny Portal fait office d'interface utilisateur du Sunny Home Manager 2.0. C'est pourquoi il est indispensable d'enregistrer le Sunny Home Manager 2.0 dans le Sunny Portal.

Conditions préalables :

- L'installation photovoltaïque et tous les appareils du réseau local doivent être en service (voir la section « Mise en service »).
- Pour ce faire, vous devez disposer du code d'enregistrement (RID) et du code d'identification (PIC) (voir la plaque signalétique du Sunny Home Manager 2.0).

Procédure :

- 1. Appelez www.SunnyPortal.com et sélectionnez [Assistant de configuration de l'installation].
- appelez www.SunnyPortal.com/Enregistrer.
- L'assistant de configuration de l'installation s'ouvre.
- 2. Sélectionnez [**Suivant**].
- La page Enregistrement de l'utilisateur s'ouvre.
- 3. Suivez les instructions de l'assistant de configuration de l'installation.
- Une fois l'enregistrement effectué, procédez à d'autres réglages dans le Sunny Portal (voir les instructions du Sunny Home Manager 2.0 sur le site www.SMA.Solar.com) :
 - Ajout d'appareils détectés automatiquement
 - Configuration des profils d'utilisateurs des appareils détectés automatique ment
 Seite des des étectés de l'automatique
 - Saisie des données de l'exploitant
 - Saisie de la puissance de générateur photovoltaïque
- Saisie de la rétribution d'injection, de la rétribution de l'autoconsommation et du tarif de l'électricité
 Réglages requis pour la surveillance de l'installation.

DÉFINITION DU COMPTEUR SUR LE POINT DE RACCORDEMENT AU RÉSEAU

Conditions préalables :

□ Vous devez être connecté au Sunny Portal en tant qu'**Installateur**. **Procédure :**

- 1. Sélectionnez **Configuration > Aperçu des appareils** dans la sélection de pages et de menu.
- 2. Sélectionnez l'icône de caractéristiques dans la ligne correspondant au Sunny Home Managers 2.0, dans la colonne **Caractéristiques**.
- Cliquez sur [Modifier].
- Dans la zone Configuration de compteur de la liste déroulante, sélectionnez le compteur d'injection et d'énergie prélevée sur le réseau, ou le compteur de production photovoltaïque (la sélection est décrite dans la section « Raccordement électrique des applications > 63 A »).
- 5. Cliquez sur [**Sauvegarder**].

RÉINITIALISATION DU SUNNY HOME MANAGER 2.0

- i Perte de données due au remplacement ou à la réinitialisation aux réglages par défaut
 - Si le Sunny Home Manager 2.0 est remplacé ou réinitialisé aux réglages par défaut, toutes les données sauvegardées dans celui-ci sont supprimées. Les données sauvegardées dans le Sunny Portal peuvent être transférées sur le Sunny Home Manager 2.0 après un nouvel appel de l'installation photovoltaïque dans le Sunny Portal. Les appareils connectés au Sunny Home Manager 2.0 via l'EEBus doivent être connectés à nouveau (voir l'information technique « SMA SMART HOME - Home appliance energy management using EEBus »).

Réglage par défaut

 Appuyez sur la touche de réinitialisation pendant 2 à 6 secondes en introduisant un objet pointu dans le trou pour réinitialiser le Sunny Home Manager 2.0 aux réglages par défaut.

🗹 Les DEL clignotent d'abord en vert, puis en rouge.

Redémarrage

- Pour redémarrer le Sunny Home Manager 2.0, appuyez sur la touche de réinitialisation pendant plus de 6 secondes avec un objet pointu.
 I Les DEL s'éteignent. La DEL d'état s'allume ensuite en rouge et le reste pendant
 - le démarrage du système.

Si vous appuyez sur la touche de réinitialisation pendant moins de 2 secondes, cela n'a aucun effet.

RECHERCHE D'ERREURS

La DEL d'état du Sunny Home Manager 2.0 clignote en rouge.

- Il est possible que DHCP ne soit pas activé sur le routeur.
- Activez le protocole DHCP sur le routeur.

La DEL Performance du Sunny Home Manager 2.0 clignote en vert.

- Une erreur est survenue. L'erreur a déjà été signalée au Sunny Portal.
- Consultez le journal de l'installation du Sunny Portal et suivez les opérations recommandées.

La LED Performance LED du Sunny Home Manager 2.0 est allumée en rouge.

- Une erreur est survenue. L'erreur n'a pas encore été signalée au Sunny Portal.
- Assurez-vous que le Sunny Home Manager 2.0 est raccordé correctement à Internet via le routeur local. Si la connexion est correcte, l'information concernant l'erreur est transmise au Sunny Portal.
- Consultez le journal de l'installation du Sunny Portal et suivez les opérations recommandées.

 Assurez-vous que le Sunny Home Manager 2.0 est raccordé correctement à Internet via le routeur local. Si la connexion est correcte, les données relatives à l'énergie et l'information concernant l'erreur sont transmises au Sunny Portal.

La DEL Performance du Sunny Home Manager 2.0 clignote en rouge. Il n'existe aucun raccordement au Sunny Portal.

Lors de l'enregistrement, l'assistant de configuration de l'installation ne trouve aucun Sunny Home Manager 2.0 bien que le RID et le PIC aient été saisis correctement.

Il est possible que le Sunny Home Manager 2.0 ne soit pas raccordé correctement au routeur.

Assurez-vous que le Sunny Home Manager 2.0 est raccordé correctement au routeur.

Il est possible que le Sunny Home Manager 2.0 ne soit pas alimenté en tension. Dans ce cas, toutes les DEL du Sunny Home Manager 2.0 sont éteintes.

- Alimentez le Sunny Home Manager 2.0 en tension (voir les sections concernant le raccordement électrique).
- Il est possible que l'enregistrement ait débuté plus tôt mais ne soit pas terminé.
- Réinitialisez le Sunny Home Manager 2.0 (voir la section « Réinitialisation du Sunny Home Manager 2.0 »).

MISE HORS SERVICE

Danger de mort par choc électrique

- L'armoire de distribution présente des tensions pouvant entraîner la mort. • Mettez le point de raccordement hors tension et protégez-le de toute re-
- mise sous tension.Assurez-vous que les conducteurs devant être retirés du Sunny Home
- Manager 2.0 sont mis hors tension.

Procédure :

- . Retirez tous les conducteurs raccordés du Sunny Home Manager 2.0.
- 2. Déposez le Sunny Home Manager 2.0 du rail DIN. Pour cela, basculez le Sunny Home Manager 2.0 de sorte que le bord inférieur soit dirigé vers l'avant puis retirez-le du rail DIN vers le haut.

ÉLIMINATION

 Éliminez le Sunny Home Manager 2.0 conformément aux prescriptions d'élimination locales en vigueur pour les déchets d'équipements électriques et électroniques.

LICENCES OPEN SOURCE

Les licences concernant les modules logiciels utilisés se trouvent dans le logiciel du Sunny Home Manager 2.0. Après avoir connecté le Sunny Home Manager 2.0 à un navigateur Web, vous pouvez accéder aux licences via l'adresse suivante : http://Adresse IP/legal_notices.txt.

L'adresse IP (par ex. 192.168.1.120) est attribuée au Sunny Home Manager 2.0 par votre routeur.

Vous trouverez de plus amples informations sur la détermination de l'adresse IP dans la documentation de votre routeur.

CONTACT

En cas de problèmes techniques concernant nos produits, prenez contact avec le service technique. Les données suivantes sont indispensables à une assistance ciblée :

- Numéro de série du Sunny Home Manager 2.0
- Type et numéro de série des produits SMA
- Description de l'erreur
- Version du micrologiciel

SMA France S.A.S.

Lyon +33 472 22 97 00 SMA Online Service Center : www.SMA-Service.com

SMA Benelux BVBA/SPRL

Mechelen +32 15 286 730 SMA Online Service Center : www.SMA-Service.com

Version : 27.01.2017

Copyright © 2017 SMA Solar Technology AG. Tous droits réservés.