

BEPERKTE FABRIEKSGARANTIE VOOR DISTRIBUTIE VAN SUNGROW

1. DEFINITIES

- 1.1. Deze beperkte fabrieksgarantie is van toepassing op alle producten zoals beschreven artikel 1.3, 1.4 en 1.5 verkocht vanaf 1 oktober 2021 via SUNGROW aan een Distributeur.
- 1.2. SUNGROW Power Supply Co., Ltd. ("SUNGROW") is de garantieverstrekker van de hierin beschreven, beperkte garantie op producten die gekocht, geïnstalleerd en in gebruik genomen zijn in de volgende regio's:
Europese Unie (Oostenrijk, België, Bulgarije, Denemarken, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische republiek), Bosnië en Herzegovina, Noorwegen, Schotland, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, overzeese territoria van landen die opgenomen zijn in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk.
- 1.3. "Residentieel product" betekent de fotovoltaïsche omvormers (SG2K5-S/ SG3K-S/ SG3K-D/ SG3K6-D/ SG4K-D/ SG4K6-D/ SG5K-D/ SG6K-D/ SG8K3-D/ SG5KTL-MT/ SG6KTL-MT/ SG8KTL-M/ SG10KTL-M/ SG12KTL-M/ SG15KTL-M/ SG20KTL-M/ SH3K6/ SH4K6/ SH5.0RT/ SH6.0RT/ SH8.0RT/ SH10RT), SG3.0RT en SG4.0RT (alleen voor de Poolse markt), SG5.0RT, SG6.0RT, SG7.0RT, SG8.0RT, SG10RT, SG12RT, SG15RT, SG17RT, SG20RT en SH3.0RS, SH3.6RS, SH4.0RS, SH5.0RS, SH6.0RS en SG2.0RS-S, SG2.5RS-S, SG3.0RS-S, SG3.0RS, SG3.6RS, SG4.0RS, SG5.0RS, SG6.0RS en randapparatuur of accessoires voor max. 20kW die hoofdzakelijk gebruikt worden op de residentiële markt.
- 1.4. "Residentiële batterij" betekent een lithium-ion-batterij voor gebruik in woningen (SBRXXX) die samen met de hybride omvormer (SHXXRT, SHxxRS) van Sungrow wordt verkocht, zoals hierboven beschreven
- 1.5. "Distributieproduct voor bouw en installatie" betekent de fotovoltaïsche omvormers die verkocht worden via de Distributiemarkt en hoofdzakelijk worden gebruikt in kleinere projecten en in bouw- en installatiemarkten, zonder directe verkoop van SUNGROW, en randapparatuur of accessoires die groter zijn dan 20 kW en tot max. 250 kW.
- 1.6. "Garantie" betekent deze beperkte Fabrieksgarantie voor distributie.
- 1.7. "Eindgebruiker" betekent de eigenaar van het Product of een bedrijf dat door de eigenaar is gemachtigd om claims te maken die vallen onder deze Garantie.
- 1.8. "Handleiding" betekent de installatie-, bedienings- en onderhoudshandleiding van SUNGROW voor het Product dat door deze Garantie wordt gedekt, en die van toepassing is op het moment dat het contract werd afgesloten.
- 1.9. "Locatie" betekent de plek waar het Product geïnstalleerd en in gebruik genomen is en die aan SUNGROW is doorgegeven.
- 1.10. "Garantieperiode" betekent de periode waarbinnen het Product onder deze Garantie is gedekt.
- 1.11. "Servicepersoneel van SUNGROW" betekent elke werknemer, vertegenwoordiger of andere derde partij die direct of indirect door SUNGROW is gemachtigd om werkzaamheden uit te voeren die vallen onder deze Garantie.

2. BEPERKTE FABRIEKSGARANTIE

- 2.1. SUNGROW garandeert dat het product vrij is van gebreken zoals is gedefinieerd in de wet en in afwijking van de specificaties van SUNGROW.
- 2.2. De garantie is overdraagbaar binnen het eigendom van de oorspronkelijke klant naar de eindgebruiker, zolang de oorspronkelijke installatieplaats niet is gewijzigd.
- 2.3. Als een Product gebreken vertoont, levert SUNGROW, tenzij dit onmogelijk of onredelijk is, de hierop volgende prestatie naar eigen goeddunken ofwel door dergelijke gebreken te verhelpen, ofwel door het product te vervangen, zoals hieronder verder in detail is beschreven:

Managing Director: Hui Li
BTW-nr.: DE279065331
Handelsregister nr. 194275
Vestigingsplaats: München, Duitsland

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 München, Duitsland
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

231. Voor de Residentiële batterij wordt de resterende Bruikbare energie gemeten en berekend met behulp van de volgende testmethode en -waarden:
- Laadbereik batterij ingesteld van 0-100% in de iSolarCloud-app
 - Omgevingstemperatuur ligt tussen de 25 - 28 °C:
 - Ontlaad de batterij met constante stroom totdat de batterij het Einde van de ontladingsspanning (End of Discharge Voltage - "EODV") of zijn zelfbehoudende spanning bereikt.
 - Wacht 10 minuten.
 - Laad de batterij op met constante stroom en een constante laadspanning tot zijn volledige capaciteit.
 - Wacht 10 minuten.
 - Ontlaad de batterij met constante stroom totdat de batterij het EODV of zijn zelfbehoudende spanning bereikt. Schrijf de stroom, spanning en tijd op.
 - De resterende Bruikbare energie is de integraal van de ontladingstijd, stroom en spanning.
232. Een vervangend product wordt verzonden, waarbij SUNGROW zich het recht voorbehoudt om een ander of nieuwer productmodel te leveren, of een product van derden, indien van toepassing; in het geval dat een ander productmodel of het product van derden wordt geleverd, wordt de verzending normaliter uitgevoerd binnen twee tot vijf werkdagen (maandag tot vrijdag, met uitzondering van feestdagen), zodra de claim werd bevestigd en geaccepteerd.
233. De vervangen unit of het vervangen onderdeel blijft gedekt binnen de Garantieperiode van het oorspronkelijke Product. Als de Garantieperiode van het oorspronkelijke Product minder dan één (1) jaar is, zal de Garantieperiode worden verlengd met één (1) jaar vanaf de datum dat de vervanging is uitgevoerd. Alle vervangingsonderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn als ze ouder zijn dan 6 maanden. In het geval van een vervanging zal het verwijderde Product eigendom worden van SUNGROW. De vervangingskosten worden gedragen door SUNGROW zoals beschreven:

Serviceregio	Landen of regio's	Verwerkingskosten per product	
		Nominaal vermogen <= 20 kW en residentiële batterijen	Nominaal vermogen > 20 kW
Regio A	Oostenrijk, België, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Zweden, Schotland, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk	€ 100	€ 150 voor max. 100 kW € 180 voor max. 250 kW
Regio B	Kroatië, Cyprus, Tsjechische republiek, Griekenland, Hongarije, Malta, Polen, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje,	€ 80	€ 100 voor max. 100 kW € 130 voor max. 250 kW
Regio C	Bulgarije, Estland, Letland, Litouwen, Roemenië, Bosnië en Herzegovina, Overzeese gebieden	€ 60	€ 80 voor max. 100 kW € 110 voor max. 250 kW
Overige landen	Voor de landen die niet zijn genoemd, geldt een andere fabrieksgarantie	n.v.t.	n.v.t.

In het geval dat er claims voor meer dan één product zijn gemaakt, worden de verwerkingskosten per elk ander product met 50% verminderd.

Managing Director: Hui Li
 BTW-nr.: DE279065331
 Handelsregister nr. 194275
 Vestigingsplaats: München, Duitsland

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 München, Duitsland
 Tel.: + (0)89 998241402
 Fax: +49 (0)89 998241401
 E-Mail: germany@sungrow-emea.com
 Web: www.sungrowpower.com

Service regio	Landen of regio's	Verzendkosten en/of douanekosten
A Regio	Europese Unie (Oostenrijk, België, Bulgarije, Denemarken, Kroatië, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische republiek); Verenigd Koninkrijk, Schotland, Noorwegen, Zwitserland,	Gedekt door SUNGROW
B Regio	Overzeese gebieden van bovengenoemde landen. Bosnië en Herzegovina, niet-genoemde landen	Niet gedekt door SUNGROW

- 2.34. Het ter plekke laten komen van Servicepersoneel van SUNGROW voor reparaties;
- 2.35. Reparaties van het gebrekkige Product in een werkplaats die behoort aan, of aangewezen is door, SUNGROW of Servicepersoneel van SUNGROW. De transportkosten van het beschadigde Product wanneer dit wordt verzonden aan de werkplaats voor reparatie en de kosten voor het retourneren van het Product naar de Eindgebruiker door een transportbedrijf die de opdracht van SUNGROW heeft gekregen, zullen worden gedragen door SUNGROW zoals beschreven onder artikel 2.3.3;
- 2.36. Het controleren van de installatie en aanbevelingen doen voor mogelijke correctieve maatregelen;
- 2.37. Het verzamelen van de gebrekkige en vervangen Producten als eigendom van SUNGROW. Nadat het Product is gedemonteerd, heeft de Eindgebruiker/Eigenaar/Eiser de verantwoordelijkheid het Product op een professionele manier op te slaan (zie artikel 6.4) en de goederen op een professionele manier opnieuw te verpakken, bij voorkeur in de oorspronkelijke verpakking, klaar om door een transportbedrijf dat door SUNGROW is geïnstrueerd, te worden opgehaald en het defecte Product op zijn kosten gedurende maximaal vier (4) weken te bewaren om SUNGROW (of een onderaannemer van SUNGROW) in staat te stellen het Product op te halen. Tijdens het ophalen van het Product en het inladen voor transport is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor zowel het adequaat toezicht houden op het ophalen als in het bijzonder op het inlaadproces, zodat het Product niet beschadigd raakt of beschadigd kan raken tijdens het transport, in het bijzonder door het onjuist inladen, dat de Eindgebruiker als zodanig herkent.
- 2.4. Die hierop volgende prestatie binnen de betekenis van artikel 2.1 zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 2.3 is onredelijk, indien dit onacceptabel is voor SUNGROW met het oog op de waarde van het Product, als ware het vrij van gebreken, gezien de impact van het gebrek en/of gezien de alternatieve reparaties die beschikbaar zijn en acceptabel zijn voor de Eindgebruiker.
- 2.5. SUNGROW behoudt zich het recht voor om de Eindgebruiker een borg te laten betalen voorafgaande aan de daarop volgende prestatie, in het geval Eindgebruikers achterstallige betalingen hebben of hadden bij de aankoop van producten of diensten van SUNGROW, zijn dochterondernemingen of distributeurs.
- 2.6. SUNGROW kan verzoeken een kostendeclaratiebrief te ondertekenen, indien de eigenaar een vervangende verzending nodig heeft zonder verdere onderzoeksondersteuning voor het geclaimde product. De kosten van een ongeldige claim zijn beperkt tot de verkoopprijs van het product, de verzend- en transportkosten plus een redelijke verwerkingsvergoeding van 10%, maar minimaal € 50 in het geval van een ongeldige garantieclaim. De eiser ontvangt een verslag samen met de factuur. In het geval de daaropvolgende prestatie laat zien dat de claims van de Eindgebruiker gemaakt onder de Garantie ongerechtvaardigd waren, behoudt SUNGROW zich het recht voor om voor alternatieve oplossingen de gerelateerde kosten aan de Eindgebruiker door te rekenen in overeenstemming met artikel 5.5. (alle bovengenoemde prijzen zijn netto plus de wettelijke btw, indien van toepassing)
- 2.7. De door deze Garantie voor het "Residentiële product" gedekte periode, zoals beschreven in artikels 1.3 en 1.4, waarbij het product geïnstalleerd is in de landen zoals beschreven in artikel 1.2 voor de eerste ingebruikname, is tien (10) jaar voor de omvormers en vijf (5) jaar voor de randapparatuur of accessoires. De Residentiële batterij heeft een garantie van 10 jaar vanaf de installatiedatum of een maximaal gemeten energieopbrengst, zoals vermeld in de onderstaande tabel, afhankelijk van welke zich het eerst voordoet. Gedurende deze periode heeft de Residentiële batterij een gegarandeerde gemeten Gezondheidstoestand (SOH) die hoger is dan of gelijk is aan de bijbehorende waarde in de onderstaande tabel.

Nominale capaciteit batterij (kWh)	Minimale energieopbrengst (MWh) voor 80% SOH	Minimale energieopbrengst (MWh) voor 60% SOH
------------------------------------	--	--

Managing Director: Hui Li
 BTW-nr.: DE279065331
 Handelsregister nr. 194275
 Vestigingsplaats: München, Duitsland

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 München, Duitsland
 Tel.: + (0)89 998241402
 Fax: +49 (0)89 998241401
 E-Mail: germany@sungrow-emea.com
 Web: www.sungrowpower.com

SBR096 – 9,6	25,53	40,32
SBR128 – 12,8	34,04	53,76
SBR160 – 16,0	42,56	67,20
SBR192 – 19,2	51,07	80,64
SBR224 – 22,4	59,58	92,40
SBR256 – 25,6	68,09	105,42

28. Alle producten worden in eerste instantie verkocht via SUNGROW. De startdatum is de datum van de verkoop aan de Eindgebruiker (factuur als referentie). In elk geval is de standaard garantieperiode niet langer dan elf (11) jaar voor de residentiële omvormers en tien jaar en 6 maanden voor Batterijen, gerekend vanaf de productiedatum (die kan worden afgelezen, inter alia, van het serienummer van het betreffende Product).
29. De door deze Garantie voor het “Distributieproduct voor bouw en installatie” gedekte periode, zoals beschreven in artikel 1.2, 1.4 waarbij het product geïnstalleerd is in de landen zoals beschreven in artikel 1.2 voor de eerste ingebruikname, is vijf (5) jaar voor de omvormers en twee (2) jaar voor de randapparatuur of accessoires, waaronder batterijen. Alle producten worden in eerste instantie verkocht via SUNGROW aan de Distributeur. De startdatum is de datum van de verkoop aan de Eindgebruiker (factuur als referentie) of bij een voltooide inbedrijfstelling, wanneer de producten bij SUNGROW zijn geregistreerd. In elk geval is de standaard garantieperiode voor de omvormers niet langer dan zes (6) jaar, gerekend vanaf de productiedatum (die kan worden afgelezen, inter alia, van het serienummer van het betreffende Product). Voor alle andere producten geldt dat het startpunt niet later dan één jaar na de oorspronkelijke verkoop is van Sungrow aan de Distributeur.
210. De beste manier om een claim in te dienen, is om de leveringsketen terug te volgen, bijv. van eigenaar naar installateur, van installateur naar distributeur, van distributeur naar SUNGROW. Alternatieve contactpunten kunt u vinden onder <https://www.sungrowpower.com> of op het Serviceportaal van Sungrow onder <https://gsp.sungrow.cn/user/login>

3. VERLENGDE GARANTIE VOOR DISTRIBUTIEPRODUCTEN VOOR BOUW EN INSTALLATIE

31. De aankoop van een verlengde garantie voor de omvormers kan via het reguliere Distributiekanaal of direct bij SUNGROW plaatsvinden. Tijdens het aankoopproces en max. vierentwintig (24) maanden na de productiedatum, die afgelezen kan worden, inter alia, van het serienummer van het betreffende Product, zijn de partijen vrij om afspraken te maken over een “verlengde garantie” in aanvulling op de periode van vijf jaar die gedekt wordt door deze Garantie in overeenstemming met artikel 2.8 van deze Garantievoorwaarden.
32. Het afhandelen van de verlengde garantie is gelijk aan de beperkte fabrieksgarantie, met uitzondering van het volgende:
- 32.1. De periode die gedekt wordt door de verlengde garantie volgt logischerwijs op de periode die wordt gedekt door deze garantie 2.8 en zal de beperkte fabrieksgarantie verlengen in overeenstemming met het aangeschafte product.
- 32.2. De details van deze overeenkomst, waaronder de voorwaarden (in het bijzonder de prijs en lengte van de verlengde garantie), worden gespecificeerd in een aanvullend apart contract (verlengde garantie) naast het reguliere verkoopproces.
- 32.3. Mochten de partijen akkoord gaan over een verlengde garantie van langer dan de vijf (5) jaar die in artikel 2.8 van deze garantievoorwaarden (verlengde garantie) werd beschreven, in overeenstemming met het aparte contract inzake de verlengde garantie en tegelijkertijd met de bijvoeging van het aankoopcontract van de aankoop van het product bij SUNGROW, moet de Eindgebruiker aanvullend en naar eigen goeddunken:
- 32.3.1. SUNGROW informeren over de garantieverlenging.
- 32.3.2. Een juist en regelmatig onderhoud uitvoeren in overeenstemming met de handleiding van de omvormer die van toepassing is op dit product en hiervan bewijs leveren op verzoek of op jaarbasis.

- 3.2.3. Of een onderhoudscontract aangaan met SUNGROW met betrekking tot het onderhoud van het product dat van SUNGROW werd gekocht,
 - 3.2.3.4. Of een onderhoudscontract aangaan met een derde partij met betrekking tot het onderhoud van het product dat werd gekocht,
 - 3.2.3.5. Of zelf onderhoud uitvoeren aan het product dat werd gekocht door de instructies in de handleiding van SUNGROW op te volgen.
- 3.3. De persoon die het onderhoud uitvoert - in het geval dat dit niet door SUNGROW wordt gedaan - dient gekwalificeerd te zijn binnen de wet- en regelgeving van het land of liever getraind en bekrachtigd te zijn door SUNGROW en dient daarvan bewijs te leveren op verzoek;
- 3.3.1. Ingeval het onderhoud is uitgevoerd door een niet-gekwalificeerde technicus zal de verlengde garantie met terugwerkende kracht ongeldig zijn, tot het meest recente tijdstip waarop kan worden aangetoond dat het onderhoud was uitgevoerd door een gekwalificeerd persoon zoals verzocht onder artikel 3.3.
- 3.4. De uitsluiting van garantie in overeenstemming met artikel 4. van deze fabrieksgarantie blijft van kracht.
- 3.5. SUNGROW dekt de verzendkosten zoals beschreven onder artikel 2.3.3.
- 3.6. SUNGROW geeft geen vergoeding voor de verwerkingskosten per product zoals vermeld onder artikel 2.3.3.
- 3.7. Alle rechten onder de verlengde garantie worden opgeschort in het geval dat de betaling van het product of onderdeel dat de oorzaak was van deze claim, volledig of gedeeltelijk niet is betaald.
- 3.8. Beëindiging van de verlengde garantie door SUNGROW
- Ongeacht artikel 4.17 van deze fabrieksgarantie heeft SUNGROW het recht om de verlengde garantie gewoon te beëindigen, indien SUNGROW zich ervan bewust wordt dat het blijven uitvoeren van de verlengde garantie technisch of financieel onmogelijk of onredelijk zal worden in de voorzienbare toekomst. Het beëindigen is onderworpen aan een opzegtermijn van twaalf maanden die aan de klant (discontinuïteit) wordt gegeven en gaat van kracht op de eerste kalenderdag van de desbetreffende maand. Dit is in het bijzonder van toepassing, maar niet hiertoe beperkt, in het geval dat de relevante vervangingsonderdelen waarschijnlijk niet langer beschikbaar zijn op de markt.

4. UITGESLOTEN VAN GARANTIE

Deze Garantie dekt geen gebreken, schade en/of verlies veroorzaakt door:

- 4.1. Onjuist transport, verwerking en onjuiste levering veroorzaakt door de Distributeur, Installateur of Eindgebruiker of waarvoor voorgenoemden verantwoordelijk zijn;
- 4.2. Het onjuist opslaan van het Product voor de installatie, tenzij SUNGROW het Product heeft opgeslagen;
- 4.3. Het niet-naleven van de van toepassing zijnde regels en normen;
- 4.4. Onjuiste installatie, het niet-opvolgen van de Handleiding (de "van toepassing zijnde regels en normen" die hierboven in **punt c** werden genoemd, krijgen echter voorrang op de Handleiding),
 - 4.4.1. Voor Residentiële batterijen: gebruik van een onverenigbare PCS (omvormers, DC/DC-omvormers, enz.).
- 4.5. Gebruik en toepassing buiten de definities in de Handleiding;
- 4.6. Verwaarlozing, misbruik, verkeerd gebruik, onjuist onderhoud of gebrek aan onderhoud, zoals beschreven in de Handleiding. Dit is inclusief de gevallen waarin onderhoud niet uitgevoerd is door gekwalificeerd personeel;
- 4.7. Aanpassing of wijziging, niet schriftelijk goedgekeurd door SUNGROW;
- 4.8. Modificaties of pogingen tot reparatie die niet zijn uitgevoerd door personeel dat is gemachtigd door SUNGROW After Sales Services.
- 4.9. Spanningspieken die uit de PV-generator (DC-zijde) of uit het elektriciteitsnet (AC-zijde) komen;
- 4.10. Schade door vele externe gebreken aan de isolatie van de DC-zijde.

Managing Director: Hui Li
BTW-nr.: DE279065331
Handelsregister nr. 194275
Vestigingsplaats: München, Duitsland

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 München, Duitsland
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

- 4.11. Natuurrampen en/of overmacht zoals overspanning, brand, overstromingen, plagen, aardbevingen en bliksem;
- 4.12. Schade of ongelukken door handelingen van derden of elke andere reden die anders is dan het standaardgebruik van het Product;
- 4.13. Onvoldoende ventilatie/luchtstroom van de apparatuur, gebruik buiten de bedrijfstemperaturen die in de Gebruikershandleiding staan vermeld.
- 4.14. Uitval of andere zakelijke onderbrekingen van het Product en/of de installatie, waaronder maar niet beperkt tot winstderving.
- 4.15. Deze Garantie dekt geen zekeringen, overspanningsbeveiligingen, filters of cosmetische/optische schade of gewone slijtage.
- 4.16. Deze Garantie dekt geen kosten gemaakt door de werknemers van de Eindgebruiker en/of een derde partij, tenzij anders in de Garantie beschreven.
- 4.17. Deze Garantie raakt ongeldig, als
 - 4.17.1. Het serienummer van het Product is gewijzigd, gemanipuleerd of niet duidelijk kan worden afgelezen;
 - 4.17.2. De Eindgebruiker er niet in slaagt een Product dat onderworpen is aan een claim beschikbaar te maken voor inspectie, tests en herstel, of niet de benodigde toegang biedt tot het eigendom/gebouw waarop of waarin het betreffende Product is opgeslagen of geïnstalleerd of tot de PV-generator zelf waarvan het betreffende Product een integraal onderdeel vormt in het geval dat het Product al was geïnstalleerd.
 - 4.17.3. De Eindgebruiker er niet in slaagt te bewijzen dat onderhoud is gepleegd tijdens de geldende garantieperiode in overeenstemming met de systeemhandleiding van SUNGROW in navolging op artikel 3.3., indien van toepassing.

5. OVERIGE RECHTEN VAN DE EINDGEBRUIKER

- 5.1. Elk overig recht dat niet specifiek in dit Garantiedocument wordt genoemd, valt buiten het bereik van deze Garantie; contractuele of wettelijke rechten die resulteren uit de aankoopovereenkomst van de Eindgebruiker met zijn verkoper blijven van kracht en dienen te worden afgedwongen binnen de contractuele relatie.
- 5.2. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheidsclaims van de Eindgebruiker tegen SUNGROW, zal de Eindgebruiker eerst de Garantierechten doen gelden tegen de verkoper met betrekking tot de gebreken waar hij garantierecht op heeft. De rechten onder deze Garantie kunnen alleen door de Eindgebruiker geldig gemaakt worden tegen SUNGROW op een ondergeschikte manier, dat wil zeggen als en in die mate dat de verkoper niet aansprakelijk is voor de gebreken in het Product. Echter, dit is niet van toepassing als de Eindgebruiker een klant is. In dit geval zullen de rechten die voortvloeien uit de Garantie tegen SUNGROW en de Garantierechten tegen de verkoper in gelijke mate prioriteit krijgen en naast elkaar bestaan.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE EINDGEBRUIKER

- 6.1. Om een claim te maken onder deze garantie moet de eindgebruiker de volgende informatie leveren:
 - 6.1.1. Product en serienummer
 - 6.1.2. Kopie van de factuur en indien aanwezig, het installatierapport
 - 6.1.3. Een korte beschrijving van de niet-conformiteit of gebrek inclusief elke foutcode
 - 6.1.4. Een korte samenvatting van de genomen maatregelen tot nu toe.
 - 6.1.5. Indien van toepassing voert de eindgebruiker juist en regelmatig onderhoud uit in overeenstemming met de handleiding van de omvormer die van toepassing is op dit product, en levert hiervan bewijs op verzoek.
- 6.2. De Eindgebruiker biedt het Servicepersoneel van SUNGROW gratis en voldoende toegang tot de Locatie, met geschikte hefmiddelen, indien nodig (bovenrand installatiehoogte is meer dan 1,80 m) en alle specifieke instructies voor toegang tot de Locatie. SUNGROW is niet aansprakelijk in het geval dat toegang tot de Locatie niet kan worden geboden, ondanks eerder gemaakte afspraken, en de Eindgebruiker kan een factuur ontvangen voor alle kosten die SUNGROW moet maken in het geval een aanvullend bezoek aan de Locatie is vereist vanwege het gebrek aan toegang.
- 6.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker om SUNGROW te informeren over alle gevaren op de Locatie en te garanderen dat de Locatie gevarendvrij is en vrij is van obstakels en dat alle veiligheidsmaatregelen op de Locatie zijn opgevolgd.
- 6.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker om de juiste en professionele opslag te garanderen van alle goederen in

droge en beschermde omgeving (instructies hieromtrent zijn te vinden in de Handleiding).

- 6.5. Naast artikels 2.5 en 2.6 geldt dat, als de oorzaak van het gebrek buiten deze Garantie blijkt te liggen, bevestigd door een Rapport ter plaatse, een Herstelrapport of een Reparatiebericht, SUNGROW zich het recht voorbehoudt de desbetreffende kosten en uitgaven aan de Eindgebruiker door te berekenen, waaronder maar niet beperkt tot, kosten van het Locatiebezoek waarbij een inspectie werd uitgevoerd maar die niet leidde tot corrigerende maatregelen, vervanging van apparatuur, installatie, materialen, vrachtkosten, reiskosten of werkzaamheden van SUNGROW of zijn gemachtigde vertegenwoordigers. Voor daarop volgende prestaties die resulteren uit de ongerechtvaardigde claims die niet gedekt zijn door deze Garantie rekent één servicevertegenwoordiger van SUNGROW negentig (90) euro/uur op normale werkdagen (maandag tot en met vrijdag); honderdvijfendertig (135) euro/uur op feestdagen en in het weekend; waarbij het maximum van een werkdag op duizend (1.000) euro ligt en het maximum van een feestdag of weekenddag vijftienhonderd (1.500) euro bedraagt, inclusief de reistijd van het dichtst bijzijnde onderhoudsstation naar het geclaimde apparaat en terug (alle bovengenoemde prijzen zijn netto plus wettelijke btw, indien van toepassing). SUNGROW behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. In geval van aanpassingen of wijzigingen informeert Sungrow de partijen vooraf.

7. OVERIGE BEPERKINGEN

- 7.1. De verplichtingen van SUNGROW onder deze Garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van een schikking jegens SUNGROW, zijn dochterondernemingen of distributeurs of zijn gemachtigde vertegenwoordigers (waaronder eventuele rentekosten) van alle verschuldigde betalingen voor de Producten. Gedurende de tijd dat SUNGROW geen betaling ontvangt ter hoogte van het bedrag dat verschuldigd is voor de Producten, in overeenstemming met de contractuele voorwaarden waaronder de Producten zijn verkocht, heeft SUNGROW geen verplichting onder deze Garantie. Eveneens gedurende deze periode loopt de Garantieperiode door en wordt de Garantie niet verlengd na betaling van achterstallige of niet betaalde bedragen.
- 7.2. Deze Garantie wordt opgeschort, zonder de Garantieperiode te verlengen, in het geval van en tijdens oorlogen, rellen, terreur, stakingen, natuurrampen of soortgelijke gebeurtenissen in de regio van de Locatie.

8. BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Deze Garantie vormt de enige en exclusieve remedie van de Eindgebruiker voor claims tegen SUNGROW met betrekking tot de Producten hieronder. Alle andere garanties, voorwaarden, waarborgen of vertegenwoordigingen van SUNGROW met betrekking tot de Producten hieronder, of dit nu schriftelijk of mondeling is, expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, opgenomen in een contract, waaronder zonder restrictie alle garanties van verkoopbaarheid of van geschiktheid voor een bepaald doel en alle dergelijke garanties, voorwaarden, waarborgen of vertegenwoordigingen zijn hierbij uitgesloten; onderworpen aan de bepalingen van artikel 7.2 en niettegenstaande enige rechten van de Eindgebruiker onder artikel 4.
- 8.2. Voor alle andere schadeclaims in verband met deze garantie is het Servicepersoneel van SUNGROW alleen aansprakelijk in de volgende mate:
- 8.2.1. SUNGROW is aansprakelijk in het geval van opzettelijke en grove nalatigheid;
- 8.2.2. In het geval van eenvoudige nalatigheid is SUNGROW alleen aansprakelijk in het geval van een schending van zijn kardinale verplichtingen onder deze Garantie. De aansprakelijkheid is beperkt tot voorzienbare schade;
- 8.2.3. De hierboven genoemde Garantiebeperkingen zijn van toepassing, tenzij ze ingaan tegen de huidige wettelijk geldende voorschriften in elk land met betrekking tot productaansprakelijkheid. In het geval dat zulke bepalingen in conflict zijn met elkaar, maakt dit alleen de desbetreffende clausules ongeldig; de overige clausules blijven van kracht. In het bijzonder geldt dit in overeenstemming met de Richtlijn 1999/44/CE van de Europese Gemeenschap, die van toepassing is op alle producten die zijn gekocht om binnen het grondgebied van de Europese Unie te worden geïnstalleerd.
- 8.2.4. Voor Duitsland geldt dat in het geval van persoonlijk letsel of claims onder de Duitse Productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz) SUNGROW volledig aansprakelijk blijft