

Deze Beperkte Garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de Gedekte Eigenaar of de Begunstigde (hieronder gedefinieerd) de voorwaarden en vereisten van deze Beperkte Garantie heeft aanvaard en ermee heeft ingestemd.

- 1. Verstrekker; Gebied.** Deze Beperkte Garantie wordt verstrekt door Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Verenigde Staten ("**Enphase**") aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) in **België** (het "**Gebied**").
- 2. Beperkte Garantie.** Deze Beperkte Garantie ziet op Gedekte Producten (hieronder gedefinieerd) die op of na 14 juli 2023 zijn geactiveerd, tenzij er een nieuwere beperkte garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) van de Gedekte Producten. Kijk op <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl> voor de juiste garantie voor uw Gedekte Product. Print deze Beperkte Garantie uit en bewaar een exemplaar voor uw administratie. Neem bij vragen contact op met de klantenservice. Met inachtneming van de voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Enphase aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) dat de in de tabel hieronder vermelde producten die voor gebruik zijn geïnstalleerd op de oorspronkelijke eindgebruikerslocatie (de "**Oorspronkelijke Locatie**") (elk het "**Gedekte Product**"), vrij zijn van fouten in materiaal en fabricage ("**Materiaal- en Fabricagegarantie**") gedurende de toepasselijke beperkte garantieperiode die hieronder wordt vermeld (de "**Garantieperiode**"). Indien bij het Gedekte Product tijdens de Garantieperiode defecten of storingen worden geconstateerd, kan de Gedekte Eigenaar service ontvangen door de procedure te volgen zoals hieronder beschreven.

Deze Beperkte Garantie is alleen geldig wanneer de Gedekte Producten door Enphase zelf of door een door Enphase erkende wederverkoper zijn verkocht.

<u>Producten</u>	<u>Garantieperiode</u>
<b>IQ 8 Microinverter met SKU's:</b> IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd).
<b>IQ 7 Microinverter met SKU's:</b> IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-INT IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7-60-M-INT IQ7A-72-2-INT IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-INT IQ7PLUS-72-2-FR IQ7PLUS-72-2-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-M-INT IQ7X-96-2-INT	25 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd).
<b>IQ Relay met SKU's:</b> Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd)
<b>IQ Gateway Metered met SKU's:</b> ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd)
<b>IQ Gateway Standard met SKU:</b> ENV-S-WB-230	
<b>IQ Combiner 3P EU met SKUs:</b> X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd)

<b>Mobile Connect met SKU's:</b> CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02	5 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd)
<b>Current Transformer met SKU's:</b> CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 jaar vanaf de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd)

3. **Activeringsdatum.** Voor de toepassing van deze Beperkte Garantie wordt onder "**Activeringsdatum**" verstaan: de datum waarop het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie is geactiveerd via de 'Enphase Installer Portal' en de Gedekte Eigenaar toestemming voor het gebruik van dergelijke producten heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten in het Gebied.
4. **Aanvullende rechten.** Deze Beperkte Garantie geldt naast de rechten die consumenten (zoals gedefinieerd in Boek I van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht) hebben onder de Belgische consumentenwetgeving, waaronder artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Oud Burgerlijk Wetboek, en beperkt uitdrukkelijk geen enkele wettelijke consumentenrechten.
5. **Continue verbinding.** De Gedekte Producten dienen gedurende de toepasselijke Garantieperiode voortdurend met het internet verbonden te zijn, behalve wanneer deze verbinding wordt onderbroken door oorzaken waarover de Gedekte Eigenaar redelijkerwijs geen controle heeft. Met deze bepaling wordt zeker gesteld dat mogelijke defecten in het Gedekte Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Gedekte Product 'over-the-air firmware-updates' kan ontvangen.
6. **Garantieontvanger.** Voor de toepassing van deze Beperkte Garantie wordt onder de "**Gedekte Eigenaar**" verstaan de persoon of entiteit die het Gedekte Product van Enphase of een door Enphase erkende wederverkoper koopt en op de Oorspronkelijke Locatie installeert (of laat installeren). Daarnaast omvat de Gedekte Eigenaar ook partijen die het Gedekte Product overnemen ("**Begunstigde**") zolang (a) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft en (b) de Begunstigde een 'formulier voor wijziging van eigendom' aan Enphase overlegt. Het indienen van een formulier voor wijziging van eigendom is vereist voor het voortzetten van de garantiedekking. Het formulier is beschikbaar op <https://www4.enphase.com/nl-nl/support/hoer-draag-ik-de-eigendom-van-een-enphase-systeem-over>.
7. **Hoe service te verkrijgen onder deze Beperkte Garantie.**
  - a. Voor het verkrijgen van service onder de Beperkte Garantie dient de Gedekte Eigenaar contact op te nemen met de klantenservice van Enphase om een 'Return Merchandise Authorisation' ("**RMA**") en verdere instructies aan te vragen. De Gedekte Eigenaar kan contact opnemen met de klantenservice van Enphase, bijvoorbeeld via de contactgegevens in artikel 18 (Contactgegevens voor klantenondersteuning) hieronder.
  - b. De Gedekte Eigenaar mag een product niet aan Enphase retourneren, tenzij hij van Enphase een RMA heeft ontvangen.
  - c. De Gedekte Eigenaar moet voldoen aan de RMA-procedure die beschikbaar is op <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Belgium-Dutch.pdf>. Enphase zal op afstand een diagnose stellen van het probleem met het Gedekte Product. Indien Enphase kan bevestigen dat het product in aanmerking komt voor deze Beperkte Garantie en dat er sprake is van een defect in het Gedekte Product, zal Enphase de Gedekte Eigenaar een vooraf betaald verzendlabel verstrekken voor de terugzending van het defecte product. Enphase dekt geen verzendkosten indien het gedekte product niet onder deze Beperkte Garantie valt. Tenzij Enphase de Gedekte Eigenaar uitdrukkelijk anders instrueert, dient de Gedekte Eigenaar het beweerdelijk defecte Gedekte Product aan Enphase te retourneren in de oorspronkelijke verpakking of in een verpakking die tijdens de verzending een gelijkwaardige bescherming biedt.
  - d. Indien Enphase de Gedekte Eigenaar een vervangend product verstrekt op basis van deze Beperkte Garantie, erkent de Gedekte Eigenaar hierbij dat het eigendom van het defecte Gedekte Product wordt overgedragen aan Enphase.
8. **Services onder deze Beperkte Garantie.**
  - a. Indien Enphase gedurende de Garantieperiode bevestigt dat er sprake is van een gebrek dat onder de Materiaal- en Fabricagegarantie valt, zal Enphase te harer keuze met inachtneming van de wettelijke consumentenrechten ofwel (i) het Gedekte Product kosteloos repareren of vervangen ofwel (ii) aan de

Gedekte Eigenaar de actuele aankoopprijs van het Gedekte Product terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving op basis van het gebruik op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase in kennis stelt van het defect. Enphase zal niet overgaan tot terugbetaling, tenzij (A) Enphase geen vervangend product kan leveren en reparatie commercieel niet haalbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (B) de Gedekte Eigenaar bereid is een dergelijke terugbetaling te aanvaarden. In het geval van een defect zijn dit, voor zover wettelijk toegestaan, de enige en exclusieve services voor de Gedekte Eigenaar.

- b. Met inachtneming van de wettelijke consumentenrechten, indien Enphase ervoor kiest het Gedekte Product te repareren of te vervangen, (i) maakt Enphase te harer keuze gebruik van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten met een oorspronkelijk, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp, en (ii) blijft de Beperkte Garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangende product voor de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de Gedekte Eigenaar het gerepareerde of vervangende product ontvangt, afhankelijk van welke datum later valt.

## 9. Uitsluitingen en beperkingen van deze Beperkte Garantie.

- a. Deze Beperkte Garantie dekt niet, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, transportschade of andere schade veroorzaakt door een verkeerde behandeling van de producten door de vervoerder van de producten.
- b. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op, en Enphase is niet verantwoordelijk voor, enig defect in of schade aan producten:
  - i. die verkeerd zijn gebruikt, zijn verwaarloosd, waarmee geknoeid is, zijn aangepast of anderszins zijn beschadigd, hetzij aan de binnenkant, hetzij aan de buitenkant;
  - ii. die onjuist zijn geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt, inclusief gebruik onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, installatie of gebruik in een ongeschikte omgeving, of installatie of gebruik op een wijze die in strijd is met de beknopte installatiehandleiding en het gegevensblad van het product (de "**Productdocumentatie**") die beschikbaar zijn op <https://enphase.com/nl-be/installers/resources/documentation> of toepasselijke wet- en regelgeving;
  - iii. die zijn blootgesteld aan brand, water, uniforme corrosie, biologische aantastingen, natuurrampen of ingangsspanning die gebruiksomstandigheden creëert die de boven- of ondergrenzen zoals vermeld in de toepasselijke Productdocumentatie overschrijden, met inbegrip van hoge ingangsspanning van generatoren of blikseminslag;
  - iv. die zijn blootgesteld aan schade veroorzaakt door onderdelen van derde partijen die niet door Enphase zijn geleverd en met de Gedekte Producten worden gebruikt;
  - v. die beschadigd zijn door werkzaamheden uitgevoerd door iemand die geen vertegenwoordiger van Enphase is;
  - vi. indien de oorspronkelijke herkenningstekens (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van deze producten zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd (anders dan door vervaging door gebruikelijke slijtage);
  - vii. indien het netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde gebruiksparameters) van het Gedekte Product is gewijzigd, en een dergelijke wijziging ertoe leidt dat het product niet (goed) functioneert, faalt of niet optimaal presteert; of
  - viii. indien het Gedekte Product niet de meest recente door Enphase beschikbaar gestelde firmware gebruikt en het betreffende defect had kunnen worden voorkomen indien deze firmware was gebruikt.
- c. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op, en de term "Gedekte Producten" omvat geen producten van derde partijen die mogelijk samen met de Gedekte Producten op de Oorspronkelijke Locatie zijn geïnstalleerd.
- d. Deze Beperkte Garantie biedt geen dekking voor cosmetische, technische of ontwerpfouten of tekortkomingen die de energieopslag niet wezenlijk beïnvloeden of die de vorm, inpasbaarheid of het functioneren van de Gedekte Producten niet aantasten; lawaai of trillingen die niet buitensporig of ongewoon zijn en de prestaties van het Gedekte Product niet beïnvloeden; of defecten of onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van gebruikelijke slijtage, corrosie, roest of vlekken, krassen of deuken op de behuizing of het lakwerk van het Gedekte Product.
- e. Voor de duidelijkheid: softwareprogramma's die in de Gedekte Producten zijn geïnstalleerd en het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens vallen niet onder deze Beperkte Garantie. Enphase garandeert niet dat de werking van het Gedekte Product ononderbroken of foutloos zal zijn.

- f. Geen enkele Enphase werknemer of door Enphase erkende wederverkoper is gemachtigd enige wijziging, uitbreiding of aanvulling op deze Beperkte Garantie aan te brengen.
- g. Gedekte Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reserve-energiebron voor *life support systems*, andere medische apparatuur of andere toepassingen waarbij productstoringen kunnen leiden tot letsel, verlies van leven of ernstige materiële schade. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dergelijk gebruik van de Gedekte Producten. Verder behoudt Enphase zich het recht voor om te weigeren ondersteuning te bieden in verband met een dergelijk gebruik en is Enphase niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door Enphase bieden van of weigeren van het bieden van ondersteuning voor het Gedekte Product onder dergelijke omstandigheden.
- 10. Overdracht aan derden.** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze Beperkte Garantie over te dragen aan een derde die aantoonbaar de expertise en de benodigde middelen bezit die nodig zijn om de verplichtingen krachtens deze Beperkte Garantie effectief na te komen.
- 11. Vrijwaring van garanties.** Enphase verleent geen verdere rechten, services of vorderingen onder deze Beperkte Garantie, en alle verdere rechten en vorderingen, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, wettelijk of anderszins (met inbegrip van garanties en voorwaarden van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel) zijn uitgesloten.
- 12. Beperking van aansprakelijkheid.**
- Enphase is niet aansprakelijk voor verlies of schade die niet te wijten is aan Enphase of die niet te voorzien was. Verlies of schade is voorzienbaar indien het duidelijk is dat het zal gebeuren of indien, op het moment dat de koopovereenkomst werd gesloten, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.
  - Enphase levert het Gedekte Product uitsluitend voor huishoudelijk en privégebruik. Indien u het Gedekte Product voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruikt, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, met inbegrip van bijvoorbeeld winstderving, bedrijfsschade, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
  - Niets in deze Beperkte Garantie zal de aansprakelijkheid van Enphase beperken of uitsluiten voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, (b) fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken, (c) een schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot het Gedekte Product of (d) voor enige andere aansprakelijkheid die onder het toepasselijk recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
- 13. Geen andere rechten.** Deze Beperkte Garantie is de enige en exclusieve garantie die door Enphase wordt gegeven en de in deze Beperkte Garantie genoemde rechten en services, zijn de exclusieve rechten, services en vorderingen uit hoofde van deze Beperkte Garantie. Andere rechten omschreven in artikel 4 (Aanvullende rechten) blijven echter onverlet.
- 14. Verdere rechten van de Gedekte Eigenaar.** Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die beschikbaar zijn voor consumenten onder de Belgische consumentenwetgeving, inclusief onder het Belgisch Oud Burgerlijk Wetboek. Zij beperkt uitdrukkelijk geen wettelijke consumentenrechten. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving inzake garantie raden wij u aan de website van de Federale Overheidsdienst Economie (<https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/opkomen-voor-uw-rechten/garantie>) te raadplegen.
- 15. Toepasselijk recht en bevoegdheid.** Deze Beperkte Garantie is onderworpen aan en wordt uitgelegd naar Belgisch recht voor zover niet in strijd met conflicterende rechtsbeginselen die de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied vereisen. Indien de eindgebruiker geen consument is, zijn de rechtbanken van Brussel, België, exclusief bevoegd voor alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Beperkte Garantie.
- 16. Afdwingbaarheid.** Indien een voorwaarde in deze Beperkte Garantie onrechtmatig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt die voorwaarde van deze Beperkte Garantie uitgesloten en wordt de rechtmatigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.
- 17. Alternatieve geschilbeslechting.** Enphase is niet gehouden of verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures bij een arbitragecommissie voor consumenten.

**18. Contactgegevens voor klantenondersteuning.**

Telefoonnummer: +32 (0)7 848 2728

E-mail: [support\\_nl@enphaseenergy.com](mailto:support_nl@enphaseenergy.com)

*©2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, het "e"-logo, IQ en andere namen zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.*