

1. **De aanbieder van deze beperkte garantie (“Garantie”) is:** Enphase Energy, Inc., met kantoren te 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Verenigde Staten (“**Enphase**”). Enphase biedt deze garantie aan gedekte eigenaars (hieronder gedefinieerd) in België (het “**Gebied**”). Deze Garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de Gedekte Eigenaar of de aangewezen Begunstigde (hieronder gedefinieerd) de voorwaarden, bepalingen en vereisten in deze Garantie heeft aanvaard en ermee akkoord gaat.
2. **Reikwijdte van de garantie:** Deze Garantie is van kracht voor Gedekte Producten (hieronder gedefinieerd) die op of na 15 mei 2024 worden geactiveerd, *tenzij* er een nieuwere beperkte garantie is geplaatst die van toepassing is op de activeringsdatum van het Gedekte Product (hieronder gedefinieerd). Raadpleeg steeds <https://enphase.com/warranty> voor de juiste beperkte garantie voor uw Gedekte Product. Onderhevig aan de voorwaarden van deze Garantie, biedt Enphase deze Garantie aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) met betrekking tot het/de hieronder vermelde product(en) en geïnstalleerd voor gebruik op de oorspronkelijke locatie van de eindgebruiker (de “**Oorspronkelijke Locatie**”) (elk een “**Gedekte Product**”) voor de toepasselijke beperkte garantieperiode die hieronder wordt uiteengezet (elk een “**Garantieperiode**”), op voorwaarde dat de Oorspronkelijke Locatie zich binnen het Gebied bevindt. Als het Gedekte Product tijdens de Garantieperiode slecht werkt of defect is, kan de Gedekte Eigenaar onder deze Garantie voor service in aanmerking komen door de procedure te volgen zoals beschreven in artikel 9 van deze Garantie.

Deze Garantie is alleen geldig (i) wanneer de Gedekte Producten door Enphase zelf of door een geautoriseerde wederverkoper van Enphase aan de Gedekte Eigenaar worden verkocht; (ii) voor zover de toepasselijke wetgeving van het Gebied dit toestaat en (iii) voor zover de uitsluitingen in Sectie 8 niet van toepassing zijn; en (iv) wanneer het Gedekte Product tijdens de Garantieperiode continu met het internet is verbonden via een IQ Gateway-product.

| Gedekte producten | Garantieperiode(s) |
|---|---|
| IQ-batterij met SKU's (“ IQ-batterijproduct ”): IQBATTERY-5P-1P-INT | De Garantieperiode begint op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt (a) 15 jaar na de Activeringsdatum, of na (b) 6000 ontladen cycli, afhankelijk van wat het eerst valt. |
| IQ-gateway ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230 | 5 jaar vanaf de Activeringsdatum |
| IQ Relay Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT | 5 jaar vanaf de Activeringsdatum |
| Mobile Connect CELLMODEM-M1-06-AT-05 | 5 jaar vanaf de Activeringsdatum |
| Consumption CT CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW | 5 jaar vanaf de Activeringsdatum |
| COMMS KIT COMMS-KIT-INT-02 | 5 jaar vanaf de Activeringsdatum |

In het kader van deze Garantie betekent “**Activeringsdatum**” de datum waarop het Gedekte Product wordt geactiveerd op de Oorspronkelijke Locatie via het Enphase Installer Portal en de gedekte Eigenaar “toestemming heeft gekregen om te werken” van de bevoegde autoriteiten.

- a. **De Beperkte Werkgarantie (de “Werkgarantie”).** Tijdens de Garantieperiode zal het Gedekte Product, onder het gebruik en de voorwaarden zoals uiteengezet in de beknopte installatiehandleiding, (i) wezenlijk voldoen aan de specificaties van het Gedekte Product zoals

uiteengezet in de beknopte installatiehandleiding en (ii) vrij zijn van gebreken inzake vakmanschap en materialen. Alle claims inzake de Werkgarantie moeten worden ingediend bij Enphase tijdens de Garantieperiode en binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het defect. De beknopte installatiehandleiding is te vinden op <https://enphase.com/nl-be/installers/resources/documentation>.

- b. **De Beperkte Garantie inzake Capaciteitsbehoud (de "Capaciteitsbehoudgarantie")**. Daarnaast behoudt het Gedekte IQ-batterijproduct de mogelijkheid om een energiecapaciteit van minstens (i) zeventig procent (70%) van de nominale capaciteit van het Gedekte IQ-batterijproduct op te slaan en te ontladen aan het einde van het tiende jaar van de Garantieperiode en (ii) zestig procent (60%) van de nominale capaciteit van het Gedekte IQ-batterijproduct aan het einde van het vijftiende jaar van de Garantieperiode, wanneer het gedekte IQ-batterijproduct wordt geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de beknopte installatiehandleiding en het productgegevensblad (de "Productdocumentatie"). De Productdocumentatie is te raadplegen op <https://enphase.com/nl-be/installers/resources/documentation>.
3. **Garantieontvanger**: deze Garantie wordt alleen verleend aan de eindgebruiker die het Gedekte Product voor het eerst heeft gekocht en in gebruik heeft genomen (de "**Eindgebruiker** ") of aan een volgende eindgebruiker (de "**Begunstigde** ") (elke Eindgebruiker of Begunstigde is een "**Gedekte Eigenaar**"), op voorwaarde dat (i) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft en (ii) de Begunstigde binnen 30 dagen na de datum van overdracht aan de Begunstigde een "Formulier voor wijziging van eigendom" (of "Change of Ownership Form") bij Enphase indient en de toepasselijke vergoeding betaalt (de "**Overdrachtsvergoeding**"). Dergelijke kennisgeving is vereist voor een doorlopende dekking onder deze Garantie. De Overdrachtskosten worden vermeld op het "Formulier voor wijziging van eigendom" en kunnen redelijkerwijs van tijd tot tijd worden aangepast (zoals naar eigen goeddunken van Enphase wordt bepaald). Het "Formulier voor wijziging van eigendom" en de betalingsinstructies zijn beschikbaar op <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl>.
4. **Aanvullende rechten**: Deze Garantie is van toepassing in aanvulling op de wettelijke rechten die beschikbaar zijn voor consumenten onder de Belgische consumentenwetgeving, inclusief onder de Wet van 1 september 2004 ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, en beperkt uitdrukkelijk geen wettelijke consumentenrechten.
5. **Continue verbinding**: De Gedekte Producten moeten gedurende de toepasselijke Garantieperiode continu verbonden zijn met het internet, behalve wanneer onderbroken door oorzaken buiten de redelijke controle van de Gedekte Eigenaar. Dit helpt ervoor te zorgen dat mogelijke defecten in het Gedekte Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Gedekte Product over-the-air firmware-updates kan ontvangen.
6. **Diensten onder deze Garantie**: Als Enphase het defect bevestigt dat onder deze Garantie valt, zal Enphase, naar eigen goeddunken, ofwel (a) het Gedekte Product kosteloos herstellen of vervangen of (b) de Gedekte Eigenaar een evenredige korting of terugbetaling verlenen voor het Gedekte Product gelijk aan de huidige marktwaarde van het Gedekte Product op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase op de hoogte stelt van het defect, zoals naar eigen goeddunken van Enphase zal worden bepaald. Als Enphase ervoor kiest om het Gedekte Product te herstellen of te vervangen, zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een origineel, soortgelijk of verbeterd ontwerp gebruiken.
7. **Garantietermijn na herstel of vervanging**: Als Enphase een Gedekt Product repareert of vervangt, blijft de Garantie op het gerepareerde of vervangen product van kracht tot (a) het einde van de oorspronkelijke Garantieperiode, zoals aangegeven in bovenstaande tabel, of, mits dit (b) 90 dagen na de datum van ontvangst van het herstelde of vervangen product is, mits het herstelde of vervangen product is geïnstalleerd en verbonden met het internet zoals beschreven in de installatie- en bedieningshandleiding binnen 45 opeenvolgende dagen vanaf de datum waarop het herstelde of vervangen product is ontvangen.
8. **Uitsluitingen van garantie**:
- a. Deze Garantie is niet van toepassing op IQ Battery's die worden geactiveerd na de datum "*Energize by*" die op de batterij of op de batterijverpakking staat aangegeven.

b. Deze Garantie is niet van toepassing in de volgende omstandigheden:

- (i) als het Gedekte Product niet binnen 45 opeenvolgende dagen na de startdatum van de garantie is geregistreerd bij Enphase of niet is verbonden met het internet zoals beschreven in de installatie- en gebruikshandleiding die beschikbaar is op <https://enphase.com/nl-be/installers/resources/documentation>;
- (ii) als het Gedekte Product niet is geïnstalleerd of in gebruik is genomen conform de beknopte installatiehandleiding (geleverd bij het Gedekte Product) of de installatie- en gebruikshandleiding, of is geïnstalleerd of wordt gebruikt in omstandigheden waarvoor het Gedekte Product niet is bedoeld;
- (iii) indien het defect zich voordoet nadat de Garantietermijn is verstreken;
- (iv) als het Gedekte Product is gewijzigd, aangepast of hersteld (tenzij een dergelijke wijziging, aanpassing of herstelling is uitgevoerd door Enphase of een derde partij die namens Enphase optreedt);
- (v) als het Gedekte Product verkeerd is gebruikt, niet goed onderhouden, gemanipuleerd of anderszins beschadigd is;
- (vi) als het Gedekte Product is gebruikt op een manier die in strijd is met de toepasselijke wetgeving;
- (vii) als het Gedekte Product is blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantastingen, natuurlijke verschijnselen of een ingangsspanning die operationele omstandigheden genereert boven de maximum- of minimumlimieten die in de specificaties van het Gedekte Product zijn vermeld, inclusief verhoogde ingangsspanning als gevolg van generatoren of bliksem. Deze informatie is te vinden in de installatie- en bedieningshandleiding;
- (viii) als het probleem is veroorzaakt door een ander onderdeel van een aangesloten systeem dat niet door Enphase is vervaardigd;
- (ix) als de originele identificatiemarkeringen op het Gedekte Product, inclusief het serienummer of handelsmerk, zijn gewijzigd, aangepast of verwijderd;
- (x) als het netwerkprofiel (service goedgekeurde operationele parameters) van een micro-omvormer is gewijzigd en dit ertoe heeft geleid dat het product slecht werkt, niet goed werkt of defect is geraakt;
- (xi) als het probleem zich heeft voorgedaan tijdens verzending of transport nadat Enphase het Gedekte Product aan een Geautoriseerde Distributeur heeft verkocht;
- (xii) als het Gedekte Product niet de meest actuele software- of firmwareversie gebruikt die Enphase beschikbaar stelt en het defect of de schade had kunnen worden vermeden door het gebruik van dergelijke firmware- of softwareversie; of

c. Bovendien dekt deze garantie het volgende niet:

- (i) gewone slijtage of cosmetische, technische en ontwerpfouten in een Gedekt Product die het energieverbruik niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, geschiktheid of functie van het Gedekte Product aantasten;
- (ii) diefstal van het Gedekte Product of vandalisme tegen het product;
- (iii) de verwijdering of installatie van de elektrische systemen van de Gedekte Eigenaar of de detectie van fouten in die systemen; en/of
- (iv) softwareprogramma's geïnstalleerd in het Gedekte Product en/of het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens.

d. IQ Battery Products zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reservestroomvoorziening voor levensondersteunende hulpmiddelen, andere medische apparaten of andere toepassingen waarbij productstoringen kunnen leiden tot letsel, verlies van een leven of catastrofale schade aan eigendommen. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dergelijk gebruik van het IQ Battery Product. Bovendien behoudt Enphase zich het recht voor om ondersteuning te weigeren in verband met dergelijk gebruik en is Enphase niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken of weigeren van ondersteuning voor het IQ-Battery Product in dergelijke omstandigheden.

9. Hoe u in aanmerking komt voor service onder deze Garantie: Het volgende bepaalt hoe Enphase de service onder deze garantie verleent:

- a. Om garantieservice voor een Gedekt Product te verkrijgen, moet de Gedekte Eigenaar het retourproces ("Return Merchandise Authorization" of "**RMA**") volgen dat beschikbaar is op <https://enphase.com/nl-be/warranty/belgium-nl>. Tenzij Enphase de Gedekte Eigenaar specifiek

anders instrueert, moet de Gedekte Eigenaar het vermeende defecte Gedekte Product terugsturen naar Enphase in de originele verpakking of equivalent. Als Enphase het vermeende defecte Gedekte Product niet binnen 60 dagen na het verstrekken van een RMA-nummer door Enphase aan de Gedekte Eigenaar ontvangt, zal Enphase, overeenkomstig de RMA-procedure, aan de Gedekte Eigenaar factureren en de Gedekte Eigenaar zal de dan geldende catalogusprijs voor een dergelijk nieuw product of productonderdeel betalen. We raden Gedekte Eigenaars aan om een trackingservice te gebruiken voor hun bescherming. Door de RMA-procedure kunnen Gedekte Eigenaars een vooraf betaalde mailing genereren als u uw Gedekte Product voor onderhoud moet verzenden. U bent in bepaalde omstandigheden verplicht om verzendkosten te betalen als uw Product niet onder deze Garantie valt.

- b. Als een Gedekte Eigenaar een Gedekt Product terugstuurt naar Enphase (i) zonder een RMA van Enphase of (ii) zonder alle onderdelen in de originele of gelijkwaardige verpakking, behoudt Enphase zich het recht voor om ofwel (1) de levering van een dergelijke retourzending te weigeren; of (2) restockingkosten in rekening te brengen die gelijk zijn aan het hoogste van vijftien procent (15%) van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Gedekte Product die door de Gedekte Eigenaar werd betaald of de retailwaarde van de ontbrekende onderdelen.
- c. Door een Gedekt Product te retourneren, erkent de Gedekte Eigenaar hierbij dat het eigendom van het Gedekte Product wordt overgedragen aan Enphase na ontvangst van het Gedekte Product door Enphase. Als de claim gerechtvaardigd is op basis van deze Garantie, draagt Enphase de kosten om het herstelde of vervangende Gedekte Product te verzenden naar de gedekte eigenaar (of naar de installateur die door de gedekte eigenaar is geautoriseerd om het gedekte product te vervangen) op de Oorspronkelijke Locatie. Elk Gedekt Product dat wordt geretourneerd aan Enphase waarvan Enphase bepaalt dat het niet onder deze Garantie valt, of dat wordt geretourneerd aan Enphase zonder een geldige RMA, kan worden afgewezen en geretourneerd op kosten van de Gedekte Eigenaar (onderhevig aan vooruitbetaling), of gedurende 30 dagen worden bewaard zodat het door de Gedekte Eigenaar kan worden opgehaald, en vervolgens naar eigen goeddunken van Enphase worden verwijderd zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de Gedekte Eigenaar.
- d. Zodra een geretourneerd Gedekt Product is ontvangen en nagekeken, zal Enphase de Gedekte Eigenaar (of de installateur die door de Gedekte Eigenaar is gemachtigd om het Gedekte Product te vervangen) ervan op de hoogte stellen dat Enphase het geretourneerde Gedekte Product heeft ontvangen.

10. Overdracht aan derden: Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Garantie te vernieuwen of over te dragen aan een derde partij die aantoonbaar over de expertise en de nodige middelen beschikt die nodig zijn om de verplichtingen uit hoofde van deze Garantie effectief uit te voeren.

11. Vrijwaringsverklaring van garanties: Enphase verleent geen verdere rechten, rechtsmiddelen of claims onder deze Garantie, en alle verdere rechten en claims, expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins (inclusief garanties en voorwaarden van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel) worden uitgesloten.

12. Aansprakelijkheidsbeperking:

- a. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die optreedt als gevolg van eenvoudige nalatigheid. Niets in deze Garantie sluit de aansprakelijkheid van Enphase uit of beperkt deze voor opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, schending van de belangrijkste contractuele verplichtingen, op basis van productaansprakelijkheidswetten of voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Enphase.
- b. In geval van een licht nalatige inbreuk op essentiële contractuele verplichtingen, zal de aansprakelijkheid van Enphase beperkt zijn tot de voorzienbare schade die kenmerkend is voor een dergelijk type contract.
- c. In gevallen van Sectie 14(b) is Enphase niet aansprakelijk voor (i) indirecte of gevolgschade, verliezen, kosten of uitgaven, ongeacht hoe deze ontstaan, noch (ii) economische verliezen van welke aard dan ook, noch bedrijfsverliezen, zoals winstderving, verlies van omzet, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

- d. Niets in deze Garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid voor Enphase die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese Richtlijn Productaansprakelijkheid (85/374/EEG) zoals die in de lidstaten worden toegepast in het nationaal recht.

13. Geen Andere Rechten. Deze Garantie is de enige en exclusieve Garantie die Enphase geeft en de rechten en rechtsmiddelen die in deze Garantie worden uiteengezet, inclusief vorderingen tot schadevergoeding volgens Artikel 16 (Verdere rechten van de Gedekte Eigenaar), zijn de exclusieve rechten, rechtsmiddelen en vorderingen onder deze Garantie. Aanvullende rechten op grond van Artikel 5 (Aanvullende rechten) blijven echter onaangetast.

14. Verdere Rechten van Gedekte Eigenaar. Deze Garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument zoals beschreven in de wet van 1 september 2004. Naast deze Garantie en in overeenstemming met de artikelen 1649 bis tot en met 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, zal de verkoper (die een Enphase of Enphase-geautoriseerde wederverkoper kan zijn) ook elk gebrek aan overeenstemming dekken dat bestaat op het moment van levering van de goederen en duidelijk wordt binnen twee jaar na de bovengenoemde levering zoals hieronder beschreven. Dit is geen uitputtende beschrijving van de rechten waarover consumenten beschikken onder de Belgische consumentenwetgeving. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving inzake garanties adviseren wij u de website van de Federale Overheidsdienst (<https://economie.fgov.be/fr/publicaties/les-garanties-en-cas-de-vente>) te raadplegen.

Belgische Consumentenwetgeving

De Wet op de garantie van 1 september 2004 werd ingevoegd in de artikelen 1649bis tot en met 1649octies van het Belgisch burgerlijk wetboek.

De door de verkoper aan de consument geleverde goederen worden slechts geacht in overeenstemming te zijn met de overeenkomst indien:

- (1) ze overeenkomen met de beschrijving gegeven door de verkoper en beschikken over de kwaliteiten van de goederen die de verkoper aan de consument heeft voorgelegd in de vorm van een voorbeeld of model;
- (2) ze geschikt zijn voor elk specifiek doel dat door de consument wordt beoogd, dat de consument aan de verkoper bekend heeft gemaakt op het moment van het sluiten van de overeenkomst en dat de verkoper heeft aanvaard;
- (3) ze geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor normaal gesproken goederen van hetzelfde type worden gebruikt;
- (4) zij beschikken over de kwaliteit en prestaties die gebruikelijk zijn in goederen van hetzelfde type dat de consument redelijkerwijs kan verwachten, rekening houdend met de aard van de goederen en, in voorkomend geval, rekening houdend met openbare verklaringen over de specifieke kenmerken van de goederen door de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering.

Artikel 1649quater van het Belgisch Burgerlijk Wetboek:

De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. De termijn van twee jaar bedoeld in het eerste lid wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in bovenstaande paragraaf, mag verstrijken.

Naast compensatie, waar van toepassing, heeft de consument het recht om van de verkoper te eisen dat hij aansprakelijk is voor een gebrek aan overeenstemming, hetzij de herstelling van de goederen, hetzij de vervanging ervan, onder de hierin uiteengezette voorwaarden. De consument heeft in eerste instantie het recht om van de verkoper te verlangen dat hij de goederen herstelt of vervangt, tenzij herstel of vervanging onmogelijk of onevenredig is. Elk herstel of elke vervanging moet binnen een redelijke termijn en zonder groot ongemak voor de consument worden uitgevoerd, rekening houdend met de aard en het gebruik van de goederen.

15. **Toepasselijk Recht:** Deze Garantie wordt beheerst door de wetten van België, zonder dat daarbij de beginselen omtrent het conflicteren van wetgeving van toepassing zijn die de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied kunnen vereisen.
16. **Jurisdictie (niet voor consumenten).** Indien de eindgebruiker geen consument is, zijn de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd voor alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Garantie.
17. **Scheidbaarheid:** als een bepaling in deze Garantie onwettig of nietig blijkt te zijn, wordt die bepaling uitgesloten van deze Garantie en wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende algemene voorwaarden niet beïnvloed.
18. **Oplossing van consumentengeschillen.** Enphase is niet gehouden of verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechtingprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.
19. **Contactgegevens Enphase:** Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met Enphase op:

Telefoon: +32 (0)7 848 2728
Email: support_emea@enphase.com

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, het "e"-logo, IQ, en andere namen en handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.