

Description de l'action de « Repowering » SMA au BeNeLux pour les installateurs

Plan par étapes

Actuellement, plusieurs raisons incitent les clients finaux en Belgique et aux Pays-Bas à moderniser leur installation photovoltaïque existante vers un système orienté vers l'avenir, incluant un onduleur hybride, un Sunny Home Manager et des batteries. En Belgique, l'introduction du compteur numérique joue un rôle important, tandis qu'aux Pays-Bas, la réduction progressive du mécanisme de compensation est pertinente. SMA propose actuellement une offre attrayante de kits pour les clients finaux souhaitant renouveler leur installation PV actuelle en une installation « à la pointe de la technologie ».

1. Le Repowering s'applique aussi bien aux onduleurs SMA qu'aux onduleurs d'autres marques. Le kit doit être installé dans le BeNeLux.
2. Cette action est menée via nos partenaires distributeurs SMA participants au BeNeLux. L'installateur peut demander les prix des kits auprès de ces distributeurs. Les partenaires distributeurs sont libres de fixer et d'ajuster les prix des kits ; les prix peuvent donc varier.

3. Lorsqu'un client final manifeste son intérêt pour cette action, l'installateur détermine quel Kit de Repowering est applicable. L'installateur reste responsable du conseil donné au client final. Il informe qu'il soumettra une demande de remise à SMA pour ce kit.

SUNNY BOY SMART ENERGY	
Sunny Boy Smart Energy Kit 3.6	• 1x Sunny Boy Smart Energy 3.6 (SBSE3.6-50) • 2x SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10) • 1x Sunny Home Manager (HM-20)
Sunny Boy Smart Energy Kit 5.0	• 1x Sunny Boy Smart Energy 5.0 (SBSE5.0-50) • 2x SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10) • 1x Sunny Home Manager (HM-20)
SUNNY TRIPower SMART ENERGY	
Sunny Tripower Smart Energy Kit 5.0	• 1x Sunny Tripower Smart Energy 5.0 (STP5.0-3SE-40) • 3x SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10) • 1x Sunny Home Manager (HM-20)
Sunny Tripower Smart Energy Kit 8.0	• 1x Sunny Tripower Smart Energy 8.0 (STP8.0-3SE-40) • 4x SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10) • 1x Sunny Home Manager (HM-20)
Sunny Tripower Smart Energy Kit 10.0	• 1x Sunny Tripower Smart Energy 10.0 (STP10.0-3SE-40) • 4x SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10) • 1x Sunny Home Manager (HM-20)

4. L'installateur envoie un e-mail à l'adresse suivante : repoweringbenelux@sma-benelux.com pour demander un code d'autorisation. Ce code donne à l'installateur le droit d'acheter le kit à prix réduit auprès de l'un des partenaires distributeurs de SMA Benelux. Sans ce code, aucune remise ne peut être accordée. Un code d'autorisation ne peut être utilisé qu'une seule fois. L'e-mail doit contenir les informations suivantes :

- Numéro de série de l'onduleur SMA existant ou photo de l'onduleur s'il s'agit d'une autre marque,

- Nom, rue et numéro, ainsi que la localité du client final.
5. SMA vérifie la validité des données fournies et évaluera la demande dans un délai d'un jour ouvrable. Si la demande est approuvée, l'installateur recevra un code d'autorisation par e-mail. Si la demande est refusée, SMA communiquera la raison du refus si possible.
 6. Avec ce code d'autorisation, l'installateur peut confirmer le prix au client final et acheter le kit à tarif réduit auprès de l'un des distributeurs participants de SMA au BeNeLux. Encore une fois, les prix des kits peuvent varier selon le distributeur.
 7. Après réception du kit de Repowering, l'installateur peut procéder à l'installation comme pour une installation classique.
 8. SMA recommande de noter les numéros de série des nouveaux composants SMA, car ils sont nécessaires pour vérifier si la nouvelle installation est correctement enregistrée dans le Sunny Portal de SMA. Bien entendu, l'installateur est libre de renouveler ou d'ajouter d'autres composants (par exemple des panneaux, un eCharger ou des batteries supplémentaires). Des informations détaillées sur la compatibilité des extensions sont disponibles sur SMA Energy Solution » Home | SMA Benelux.
 9. Après l'installation, l'installateur peut réclamer le cashback selon les règles en vigueur, prolongé jusqu'au 31 décembre 2025.
 10. Les kits de repowering sont préparés pour les tarifs dynamiques que SMA lancera fin du troisième trimestre pour le Sunny Home Manager.
 11. Après l'installation, l'installateur signale la fin de l'installation via repoweringbenelux@sma-benelux.com. Il mentionne les numéros de série de l'onduleur, du Sunny Home Manager, des batteries et des éventuels composants supplémentaires.