Ginlong Technologies Co., Ltd.
Toevoegen: nr. 57 Jintong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang, 315712, P.R.China
Tel: +31850296662 (NL) - +3280013677 (BE) | Web: www.solisinverters.com | E: NLservice@solisinverters.com

BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

De beperkte productgarantie van Ginlong Technologies Co., Ltd. (“ **Ginlong ”) (** de “ **Beperkte Garantie** ”) in dit document dekt de producten die zijn vermeld in Bijlage A (de “ **Producten** ”), wanneer een claim voor service onder deze Beperkte Garantie (een “ **Claim** ”) wordt ingediend door een eiser (zoals gedefinieerd in Sectie B hieronder), mits aan alle toepasselijke voorwaarden is voldaan.

A. De beperkte garantie

Ginlong garandeert dat de producten vrij zijn van fabricagefouten gedurende de beperkte garantieperiode zoals beschreven in paragraaf C hieronder. Deze beperkte garantie is onderworpen aan de voorwaarden in dit document. Deze beperkte garantie kan de wettelijke rechten van een klant uitbreiden en mag niet zo worden uitgelegd dat deze de wettelijke rechten beperkt.

De beperkte garantie onder dit document is beschikbaar vanaf 1 juli 2025 (" **Garantievalidatiedatum** "). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de beperkte garantie onder dit document niet van toepassing op enig product . Geproduceerd vóór de garantiedatum. De productiedatum van elk product kan worden vastgesteld aan de hand van de serienummers. Voor alle duidelijkheid: de oorspronkelijke voorwaarden die bij het product zijn geleverd, blijven van toepassing op elk product dat vóór de garantiedatum is geproduceerd .

B. Voorwaarden voor beperkte garantie

Wie mag een claim indienen?

Een " **klant** " is iedereen die de producten heeft gekocht :
1. rechtstreeks van Ginlong, of
2. van een geautoriseerde wederverkoper die de producten rechtmatig van Ginlong heeft verkregen en geen wijzigingen aan de producten heeft aangebracht.

Een " **garantiehouder** " kan zijn:
1. een klant; of
2. een overnemer die een Product van een Klant ontvangt en die de juiste procedure zoals beschreven in Sectie F hieronder heeft gevolgd om de Beperkte Garantie over te dragen.

Een " **eiser** " kan zijn:
1. een garantiehouder; of
2. een derde partij die door de garantiehouder is aangewezen om namens de garantiehouder een claim in te dienen.

Alleen een eiser kan een claim indienen.

Wanneer moet een claim worden ingediend ?

Elke claim moet binnen de in Bijlage A vermelde beperkte garantieperiode door Ginlong worden ontvangen .

C. Beperkte garantieperiode , verlengde beperkte garantieperiode en gedekte producten

De beperkte garantieperiode gaat in op de datum waarop het product aan de klant wordt verkocht, indien de klant een natuurlijke persoon is. Anders gaat de beperkte garantieperiode in op de vroegste van de volgende data:
1. de datum waarop de producten bij de installatie in gebruik worden genomen; of
2. zes (6) maanden nadat de producten vanuit de Ginlong-fabriek zijn verzonden.

(indien van toepassing, de **ingangsdatum van de beperkte garantie**).

De beperkte garantieperiode is de periode vanaf de ingang van de beperkte garantie tot het einde van de toepasselijke beperkte garantieperiode zoals vermeld in Bijlage A. Zie Bijlage A voor meer informatie .

De beperkte garantieperiode kan worden verlengd in overeenstemming met het beleid van Ginlong of een schriftelijke overeenkomst tussen Ginlong en de garantiehouder . Indien de eiser een verlenging van de beperkte garantieperiode aanvraagt, dient deze aanvraag binnen twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de beperkte garantie door Ginlong te worden ontvangen en mag de aanvraag slechts eenmaal worden ingediend. Voordat de verlenging door Ginlong wordt goedgekeurd, dienen de producten te worden afgeleverd op de door Ginlong aangewezen locatie. De

serviceomvang van de verlengde beperkte garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van de hardware van de producten . Voor overige voorwaarden en details van de verlengde beperkte garantie verwijzen wij u naar het beleid van Ginlong of de schriftelijke overeenkomst tussen Ginlong en de garantiehouder .

De beperkte garantieperiode voor producten die onder deze beperkte garantie zijn vervangen of gerepareerd, is de langste van de volgende perioden:

1. de resterende garantieperiode van het defecte product; of
2. drie (3) maanden na reparatie/vervanging.

D. Procedure voor het indienen van een claim onder de beperkte garantie

Om een claim in te dienen, dient de eiser Ginlong onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra hij constateert dat de producten niet aan de specificaties voldoen of defect zijn. Om te bepalen of het product onder deze beperkte garantie valt, dient de eiser contact op te nemen met de serviceafdeling van Ginlong schriftelijk melding maken van de kwestie . Een dergelijke kennisgeving moet het volgende bevatten:

1. Gedetailleerde informatie over het defect ;
2. Het ingevulde garantieclaimformulier, dat verkrijgbaar is bij een Solis-serviceagent via de Solis-website [1];
3. Productmodel (bijv. S6-GR1P(2.5-6)K) en productserienummer (bijv. 160D72198270017) ;
4. Kopie van de productfactuur ; en
5. Kopie van het installatierapport/certificaat .

Na ontvangst van een bericht van de eiser zal Ginlong bepalen of het gemelde defect al dan niet aanwezig is. in aanmerking komend voor dekking onder de beperkte garantie. Indien Ginlong naar eigen goeddunken vaststelt dat het gemelde defect niet Ginlong komt in aanmerking en zal de eiser hiervan op de hoogte stellen. Leg uit waarom dergelijke dekking niet beschikbaar is. Zie Garantie- uitsluitingen in paragraaf E hieronder voor meer informatie .

Houd er rekening mee dat het productetiket volledig onbeschadigd en leesbaar moet zijn en correct op het product bevestigd moet zijn. Indien niet volledig aan de bovengenoemde vereisten wordt voldaan, heeft Ginlong geen verplichtingen onder deze beperkte garantie.

Indien aan alle hierin vermelde vereisten is voldaan en het product in aanmerking komt voor dekking onder de beperkte garantie, zal Ginlong, naar eigen goeddunken:

1. Lever vervangende producten ; of
2. Geef een geaccrediteerde serviceprovider de opdracht om naar de locatie van de garantiehouder te komen om het defect (en) te repareren of vervangende product(en) te leveren; of
3. Geef de garantiehouder de opdracht het product(en) naar Ginlong terug te sturen voor reparatie of vervanging.

Ginlong zal instructies verstrekken voor het correct retourneren of afvoeren van het defecte product . Een door Ginlong geleverd vervangend product kan, naar eigen goeddunken van Ginlong, nieuw of in de fabriek gereviseerd zijn. Een door Ginlong geleverd vervangend product zal qua eigenschappen, functies en compatibiliteit ten minste functioneel gelijkwaardig zijn aan het product . Een vervangend onderdeel kan cosmetische gebreken vertonen die geen invloed hebben op de energieproductie of de naleving van de veiligheidsvoorschriften.

Ginlong kan naar eigen goeddunken defecte onderdelen repareren of vervangen. Indien de producten of onderdelen daarvan door Ginlong worden vervangen onder deze beperkte garantie, gaan alle rechten, eigendomsrechten en belangen met betrekking tot de geretourneerde producten/onderdelen na vervanging over op Ginlong.

De garantiehouder dient het product /de onderdelen in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking te retourneren. Indien de vervangen producten / onderdelen niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst door de garantiehouder door Ginlong zijn ontvangen , worden de producten / onderdelen aan de garantiehouder in rekening gebracht tegen de actuele prijs voor nieuwe producten / onderdelen .

Ginlong kan , geheel naar eigen goeddunken, ervoor kiezen om vervangende producten/onderdelen te verzenden vóór of na ontvangst van het product, of na vooruitbetaling van de waarde van het vervangende product en de verzendkosten.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding voor winstderving of verlies van gebruik (inclusief energie die niet aan het net is geleverd , energie die niet voor eigen verbruik is gebruikt, enz .). In geen geval, ongeacht of het gaat om contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins, zal de maximale vergoeding voor de schade van de garantiehouder veroorzaakt door een product het bedrag overschrijden dat de klant heeft betaald voor de aankoop van de producten .

Ginlong is niet verplicht om ter plaatse vervangingsdiensten te verlenen op locaties waar Ginlong, naar eigen

[1] https://www.solisinverters.com/global/aftersales.html

goeddunken, de locatie of omstandigheden te riskant acht om dergelijke diensten te verlenen.

Indien een claim op grond van deze beperkte garantie ongegrond blijkt te zijn (d.w.z. het geretourneerde product is niet defect), brengt Ginlong de garantiehouder alle gemaakte kosten in rekening, inclusief maar niet beperkt tot arbeidskosten , reiskosten en verzendkosten van en naar de locatie. Garantiehouder .

Ginlong zal de eiser op de hoogte stellen van alle kosten die de garantiehouder moet dragen voordat het product(en) wordt gerepareerd of vervangen. Deze kosten dienen vooraf te worden betaald . Indien de garantiehouder weigert deze kosten te betalen, behoudt Ginlong zich het recht voor om de reparatie- of vervangingsdiensten te weigeren.

Mits de garantiehouder door Ginlong is opgeleid om een onderdeel te vervangen, behoudt Ginlong zich het recht voor om een compleet nieuw onderdeel te leveren in plaats van een vervangend onderdeel.

E. Beperkte garantie-uitsluitingen

Ginlong is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet nakomen van serviceverplichtingen binnen de afgesproken termijn wanneer dergelijke problemen buiten de redelijke controle van Ginlong vallen.

Deze beperkte garantie is niet van toepassing op schade (aan hardware of gegevens) , kosten of vergoedingen, of prestatiebeperkingen/storingen die verband houden met:

- Toegangs-, arbeids- of transportkosten ;
- Verlies of schade ontstaan tijdens het transport.
- Onderdelen die niet door Ginlong worden geleverd en die niet bij de installatie horen;
- Invoerrechten, import-/exportheffingen of -kosten en andere algemene administratieve kosten ;
- Gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot omzetverlies.
- Een fout veroorzaakt door enige andere omstandigheid, gebeurtenis of zaak, waaronder een ander onderdeel van het fotovoltaïsche systeem van de eiser , of enige andere gebeurtenis, apparaat of toestel op de installatielocatie ;
- Een defect dat niet kon worden vastgesteld bij onderzoek van de producten op het moment van aankoop of installatie;
- Overmacht , waaronder maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, blikseminslagen, natuurrampen, stroompieken, branden, plagen, oorlogen, enz.;
- Niet-conformiteit met lokale certificeringsvereisten als gevolg van wijzigingen daarin gedurende de beperkte garantieperiode ;
- Handelingen van derden, gebeurtenissen of ongevallen buiten de redelijke controle van Ginlong en die niet voortvloeien uit normale en standaard bedrijfsomstandigheden ;
- Normale slijtage;
- Onjuiste behandeling, transport, opslag of herverpakking door iemand anders dan Ginlong;
- Het niet in eerste instantie aanschaffen van de producten bij Ginlong of een geautoriseerde wederverkoper van Ginlong;
- tijdig retourneren van de vervangen producten aan Ginlong of de geautoriseerde wederverkoper;
- Mislukking van de Klant om alle door de klant aan Ginlong verschuldigde bedragen volledig te betalen ;
- Het verstrijken van de beperkte garantieperiode;
- Het niet naleven van producthandleidingen of andere toepasselijke documentatie;
- Het niet voldoen aan de systeemvereisten, inclusief maar niet beperkt tot beperkt tot de omgevingsfactoren of externe elektriciteitsparameterinstellingen, zoals vermeld in alle relevante schriftelijke documenten;
- Onjuist systeemontwerp, inclusief onvoldoende bescherming tegen bliksem of andere omgevingsomstandigheden;
- Ongeval, nalatigheid, verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid of opzettelijke schade;
- Het niet naleven van veiligheidsvoorschriften;
- Onjuiste voorbereiding van de locatie, installatie, inbedrijfstelling of onderhoud ;
- Het niet correct laten installeren van de producten door een gekwalificeerde installateur van het lokale netbedrijf en conform de installatie-instructies die bij de producten zijn geleverd, of door Ginlong of de geautoriseerde wederverkoper ;
- Het verplaatsen van de producten, om welke reden dan ook, nadat ze zijn geïnstalleerd (ongeacht of de producten vervolgens opnieuw worden geïnstalleerd of teruggebracht naar dezelfde locatie), tenzij de producten door een gekwalificeerde installateur op dezelfde locatie opnieuw worden geïnstalleerd en ze gedurende een eventuele tussenliggende periode worden opgeslagen in overeenstemming met de producthandleiding;
- Reparaties of pogingen tot reparatie door iemand anders dan Ginlong of een door Ginlong geautoriseerde vertegenwoordiger;
- Producten die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ginlong zijn geopend, gewijzigd of gedemonteerd;
- Aanpassing, wijziging of verwijdering van identificatietekens is niet toegestaan. in overeenstemming met de

eisen of instructies van Ginlong ;
- Problemen in het pand van de garantiehouder ;
- Gebruik in combinatie met software, apparatuur en batterijen die niet gecertificeerd zijn en niet vermeld staan op de lijst met goedgekeurde producten van Ginlong voor gebruik in het betreffende gebied met de energieopslagomvormer van Ginlong .

Deze beperkte garantie is niet van toepassing op cosmetische defecten die geen invloed hebben op de energieproductie, of die de vorm, pasvorm of functie aantasten , noch op producten die in een offerte of leveringsbon zijn omschreven als 'showroommodel' of ' gereviseerd ' (voor dergelijke producten kan een aparte garantie-uitbreiding zijn verstrekt).

F. Overdracht van de beperkte garantie

De beperkte garantie kan door de klant aan een andere partij worden overgedragen na schriftelijke toestemming van Ginlong. Ginlong zal de overdracht van de beperkte garantie initiëren. Een overgedragen beperkte garantie is geldig. voor de resterende duur van de beperkte garantie Periode . De klant dient de overdrachtsdetails met Ginlong te bespreken om ervoor te zorgen dat de beperkte garantie correct wordt overgedragen en niet ongeldig wordt verklaard.

G. Gegevensbescherming

Indien de garantiehouder garantieservice van Ginlong wenst te verkrijgen, zal de garantiehouder Hiermee krijgt Ginlong toegang tot, kan informatie verzamelen en verwerken met betrekking tot storingen, detectie, identificatie en foutopsporing bij het leveren van de diensten. Dergelijke informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor het verlenen van garantiediensten. Omdat de Garantiehouder de verwerkingsverantwoordelijke is van deze informatie, kan Ginlong niet bevestigen of deze informatie vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van de Garantiehouder bevat.

De garantiehouder is als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van alle noodzakelijke toestemmingen, machtigingen en autorisaties (" **Toestemming** "), in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten, zodat Ginlong deze dienst kan verlenen. Dit is essentieel om te voorkomen dat Ginlong bij het verlenen van diensten inbreuk maakt op de toepasselijke wettelijke vereisten, het privacybeleid van de garantiehouder of de gebruikersovereenkomsten van de garantiehouder .

Ginlong zal redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de informatie van de garantiehouder te waarborgen , maar Ginlong is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen directe of indirecte aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerving, verwerking en/of het verlies van dergelijke informatie tijdens het verlenen van diensten.

Indien de garantiehouder producten aan Ginlong retourneert, verklaart hij/zij dat hij/zij een back-up heeft gemaakt van alle vertrouwelijke, privé-, persoonlijke of andere informatie die in de producten is opgeslagen en dat deze informatie volledig van de producten is verwijderd. Tevens verklaart de garantiehouder dat hij/zij Ginlong toestemming geeft om de producten voor onderhoud naar het Ginlong-servicecentrum in andere landen te verzenden. De garantiehouder is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van de bovengenoemde informatie voordat de hardware aan Ginlong wordt teruggegeven. De garantiehouder vrijwaart, verdedigt en houdt Ginlong schadeloos tegen alle claims, aansprakelijkheden, verplichtingen, kosten, uitgaven, boetes, inbeslagname en uitspraken die door een overheidsinstantie of derde partij worden opgelegd als gevolg van het niet naleven door Ginlong van de toepasselijke wet- en regelgeving bij de overdracht en verwijdering van de bovengenoemde informatie.

Appendix A

Standaard Beperkte Garantie

Product	Beperkte garantieperiode
Solis-omvormers voor aansluiting op het elektriciteitsnet en Solis-omvormers voor energieopslag, met een vermogen tot en met 10 kW (inclusief 10 kW), nu in de verkoop en worden geïnstalleerd in het gebied*	10 Years
Solis-omvormers voor aansluiting op het elektriciteitsnet en Solis-omvormers voor energieopslag, met een vermogen van meer dan 10 kW, nu in de verkoop en worden geïnstalleerd in het gebied*	5 Years
Solis Off-grid Omvormers, nu in de verkoop en worden geïnstalleerd in het gebied*	2 Years
Accessoires die in het gebied* zullen worden geïnstalleerd	2 Years

Het gebied omvat de volgende geografische regio's: Europa (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk en Spanje), Georgië en Israël.

Versie: Solis-202 50701 -GL
Alle rechten voorbehouden aan Ginlong Technologies Co., Ltd. Deze informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.