

# Information zum Versorgungsangebot

## Versicherteninformation zur Besonderen Versorgung Gro Health

Wir freuen uns, dass Sie an der Vereinbarung über die besondere Versorgung „Gro Health“ mit DDM Deutschland GmbH teilnehmen. Hiermit möchten wir Sie über wichtige Punkte dieses Versorgungsvertrags informieren, die Sie vor einer Teilnahme wissen sollten.

Ziel des digitalen Versorgungsangebots „Gro Health“ ist es, Ihnen einen niederschweligen Zugang zu einem digitalen, app-gestützten Adipositas Unterstützungsangebot anzubieten.

Gesetzliche Regelungen sehen vor, dass Versicherte, die an Vereinbarungen zur besonderen Versorgung, wie beispielsweise „Gro Health“ teilnehmen, konkret über die Datenverarbeitung informiert werden. Deshalb lesen Sie bitte diese Versicherteninformation zur Vereinbarung über die besondere Versorgung mit DDM Deutschland GmbH und zum Datenschutz sorgfältig durch.

### 1. Was ist Gro Health?

#### *Allgemein*

DDM Deutschland GmbH bietet mit „Gro Health“ ein digitales, multimodales Adipositasversorgungsprogramm an, welches aus der Gro Health App und einem optionalen begleitenden On-Boarding Call besteht.

Im Mittelpunkt des Versorgungsmodells steht die Gro Health App, eine digitale Gesundheitslösung, die einen niedrighwelligen Zugang zu einem Adipositasprogramm ermöglicht. Mit Hilfe der Gro Health App werden unterschiedliche Lektionen zu verschiedenen Themenbereichen durchlaufen, so dass das Selbstmanagement in den Bereichen Ernährung, Bewegung, mentales Wohlbefinden und Schlaf verbessert und neue Verhaltensstrategien entwickelt werden können.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, optional einen On-Boarding Call mit einem geschulten Mitarbeiter von DDM Deutschland GmbH in Anspruch zu nehmen. Im Rahmen dieses telefonisch stattfindenden Gesprächs leitet der Mitarbeiter durch das Programm, führt in den Aufbau und die Funktionsweise der Gro Health App ein und unterstützt bei einer nachhaltigen Zielsetzung und -erreicherung. Darüber hinaus wird auf die individuelle Situation eingegangen und zu einer kontinuierlichen Nutzung der Gro Health App motiviert. Das Versorgungsmodell hat eine Gesamtdauer von 12 Monaten und beginnt nach Abgabe der Teilnahmeerklärung.

#### Gro Health App

Die Gro Health App ermöglicht ein App-basiertes Kursprogramm zur Wissensaneignung und zum Erlernen von Verhaltensstrategien im Umgang mit Adipositas. Die Inhalte und Funktionsweise der Gro Health App basieren auf einem multimodalen und ganzheitlichen Ansatz. Die App zielt darauf ab, bei einer Gewichtsreduktion der Patienten zu unterstützen und gleichzeitig die Lebensqualität zu verbessern. „Gro Health“ ist ein Medizinprodukt der Klasse 1 MDD.

Die Gro Health App verfügt über folgenden Funktionsumfang:

- Anfangs-Assessment um die individuelle Situation zu erheben und die App Inhalte dahingehend anzupassen
- Multimodales Versorgungsprogramm bestehend aus den Bereichen Ernährung, Bewegung, mentales Wohlbefinden und Schlaf

## Information zum Versorgungsangebot

- Lektionen zur Vermittlung von Methoden im Umgang Adipositas
- Übungen zur mentalen Unterstützung, Verbesserung des Wohlbefindens und des Schlafs
- Workouts und Übungen zur Förderung der körperlichen Aktivität
- Individuelle Rezepte ausgelegt auf die eigene Ernährungspräferenz (Bspw. Fleisch, vegetarisch oder vegan)
- Ernährungs- und Bewegungstagebuch
- Anbindung von Fitnesstracker
- Community für den Austausch mit anderen Betroffenen
- FAQs und Artikel zu Adipositas
- Tracking und Monitoring unterschiedlicher Parameter
- personalisierter Aufbau - Anpassung der Inhalte auf Grundlage der individuellen Situation

### *On-Boarding Call*

Mit der Einschreibung in das digitale Adipositasprogramm Gro Health bietet DDM Deutschland GmbH die Möglichkeit, einen begleiteten On-Boarding Call mit einem Gro Health Mitarbeiter durchzuführen. Das via Telefon stattfindende Gespräch unterstützt bei der Einführung in die App, der gemeinsamen Zielsetzung sowie der Motivation zur regelmäßigen Nutzung von Gro Health. Der On-Boarding Call ist freiwillig und dauert in der Regel zwischen 10 und 15 Minuten.

Der On-Boarding Call besteht aus den folgenden Elementen:

- Einführung in die Funktionen und den Aufbau der Gro Health App
- Individuelle Möglichkeiten der Gro Health App anhand der Bedürfnisse, Ziele und Herausforderungen der Nutzer
- Unterstützung bei einer nachhaltigen Zielsetzung und Erwartungshaltung
- Klären von offenen Fragen und Unsicherheiten
- Motivation zur Nutzung der Gro Health App und Aufzeigen der Bedeutsamkeit

Der On-Boarding Call ist optionaler Bestandteil des Versorgungsmodells. Sie erhalten im Rahmen der Einschreibung einen Überblick über das gesamte Versorgungsmodell (App + On-Boarding Call). Nach erfolgreicher Einschreibung erhalten Sie eine Text-Nachricht auf Ihr Smartphone mit weiteren Informationen zum On-Boarding Call. Sie können den On-Boarding Call innerhalb der Textnachricht verschieben oder ablehnen. Insgesamt steht Ihnen 1 On-Boarding Call zur Verfügung.

## **2. Ihre Teilnahme an der besonderen Versorgung Gro Health**

DDM Deutschland GmbH nimmt Ihre Teilnahme- und Einwilligungserklärung zum Datenschutz digital entgegen. Auf der Informationswebseite werden Sie gebeten, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Versichertennummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihr aktuelles Gewicht und Ihre Körpergröße anzugeben. Dann kann Ihr persönlicher Lizenzcode generiert werden, den Sie per E-Mail erhalten. Nach Herunterladen der Gro Health App als iOS-Version über den Apple-Store oder als Android Version über den Google Play Store erfolgt die Registrierung in der Gro Health App durch Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse, der Angabe Ihres Geburtsdatums und Ihrer Telefonnummer, der Vergabe eines Benutzernamens und individuellen Passworts und der Eingabe des Lizenzcodes sowie der Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von DDM Deutschland GmbH.

## **Information zum Versorgungsangebot**

### **3. Entstehen für Sie Kosten durch die Nutzung der Gro Health App?**

Die Nutzung des digitalen Adipositasprogramm „Gro Health“ ist für Versicherte der HEK - Hanseatische Krankenkasse kostenfrei.

### **4. Ihre Vorteile auf einen Blick**

- Niederschwelliger Zugang zu einem digitalen, multimodalen Adipositasprogramm
- Individualisierter und auf Ihre Situation angepasster Aufbau der App
- Lektionen, Übungen und Wissensartikel aus den Bereichen Ernährung, Bewegung, mentales Wohlbefinden und Schlaf
- Optionale Möglichkeit ein On-Boarding Call zur Einführung in den Aufbau und die Funktionsweise der App

### **5. Widerruf und Kündigung**

Sie können Ihre Teilnahmeerklärung innerhalb von zwei Wochen nach deren Abgabe in Textform (z. B. Brief, Fax), elektronisch (z. B. per E-Mail) oder zur Niederschrift bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse gesund ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an die HEK - Hanseatische Krankenkasse. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt der Widerrufsbelehrung schriftlich oder elektronisch, frühestens jedoch mit der Abgabe der Teilnahmeerklärung.

Sie können Ihre Teilnahme nach Ablauf der Widerrufsfrist aus wichtigem Grund schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber der HEK - Hanseatische Krankenkasse beenden. Die HEK - Hanseatische Krankenkasse informiert DDM Deutschland GmbH über die Beendigung der Teilnahme.

### **6. Datenverarbeitung**

Die im Rahmen dieser Versorgung erhobenen Daten werden außerhalb dieses Vertrags nicht an Dritte weitergegeben und unterliegen der Schweigepflicht des Arztes.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Patienteninformation nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung.