Versicherteninformation zur besonderen Versorgung und zum Datenschutz (EU-DSGVO)

Versicherteninformation zur besonderen Versorgung Gro Health

Wir freuen uns, dass Sie an der Vereinbarung über die besondere Versorgung „Gro Health“ der DDM Deutschland GmbH teilnehmen. Hiermit möchten wir Sie über wichtige Punkte dieses Versorgungsvertrags informieren, die Sie vor einer Teilnahme wissen sollten.

Ziel des digitalen Versorgungsangebots „Gro Health“ ist es, Ihnen einen niedrigschwelligen Zugang zu einem digitalen, app-gestützten Adipositas-Unterstützungsangebot anzubieten.

Gesetzliche Regelungen sehen vor, dass Versicherte, die an einem Versorgungsvertrag wie beispielsweise „Gro Health“ teilnehmen, konkret über die Datenverarbeitung informiert werden. Deshalb lesen Sie bitte diese Versicherteninformation zum Vertrag über die Besondere Versorgung mit der DDM Deutschland GmbH und zum Datenschutz sorgfältig durch.

1. Was ist Gro Health?

Allgemein

Die DDM Deutschland GmbH bietet mit „Gro Health“ ein digitales, multimodales Adipositas-Versorgungsprogramm an, welches aus der Gro Health-App und einem optionalen begleitenden Onboarding-Call besteht.

Im Mittelpunkt des Versorgungsmodells steht die Gro Health-App. Mithilfe der Gro Health-App werden unterschiedliche Lektionen zu verschiedenen Themenbereichen durchlaufen, sodass das Selbstmanagement in den Bereichen Ernährung, Bewegung, mentales Wohlbefinden und Schlaf verbessert und neue Verhaltensstrategien zur Gewichtsreduktion entwickelt werden können.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, optional einen Onboarding-Call mit einer oder einem geschulten Mitarbeiter*in der DDM Deutschland GmbH in Anspruch zu nehmen. Im Rahmen dieses telefonisch stattfindenden Gesprächs leitet die/der Mitarbeiter*in durch das Programm, führt in den Aufbau und die Funktionsweise der Gro Health-App ein und unterstützt bei einer nachhaltigen Zielsetzung und -erreichung. Darüber hinaus wird auf die individuelle Situation eingegangen und zu einer kontinuierlichen Nutzung der Gro Health-App motiviert. Das Versorgungsmodell hat eine Nutzungsdauer von 12 Monaten und beginnt nach Abgabe der Teilnahmeerklärung. Für Versicherte, die in Monat 12 das Versorgungsmodell noch aktiv nutzen, besteht die einmalige Möglichkeit, die Gro Health-App für weitere 12 Monate zu verlängern. Die Verlängerung beginnt mit Bestätigung durch die in Frage kommenden Versicherten in der Gro Health-App direkt.

Gro Health-App

Die Gro Health-App ermöglicht ein App-basiertes Kursprogramm zur Wissensaneignung und zum Erlernen von Verhaltensstrategien im Umgang mit Adipositas. Die Inhalte und Funktionsweisen der Gro Health-App basieren auf einem multimodalen und ganzheitlichen Ansatz. Die App zielt darauf ab, bei einer Gewichtsreduktion der Patient*innen zu unterstützen und gleichzeitig die Lebensqualität zu verbessern. „Gro Health“ ist ein Medizinprodukt der Klasse 1 MDD.

Die Gro Health-App verfügt über folgenden Funktionsumfang:

- Eingangs-Assessment, um die individuelle Situation zu erheben und die App-Inhalte dahingehend anzupassen,
- Multimodales Versorgungsprogramm bestehend aus den Bereichen Ernährung, Bewegung, mentales Wohlbefinden und Schlaf,
- Lektionen zur Vermittlung von Methoden im Umgang Adipositas,
- Übungen zur mentalen Unterstützung, Verbesserung des Wohlbefindens und des Schlafs,
- Workouts und Übungen zur Förderung der körperlichen Aktivität,
- Individuelle Rezepte ausgelegt auf die eigene Ernährungspräferenz (bspw. Ernährung mit Fleisch, vegetarisch oder vegan),
- Ernährungs- und Bewegungstagebuch,
- Anbindung von Fitnesstrackern,
- Community für den Austausch mit anderen Betroffenen,
- FAQs und Artikel zu Adipositas,
- Tracking und Monitoring unterschiedlicher Parameter,
- personalisierter Aufbau - Anpassung der Inhalte auf Grundlage der individuellen Situation

Onboarding-Call

Mit der Einschreibung in das digitale Adipositasprogramm Gro Heath bietet die DDM Deutschland GmbH die Möglichkeit, einen begleiteten Onboarding-Call mit einer oder einem Gro Health-Mitarbeiter*in durchzuführen. Das via Telefon stattfindende Gespräch unterstützt bei der Einführung in die App, der gemeinsam definierten Zielsetzung sowie der Motivation zur regelmäßigen Nutzung von Gro Health. Der Onboarding-Call ist freiwillig und dauert in der Regel zwischen 15 und 20 Minuten.

Der Onboarding-Call besteht aus den folgenden Elementen:

- Einführung in die Funktionen und den Aufbau der Gro Health-App
- Individuelle Möglichkeiten in der Gro Health-App anhand der Bedürfnisse, Ziele und Herausforderungen der Nutzer*innen aufzuzeigen
- Unterstützung bei einer nachhaltigen Zielsetzung und Erwartungshaltung
- Klären von offenen Fragen und Unsicherheiten
- Motivation zur Nutzung der Gro Health-App und Aufzeigen der Bedeutsamkeit

Der Onboarding-Call ist optionaler Bestandteil des Versorgungsmodells. Sie erhalten im Rahmen der Einschreibung einen Überblick über das gesamte Versorgungsmodell (App + Onboarding-Call). Nach erfolgreicher Einschreibung erhalten Sie eine Textnachricht auf Ihr Smartphone mit weiteren Informationen zum Onboarding-Call. Innerhalb der Textnachricht haben Sie die Möglichkeit, einen Termin für den Onboarding-Call zu vereinbaren oder den Onboarding-Call abzulehnen. Insgesamt steht Ihnen ein Onboarding-Call zur Verfügung.

2. Ihre Teilnahme an der besonderen Versorgung “Gro Health”

Die DDM Deutschland GmbH nimmt Ihre Teilnahme- und Einwilligungserklärung zum Datenschutz digital entgegen. Auf der Informationswebseite werden Sie gebeten, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Versichertennummer, Ihre E-Mail-Adresse und mobile Telefonnummer sowie Ihr aktuelles Körpergewicht und Ihre Körpergröße anzugeben. Dann kann Ihr persönlicher Lizenzcode generiert werden, den Sie per E-Mail erhalten. Nach Herunterladen der Gro Health-App als iOS-Version über den Apple Store oder als

Android-Version über den Google Play Store erfolgt die Registrierung in der Gro Health-App durch Eingabe Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Ihres Geburtsdatums und der Vergabe eines Benutzernamens und individuellen Passworts sowie der Eingabe des Lizenzcodes, der Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen per Klick der DDM Deutschland GmbH. Für die einmalige Verlängerung um weitere 12 Monate erhalten Sie einen automatisierten Hinweis innerhalb der Gro Health-App. Sie werden gebeten, Ihre Versichertennummer zur Verifizierung einzugeben. Danach können Sie mit der Verlängerungsoption beginnen, die der App-Version der ersten 12 Monate gleicht.

3. Entstehen für Sie Kosten durch die Nutzung der Gro Health-App?

Die Nutzung des digitalen Adipositasprogramms „Gro Health“ ist für Versicherte der beigetretenen BKKn kostenfrei.

4. Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Niedrigschwelliger Zugang zu einem digitalen, multimodalen Adipositasprogramm
- Individualisierter und auf Ihre Situation angepasster Aufbau der App
- Lektionen, Übungen und Wissensartikel aus den Bereichen Ernährung, Bewegung, mentales Wohlbefinden und Schlaf
- Optionale Möglichkeit eines Onboarding-Calls zur Einführung in den Aufbau und die Funktionsweise der App

5. Widerruf und Kündigung

Sie können Ihre Teilnahmeerklärung innerhalb von zwei Wochen nach deren Abgabe in Textform (z. B. per Brief oder Fax), elektronisch (z. B. per E-Mail) oder zur Niederschrift bei der BKK ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an die BKK. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt der Widerrufsbelehrung schriftlich oder elektronisch, frühestens jedoch mit der Abgabe der Teilnahmeerklärung.

Sie können Ihre Teilnahme nach Ablauf der Widerrufsfrist aus wichtigem Grund schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber der BKK beenden. Die BKK informiert die DDM Deutschland GmbH über die Beendigung der Teilnahme.

Versicherteninformation zur besonderen Versorgung und zum Datenschutz (EU-DSGVO)

Versicherteninformationen zum Datenschutz zu Gro Health

Eine neue gesetzliche Regelung (§ 284 SGB V, § 295a SGB V ff.) sieht vor, dass alle Versicherten, die an der Vereinbarung über die Besondere Versorgung mit der DDM Deutschland GmbH teilnehmen, sehr genau über die Datenverarbeitung informiert werden müssen. Deshalb lesen Sie bitte diese Versicherteninformation sorgfältig durch.

I. Welche Ihrer Daten werden zu welchen Zwecken an welche Stelle übermittelt?

Bei jedem Bearbeitungsschritt werden strengste gesetzliche Datenschutzvorschriften – insbesondere die ab Mai 2018 geltenden Regelungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) – beachtet. Der Schutz Ihrer Daten ist immer gewährleistet. Bei allen Beteiligten haben nur speziell für die Besondere Versorgung ausgewählte und besonders geschulte Mitarbeiter*innen Zugriff auf Ihre Daten.

1. Teilnahme- und Einwilligungserklärung zum Datenschutz

Die DDM Deutschland GmbH nimmt Ihre Teilnahme- und Einwilligungserklärung zum Datenschutz digital entgegen. Auf der Informationswebseite werden Sie gebeten, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Versichertennummer, Ihre E-Mail-Adresse und mobile Telefonnummer einzutragen. Dann kann Ihr persönlicher Lizenzcode generiert werden, den Sie per E-Mail erhalten. Nach Herunterladen der Gro Health-App als iOS-Version über den Apple Store oder als Android-Version über den Google Play Store erfolgt die Registrierung in der Gro Health-App durch Eingabe Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse, der Vergabe eines Benutzernamens und individuellen Passworts, der Eingabe des Lizenzcodes sowie der Akzeptanz per Klick der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der DDM Deutschland GmbH.

2. Abrechnung

Damit die DDM Deutschland GmbH für die von teilnehmenden Versicherten in Anspruch genommenen Leistungen eine Vergütung erhält, muss die DDM Deutschland GmbH eine Abrechnung erstellen. Hierzu übermittelt die DDM Deutschland GmbH Ihre Abrechnungsdaten an einen legitimierten Abrechnungsdienstleister.

Folgende Daten gehen dem Abrechungsdienstleister elektronisch und verschlüsselt zu:
Name, Vorname, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Lizenzcodenummer, Einschreibedatum (digitales Einwilligungsdatum in die Teilnahme- und Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung), Leistungsposition (Registrierung), Datum der Leistungserbringung, Betrag, Vertragskennzeichen, Datum der Verlängerung.

Auf Grundlage dieser Abrechnungsdaten zahlt die BKK die Vergütung an die DDM Deutschland GmbH bzw. den beauftragten Abrechnungsdienstleister.

3. Verarbeitung der Leistungs- und Abrechnungsdaten bei der BKK

Bei der BKK werden Ihre Daten gemäß der datenschutzrechtlichen Bestimmungen angenommen und verarbeitet. Der Schutz Ihrer Daten wird insbesondere dadurch gewährleistet, dass nur Mitarbeiter*innen, die auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie zur Wahrung des Sozial- und Datengeheimnisses schriftlich verpflichtet worden sind, Zugang haben.

4. Funktionsumfang

Zum Nutzungsumfang, bei dem Sie aktiv Daten in der Gro Health-App hinterlegen, zählen folgende Funktionalitäten/ Angebote:

- Registrierungsvorgang – Anmeldung in der Gro Health-App

Im Rahmen des Registrierungsvorganges sind von Ihnen folgende Daten in der Gro Health-App zu hinterlegen: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort, Benutzername, Lizenzcode.

- Alle Daten, die bei der DDM Deutschland GmbH im Laufe der Nutzung der Gro Health-App erhoben werden, unterliegen der besonderen Schweigepflicht der DDM Deutschland GmbH und werden *nicht* an die BKK weitergegeben.

II. Reporting / Dokumentation

Um für Sie mit der DDM Deutschland GmbH ein optimales digitales Versorgungsangebot sicherstellen zu können, ist der Austausch in Form eines regelmäßigen Reportings der DDM Deutschland GmbH an die BKK sinnvoll. Zu diesem Zweck übermittelt die DDM Deutschland GmbH an die BKK in regelmäßigen Abständen einen Reportingbericht. Dieser enthält die unter dem Punkt 2 aufgeführten Abrechnungsinhalte.

Folgende Daten werden quartalsweise in Berichtsform und anonymisiert - kalkuliert auf der Basis aller Nutzenden - von der DDM Deutschland GmbH an die BKK übermittelt: aktive Nutzung der App täglich und monatlich, Absolvieren von Einheiten der App wie Lektionen, Übungen, Audio- und Videoinhalten, durchschnittlicher Gewichtsverlust und Nutzung des Onboarding-Calls.

Mit der Einwilligung zur Datenverarbeitung und Teilnahme an der besonderen Versorgung “Gro Health” erklären Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis, dass Auskünfte in Form der aufgeführten Reportingparameter zwischen der DDM Deutschland GmbH und der BKK ausgetauscht werden können. Im Einzelfall können Sie der Datenübermittlung widersprechen bzw. den Umfang bestimmen.

Die Auswertung dient dazu, festzustellen, wie die Gro Health-App sowie der Onboarding-Call von den Nutzer*innen umgesetzt und in welcher Form in Anspruch genommen werden. Daraus können sich Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung des digitalen Versorgungsangebotes ergeben. Wenn die Teilnahme an “Gro Health” beendet ist, werden die Daten gelöscht, soweit sie für die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen nicht mehr benötigt werden.

Ihre Daten werden nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften unter besonderer Berücksichtigung des zweiten Kapitels des Sozialgesetzbuches – Zehntes Buch (SGB X) – gemäß des § 80 SGB X bzw. § 11 BDSG sowie den Regelungen gemäß § 140a Abs. 2 Sätze 6 bis 8 SGB V behandelt und ausschließlich im Rahmen der besonderen Versorgung “Gro Health”, erhoben, verarbeitet und genutzt.

III. Verantwortlichkeit und Information zu Ihren Rechten

Verantwortliche für den Datenschutz sind nach Art. 26 DS-GVO gemeinsam:

Versicherteninformation zur besonderen Versorgung und zum Datenschutz (EU-DSGVO)

- DDM Deutschland GmbH, Neuer Kamp 30, 20357 Hamburg
- R+V BKK, Kreuzberger Ring 21, 65205 Wiesbaden

Die vorgenannten Verantwortlichen beachten vereinbarungsgemäß die Datenschutzrechte der teilnehmenden Personen, soweit sich diese Daten in ihrer Verfügungsgewalt befinden und von Ihnen verarbeitet werden. Sie stellen die aus der EU-DSGVO sich ergebenden, in Zusammenhang mit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung Rechte dar:

- Das Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DS-GVO i. V. m. § 83 SGB X).
- Das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X).
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X).
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X).
- Das Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X).
- Bei Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung besteht das Recht, diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Bei Anliegen zur Datenverarbeitung und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen können Sie sich an folgende Datenschutzbeauftragte wenden:

DDM Deutschland GmbH

Neuer Kamp 30

20357 Hamburg

E-Mail: dpo@ddm.health

Abrechnungsdienstleister und Dienstleister zur Durchführung des Teilnahmemanagements der Versicherten gemäß § 140a Abs. 2 Satz 8 i. V. m. § 11 Abs. 4 Satz 5 SGB V

CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH

Karl-Marx-Allee 90a

10243 Berlin

E-Mail: datenschutz@convema.com

Beschwerden gemäß Art. 77 DSGVO über die CONVEMA Versorgungsmanagement GmbH richten Sie an die Datenschutzaufsichtsbehörde:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219

10969 Berlin

Telefon: 030 13889-0, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Sie können sich im Bedarfsfall auch an die/den Datenschutzbeauftragte/n der R+V BKK wenden:

Datenschutzbeauftragter der R+V BKK
E-Mail: datenschutz@ruv-bkk.de

zu erreichen.

Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde der BKK:

Der Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit
Graurheindorfer Str. 153
53117 Bonn
E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

Sie haben ein Beschwerderecht bei jeder Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Eine Liste der Aufsichtsbehörden in Deutschland finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Die Daten werden während der Dauer der Teilnahme am Vertrag gespeichert. Nach Beendigung der Teilnahme am Vertrag bleiben die Daten nur solange gespeichert, wie sie für die Aufgabenwahrnehmung und für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen erforderlich sind, maximal für zehn Jahre.

IV. Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung

Sie erklären Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten nach I. und II. mit Ihrer elektronischen Teilnahmeerklärung an der Vereinbarung über die besondere Versorgung mit der DDM Deutschland GmbH.