

Conditions Générales d'Utilisation

Titres-restaurant - Entreprises

Swile (« **Swile** ») est émetteur spécialisé de titres-restaurant (le(s) « **Titre(s)** »), sous forme dématérialisée, sur carte à puce (la(es) « **Carte(s)** ») sous la marque « Swile », ainsi qu'en ligne, sur mobile ou tout autre support informatique, depuis le compte personnel (le(s) « **Compte(s)** »), donnant notamment accès à la plateforme de commande développée par Swile (la « **Plateforme** »). Swile désigne la société par actions simplifiée au capital de 48812.20 euros, dont le siège social est situé au @7center, Immeuble L'Atlas, Bâtiment A, 561 rue Georges Meliès – 34000 Montpellier. Elle est immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 824 012 173.

Article 1 – Objet – Description des Services

1.1 Les conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de la Plateforme développée par Swile ainsi que les Comptes qui y sont associés.

Les présentes CGU accompagnent les conditions générales de vente (les « **CGV** ») qui ont pour objet la fourniture de Titres et de Cartes permettant aux membres du personnel ou stagiaires, ou autres statuts assimilés pouvant bénéficier de titres-restaurant (le(s) « **Bénéficiaire(s)** »), des clients employeurs (le(s) « **Client(s)** »), leur utilisation, par support dématérialisé, y inclus l'accès à la Plateforme.

Les présentes CGU font partie intégrante d'un contrat (le « **Contrat** ») conclu entre Swile et le

Client, constitué également des CGV et des bons de commandes effectuées en ligne.

Les CGU prévalent sur tout autre document, ce que le Client reconnaît et accepte expressément. Toute inscription et connexion à la Plateforme, entraînant la création d'un Compte, par le Client emporte de plein droit acceptation sans réserve des CGU et leurs modifications éventuelles.

Swile se réserve le droit de modifier le Contrat à tout moment, en ce inclus les CGU et les CGV en les publiant sur le Compte du Client, accessible en ligne à tout moment et mis à disposition du Client sur simple demande de ce dernier.

Toute utilisation, par le Client, de la Plateforme et du(es) Compte(s) associés, postérieurement à la publication des CGU modifiées emporte acceptation sans réserve des CGU modifiées.

1.2 Swile met à disposition du Client et des Bénéficiaires un accès à un Compte personnalisé, accessible en ligne, sur tout support informatique, depuis la Plateforme, afin de leur permettre de gérer l'ensemble des services en relation avec la Commande et l'utilisation des Titres.

Le Compte permet notamment au Client de gérer les informations personnelles relatives à son entreprise, de passer les commandes de Carte et de Titres (la(es) « **Commande(s)** »), de régler les Commandes, de gérer la liste des Bénéficiaires et d'accéder à toutes les informations de facturation. Le Compte permet notamment aux Bénéficiaires de consulter toutes les informations relatives à leur

consommation de Titres et à leur solde de Titres restant, ainsi que de commander des repas en ligne avec leurs Titres, dans la limite du solde disponible, auprès de tous les restaurants partenaires de Swile disposant d'un agrément leur permettant d'encaisser des titres-restaurant (le(s) « **Service(s)** »).

Le gestionnaire d'un Compte Client peut également être Bénéficiaire et avoir accès, en conséquence, à l'ensemble des Services stipulés ci-avant.

Article 2 – Accès à la Plateforme et au(x) Compte(s) associé(s)

2.1 Lors de la première connexion à la Plateforme, le Client doit se créer un Compte en ligne pour s'inscrire pour utiliser le Service.

Le Client s'engage à produire des renseignements exacts et complets lors de son inscription, et à les mettre à jour depuis son Compte le cas échéant.

L'inscription sur la Plateforme et la création d'un Compte supposent que le Client dispose d'un email.

2.2 Le Client peut modifier son identifiant de connexion et/ou son mot de passe à tout moment depuis son Compte.

S'il n'arrive plus à accéder à son Compte pour effectuer lesdites modifications, le Client peut faire une demande de renouvellement de son mot de passe au support client de Swile, sous réserve que l'adresse email communiquée soit reconnue.

Le Client doit prendre toutes les mesures de précaution nécessaires pour assurer la

confidentialité et la sécurité de son identifiant de connexion et/ou de son mot de passe personnel. Le Client s'engage notamment à notifier à Swile, par tous moyens et sans délai, tout vol ou rupture de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant de connexion et/ou de son mot de passe personnel.

Le Client est seul responsable des conséquences qui pourraient résulter d'une utilisation frauduleuse de son identifiant de connexion et/ou de son mot de passe par des tiers non autorisés qui en auraient eu connaissance.

2.3 Swile peut décider unilatéralement, sans mise en demeure préalable, de bloquer l'accès au Compte et/ou à la Plateforme d'un Client, notamment en cas de :

- soupçon et/ou d'utilisation frauduleuse du Compte par un tiers ;
- en cas d'utilisation du Compte et/ou de la Plateforme en violation avec les stipulations des présentes CGU ;
- en cas de faille dans la sécurité du système mis en place par Swile ;
- en cas de non-respect par le Client de tout ou partie de ses obligations au titre du Contrat.

Le Client sera invité à contacter Swile dans les plus courts délais.

Le blocage du Compte et/ou de l'accès à la Plateforme peut être temporaire ou définitif, sans que Swile ait à justifier sa décision.

Article 3 – Propriété intellectuelle

3.1 Le(s) Compte(s) et la Plateforme développée par Swile, ainsi que tous les éléments figuratifs et non figuratifs qui les composent (notamment les informations données, contenu, marques, logos, logiciels, bases de données, textes, photos, dessins, illustrations, images, etc) sont la propriété entière et exclusive de Swile et/ou de ses concédants et partenaires.

Ces éléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et par les dispositions relatives au droit à l'image.

3.2 Toute utilisation et/ou reproduction de tout ou partie de ces éléments est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens du droit français.

Article 4 – Responsabilité

4.1 Le Client s'engage à faire usage de son(es) Compte(s) et de la Plateforme conformément à sa destination.

4.2 Swile s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que les Comptes et la Plateforme soient accessibles à tout moment par le Client. Néanmoins, Swile ne saurait engager sa responsabilité en cas d'éventuelles pannes ou rupture d'accès pour quelque motif que ce soit.

Swile pourra être amené à interrompre tout ou partie de l'accès au(x) Compte(s) et à la Plateforme, à tout moment sans préavis et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée, notamment pour :

- programmer des maintenances nécessaires au bon fonctionnement du Service ;

- des raisons de sécurité,
- etc.

Swile se réserve le droit de modifier à tout moment et sans notification préalable le(s) Compte(s) et la Plateforme et les informations qu'ils contiennent.

La responsabilité de Swile ne saurait être engagée pour tout dommage direct ou indirect qui résulterait notamment :

- de tout trouble lié au réseau internet ou tout risque lié à son utilisation ;
- de toute incompatibilité du matériel informatique utilisé par le Client et/ou les Bénéficiaires ;
- de services assurés et/ou proposés par des tiers, en ce inclus des partenaires de Swile ;
- d'une utilisation non-conforme du(es) Compte(s) et/ou de la Plateforme aux présentes CGU et de manière plus générale au Contrat.

4.3 Les équipements nécessaires à l'utilisation et à la connexion au(x) Compte(s) et sur la Plateforme restent à la charge exclusive du Client, en ce inclus l'accès au réseau internet.

Swile ne pourra pas être tenu responsable des éventuels dommages directs ou indirects qui résulteraient des risques inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que l'absence de protection de certaines données, le piratage de ces données, les virus qui pourraient endommager les équipements du Client, etc.

4.4 Les informations disponibles sur la Plateforme et le(s) Compte(s) personnels sont données à titre

indicatif par Swile, sans aucun engagement de sa part.

Article 5 – Utilisation de cookies

L'utilisation et la navigation sur le(s) Compte(s) et la Plateforme peut entraîner l'installation de cookies sur le navigateur du Client et des Bénéficiaires. Ces cookies sont destinés à en améliorer le fonctionnement.

Le Client et les Bénéficiaires ont toujours la faculté de s'opposer à l'enregistrement de cookies. Dans ce cas, ces derniers acceptent que certains Services puissent ne plus être disponibles sur leur Compte et/ou sur la Plateforme.

Article 6 – Liens hypertextes

Tout lien hypertexte renvoyant vers l'une quelconque des pages de la Plateforme est interdit, sauf accord préalable et express de Swile

Swile se réserve le droit de faire figurer des liens hypertextes vers d'autres sites internet, appartenant à Swile ou à des tiers.

Article 7 – Données personnelles

7.1 Dans le cadre de l'exécution du Contrat et de la fourniture d'accès aux Services, Swile est amené à collecter des données à caractère personnel, concernant le Client et les Bénéficiaires, qui font l'objet d'un traitement.

Le traitement de ces données est indispensable pour permettre à Swile (i) d'assurer l'ensemble des Services, (ii) de sécuriser les Commandes, la gestion et l'utilisation des Titres, (iii) de réaliser des études et des analyses prédictives aux fins

d'optimisation des Services proposés et (iii) de respecter la réglementation en vigueur.

7.2 Ces données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à d'autres entités liées à Swile, ainsi qu'à ses partenaires, prestataires et sous-traitants, intervenant dans le cadre du Contrat.

A l'exception des communications et traitement effectués par des tiers pour les besoins de l'exécution du Contrat, les données personnelles seront traitées par Swile et ne feront l'objet d'une communication à des tiers (i) qu'avec le consentement des personnes concernées, (ii) ou pour permettre à Swile de satisfaire à ses obligations légales (iii) ou en vue d'assurer l'exercice et la défense de ses droits.

En dehors des cas visés ci-avant, aucun accès aux données personnelles non prévu par la réglementation ne sera autorisé.

Swile s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection et à la sécurisation des données personnelles et à imposer les mêmes engagements vis-à-vis de ses partenaires, prestataires et sous-traitants.

7.3 Conformément à la législation applicable, les données personnelles seront conservées :

- dix (10) ans pour toutes les données concernant la facturation ;
- pendant toute la durée d'utilisation des Services et une période complémentaire de cinq (5) ans à l'issue cette utilisation, pour permettre à Swile de se conformer à ses obligations fiscales et sociales, ainsi qu'en matière de lutte contre le

blanchiment de capitaux et financement du terrorisme.

7.4 De son côté, le Client garantit qu'il a recueilli le consentement des personnes faisant l'objet de la collecte et du traitement des données, en ce inclus les Bénéficiaires.

Le Client s'engage par ailleurs à tenir à jour les données personnelles qu'il communique à Swile. A défaut, le Client s'engage à prévenir Swile de toute inexactitude ou du caractère incomplet des données transmises.

Le Client peut consulter ses données personnelles, ainsi que celles des Bénéficiaires qu'il a lui-même renseignées, et peut les modifier à tout moment.

Toute personne physique dont les données personnelles font l'objet d'un traitement dispose, conformément à la législation applicable, d'un droit d'accès et de modification, exerçable par tous moyens notamment via l'adresse dpo@swile.co.

Les personnes physiques concernées par le traitement de leurs données personnelles peuvent également faire valoir, par tous moyens, leur droit d'opposition. Dans ce cas, elles acceptent que tout ou partie des Services ne leur soient plus accessibles, sans que la responsabilité de Swile puisse être engagée.

Article 8 – Convention de preuve

Tous enregistrements informatiques effectués et conservés par Swile lors de l'utilisation du(es) Compte(s) et/ou de la Plateforme, pour quelque motif que ce soit et pour toutes actions effectuées par le Client et/ou les Bénéficiaires, seront considérés comme preuves des communications et

opérations réalisées par ses utilisateurs et font foi entre les Parties.

Article 9 – Droit applicable et juridiction

Tout litige relatif à la navigation et à l'utilisation du(es) Compte(s) et/ou de la Plateforme est soumis au droit français.

Les Parties attribuent compétence aux juridictions du ressort de la Cour d'appel de Paris.