

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique de confidentialité s'applique au site : [www.tollens-promo.fr](http://www.tollens-promo.fr)

## **ARTICLE 1 : PRÉAMBULE**

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- La politique du site en matière de fichiers "cookies".

---

## **ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES**

Les traitements de données à caractère personnel visés par la présente politique de confidentialité sont soumis au droit français, et notamment à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans ses versions modifiées, et au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), ci-après dénommée « la Règlementation données personnelles ».

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information

ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;

- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

---

## **ARTICLE 3 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

### **A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

- Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

Cromology Services, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé Tour Carré Michelet 5e étage, 10-12 Cours Michelet CS 40288 92065 La Défense Cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 592 028 294.

- Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

### **B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

- Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.
- De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.
- Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à

informer l'utilisateur par tout moyen.

## **ARTICLE 4 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

### **A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE**

Les données à caractère personnel collectées sur le site [www.tollens-promo.fr](http://www.tollens-promo.fr) sont les suivantes, en fonction de l'opération commerciale concernée :

Nom, prénom,  
adresse  
postale,  
adresse  
email,  
numéro de téléphone fixe ou  
mobile,  
Données bancaires le cas échéant (IBAN BIC)  
Validation de la case opt-in si le site le propose et si  
l'utilisateur la coche effectivement  
Données de transaction le cas échéant (facture d'achat ou ticket de caisse)  
Date de complétion du formulaire

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Complétion du formulaire pour participer à l'opération promotionnelle
- Utilisation de nos services

Le responsable du traitement conservera dans les systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de : 1 an (un an) à compter de la date de clôture de l'opération, sauf délai contractuel spécifique.

Vos Données Personnelles sont conservées pour une durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies. Vos Données Personnelles peuvent également être conservées plus longtemps pour d'autres finalités, notamment pour se conformer à nos obligations légales (contentieux, obligations comptables et fiscales, etc.). L'accès aux Données Personnelles archivées est limité.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- La Gestion opérationnelle des opérations promotionnelles : Traitement des participations, validation de la conformité selon les modalités de l'opération (cahier des charges du commanditaire), réalisation d'un virement, envoi d'une prime physique ou dématérialisée, le cas échéant constitution d'un fichier de dossiers frauduleux. Le

traitement des participations est réalisé par la société sous-traitante au sens du RGPD : HE&LO Activation.

- Répondre aux réclamations, aux demandes d'information ou de suivi des participants aux offres promotionnelles
- Répondre aux demandes des autorités compétentes (Police, DGCCRF...)
  
- Envoi de newsletters, communications et/ou d'informations sur nos produits et services par e-mail, courrier postal ou téléphone, communication de vos données à des partenaires commerciaux à des fins de prospection marketing pour leurs produits et services

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes : Le Consentement de l'utilisateur

Le consentement est recueilli préalablement avant tout traitement de manière libre, spécifique, éclairée et univoque et par un acte positif clair, conformément à la Réglementation Données Personnelles

Vous pouvez en outre retirer votre consentement à tout moment dans les conditions décrites à l'article 5 ci-dessous.

## **B. TRANSMISSION DES DONNÉES A DES SOUS-TRAITANTS**

Les données ne sont transmises qu'au sous-traitant suivant :

HE&LO Activation (immatriculée sous le n° 922 319 686 00023 RCS Aix-en-Provence) missionnée pour le traitement des offres promotionnelles et uniquement sur base des instructions du responsable de traitement.

Le délégué à la protection des données personnelles de HE&LO Activation peut être joint par email à l'adresse : [dpo@helo-activation.fr](mailto:dpo@helo-activation.fr)

## **C. HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

Le site [www.tollens-promo.fr](http://www.tollens-promo.fr) est hébergé par : La société Free Pro, société par actions simplifiée, au capital social de 10 880 000 €, dont le siège social est situé au 3 rue Paul brutus - 13015 Marseille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro B439 099 656 ;

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 0 811 656 111

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

---

## ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum pour une demande simple ; en cas de demande complexe, le délai sera de trois (3) mois.

### A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES

#### a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit envoyer un email au responsable de traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande, à l'adresse e-mail de contact : [donnees.personnelles@cromology.com](mailto:donnees.personnelles@cromology.com)

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

L'utilisateur doit envoyer un email au responsable de traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande, a l'adresse e-mail de contact : [donnees.personnelles@cromology.com](mailto:donnees.personnelles@cromology.com)

#### b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

L'utilisateur doit envoyer un email au responsable de traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande, a l'adresse e-mail de contact : [donnees.personnelles@cromology.com](mailto:donnees.personnelles@cromology.com)

#### c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit envoyer un email au responsable de traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande, a l'adresse e-mail de contact : [donnees.personnelles@cromology.com](mailto:donnees.personnelles@cromology.com)

L'utilisateur est toutefois informé que s'il souhaitait s'opposer au traitement de ses données personnelles ou souhaitait exercer son droit à la suppression de ses données personnelles avant la fin du jeu, il serait réputé renoncer à sa participation au Jeu

*d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé*

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

*e. Droit de déterminer le sort des données après la mort*

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

*f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente*

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

---

## **ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"**

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à

caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

*a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site*

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante :

L'utilisateur doit envoyer un email au responsable de traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande, à l'adresse e-mail de contact : [donnees.personnelles@cromology.com](mailto:donnees.personnelles@cromology.com)

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera** : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

*b. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site*

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'aucun cookie nécessitant son consentement n'est utilisé lors de sa navigation.

---

## **CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site de l'opération promotionnelle, rubrique Politique de confidentialité

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, l'utilisateur en sera informé de la manière suivante :

Par e-mail à l'adresse communiquée.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 26/02/2025.

---

### **ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".