

I / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société **LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS** (ci-après la « **Société** »), dont le siège social est situé 1 rue de la Division Leclerc - 67290 PETERSBACH (France), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAVERNE sous le numéro 315 999 201, représentée par Monsieur Joseph HELFRICH en sa qualité de Président, s'engage, en tant que Responsable de Traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), à respecter le droit au respect de la vie privée, et notamment les données à caractère personnel, de toute personne participant aux jeux concours organisés par la Société (ci-après le(s) «**Participant(s)**»).

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les Participants sur la manière dont la Société traite leurs données à caractère personnel (ci-après les « **Données Personnelles** »), et les informe de leurs droits.

La Société se réserve la possibilité, à tout moment, de mettre à jour sa Politique de Confidentialité. Ainsi, toute nouvelle version prendra effet à compter de sa mise en ligne.

La Politique de Confidentialité est valable pour tous les jeux concours organisés par la Société, que la participation au jeu se fasse en présentiel, via un support électronique ou un support papier, ou qu'elle se fasse sur le site internet du jeu dédié.

1. Quelles sont les Données Personnelles collectées et comment sont-elles collectées ?

Les Données Personnelles sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable de façon directe ou indirecte.

La Société ne collecte pas de Données Personnelles de mineurs.

La Société collecte les Données Personnelles directement auprès du Participant, notamment lors de la participation au jeu concours (nom, prénom, adresse mail, adresse postale, date d'achat et produit acheté, ticket de caisse, nom de l'enseigne) ou lors des échanges par le biais du formulaire de contact (nom, prénom, adresse mail, objet de la demande, numéro de l'opération, numéro de participation, message et suite apportée). Les Données Personnelles peuvent également être collectées ultérieurement lors de l'attribution du lot (numéro de téléphone).

En cas d'échanges écrits avec le Participant, la Société est susceptible de conserver une trace écrite de ces échanges dans la limite des délais indiqués à l'Article 6 de la présente Politique de Confidentialité.

La Société peut également recueillir des Données Personnelles indirectement, lorsque l'Utilisateur utilise les plateformes numériques de la Société à partir de ses appareils électroniques, notamment l'adresse IP ou d'autres données de navigation et les Cookies

Avant toute collecte de Données Personnelles, la Société informera le Participant du caractère obligatoire ou facultatif des informations sollicitées.

2. Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

La Société, en qualité d'organisatrice de jeux concours et de Responsable de Traitement, collecte et utilise les Données Personnelles des Participants conformément à la législation et la réglementation applicable en vigueur afin d'assurer le bon déroulement du jeu concours et de leur remettre les lots.

Avec leur accord exprès, les Données Personnelles des Participants sont également susceptibles d'être traitées par la Société et/ou les autres sociétés du Groupe GCF, à des fins commerciales, marketing et/ou de communication (newsletters s'ils souscrivent à celles-ci, et prospection).

Toutefois, dans l'hypothèse de la participation à un jeu concours avec obligation d'achat, le consentement exprès du Participant ne sera pas requis. En effet, la Société communiquera aux Participants des offres pour des produits similaires à celui qu'il a acheté lors de sa participation, sur la base de son intérêt légitime.

Dans tous les cas, le Participant disposera, à tout moment, de la possibilité de retirer son consentement ou de s'opposer à toute nouvelle sollicitation via le lien de désabonnement inclus dans chaque communication.

La Société est également susceptible de collecter des données à des fins statistiques concernant les Participants au jeu concours, telles que notamment les informations sur l'audience d'un site web ou le secteur géographique où se situent les Participants au jeu concours.

3. Quelle est la base légale du traitement ?

La base légale du traitement relatif à la participation par le Participant au jeu concours organisé par la Société est le consentement. La participation au jeu concours peut se faire avec ou sans obligation d'achat.

Lorsque des Données Personnelles sont utilisées à des fins de prospection commerciale, la base légale du traitement est, en principe, le consentement préalable du Participant. Toutefois, dans le cadre d'un concours avec obligation d'achat, où le Participant manifeste son intérêt en achetant un produit, la base légale de l'envoi des communications sur des produits similaires sera l'intérêt légitime de la Société à maintenir et développer sa relation commerciale avec le Participant.

4. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles des Participants peuvent être transmises aux destinataires désignés ci-dessous qui s'engagent à en respecter la confidentialité :

- La Société et ses employés ayant besoin d'avoir accès aux Données Personnelles des Utilisateurs, sont autorisés à les traiter pour les finalités susmentionnées ;
- Les autres sociétés affiliées du Groupe GCF concernées, qui auraient une implication dans le traitement des Données Personnelles ;
- Les prestataires auxquels la Société Organisatrice fait appel, uniquement dans la limite de leurs missions et attributions, à savoir (i) les prestataires fournissant les plateformes ou sites utilisés, (ii) les prestataires en charge du marketing et de la communication et, le cas échéant, de la création et de l'organisation du jeu (iii) les services d'hébergement et/ou d'assistance informatique, (iv) les services de transport et de livraison, ainsi que tout autre prestataire utile dans le cadre de la gestion des Jeux Concours.

La Société, en sa qualité de responsable de traitement, s'assure que les destinataires des données offrent des garanties sérieuses de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles transmises.

La Société se réserve le droit de transmettre les Données Personnelles des Participants aux autorités compétentes ainsi qu'à toute administration ou organisme public habilité à les recevoir, conformément aux exigences légales applicables.

5. Vos Données Personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les Données Personnelles sont en principe exclusivement traitées au sein de l'Union Européenne. Elles peuvent néanmoins être transférées en dehors de l'Union européenne ou dans un Etat jugé adéquat par la Commission Européenne. A ce titre, la Société prendra toutes les mesures nécessaires afin de garantir leur protection.

Ainsi, la Société s'assurera de la protection des Données Personnelles du Participant lors du transfert, et que les entités tierces respectent un haut niveau de protection des Données Personnelles du Participant, conformément aux exigences européennes.

6. Comment et combien de temps sont conservées vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles sont conservées dans le respect des normes françaises et européennes applicables.

Les Données Personnelles seront traitées pendant la période nécessaire pour :

- Les finalités précitées à l'article 2 ;
- Se conformer aux contraintes légales et réglementaires ;
- La durée nécessaire à la résolution des différends et pour obtenir l'exécution de nos contrats.

Ainsi, les Données Personnelles seront conservées jusqu'à la date indiquée par le règlement du jeu concours en question. Cette durée de conservation ne pourra en aucun cas excéder une période de trois (3) mois à compter de la remise du/des prix, puis pendant le délai légal de prescription applicable (maximum six (6) ans). A l'expiration de ce délai, elles seront supprimées par la Société.

Dans le cas d'un éventuel différend, la Société pour être amenée à traiter et à conserver les Données Personnelles de toute personne impliquée, sur la base de son intérêt légitime à assurer sa défense, pendant toute la durée de la procédure amiable ou judiciaire.

La Société mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles du Participant qui auront été collectées pour le jeu.

Ces mesures consistent notamment à conserver les Données Personnelles dans des environnements d'exploitation sécurisés qui ne sont pas accessibles au public et qui ne sont accessibles qu'aux membres du personnel de la Société autorisés, ainsi qu'aux mandataires et contractants spécialement autorisés à cet effet.

7. Quels sont vos droits au regard du traitement des données personnelles ?

Conformément aux normes françaises et européennes relatives à la protection des données à caractère personnel, et particulièrement au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), le Participant peut exercer à tout moment un certain nombre de droits énumérés ci-dessous :

- Le **droit d'accès** aux Données Personnelles traitées permet au Participant de savoir si des Données Personnelles le concernant sont traitées et d'en obtenir la communication gratuite dans un format compréhensible.
- Le **droit de rectification** concernant les Données Personnelles collectées permet de corriger des Données inexacts concernant le Participant ou de compléter des Données en lien avec la finalité du traitement.
- Le **droit à la limitation du traitement** permet au Participant de demander à la Société de limiter le traitement de ses Données Personnelles, dans certaines circonstances, par exemple s'il souhaite rectifier des Données ou s'opposer à ce qu'elles soient traitées.
- Le **droit à l'effacement** (ou « droit à l'oubli ») permet au Participant de demander à la Société l'effacement des Données Personnelles le concernant, collectées et utilisées par la Société, dans les limites prévues par la Loi.
- Le **droit d'opposition** au traitement des Données Personnelles permet au Participant de s'opposer à ce que ses Données Personnelles soient utilisées par la Société pour un objectif précis, notamment que ce soit pour la prospection commerciale ou toute communication résultant de la collecte des Données Personnelles.
- Le **droit à la portabilité** des Données Personnelles permet au Participant de récupérer les Données Personnelles qu'il a fournies à la Société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et/ou de transmettre ces Données à un nouveau responsable de traitement, en demandant au responsable initial de procéder au transfert, dans certaines situations.
- Le **droit de retirer son consentement** à tout moment pour les traitements le nécessitant, et notamment en ce qui concerne la prospection commerciale.

En cas de demande d'exercice de l'un de ses droits précités par le Participant, la Société prendra en compte ladite demande dans les meilleurs délais, et la traitera au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la demande du Participant. Toutefois, en cas de demande complexe, ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois supplémentaires. Le Participant sera informé de cette prolongation dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de sa demande.

Dans ces hypothèses, il sera demandé au Participant de préciser lequel de ses droits il souhaite exercer et de fournir à la Société des informations à des fins d'identification pour traiter sa demande. Le Participant est informé qu'en cas de doute raisonnable sur son identité, un justificatif pourra lui être demandé.

Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que la Société n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

8. Comment exercer vos droits ?

Le Participant qui souhaite effectuer des demandes pour l'exercice de tout droit relatif à ses Données Personnelles indiqué ci-dessus, peut contacter le Délégué à la Protection des Données de la Société :

- Par courrier électronique à l'adresse : dpo@lgcf.fr
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante :
[Les Grands Chais de France](#)
[Délégué à la Protection des Données](#)
[1, rue de la Division Leclerc,](#)
[67290 PETERSBACH.](#)

Le Participant a également la possibilité de soumettre ses réclamations auprès de l'autorité de contrôle des Données Personnelles :

- En France, le Participant peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »), dont le site internet est accessible ici : <https://www.cnil.fr/>
- Pour les autres Etats, la liste complète des autorités locales compétentes en matière de protection des données se trouve sur le site institutionnel suivant : https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Dès lors que le Participant utilise le lien URL dédié au jeu, tant pour participer au jeu que pour consulter les documents légaux applicables audit jeu, la Politique de Cookies ci-dessous s'applique.

II / POLITIQUE DE COOKIES

Sous réserve de votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, le site internet du jeu (ci-après le « Site ») utilise des cookies et des technologies similaires (ci-après « Cookies »).

La société **LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS** (ci-après la « Société »), s'engage à respecter votre vie privée dans le cadre de son utilisation des cookies sur le Site.

A. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie informatique, également appelé « traceur de connexion » est l'équivalent d'un petit fichier texte qui peut être stocké sur un terminal de type ordinateur ou appareil mobile (tablette, téléphone mobile, ou tout autre appareil optimisé pour Internet) du Participant par les sites Internet qu'il consulte.

Les Cookies sont gérés par le navigateur Internet du Participant qui les conservera pendant une certaine durée et les renverra au serveur web chaque fois que le Participant s'y reconnectera. Les Cookies ont une durée de vie limitée et sont supprimés par le navigateur une fois celle-ci expirée. Seule la société qui dépose le cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce Cookie (Définition proposée par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/definition/cookies>).

B. POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

La Société a recours à des Cookies pour des finalités qui peuvent être différentes. Certains Cookies sont nécessaires au fonctionnement et à votre utilisation du Site ; d'autres ont des finalités plus accessoires.

Afin de permettre au Participant de prendre la mesure de l'utilité que représente pour lui tel ou tel Cookie, une présentation des différents types de Cookies suit le présent paragraphe.

C. QUELS SONT LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS ?

Deux types de Cookies peuvent être présents sur notre Site :

- **les Cookies strictement nécessaires** au bon fonctionnement du Site afin de permettre l'utilisation de ses fonctionnalités et services. Vous ne pouvez donc pas refuser leur utilisation, sinon le Site risque de ne pas pouvoir être mis à votre disposition, ni certaines fonctionnalités ou services proposés.
- **les Cookies non nécessaires** qui n'ont pas d'influence sur la qualité de votre navigation et les fonctionnalités de base du Site. Ces cookies présentent plusieurs objectifs, comme par exemple l'analyse statistique des informations des Utilisateurs du Site tels que le volume de visites et d'utilisation, le parcours de navigation, le nombre de nouveaux visiteurs ainsi que les performances du Site. Conformément à ce qui est indiqué dans le paragraphe « E. COMMENT GERER MES COOKIES SUR LE SITE ? », l'utilisation effective de ces Cookies dépend de votre **consentement exprès préalable**, par l'intermédiaire d'une case à cocher sur le bandeau de Cookies qui apparaît lors de votre arrivée sur le Site. A tout moment, le Participant peut modifier ses préférences en se rendant dans le gestionnaire "tarte au citron" en forme de citron accessible sur le côté droit de votre écran.

Les Cookies suivants sont présents sur notre Site :

Type de Cookie	Nom du Cookie	Cookie proposé par	Finalité du Cookie	Expiration
Nécessaires	PHPSESSID	PrestaShop	Établit la communication entre le serveur web et le navigateur, et stocke temporairement des informations sur votre session.	jusqu'à la fin de la session de navigation

D. QUELLE EST LA DURÉE DE VIE D'UN COOKIE ?

a. S'agissant de la conservation des choix

Application de la recommandation de la CNIL : conservation des choix (tant le consentement que le refus) du Participant pendant une durée maximale de **6 mois**.

b. S'agissant de la durée de conservation maximum des informations enregistrées par les Cookies dans le terminal

Un délai légal maximum et obligatoire de conservation de 13 mois est imposé aux Cookies. A compter de l'expiration de ce délai, le Cookie sera supprimé de l'ordinateur du Participant, sauf si ce dernier a renouvelé son consentement.

E. COMMENT GÉRER MES COOKIES SUR LE SITE ?

Hormis les Cookies considérés comme strictement nécessaires, les Cookies non nécessaires sont soumis au consentement du Participant et sont, le cas échéant, installés sur son appareil uniquement

dans le cas où le Participant les accepte. A tout moment, le Participant a la possibilité d'administrer, désactiver ou encore d'autoriser les Cookies en configurant ses paramètres de navigation.

Lorsque le Participant refuse l'utilisation des cookies, certaines fonctionnalités, pages ou espaces du Site peuvent devenir inaccessibles. La Société décline toute responsabilité quant aux conséquences liées à ce refus sur l'expérience de navigation et l'accès aux services.

**Plusieurs possibilités sont offertes pour gérer les Cookies, les accepter et/ou les refuser.
Le Participant peut utiliser :**

a. Le gestionnaire de Cookies sur le Site

Le gestionnaire est accessible depuis le gestionnaire "tarte au citron" en forme de citron accessible sur le côté droit de votre écran

En paramétrant ses choix dans le gestionnaire de Cookies, le Participant accepte ou refuse l'utilisation des Cookies conformément à la Politique de Cookies de la Société.

L'Utilisateur est informé que, lorsqu'il exprime son refus, un cookie de refus est enregistré sur son équipement terminal afin de conserver son choix. De même, lorsqu'il consent à l'installation de cookies, un cookie de consentement est déposé. Si l'Utilisateur supprime ces cookies, ses préférences ne pourront plus être reconnues, et il sera à nouveau sollicité pour exprimer son choix.

b. Le paramétrage de son navigateur Internet

Le Participant peut à tout moment désactiver et/ou effacer ces Cookies en modifiant les paramètres de son navigateur, en les refusant au cas par cas ou de manière systématique.

Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de Cookies.

- **Safari** : Dans la fenêtre du navigateur **Safari**, sélectionnez le **menu déroulant Safari**, choisissez « **Préférences** ». Cliquez sur l'icône « **Confidentialité** ». Sélectionnez ou désélectionnez la case « **Bloquer tous les cookies** ».
- **Opera** : Dans la fenêtre du navigateur **Opera**, allez dans les « **Paramètres** ». Cliquez sur « **Avancé** » dans la barre latérale gauche, puis cliquez sur « **Confidentialité et sécurité** ». Sous « **Confidentialité et sécurité** », cliquez sur « **Paramètres du site** ». Cliquez sur « **Cookies et données du site** ». Activez ou désactivez « **Autoriser les sites à enregistrer et lire les données des cookies (recommandé)** ».
- **Chrome** : Dans la fenêtre du navigateur **Chrome**, en haut à droite, cliquez sur « **Plus** », puis « **Paramètres** ». Cliquez sur « **Confidentialité et sécurité** », puis sur « **Cookies tiers** » et sélectionnez vos préférences.
- **Microsoft Edge** : Dans la fenêtre du navigateur **Microsoft Edge**, en haut à droite, cliquez sur « ... », puis sur « **Paramètres** ». Dans le menu à gauche, cliquez sur « **Cookies et autorisations de site** ». Sous « **Cookies et données stockées** », cliquez sur « **Gérer et supprimer les cookies et les données du site** », puis sélectionnez vos préférences.
- **FireFox** : Dans la fenêtre du navigateur **Mozilla FireFox**, cliquez sur le bouton de menu et sélectionnez « **Paramètres** ». Sélectionnez le panneau « **Vie privée et sécurité** ». Dans la section « **Protection renforcée contre le pistage** », sélectionnez « **Personnalisée** » et cochez la case « **Cookies** ». Utilisez le menu déroulant pour choisir vos préférences quant aux types de cookies à bloquer.

Plus d'informations sur les cookies ?

Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>

Date de mise à jour : 08 Avril 2025