



MODALITÉS BIOGENTS

« Offre de remboursement différé jusqu'à 35€ remboursés »

Du 22 avril 2025 au 30 septembre 2025

L'offre est limitée aux 148 premières participations pour l'achat d'un BG-MOSQUITAIRE et aux 112 premières participations pour l'achat d'un bundle BG-MOSQUITAIRE ET 1 BG-GAT. Voir nombre de participations restantes sur le site de l'offre : jeu-biogents.offres-promo.fr (compteur on line).

Conditions de l'offre

Pour l'achat d'un produit Biogents : BG-Mosquitaire ou d'un bundle (BG-Mosquitaire et 1 BG-Gat) éligible à l'offre, entre le 22/04/2025 et le 30/09/2025 inclus, au sein d'un point de vente physique participant, bénéficiez d'un remboursement détaillé dans le tableau ci-dessous :

Produits achetés	Montant de remboursement
BG-MOSQUITAIRE (CODE EAN : 4260170380012)	20€ remboursés
1 BUNDLE BG-MOSQUITAIRE ET 1 BG-GAT (Code EAN : 4260170380012 + 4260170380562 ou 4260170385109)	35€ remboursés

Le code Unique est valable pour 1 seul remboursement de 20€ pour l'achat d'un BG-MOSQUITAIRE ou de 35€ pour l'achat d'un BG-MOSQUITAIRE ET 1 BG-GAT. Les montants de remboursement ne sont pas cumulables.

Offre réservée aux personnes physiques majeures résidentes en France Métropolitaine et en Corse, limitée à un seul remboursement par foyer (même nom, même prénom et/ou même adresse et/ou même email et/ou même RIB (IBAN/BIC)), sur toute la durée de l'offre.

Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours.

Les frais de participation à l'offre ne seront pas remboursés, sauf sur les sites listés ci-dessous et UNIQUEMENT si le produit est vendu et expédié par le site :

- **Amazon** uniquement si le produit est **vendu et expédié** par Amazon
- **Cdiscount** uniquement si le produit est **vendu et expédié** par Cdiscount
- **Leroymerlin.fr** uniquement si le produit est **vendu et expédié** par Leroy Merlin
- **Castorama.fr** uniquement si le produit est **vendu et expédié** par Castorama
- **Botanic.fr** uniquement si le produit est **vendu et expédié** par Botanic
- **Jardiland.fr** uniquement si le produit est **vendu et expédié** par Jardiland

Comment bénéficier du remboursement ?

Pour bénéficier du remboursement de 20€ ou de 35€, il faut préalablement **participer au jeu BIOGENTS** et avoir reçu un code promotionnel unique composé de 6 caractères.

- a) **Achetez un produit Biogents éligible à l'offre entre le 22/04/2025 et le 30/09/2025 inclus, dans un point de vente physique participant à l'offre.** Les achats sur internet ne sont pas autorisés (sauf pour les enseignes : Amazon, Cdiscount, leroymerlin.fr, castorama.fr, botanic.fr, jardiland.fr uniquement si le produit est **vendu et expédié** par l'enseigne).
- b) Connectez-vous impérativement sur le site internet : **jeu-biogents.offres-promo.fr** muni de votre code promotionnel reçu lors de votre participation au jeu BIOGENTS, de votre ticket de caisse ou facture original(e) et du code-barres de votre produit avant le 06/10/2025 minuit.
- c) Complétez le formulaire de participation en indiquant vos coordonnées complètes
- d) Téléchargez :
 - Le **ticket de caisse original** (en entier) en entourant la date d'achat, l'enseigne d'achat ainsi que la référence éligible achetée.
Les bons de commande ne sont pas acceptés.
 - Le **code-barres** de votre produit **découpé** de l'emballage carton du produit.
 - **Votre RIB** mentionnant votre nom et prénom, code **IBAN et BIC** pour bénéficier de votre remboursement.
- e) Validez votre participation.

La Société Organisatrice conseille fortement à tout participant de conserver une copie de ses preuves d'achat.

Vous pouvez suivre en ligne l'état de traitement de votre demande via votre N° de participation sur le site de l'offre : **jeu-biogents.offres-promo.fr** en cliquant sur l'onglet : « Suivre ma participation ». Votre N° de participation vous est envoyé par email au moment de la validation de votre inscription.

Confirmation de dossier : Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement (de 20€ ou de 35€ selon le produit acheté) par virement bancaire dans un délai de 3 semaines environ après réception de votre participation conforme.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, non conforme ou ne respectant pas les conditions de l'offre, ne sera pas pris en compte.

La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Pour toute question vous pouvez contacter le service consommateur de l'opération par e-mail à service.conso@helo-activation.fr, en précisant le numéro de l'opération (N°1871) dans l'objet de votre e-mail avant le 31/10/2025. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.

Toute réclamation reçue après le 31/10/2025 ne sera pas prise en compte

Protection des données personnelles

Les données personnelles des participants sont destinées à la Société Organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société HE&LO ACTIVATION aux fins de la participation à l'offre et seront conservées pendant 1 an à compter de la fin de cette opération.

En application de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée et au Règlement européen n°2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse privacy@SPG-company.com. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour toute demande ou réclamation, écrivez à : service.conso@helo-activation.fr, en précisant l'intitulé de l'offre « ODR Biogents N°1871 » dans l'objet de votre email avant le 31/10/2025. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.