

atlantic
On est bien chez vous.



OPERATION « COUP 2 POUCE ATLANTIC 2025 »

MODALITES DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT

La société SCGA, société par actions simplifiée au capital de 130 000 000 €, dont le siège social est situé : 44 Boulevard des Etats-Unis, 85 000 la Roche-sur-Yon - Inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de la Roche-sur-Yon sous le numéro 538 485 384, ci-après « l'Organisatrice », organise l'opération « COUP 2 POUCE » qui regroupe quatre (4) offres de remboursements et se déroulera du 01/04/2025 à 00h01 et jusqu'à épuisement du nombre de participations disponibles aux compteurs, et au plus tard le 30/06/2025 à 23h59.

Opération valable pour l'achat et l'installation, par un même installateur professionnel (1 seule facture, datée entre le 01/04/2025 et le 30/06/2025 de produits ATLANTIC éligibles à l'offre par catégorie, tel que décrit ci-dessous.

Pour chacune des offres, le nombre de participations est limité. Le nombre de participations restantes (compteur online) est visible sur le site internet : <https://atlantic.fr/coup-2-pouce>

DETAIL DES DIFFERENTES OFFRES ET DES PRODUITS ELIGIBLES :

Les 4 offres de remboursement sont les suivantes :

1. 150€ par virement bancaire pour la catégorie « chauffe-eaux thermodynamiques » - offre limitée aux 400 premières participations ;
2. 300€ par virement bancaire pour la catégorie « Trineo » - offre limitée aux 50 premières participations ;
3. 400€ par virement bancaire pour la catégorie « PAC AIR/EAU et HYBRIDES » - offre limitée aux 350 premières participations ;
4. 600€ par virement bancaire pour le « COMBO PAC 1 service + CETHI » - offre limitée aux 50 premières participations.

Ces offres de remboursement ne sont pas cumulables. Pour chaque offre, voici les références éligibles :

1. Détail des références éligibles parmi la catégorie : CHAUFFE-EAUX THERMO DYNAMIQUES ATLANTIC (CETHI) - offre limitée aux 400 premières participations :

Famille produits	Gamme PRODUITS	Réf.	Modèle	Montant du remboursement par appareil
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ SPLIT	232522	CALYPSO SPLIT 150L	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ SPLIT	232523	CALYPSO SPLIT 200L	150 €

CETHI	CALYPSO CONNECTÉ SPLIT	232520	CALYPSO SPLIT 270L	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ SPLIT	232521	CALYPSO SPLIT UE + 1 ballon Calypso connecté split inverter (UI)	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ	234510	CALYPSO CONNECTE VM 100L	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ	234515	CALYPSO CONNECTE VM 150L	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ	286040	CALYPSO CONNECTE VS 200L (Ancienne référence)	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ	286041	CALYPSO CONNEC TE VS 250L (Ancienne référence)	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ	286047	CALYPSO CONNECTE VS 200L (Nouveauté 2025)	150 €
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ	286052	CALYPSO CONNECTE VS 240L (Nouveauté 2025)	150 €
CETHI	EGEO	232516	EGEO VS 200L	150 €
CETHI	EGEO	232517	EGEO VS 250L	150 €

2. Détail des références éligibles parmi la Catégorie : TRINEO ATLANTIC - offre limitée aux 50 premières participations :

Famille produits	Gamme PRODUITS	Réf.	Modèle	Montant du remboursement par appareil
SOLUTION SERVICES 3	TRINEO	232522	TRINEO BALLON 150L	300€
SOLUTION SERVICES 3	TRINEO	232523	TRINEO BALLON 200L	300€
SOLUTION SERVICES 3	TRINEO	232406	TRINEO UE + 1 ballon Trinéo	300€
SOLUTION SERVICES 3	TRINEO	873223	TRINEO UI + 1 ballon Trinéo	300€
SOLUTION SERVICES 3	TRINEO	873224	TRINEO UI + 1 ballon Trinéo	300€
SOLUTION SERVICES 3	TRINEO	873225	TRINEO UI + 1 ballon Trinéo	300€

3. Détail des références éligibles parmi la Catégorie : POMPES à CHALEUR AIR / EAU ATLANTIC - offre limitée aux 350 premières participations :

Famille produits	Gamme PRODUITS	Réf.	Modèle	Montant du remboursement par appareil
PAC AIR/EAU	IXTRA M	024155	MH IXTRA M	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	024156	MH IXTRA M DUO	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	024157	UI IXTRA M COMPACT	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	529666	UE IXTRA M 9	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	529667	UE IXTRA M 12	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	529668	UE IXTRA M 12 TRI	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	529669	UE IXTRA M 15	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	529670	UE IXTRA M 15 TRI	400 €
PAC AIR/EAU	IXTRA M	529671	UE IXTRA M 17 TRI	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520556	ALFEA EXCELLIA S 9	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520557	ALFEA EXCELLIA S 12	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520558	ALFEA EXCELLIA S 14	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520559	ALFEA EXCELLIA S 12 TRI	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520560	ALFEA EXCELLIA S 14 TRI	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520561	ALFEA EXCELLIA S DUO 9	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520562	ALFEA EXCELLIA S DUO 12	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520563	ALFEA EXCELLIA S DUO 14	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520564	ALFEA EXCELLIA S DUO 12 TRI	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520565	ALFEA EXCELLIA S DUO 14 TRI	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M COMPACT	526984	ALFEA EXCELLIA M COMPACT 6	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M COMPACT	526985	ALFEA EXCELLIA M COMPACT 8	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M COMPACT	526986	ALFEA EXCELLIA M COMPACT 11	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M	526987	ALFEA EXCELLIA M 6	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M	526988	ALFEA EXCELLIA M 8	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M	526989	ALFEA EXCELLIA M 11	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M DUO	526990	ALFEA EXCELLIA M DUO 6	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M DUO	526991	ALFEA EXCELLIA M DUO 8	400 €
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M DUO	526992	ALFEA EXCELLIA M DUO 11	400 €
PAC HYBRIDE	HYBEA	524943	HYBEA 5 – 30	400 €
PAC HYBRIDE	HYBEA	524944	HYBEA 6 – 30	400 €
PAC HYBRIDE	HYBEA	524945	HYBEA 8 – 30	400 €
PAC HYBRIDE	HYBEA	524946	HYBEA 5 – 35	400 €
PAC HYBRIDE	HYBEA	524947	HYBEA 6 – 35	400 €
PAC HYBRIDE	HYBEA	524948	HYBEA 8 – 35	400 €

4. Détail des références éligibles pour l'offre COMBO - offre limitée aux 50 premières participations. :

Cette offre suppose l'achat simultané de :

- i. **Chauffe-eau thermodynamique (CETHI) Calypso & Calypso Split parmi les références citées ci-dessus dans le 1.**
ET
- ii. **Pompe à chaleur air/eau modèle Alfea Excellia M, Alfea Excellia S ou Ixtra M parmi les références citées ci-dessus dans le 3.**

Pour ces 4 offres, le nombre de participations restantes (compteur online) est visible sur le site internet : www.atlantic.fr/coup-2-pouce

Offre réservée exclusivement aux personnes physiques majeures résidant en France Métropolitaine et en Corse. Sont exclus de l'offre les membres du personnel de la Société Atlantic et des sociétés Organisatrices ainsi que les installateurs et leurs familles respectives.

Offre non cumulable avec toute autre offre Atlantic en cours.

Les éventuels frais de participation à l'offre ne seront pas remboursés.

La participation à cette offre implique l'acceptation pleine et entière des présentes modalités. Les présentes sont régies par le droit français.

COMMENT BENEFICIER DE L'UNE DES OFFRES ?

Pour recevoir votre remboursement, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. **Achetez et faites installer** par un même installateur professionnel, **entre le 01/04/2025 et le 30/06/2025 inclus, un produit ATLANTIC (chauffe-eau, pompe à chaleur ou ensemble TRINEO) ou 2 produits ATLANTIC dans le cadre de l'offre COMBO PAC 1 service + CETHI**, parmi les Références Eligibles citées ci-dessous.

Il ne sera remboursé qu'un seul appareil par catégorie (Chauffe-eau ou Pompe à chaleur) et par foyer.

À ce titre, l'Organisatrice pourra discrétionnairement écarter une participation qui lui semble suspecte (notamment en cas de nom de famille, adresse postale, adresse email et/ou RIB identique(s)), sans contestation possible du participant écarté.

Une seule facture par participation sera acceptée la pose doit obligatoirement figurer sur votre facture d'achat.

2. **Connectez-vous** impérativement sur le site internet : www.atlantic.fr/coup-2-pouce **avant épuisement du nombre de participations disponibles au compteur correspondant à votre achat, et au plus tard le 31/07/2025, et suivez les instructions en ligne.**
3. Cliquez sur le bouton « Je Participe » et sélectionnez l'offre de remboursement correspondant à votre achat
4. **Complétez le formulaire de participation.** Vous seront demandés :
 - **Vos coordonnées complètes** (civilité, nom, prénom, email, téléphone, adresse postale) ;

- **La copie de la facture originale, à télécharger sur le site.** La date d'achat, la référence éligible achetée, le prix HT, ainsi que l'installation/pose du produit ATLANTIC devront être entourés sur le document. Si vous avez acheté un COMBO PAC **1 service + CETHI, veuillez entourer les deux références** éligibles achetées, le prix HT, ainsi que l'installation/pose des 2 produits ATLANTIC.
- **Votre RIB (IBAN/BIC)** émanant d'une banque immatriculée en France. A noter que le nom présent sur votre RIB doit être identique au nom indiqué sur la facture d'achat ainsi que sur le formulaire de participation.

Uniquement pour la catégorie POMPES À CHALEUR AIR / EAU ATLANTIC et HYBEA : Si vous ne disposez pas de votre facture définitive, vous pouvez pré-remplir votre demande de remboursement avec votre devis ou facture d'acompte et compléter votre participation dans les 30 jours calendaires suivants votre pré-inscription. Un N° de participation vous sera attribué. A noter que votre facture d'acompte devra impérativement faire apparaître la référence complète du produit Atlantic, ainsi que l'installation/pose du produit ATLANTIC.

Pour compléter votre participation dans les 30 jours, rendez-vous sur le site de participation www.atlantic.fr/coup-2-pouce, cliquez sur l'onglet « Suivre ma participation » dans le menu en haut et accédez à votre participation à l'aide de votre N° de participation et votre email.

5. **Validez** votre formulaire de participation.

L'Organisatrice conseille fortement à tout participant de conserver une copie de ses preuves d'achat.

CONFIRMATION DE DOSSIER :

Si votre dossier respecte toutes les conditions décrites dans les présentes modalités, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ après réception de votre participation conforme.

Vous pouvez suivre en ligne l'état de traitement de votre demande via votre N° de participation sur le site de l'offre www.atlantic.fr/coup-2-pouce en cliquant sur le lien « Suivre ma participation » dans le menu en haut.

Votre N° de participation vous est envoyé par email au moment où vous pré-complétez votre demande ou lors de la validation de votre inscription, pensez à regarder dans vos courriers indésirables si vous ne l'avez pas reçu.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, non conforme, téléchargé après le 31/07/2025 ne respectant pas les conditions des présentes modalités, ne sera pas pris en compte.

L'Organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants. Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours chez les partenaires de l'Organisatrice.

L'Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté (problème de connexion internet, coupure de réseau ou toute autre défaillance technique rendant impossible la participation à l'offre), en cas de non-délivrance de courrier électronique ou pour tout autre cas de force majeure.

Pour toute question vous pouvez contacter le service consommateur de l'opération par e-mail à service.conso@helo-activation.fr, en précisant le numéro de l'opération (N°1873) dans l'objet de votre e-mail avant le 30/09/2025. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.

Toute réclamation reçue après le 30/09/2025 ne sera pas prise en compte.

Protection des données personnelles

Les données personnelles des participants sont destinées à l'Organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société HE&LO ACTIVATION aux fins de la participation à l'opération et seront conservées pendant 1 an à compter de la fin de cette opération. En application de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée et au Règlement européen n°2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse dpo@groupe-atlantic.com. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour plus d'informations sur vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, consultez la « Politique de confidentialité » disponible sur <https://www.atlantic.fr/Politique-de-confidentialite-et-de-protection-des-donnees-personnelles>