

**MODALITÉS**  
**TOLLENS - MA TOUCHE BOIS**  
**OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFÉRÉE**  
**Jusqu'à 20€ remboursés pour 100€ d'achat\***  
**Du 16/07/2025 au 31/08/2025**

Offre limitée aux 700 premières participations sur le site [tollens-promo.fr](http://tollens-promo.fr) offre N°1854 soin du bois. Le nombre de participations est mis à jour en temps réel sur le site (compteur online)

\*8€ remboursés dès 50€ d'achat de peinture TOLLENS parmi la gamme Soins du bois éligible et 20€ remboursés dès 100€ d'achat de peinture TOLLENS parmi la même gamme, entre le 16/07/2025 et le 31/08/2025, au sein d'un point de vente Castorama physique participant ou en ligne exclusivement sur le site : [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr)

**Comment bénéficier de l'offre ?**

Pour recevoir votre remboursement de 8€ ou de 20€ selon votre montant d'achat, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1) Vérifiez sur le site [tollens-promo.fr](http://tollens-promo.fr) Offre N°1854 « soin du Bois » qu'il reste des participations disponibles au compteur online
- 2) **Achetez entre le 16/07/2025 et le 31/08/2025 inclus, un pot ou des pots de peinture de la gamme Soins du Bois Tollens**, dans un point de vente Castorama participant situé en France Métropolitaine, Corse incluse, ou sur le site [www.castorama.fr](http://www.castorama.fr), parmi les références éligibles suivantes :

Code EAN	Code article	Désignation produit
3463975405503	3T26889	LASURE TOL SDB INCOLORE 5L
3463975405527	3T26891	LASURE TOL SDB CHENE NAT 5L
3463975405541	3T26893	LASURE TOL SDB CHENE CLAIR 5L
3463975405565	3T26895	LASURE TOL SDB CHENE MOYEN 5L
3463975405589	3T26897	LASURE TOL SDB CHENE DORE 5L
3463975405602	3T26899	LASURE TOL SDB CHENE FONC 5L
3463975405497	3T26888	LASURE TOL SDB INCOLORE 1L
3463975405510	3T26890	LASURE TOL SDB CHENE NAT 1L
3463975405534	3T26892	LASURE TOL SDB CHENE CLAIR 1L
3463975405558	3T26894	LASURE TOL SDB CHENE MOYEN 1L

3463975405572	3T26896	LASURE TOL SDB CHENE DORE 1L
3463975405596	3T26898	LASURE TOL SDB CHENE FONC 1L
3463975405664	3T26905	SATURAT TOL SDB NATUREL 5L
3463975405688	3T26907	SATURAT TOL SDB TECK 5L
3463975405657	3T26904	SATURAT TOL SDB NATUREL 2,5L
3463975405671	3T26906	SATURAT TOL SDB TECK 2,5L
3463975423651	3T84012	LASURE TOL SDB MAXI 6L INC
3463975423668	3T84013	LASURE TOL SDB MAXI 6L CH CLAI
3463975423675	3T84014	LASURE TOL SDB MAXI 6L CH MOYE
3463975423682	3T84015	LASURE TOL SDB MAXI 6L CH FONC

**3) S'il est encore possible de participer, inscrivez-vous impérativement sur le site internet : <https://www.tollens-promo.fr> avant le 15/09/2025 minuit.**

4) **Complétez** le formulaire de participation en indiquant vos nom, prénom, adresse postale, email, et votre RIB (IBAN BIC) émanant d'une banque domiciliée en France.

5) **Validez** votre formulaire de participation. Un numéro unique de participation vous sera attribué et un récapitulatif de participation vous sera transmis par email.

**6) Constituez votre dossier avec les pièces suivantes :**

- a. Votre récapitulatif de participation, avec votre numéro unique de participation (ou recopiez sur papier libre ce numéro de participation) en indiquant vos nom, prénom et email.
- b. Le ticket de caisse original faisant apparaître vos achats de pots de peinture Tollens éligibles en entourant la date d'achat, les références éligibles achetées ainsi que les prix des références.
- c. Les code-barres des pots à 13 chiffres **recopiés sur papier libre.**

**7) Envoyez votre dossier complet** et en une seule fois avant le 17/09/2025 (cachet de la poste faisant foi) sous pli dûment affranchi à l'adresse suivante :

Offre N°1854 ODR TOLLENS CASTORAMA  
HE&LO ACTIVATION  
CS 80110  
13 614 VENELLES CEDEX

**Il vous est conseillé de conserver une copie de vos preuves d'achat. Aucun dossier (documents originaux fournis pour participer à l'offre) ne sera restitué.**

**Vous ne devez pas avoir retourné les produits à Castorama et en avoir obtenu le remboursement en tout ou partie.**

### **Confirmation de dossier :**

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ après réception de votre participation conforme.

Si votre dossier est incomplet, ou non conforme aux modalités, vous serez informé.e par email à l'adresse email renseignée lors de votre participation, dans les 15 jours qui suivent l'envoi de votre dossier.

Toute autre forme de remboursement est exclue. Le remboursement sera calculé sur le tarif d'achat TTC des produits éligibles achetés. Offre non cumulable avec toutes les opérations Tollens en cours, y compris les bons de réduction immédiats. Offre réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine et Corse et limitée à une seule demande de remboursement par foyer (même nom, même adresse, même email, même IBAN BIC, même ticket de caisse) sur toute la durée de l'opération.

Les frais de connexion Internet et les frais d'envoi de votre demande ne sont pas remboursés.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, non conforme, ne respectant pas les conditions de l'offre, ne sera pas pris en compte et sera définitivement rejeté.

La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies.

Vous pouvez suivre en ligne l'état de traitement de votre demande via votre N° de participation sur le site de l'offre <https://www.tollens-promo.fr> en cliquant sur l'onglet : « Suivre ma participation ». Votre N° de participation vous est envoyé par email au moment de la validation de votre inscription, pensez à regarder dans vos courriers indésirables.

Pour toute question vous pouvez contacter le service consommateurs de l'opération par e-mail à [service.conso@helo-activation.fr](mailto:service.conso@helo-activation.fr), en précisant le numéro de l'opération (N°1854) dans l'objet de votre e-mail avant le 31/10/2025. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.

Toute réclamation reçue après le 31/10/2025 ne sera pas prise en compte.

### **Protection des données personnelles**

Les données personnelles des participants sont destinées à la Société Organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société HE&LO ACTIVATION aux fins de la participation à l'offre et seront conservées pendant 1 an à compter de la fin de cette opération. En application de la loi du 6

janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée et au Règlement européen n°2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Pour exercer vos droits, veuillez nous transmettre l'objet de votre demande à l'adresse suivante : par courrier : à l'attention du Data Manager, Cromology, Carré Michelet, 12 cours Michelet, 92800 Puteaux, par courriel : [donnees.personnelles@cromology.com](mailto:donnees.personnelles@cromology.com).

Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). Si vous souhaitez de plus amples informations sur la protection de vos données personnelles, veuillez consulter notre page Politique de protection des données personnelles.