



## **MODALITES OFFRE À PRIME VISIOPHONE EXTEL**

### **Offre d'une coque de platine de rue de visiophone**

### **Du 01/09/2025 au 31/12/2025**

Une coque de platine de rue de visiophone offerte pour l'achat d'un Visiophone Extel éligible à l'offre entre le 01/09/2025 et le 31/12/2025 au sein d'un point de vente participant à l'offre situé en France métropolitaine (Corse comprise) et Drom Com. Les achats en ligne et en magasins sont autorisés.

#### **Comment bénéficier de l'offre ?**

Pour recevoir une coque de platine de rue de visiophone, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1) **Achetez entre le 01/09/2025 et le 31/12/2025 inclus, un Visiophone Extel**, dans un point de vente participant parmi les références éligibles suivantes :

Dénomination produit	Gencod	Référence interne
Visiophone Filaire connecté Extel Digital Connect	3345117203355	720335
Visiophone sans fil Extel Wave 3	3345117203379	720337

Offre valable uniquement sur les produits neufs et non reconditionnés.

- 2) **Inscrivez-vous impérativement sur le site internet :** <https://www.avidsen-promo.fr> muni de votre facture ou ticket de caisse original(e) et de votre code-barres découpé **avant le 15/01/2026 minuit.**
- 3) **Complétez** le formulaire de participation en indiquant vos coordonnées complètes et vos informations d'achat.
- 4) **Sélectionnez** la coque de votre choix.

Vous aurez le choix entre 3 coques pour le visiophone filaire Extel Digital Connect (3345117203355) :

Dénomination produit	Référence
Coque de platine de rue Couleur Graphite	720340
Coque de platine de rue Couleur Titane	720341
Coque de platine de rue Couleur Terracotta	720342

Ou le choix entre 3 coques pour le visiophone sans fil Extel Wave 3 (3345117203379) :

Dénomination produit	Référence
Coque de platine de rue Couleur Graphite	720343
Coque de platine de rue Couleur Titane	720344
Coque de platine de rue Couleur Terracotta	720345

**5) Validez** votre formulaire de participation. Un récapitulatif de participation vous sera transmis

**6) Constituez votre dossier avec les pièces suivantes :**

- a. Votre récapitulatif de participation, avec votre numéro unique de participation (ou recopiez sur papier libre ce n° de participation avec votre nom, prénom et email)
- b. La facture ou le ticket de caisse original(e) de votre achat de visiophone Extel en entourant la date d'achat ainsi que la référence éligible achetée.
- c. Le code-barres à 13 chiffres **découpé** de l'emballage de votre produit Extel

**7) Envoyez votre dossier complet** et en une seule fois avant le 17/01/2026 (cachet de la poste faisant foi) sous pli dûment affranchi à l'adresse suivante :

Offre Extel N°1843  
HE&LO ACTIVATION  
CS 80110  
13614 VENELLES CEDEX

**La Société Organisatrice conseille fortement à tout participant de conserver une copie de ses preuves d'achat. Aucun dossier (documents originaux fournis pour participer à l'offre) ne sera restitué.**

**Confirmation de dossier :**

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre coque de platine de rue par voie postale dans un délai de 4 semaines environ après réception de votre participation conforme.

Vous pouvez suivre en ligne l'état de traitement de votre demande via votre N° de participation sur le site de l'offre <https://www.avidsen-promo.fr> en cliquant sur l'onglet : « Suivre ma participation ». Votre N° de participation vous est envoyé par email au moment de la validation de votre inscription, pensez à regarder dans vos courriers indésirables.

Pour toute question, vous pouvez contacter le service consommateurs de l'opération par e-mail à [service.conso@helo-activation.fr](mailto:service.conso@helo-activation.fr), en précisant le numéro de l'opération (N°1843) dans l'objet de votre e-mail avant le 28/02/2026. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.

Toute réclamation reçue après le 28/02/2026 ne sera pas prise en compte.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, non conforme, envoyé après le 17/01/2026 ne respectant pas les conditions de l'offre, ne sera pas pris en compte et sera définitivement rejeté. La dotation n'est ni échangeable, ni remboursable. Aucune contrepartie financière ne pourra être accordée.

La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Offre réservée aux personnes physiques majeures résidant en France Métropolitaine (Corse comprise) et DROM COM limitée à l'envoi de 1 coque de platine de rue maximum par foyer (même nom, même prénom et/ou même adresse postale et/ou même adresse email), sur toute la durée de l'offre. L'offre est éligible pour l'achat d'un seul produit Visiophone Extel.

Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours.

Les frais de participation à l'offre ne seront pas remboursés.

La Société Organisatrice n'est pas responsable de la perte des dotations par le transporteur, ni des délais d'acheminement ou de livraison, ni de leur état au moment où ils sont délivrés aux participants. Le cas échéant, il appartient au participant de refuser un colis visiblement abîmé et d'effectuer seul toute démarche auprès du transporteur. Chaque Participant est responsable de l'adresse qu'il aura indiquée.

### **Protection des données personnelles**

Les données personnelles des participants sont destinées à la Société Organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société HE&LO ACTIVATION aux fins de la participation à l'offre et seront conservées pendant 1 an à compter de la fin de cette opération. En application de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée et au Règlement européen n°2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en écrivant à l'adresse : 19 Avenue Marcel Dassault\_ZAC des Deux Lions\_37200 TOURS. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))