

I / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société **LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS** (ci-après la « **Société** »), dont le siège social est situé 1 rue de la Division Leclerc - 67290 PETERSBACH (France), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAVERNE sous le numéro 315 999 201, représentée par Monsieur Joseph HELFRICH en sa qualité de Président, s'engage, en tant que Responsable de Traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), à respecter le droit au respect de la vie privée, et notamment les données à caractère personnel, de toute personne participant aux jeux concours organisés par la Société (ci-après le(s) « **Participant(s)** »).

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les Participants sur la manière dont la Société traite leurs données à caractère personnel (ci-après les « **Données Personnelles** »), et les informe de leurs droits.

La Société se réserve la possibilité, à tout moment, de mettre à jour sa Politique de Confidentialité. Ainsi, toute nouvelle version prendra effet à compter de sa mise en ligne.

La Politique de Confidentialité est valable pour tous les jeux concours (ci-après « **Jeux** ») organisés par la Société, que la participation au jeu se fasse en présentiel, via un support électronique ou un support papier, ou qu'elle se fasse sur le site internet du jeu dédié.

1. Quelles sont les Données Personnelles collectées et comment sont-elles collectées ?

Les Données Personnelles sont toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

La Société ne collecte aucune donnée relative à des personnes mineures.

La Société collecte auprès du Participant ses données d'identité et de contact, les données liées à sa participation ainsi que les données de connexion et de navigation. Ces informations sont nécessaires pour vérifier la validité de la participation, s'assurer du respect des conditions de participation du Jeu et garantir qu'une seule dotation soit attribuée par foyer. Des Données Personnelles complémentaires, telles que les coordonnées postales et/ou téléphoniques ou les données de suivi pourront également être collectées ultérieurement afin de permettre la livraison des lots et d'assurer le traitement d'éventuelles réclamations.

Le cas échéant, la Société pourra demander un justificatif d'identité, tant lors de la participation au Jeu pour vérifier la majorité du Participant, qu'au moment de l'attribution du lot, pour s'assurer qu'il est bien remis à la personne désignée comme gagnante. De plus, si le Jeu prévoit plusieurs gagnants, la Société se réserve le droit de demander un justificatif de domicile afin de vérifier que ces derniers ne résident pas au sein du même foyer.

En cas d'échanges écrits avec le Participant et la Société, que ce soit par courrier, courriel, messagerie privée sur les réseaux sociaux ou tout autre canal de communication, une copie de ces échanges pourra être conservée dans le respect des durées de conservations prévues à l'Article 6 de la présente Politique de Confidentialité.

Avant toute collecte de Données Personnelles, la Société informera le Participant du caractère obligatoire ou facultatif des informations sollicitées.

2. Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

La Société, en sa qualité d'organisatrice du Jeu et de Responsable de Traitement, collecte et traite les Données Personnelles des Participants conformément à la législation et la réglementation applicable en vigueur afin d'assurer le bon déroulement du Jeu et attribuer les lots.

Toutefois, dans l'hypothèse de la participation à un Jeu concours avec obligation d'achat, le consentement exprès du Participant ne sera pas requis. En effet, la Société communiquera aux Participants des offres pour des produits similaires à celui qu'il a acheté lors de sa participation, sur la base de son intérêt légitime.

La Société est également susceptible de collecter certaines données à des fins statistiques, notamment les informations sur l'audience du site web ou le secteur géographique des Participants au Jeu.

3. Quelle est la base légale du traitement ?

La participation du Participant au Jeu organisé par la Société repose sur son consentement, qui constitue la base légale du traitement des Données Personnelles. Cette participation peut intervenir avec ou sans obligation d'achat.

4. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles des Participants peuvent être transmises aux destinataires désignés ci-dessous qui s'engagent à en respecter la confidentialité :

- La Société et ses employés ayant besoin d'avoir accès aux Données Personnelles des Participants, sont autorisés à les traiter pour les finalités susmentionnées ;
- Les filiales de la Société, qui auraient une implication dans le traitement des Données Personnelles ;
- Les prestataires auxquels la Société fait appel, uniquement dans la limite de leurs missions et attributions, à savoir (i) les prestataires fournissant les plateformes ou sites utilisés, (ii) les prestataires en charge du marketing, de la communication et, le cas échéant, de la création et de l'organisation du jeu (iii) les prestataires de services d'hébergement et/ou d'assistance informatique, (iv) les prestataires de services de transport et de livraison, ainsi que tout autre prestataire utile dans le cadre de la gestion des Jeux Concours.

La Société, en sa qualité de responsable de traitement, s'assure que les destinataires des données offrent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de transmettre les Données Personnelles des Participants aux autorités compétentes ainsi qu'à toute administration ou organisme public habilité à en recevoir communication, conformément aux exigences légales applicables.

5. Vos Données Personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les Données Personnelles sont, en principe, traitées exclusivement au sein de l'Union Européenne. Toutefois, elles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, y compris vers des Etats reconnus comme assurant un niveau de protection adéquat par la Commission Européenne. Dans ce cadre, la Société prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir un niveau de protection équivalent à celui exigé par la réglementation européenne.

Ainsi, la Société veillera à ce que les entités destinataires mettent en œuvre des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles du Participant, conformément aux exigences européennes.

6. Comment et combien de temps sont conservées vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles sont conservées conformément aux normes françaises et européennes applicables.

Elles sont traitées pendant la période nécessaire pour :

- Les finalités précitées à l'article 2 ;
- Se conformer aux contraintes légales et réglementaires ;
- Et, le cas échéant, la gestion des éventuels différends ou l'exécution de nos contrats.

En conséquence, les Données Personnelles sont conservées jusqu'à la date indiquée par le règlement du Jeu concerné. Cette durée de conservation ne pourra en aucun cas excéder une période de trois (3) mois à compter de la remise du/des prix. Par la suite, les Données Personnelles pourront être archivées pendant la durée légale de prescription applicable (au maximum six (6) ans), avant d'être supprimées par la Société.

Dans le cas d'un éventuel différend, la Société pourra être amenée à traiter et à conserver les Données Personnelles de toute personne concernée, sur la base de son intérêt légitime à assurer sa défense, et ce pendant toute la durée de la procédure, qu'elle soit amiable ou judiciaire.

La Société met en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles du Participant collectées dans le cadre du Jeu.

Ces mesures incluent notamment la conservation des Données Personnelles dans des environnements sécurisés, non accessibles au public, dont l'accès est strictement réservé aux membres du personnel autorisés de la Société, ainsi qu'aux prestataires ou mandataires expressément autorisés à intervenir à cette fin.

7. Quels sont vos droits au regard du traitement des données personnelles ?

Conformément aux réglementations françaises et européennes en matière de protection des données à caractère personnel, et en particulier au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), le Participant dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : le Participant peut obtenir la confirmation que ses Données Personnelles sont traitées et en obtenir la communication gratuite dans un format compréhensible.
- **Droit de rectification** : le Participant est en droit de demander la rectification de ses Données Personnelles si celles-ci sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. Ce droit permet également de compléter les Données Personnelles lorsque cela est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées.
- **Droit à la limitation du traitement** : le Participant peut, dans certaines circonstances, demander à la Société de limiter l'utilisation de ses Données Personnelles, par exemple s'il souhaite rectifier des Données ou s'opposer à ce qu'elles soient traitées.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : le Participant peut demander à la Société la suppression de ses Données Personnelles, dans les limites prévues par la Loi.
- **Droit d'opposition** : le Participant peut s'opposer, à tout moment, au traitement de ses Données Personnelles pour des finalités spécifiques, notamment en matière de prospection commerciale ou de communication résultant de la collecte des Données Personnelles.
- **Droit à la portabilité** : le Participant peut demander à recevoir les Données Personnelles qu'il a fournies à la Société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et/ou à transmettre ces Données à un autre responsable de traitement, en demandant au responsable de traitement initial de procéder au transfert, lorsque cela est techniquement possible et sous réserve des conditions prévues par la loi.
- **Droit de retrait du consentement** : lorsque le traitement est fondé sur le consentement, le Participant peut retirer ce consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Modalités d'exercice des droits : toute demande d'exercice de l'un de ces droits doit être adressée à la Société. Celle-ci s'engage à y répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception. En cas de demande complexe, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires, auquel cas le Participant en sera informé dans le délai initial d'un (1) mois.

Il est expressément rappelé que toute suppression ou anonymisation de Données Personnelles est irréversible et que la Société ne sera pas en mesure de les restaurer une fois l'opération effectuée.

8. Comment exercer vos droits ?

Le Participant qui souhaite effectuer des demandes pour l'exercice de tout droit relatif à ses Données Personnelles indiqué ci-dessus, peut contacter le Délégué à la Protection des Données de la Société :

- Par courrier électronique à l'adresse : dpo@lqcf.fr
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante :
Les Grands Chais de France
Délégué à la Protection des Données
1, rue de la Division Leclerc,
67290 PETERSBACH.

Pour le traitement de sa demande, le Participant devra préciser le(s) droit(s) qu'il souhaite exercer et fournir à la Société les informations nécessaires à son identification. Le Participant est informé qu'en cas de doute raisonnable sur son identité, un justificatif pourra lui être demandé.

Le Participant a également la possibilité de soumettre ses réclamations auprès de l'autorité de contrôle des Données Personnelles :

- En France, le Participant peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »), dont le site internet est accessible ici : <https://www.cnil.fr/>
- Pour les autres Etats, la liste complète des autorités locales compétentes en matière de protection des données se trouve sur le site institutionnel suivant : https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Dès lors que le Participant utilise le lien URL dédié au jeu, tant pour participer au jeu que pour consulter les documents légaux applicables audit jeu, la Politique de Cookies ci-dessous s'applique.

II / POLITIQUE DE COOKIES

Sous réserve de votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, le site internet du jeu (ci-après le « **Site** ») utilise des cookies et des technologies similaires (ci-après « **Cookies** »).

La société **LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS** (ci-après la « **Société** »), s'engage à respecter votre vie privée dans le cadre de son utilisation des cookies sur le Site.

A. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie informatique, également appelé « traceur de connexion » est l'équivalent d'un petit fichier texte qui peut être stocké sur un terminal de type ordinateur ou appareil mobile (tablette, téléphone mobile, ou tout autre appareil optimisé pour Internet) du Participant par les sites Internet qu'il consulte.

Les Cookies sont gérés par le navigateur Internet du Participant qui les conservera pendant une certaine durée et les renverra au serveur web chaque fois que le Participant s'y reconnectera. Les Cookies ont une durée de vie limitée et sont supprimés par le navigateur une fois celle-ci expirée. Seule la société qui dépose le cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce Cookie (Définition proposée par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/definition/cookies>).

B. POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

La Société a recours à des Cookies pour des finalités qui peuvent être différentes. Certains Cookies sont nécessaires au fonctionnement et à votre utilisation du Site ; d'autres ont des finalités plus accessoires.

Afin de permettre au Participant de prendre la mesure de l'utilité que représente pour lui tel ou tel Cookie, une présentation des différents types de Cookies suit le présent paragraphe.

C. QUELS SONT LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS ?

Deux types de Cookies peuvent être présents sur notre Site :

- **les Cookies strictement nécessaires** au bon fonctionnement du Site afin de permettre l'utilisation de ses fonctionnalités et services. Vous ne pouvez donc pas refuser leur utilisation, sinon le Site risque de ne pas pouvoir être mis à votre disposition, ni certaines fonctionnalités ou services proposés.
- **les Cookies non nécessaires** qui n'ont pas d'influence sur la qualité de votre navigation et les fonctionnalités de base du Site. Ces Cookies présentent plusieurs objectifs, comme par exemple l'analyse statistique des informations des utilisateurs du Site tels que le volume de visites et d'utilisation, le parcours de navigation, le nombre de nouveaux visiteurs ainsi que les performances du Site. Conformément à ce qui est indiqué dans le paragraphe « E. COMMENT GÉRER MES COOKIES SUR LE SITE ? », l'utilisation effective de ces Cookies dépend de votre consentement exprès préalable, par l'intermédiaire d'une case à cocher sur le bandeau de Cookies qui apparaît lors de votre arrivée sur le Site. A tout moment, le Participant peut modifier ses préférences en se rendant dans la section dédiée, le cas échéant.

Les Cookies suivants sont présents sur notre Site :

Type de Cookie	Nom du Cookie	Cookie proposé par	Finalité du Cookie	Expiration
Strictement Nécessaires	PHPSESSID	PrestaShop	Établit la communication entre le serveur web et le navigateur, et stocke temporairement des informations sur votre session.	jusqu'à la fin de la session de navigation

D. QUELLE EST LA DURÉE DE VIE D'UN COOKIE ?

a. S'agissant de la conservation des choix

Application de la recommandation de la CNIL : conservation des choix (tant le consentement que le refus) du Participant pendant une durée maximale de **6 mois**.

b. S'agissant de la durée de conservation maximum des informations enregistrées par les Cookies dans le terminal

Un délai légal maximum et obligatoire de conservation de **13 mois** est imposé aux Cookies. A compter de l'expiration de ce délai, le Cookie sera supprimé de l'ordinateur du Participant, sauf si ce dernier a renouvelé son consentement.

E. COMMENT GÉRER MES COOKIES SUR LE SITE ?

Hormis les Cookies considérés comme strictement nécessaires, les Cookies non nécessaires mentionnés ci-dessus sont soumis au consentement du Participant et seront installés sur son appareil uniquement dans le cas où le Participant les accepte. A tout moment, le Participant a la possibilité d'administrer, désactiver ou encore d'autoriser les Cookies en configurant ses paramètres de navigation.

Lorsque le Participant refuse l'utilisation des cookies, certaines fonctionnalités, pages ou espaces du Site peuvent devenir inaccessibles. La Société décline toute responsabilité quant aux conséquences liées à ce refus sur l'expérience de navigation et l'accès aux services.

Plusieurs possibilités sont offertes pour gérer les Cookies, les accepter et/ou les refuser. Le Participant peut utiliser :

a. Le gestionnaire de Cookies sur le Site

Le gestionnaire accessible depuis le bandeau d'information Cookies «Gestion des Cookies sur le Site».

TOUT ACCEPTER / TOUT REFUSER / PRÉFÉRENCES / EN SAVOIR PLUS

En paramétrant ses choix dans le gestionnaire de Cookies, le Participant accepte ou refuse l'utilisation des Cookies conformément à la Politique de Cookies de la Société.

Le Participant est informé que, lorsqu'il exprime son refus, un cookie de refus est enregistré sur son équipement terminal afin de conserver son choix. De même, lorsqu'il consent à l'installation de cookies, un cookie de consentement est déposé. Si le Participant supprime ces cookies, ses préférences ne pourront plus être reconnues, et il sera à nouveau sollicité pour exprimer son choix.

b. Le paramétrage de son navigateur Internet

Le Participant peut à tout moment désactiver et/ou effacer ces Cookies modifiant les paramètres de son navigateur, en les refusant au cas par cas ou de manière systématique.

Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de Cookies.

- **Safari** : Dans la fenêtre du navigateur **Safari**, sélectionnez le **menu déroulant Safari**, choisissez « **Préférences** ». Cliquez sur l'icône « **Confidentialité** ». Sélectionnez ou désélectionnez la case « **Bloquer tous les cookies** ».

- **Opera** : Dans la fenêtre du navigateur **Opera**, allez dans les « **Paramètres** ». Cliquez sur « **Avancé** » dans la barre latérale gauche, puis cliquez sur « **Confidentialité et sécurité** ». Sous « **Confidentialité et sécurité** », cliquez sur « **Paramètres du site** ». Cliquez sur « **Cookies et données du site** ». Activez ou désactivez « **Autoriser les sites à enregistrer et lire les données des cookies (recommandé)** ».

- **Chrome** : Dans la fenêtre du navigateur **Chrome**, en haut à droite, cliquez sur « **Plus** », puis « **Paramètres** ». Cliquez sur « **Confidentialité et sécurité** », puis sur « **Cookies tiers** » et sélectionnez vos préférences.

- **Microsoft Edge** : Dans la fenêtre du navigateur **Microsoft Edge**, en haut à droite, cliquez sur « ... », puis sur « **Paramètres** ». Dans le menu à gauche, cliquez sur « **Cookies et autorisations de site** ». Sous « **Cookies et données stockées** », cliquez sur « **Gérer et supprimer les cookies et les données du site** », puis sélectionnez vos préférences.

- **Firefox** : Dans la fenêtre du navigateur **Mozilla Firefox**, cliquez sur le bouton de menu et sélectionnez « **Paramètres** ». Sélectionnez le panneau « **Vie privée et sécurité** ». Dans la section « **Protection renforcée contre le pistage** », sélectionnez « **Personnalisée** » et cochez la case « **Cookies** ». Utilisez le menu déroulant pour choisir vos préférences quant aux types de cookies à bloquer.

Plus d'informations sur les cookies ?

Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>

Date de mise à jour : 1er août 2025