

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ACTIVITÉ**  
**« SMART DAYS »**

---

La société Smartbox Group Limited, dont le siège social est situé à Block B, Joyce's Court, Joyce's Walk, Talbot Street, Dublin 1 (Irlande), numéro de TVA IE9693638B (ci-après dénommée la « **Société Organisatrice** »), organise l'activité « SMART DAYS » selon les conditions générales spécifiées ci-dessous

Pour toute information relative à cette activité, veuillez consulter le site [www.monoffredeprintemps.fr](http://www.monoffredeprintemps.fr) ou écrire à [service.conso@helo-activation.fr](mailto:service.conso@helo-activation.fr)

**TYPE D'ACTIVITÉ**

L'activité menée est un remboursement différé d'un montant de 20 % pour l'achat d'un coffret cadeau Smartbox éligible à l'offre (ci-après l' « **Offre Commerciale** »).

**DURÉE**

La présente offre commerciale est valable pour tout achat effectué entre le 23 mars 2026 et le 5 avril 2026 inclus, la date figurant sur la preuve d'achat faisant foi.

**ZONE TERRITORIALE**

L'offre est valable pour les achats réalisés exclusivement dans les points de vente physiques de la grande distribution situés sur en France métropolitaine, y compris la Corse, ainsi que sur leur site internet. Les achats effectués sur le site internet [www.smartbox.com](http://www.smartbox.com) sont expressément exclus du bénéfice de l'offre.

**DESTINATAIRES**

Cette activité est réservée exclusivement aux consommateurs finaux.

Les conditions à remplir pour pouvoir participer à cette activité sont les suivantes :

- Être majeur ;
- Être résident et domicilié sur le territoire français, y compris la Corse ;
- Acheter un coffret cadeau éligible à l'Offre Commerciale (voir la liste des coffrets éligibles ci-après) pendant la durée de l'Offre Commerciale afin de bénéficier d'un remboursement différé équivalent à 20 % du prix TTC du coffret acheté. L'Offre Commerciale n'est pas cumulable avec toute autre offre, promotion ou avantage en cours portant sur les mêmes produits ;
- Les personnes, entreprises ou sociétés effectuant des achats avec un numéro de TVA ne peuvent pas participer à cette activité. Les revendeurs et distributeurs ne peuvent pas participer au nom de leurs clients ;
- Sont également exclues les personnes qui entretiennent une relation de collaboration et/ou de dépendance avec la société promotrice et toutes les personnes impliquées dans l'organisation et la gestion de cette activité ;
- Les frais de connexion internet et les frais d'envoi de la demande ne sont pas remboursés ;
- Chaque participant peut effectuer jusqu'à cinq (5) demandes de remboursement pendant toute la durée de l'Offre Commerciale, dans la limite d'un (1) remboursement par coffret éligible acheté.

**PRODUITS CONCERNÉS**

Les coffrets cadeaux SMARTBOX figurant dans le tableau ci-après sont les seuls produits éligibles au bénéfice de la présente Offre Commerciale :

Code EAN	DESIGNATION	Prix TTC
3608111120524	Insolite – Séjour en duo	89,90 €
3608111120487	Séjour en amoureux – 3 jours pour rêver	159,90 €
3608111120777	Séjour en amoureux – Week-end gourmand	129,90 €
3608111120739	Insolite – Week-end savoureux	139,90 €
3608111120555	Séjour en amoureux – Parenthèse pour deux	79,90 €
3608111120364	Rendez-vous gourmand	69,90 €

3608111137744	Pilote d'un jour	99,90 €
3608111120593	3 jours d'évasion gourmande	259,90 €
3608111137805	À deux, c'est mieux – Déconnexion totale	49,90 €
3608110285835	Tentation à deux	49,90 €
3608111120500	Insolite – 3 jours loin du quotidien	179,90 €

### **Comment bénéficier du remboursement ?**

- a) Achetez un Coffret SMARTBOX éligible à l'offre entre le 23 mars 2026 et le 05 avril 2026 inclus, dans les enseignes participantes.
- b) Connectez-vous et inscrivez-vous impérativement sur le site internet [www.monoffredeprintemps.fr](http://www.monoffredeprintemps.fr) avant le 12 avril 2026. Aucun dossier courrier ne sera accepté.
- c) Complétez le formulaire de participation en indiquant vos nom, prénom, e-mail, adresse postale, le code d'activation de votre coffret cadeau à 12 chiffres se terminant par 000 (au dos de votre coffret Smartbox, dans le coin inférieur droit) et vos informations d'achat comme précisé ci-après. Ces données personnelles ne serviront qu'au traitement de votre participation et à vous informer, le cas échéant, de la disponibilité de votre remboursement. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour vous adresser des messages publicitaires.
- d) Téléchargez :
  - Le **ticket de caisse ou la facture originale** en mettant en évidence (entourer ou surligner) la date d'achat, l'enseigne d'achat, la référence éligible et le prix du coffret acheté.  
Les bons de commande ne sont pas acceptés.
  - La photo du code-barre original à 13 chiffres ainsi que le numéro de voucher à 12 chiffres se terminant par 000, présents sur votre coffret cadeau.
  - Votre RIB mentionnant votre nom et prénom, code IBAN et BIC pour bénéficier de votre remboursement.
- e) Validez votre formulaire, un récapitulatif de participation vous sera transmis à l'email indiqué dans le formulaire (pensez à regarder vos courriers indésirables) avec votre numéro unique de participation.

Sera considérée comme nulle toute demande réalisée sans inscription préalable sur le site [www.monoffredeprintemps.fr](http://www.monoffredeprintemps.fr), illisible, incomplète, en-dehors des dates limites et/ou non accompagnée des pièces requises.

Vous pouvez suivre à tout moment l'état de traitement de votre demande via votre numéro de participation (envoyé dans l'email de validation de votre inscription) sur le site du formulaire de l'offre en cliquant sur l'onglet : « Suivre ma participation ». Votre numéro de participation vous est envoyé par email au moment de la validation de votre inscription.

### **Confirmation de dossier :**

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez un remboursement différé de 20 %, par virement bancaire dans un délai moyen **de 6 à 8 semaines** à compter de la réception de votre participation.

Toute autre forme de remboursement est exclue.

Les achats dans les magasins ou sites web de sociétés non immatriculés en France ne seront pas acceptés.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, non conforme ou ne respectant pas les conditions de l'offre, ne sera pas pris en compte.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Pour toute question vous pouvez contacter le service consommateur d'HE&LO Activation en charge de l'opération par e-mail à [service.conso@helo-activation.fr](mailto:service.conso@helo-activation.fr), en précisant le numéro de l'opération (N°1944) dans l'objet de votre e-mail avant le **31 mai 2026**. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.

Toute réclamation reçue après le 31 mai 2026 ne sera pas prise en compte.

### **Utilisation des données personnelles à des fins de prospection commerciale**

Dans le cadre de cette offre, et sous réserve du consentement explicite du participant, Smartbox Group peut utiliser les données personnelles fournies à des fins promotionnelles, publicitaires et commerciales, notamment pour envoyer des offres, des newsletters, des informations sur les produits et services Smartbox, et communiquer sur les événements liés à la marque.

Le consentement à ces fins est facultatif et peut être retiré à tout moment sans affecter la participation à cette offre, en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans chaque communication ou en exerçant vos droits auprès de Smartbox conformément à la politique de confidentialité disponible sur le site web [www.smartbox.com](http://www.smartbox.com).

### **Protection des données personnelles :**

Les données personnelles des participants sont destinées à la société organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société HE&LO ACTIVATION aux fins de :

- La gestion de la participation à l'offre et du remboursement,
- Le cas échéant, la gestion de litige ou réclamation lié à la participation.

Les données seront conservées pendant un an à compter de la fin de cette opération sauf si une obligation légale impose une conservation plus longue ou en cas de nécessité pour le responsable de traitement de faire valoir ses droits (constatation, exercice ou défense de ses droits en justice en cas de contentieux lié à la participation notamment).

En application de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée, et conformément au Règlement européen n°2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières régissant la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits après votre décès.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@smartbox.com](mailto:dpo@smartbox.com).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits en matière de protection des données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (autorité administrative indépendante chargée de veiller à la protection des données personnelles).

Pour plus d'informations sur vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, consultez la « Politique de confidentialité » disponible sur <https://www.smartbox.com/fr/charte-de-protection-des-donnees-personnelles/>.