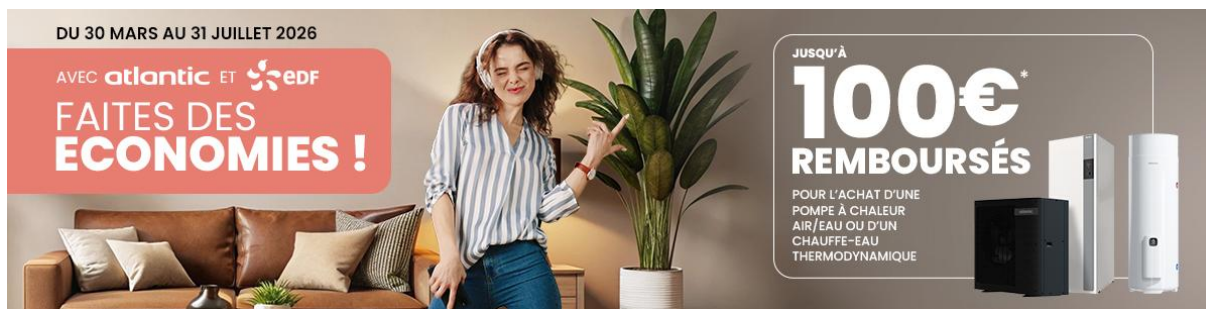




MODALITES _ Opération ATLANTIC X PRIME ENERGIE EDF

Jusqu'à 100 € remboursés pour l'achat et l'installation d'une pompe à chaleur Air / Eau (parmi les gammes Alfea M, Alfea Excellia S ou Alfea Excellia M), ou d'un chauffe-eau thermodynamique (parmi les gammes Calypso, Egeo ou Trineo), entre le 30/03/2026 et le 31/07/2026*.

* Nombre de participations limité à 70. Le nombre de participations restantes (compteur en ligne) est visible sur le site : <https://app.helo-activation.fr/fr/promo/operation-atlantic1969>

Conditions de l'offre :

Pour participer, il faut se munir de sa facture d'achat complète et originale datée entre le 30/03/2026 et le 31/07/2026 et obligatoirement du document « Cadre de contribution », disponible sur le site EDF.

L'opération est valable pour l'achat et l'installation, par un même installateur professionnel participant** (une seule facture), datée entre le 30/03/2026 et le 31/07/2026, d'une pompe à chaleur Air / Eau ou d'un Chauffe-eau Thermodynamique ATLANTIC éligible à l'offre.

Offre réservée exclusivement aux personnes physiques majeures résidant en France Métropolitaine et en Corse. Sont exclus de l'offre les membres du personnel de la Société Atlantic et des sociétés Organisatrices ainsi que les installateurs et leurs familles respectives.

Offre non cumulable avec toute autre offre Atlantic en cours.

Les éventuels frais de participation à l'offre ne seront pas remboursés.

La participation à cette offre implique l'acceptation pleine et entière des présentes modalités. Les présentes sont régies par le droit français.

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE ?

Pour recevoir votre remboursement, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1. Achetez et faites installer** par un même installateur professionnel participant **entre le 30/03/2026 et le 31/07/2026 inclus, une pompe à chaleur Air / Eau ou un chauffe-eau thermodynamique ATLANTIC** parmi les Références Eligibles citées ci-dessous :

POMPES à CHALEUR air/eau et CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES éligibles :

Famille produits	Gamme PRODUITS	Réf.	Modèle	Montant du remboursement par appareil
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520556	ALFEA EXCELLIA S 9	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520557	ALFEA EXCELLIA S 12	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520558	ALFEA EXCELLIA S 14	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520559	ALFEA EXCELLIA S 12 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S	520560	ALFEA EXCELLIA S 14 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520561	ALFEA EXCELLIA S DUO 9	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520562	ALFEA EXCELLIA S DUO 12	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520563	ALFEA EXCELLIA S DUO 14	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520564	ALFEA EXCELLIA S DUO 12 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA S DUO	520565	ALFEA EXCELLIA S DUO 14 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M	526987	ALFEA EXCELLIA M 6	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M	526988	ALFEA EXCELLIA M 8	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M	526989	ALFEA EXCELLIA M 11	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M COMPACT	526984	ALFEA EXCELLIA M COMPACT 6	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M COMPACT	526985	ALFEA EXCELLIA M COMPACT 8	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M COMPACT	526986	ALFEA EXCELLIA M COMPACT 11	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M DUO	526990	ALFEA EXCELLIA M DUO 6	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M DUO	526991	ALFEA EXCELLIA M DUO 8	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA EXCELLIA M DUO	526992	ALFEA EXCELLIA M DUO 11	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527285	ALFEA M 3	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527286	ALFEA M 4	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527287	ALFEA M 6	100€

PAC AIR/EAU	ALFEA M	527308	ALFEA M 6 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527288	ALFEA M 8	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527309	ALFEA M 8 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527289	ALFEA M 10	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527310	ALFEA M 10 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527290	ALFEA M 12	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M	527311	ALFEA M 12 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527293	ALFEA M COMPACT 3	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527294	ALFEA M COMPACT 4	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527295	ALFEA M COMPACT 6	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527438	ALFEA M COMPACT 6 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527296	ALFEA M COMPACT 8	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527439	ALFEA M COMPACT 8 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527297	ALFEA M COMPACT 10	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527440	ALFEA M COMPACT 10 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527298	ALFEA M COMPACT 12	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M COMPACT	527441	ALFEA M COMPACT 12 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527277	ALFEA M DUO 3	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527278	ALFEA M DUO 4	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527279	ALFEA M DUO 6	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527303	ALFEA M DUO 6 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527280	ALFEA M DUO 8	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527304	ALFEA M DUO 8 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527281	ALFEA M DUO 10	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527305	ALFEA M DUO 10 TRI	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527282	ALFEA M DUO 12	100€
PAC AIR/EAU	ALFEA M DUO	527306	ALFEA M DUO 12 TRI	100€
CETHI	CALYPSO SPLIT INVERTER	232522	CALYPSO SPLIT VM 150L	50€
CETHI	CALYPSO SPLIT INVERTER	232523	CALYPSO SPLIT VM 200L	50€
CETHI	CALYPSO SPLIT INVERTER	232520	CALYPSO SPLIT VS 270L	50€
CETHI	CALYPSO SPLIT INVERTER	232521	CALYPSO SPLIT INVERTER UE	Ref à coupler avec l'un des ballons

				Calypso connecté split inverter
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ MURAL	234511	CALYPSO CONNECTE VM 100L	50€
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ MURAL	234512	CALYPSO CONNECTE VM 150L	50€
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ SOCLE	286047	CALYPSO CONNECTE VS 200L	50€
CETHI	CALYPSO CONNECTÉ SOCLE	286052	CALYPSO CONNECTE VS 240L	50€
CETHI	EGEO	232516	EGEO VS 200L	50€
CETHI	EGEO	232517	EGEO VS 250L	50€

Il ne sera remboursé qu'un seul appareil par foyer.

À ce titre, la société Organisatrice pourra discrétionnairement écarter une participation qui lui semble suspecte (notamment en cas de nom de famille, adresse postale, adresse email et/ou RIB identique(s)), sans contestation possible du participant écarté.

Une seule facture par participation sera acceptée, la pose doit obligatoirement figurer sur votre facture d'achat.

2. **Connectez-vous** impérativement sur le site internet : <https://app.helo-activation.fr/fr/promo/operation-atlantic1969> **avant épuisement du nombre de participations disponibles au compteur correspondant à votre achat, et au plus tard le 31/08/2026**
3. **Complétez le formulaire de participation.** Vous seront demandés :
 - Vos coordonnées complètes (civilité, nom, prénom, email, téléphone, adresse postale) ;
 - La facture originale, à télécharger sur le site. La date d'achat, la référence éligible achetée, le prix HT, ainsi que l'installation/pose du produit ATLANTIC devront être entourés sur le document
 - Le document "Cadre de contribution" à télécharger sur le site EDF
 - Votre RIB (IBAN/BIC) émanant d'une banque immatriculée en France. A noter que le nom présent sur votre RIB doit être identique au nom indiqué sur la facture d'achat ainsi que sur le formulaire de participation.
4. **Validez** votre formulaire de participation.

L'Organisatrice conseille fortement à tout participant de conserver une copie de ses preuves d'achat.

Dans le cadre d'un achat d'une Pompe à Chaleur air/eau : si vous ne disposez pas de votre facture définitive, vous pouvez pré-remplir votre demande de remboursement avec votre devis ou facture d'acompte et compléter votre participation dans les 30 jours calendaires suivants votre pré-inscription. Un N° de participation vous sera attribué. A noter que votre facture d'acompte devra impérativement faire apparaître la référence complète du produit Atlantic, ainsi que l'installation/pose du produit ATLANTIC.

Pour compléter votre participation dans les 30 jours, rendez-vous sur le site de participation : <https://app.helo-activation.fr/fr/promo/operation-atlantic1969>, cliquez sur l'onglet « Suivre ma participation » dans le menu en haut () et accédez à votre participation à l'aide de votre N° de participation et votre email.

CONFIRMATION DE DOSSIER :

- Si votre dossier respecte toutes les conditions décrites dans les présentes modalités, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ après réception de votre participation conforme.
- Si votre dossier n'est pas conforme aux modalités, un email vous sera envoyé dans les 8 jours ouvrés suivant le jour de la validation de votre participation.
L'email précisera les raisons de la non-conformité et vous invitera le cas échéant, à compléter votre participation avec les éléments manquants. Pensez à regarder vos courriers indésirables.

Vous pouvez suivre en ligne l'état de traitement de votre demande via votre N° de participation sur le site de l'offre <https://> en cliquant sur le lien « Suivre ma participation » dans le menu en haut.

Votre N° de participation vous est envoyé par email au moment de la validation de votre inscription, pensez à regarder dans vos courriers indésirables si vous ne l'avez pas reçu.

Tout participation incomplète, sans le document « Cadre de contribution », qui est disponible sur le site EDF, sera traité non conforme.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, non conforme, téléchargé après le 31/08/2026 ne respectant pas les conditions des présentes modalités, ne sera pas pris en compte.

L'Organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants. Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours chez les partenaires de l'Organisatrice.

L'Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté (problème de connexion internet, coupure de réseau ou toute autre défaillance technique rendant impossible la participation à l'offre), en cas de non-délivrance de courrier électronique ou pour tout autre cas de force majeure.

Pour toute question vous pouvez contacter le service consommateur de l'opération par e-mail à service.conso@helo-activation.fr, en précisant le numéro de l'opération (N°1969) dans l'objet de

votre e-mail avant le 30/09/2026. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.

Toute réclamation reçue après le 30/09/2026 ne sera pas prise en compte.

Protection des données personnelles

Les données personnelles des participants sont destinées à l'Organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société HE&LO ACTIVATION aux fins de la participation à l'opération et seront conservées pendant 1 an à compter de la fin de cette opération. En application de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée et au Règlement européen n°2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse dpo@groupe-atlantic.com. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour plus d'informations sur vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, consultez la « Politique de confidentialité » disponible sur <https://www.atlantic.fr/Politique-de-confidentialite-et-de-protection-des-donnees-personnelles>