

MODALITES _ OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFÉRÉE

La société Atlantic met en place une Offre de Remboursement différée à destination des clients particuliers du 01/09/2026 au 31/12/2026

Mécanique : 200€ remboursés pour l'achat d'une Pompe à Chaleur Air / Eau éligible (voir liste des références éligibles ci-dessous) + d'un kit de relève de la marque ATLANTIC entre le 01/09/2026 et le 31/12/2026*

*Nombre de participations limité. Le nombre de participations restantes (compteur online) est visible sur le site internet : promohybridation.atlantic.fr

Opération valable pour l'achat et l'installation, par un même installateur professionnel participant* (1 seule facture), datée entre le 01/09/2026 et le 31/12/2026 d'une pompe à chaleur Air / Eau ATLANTIC éligible à l'offre et d'un Kit de relève Atlantic

Détail des références éligibles **POMPES à CHALEUR AIR / EAU ATLANTIC** :

FAMILLE PRODUITS	GAMME PRODUITS	REF	MODELES	LIBELLE ATLANTIC
PAC AIR / EAU	ALFEA EXCELLIA S	520556	ALFEA EXCELLIA S	ALFEA EXCELLIA S 9
		520557	ALFEA EXCELLIA S	ALFEA EXCELLIA S 12
		520558	ALFEA EXCELLIA S	ALFEA EXCELLIA S 14
		520559	ALFEA EXCELLIA S	ALFEA EXCELLIA S 12 TRI
		520560	ALFEA EXCELLIA S	ALFEA EXCELLIA S 14 TRI
		520561	ALFEA EXCELLIA S DUO	ALFEA EXCELLIA S DUO 9
		520562	ALFEA EXCELLIA S DUO	ALFEA EXCELLIA S DUO 12
		520563	ALFEA EXCELLIA S DUO	ALFEA EXCELLIA S DUO 14
		520564	ALFEA EXCELLIA S DUO	ALFEA EXCELLIA S DUO 12 TRI
		520565	ALFEA EXCELLIA S DUO	ALFEA EXCELLIA S DUO 14 TRI
	ALFEA EXCELLIA M	526987	ALFEA EXCELLIA M	ALFEA EXCELLIA M 6

		526988	ALFEA EXCELLIA M	ALFEA EXCELLIA M 8
		526989	ALFEA EXCELLIA M	ALFEA EXCELLIA M 11
		526990	ALFEA EXCELLIA M DUO	ALFEA EXCELLIA M DUO 6
		526991	ALFEA EXCELLIA M DUO	ALFEA EXCELLIA M DUO 8
		526992	ALFEA EXCELLIA M DUO	ALFEA EXCELLIA M DUO 11
	ALFEA M	527287	ALFEA M	ALFEA M 6
		527308	ALFEA M	ALFEA M 6 TRI
		527288	ALFEA M	ALFEA M 8
		527309	ALFEA M	ALFEA M 8 TRI
		527289	ALFEA M	ALFEA M 10
		527310	ALFEA M	ALFEA M 10 TRI
		527290	ALFEA M	ALFEA M 12
		527311	ALFEA M	ALFEA M 12 TRI
		527279	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 6
		527303	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 6 TRI
		527280	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 8
		527304	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 8 TRI
		527281	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 10
		527305	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 10 TRI
		527282	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 12
		527306	ALFEA M DUO	ALFEA M DUO 12 TRI
	ALFEA EXTENSA S	520568	ALFEA EXTENSA S	ALFEA EXTENSA S 8
		520569	ALFEA EXTENSA S	ALFEA EXTENSA S 10
		520573	ALFEA EXTENSA S DUO	ALFEA EXTENSA S DUO 8
		520574	ALFEA EXTENSA S DUO	ALFEA EXTENSA S DUO 10

Détail des références éligibles Kit de relèvement ATLANTIC :

FAMILLE PRODUITS	GAMME PRODUITS	REF	MODELES	LIBELLE ATLANTIC
PAC AIR/EAU	ACCESSOIRES PAC AIR-EAU	077056	ALFEA M et ALFEA EXCELLIA M	Kit relèvement pour pompe à chaleur Air/Eau monobloc
	ACCESSOIRES PAC AIR-EAU	074993	ALFEA EXCELLIA S et ALFEA EXTENSA S	Kit relèvement pour pompe à chaleur Air / Eau split
	ACCESSOIRES PAC AIR-EAU	074995	ALFEA EXCELLIA S DUO et ALFEA EXTENSA S DUO	Kit relèvement Duo pour pompe à chaleur Air / Eau split

	ACCESSOIRES PAC AIR-EAU	072887	ALFEA EXCELLIA HP AI	Kit relève pour pompe à chaleur Air / Eau split haute performance (HP)
	ACCESSOIRES PAC AIR-EAU	073990	ALFEA EXCELLIA HP DUO AI	Kit relève Duo pour pompe à chaleur Air / Eau split anciens modèles

Offre réservée exclusivement aux personnes physiques majeures résidant en France Métropolitaine et en Corse. Sont exclus de l'offre les membres du personnel de la Société Atlantic et des sociétés Organisatrices ainsi que les installateurs et leurs familles respectives.

Offre non cumulable avec toute autre offre Atlantic en cours.

Les éventuels frais de participation à l'offre ne seront pas remboursés.

La participation à cette offre implique l'acceptation pleine et entière des présentes modalités. Les présentes sont régies par le droit français.

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE ?

Pour **recevoir** votre remboursement, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Achetez et faites installer par un même installateur professionnel participant **entre le 01/09/2026 et le 31/12/2026** inclus, **une pompe à chaleur ATLANTIC + un kit de relève** parmi les Références Eligibles citées ci-dessus.

Il ne sera remboursé qu'un seul appareil par foyer.

À ce titre, la société Organisatrice pourra discrétionnairement écarter une participation qui lui semble suspecte (notamment en cas de nom de famille, adresse postale, adresse email et/ou RIB identique(s)), sans contestation possible du participant écarté.

Une seule facture par participation sera acceptée, la pose et le kit de relève doit obligatoirement figurer sur votre facture d'achat.

Connectez-vous impérativement sur le site internet : promohybridation.atlantic.fr **avant épuisement du nombre de participations disponibles au compteur correspondant à votre achat, et au plus tard le 31/01/2027**

2. Cliquez sur le bouton « Je Participe »

3. **Complétez le formulaire de participation.** Vous seront demandés :

- **Vos coordonnées complètes** (civilité, nom, prénom, email, téléphone, adresse postale) ;
- **La facture originale, à télécharger sur le site.** La date d'achat, la référence éligible achetée + le kit de relève, ainsi que l'installation/pose du produit ATLANTIC devront être entourés sur le document

- **Votre RIB (IBAN/BIC)** émanant d'une banque immatriculée en France. A noter que le nom présent sur votre RIB doit être identique au nom indiqué sur la facture d'achat ainsi que sur le formulaire de participation.

Si vous ne disposez pas de votre facture définitive, vous pouvez pré-remplir votre demande de remboursement avec votre devis ou facture d'acompte et compléter votre participation dans les 30 jours calendaires suivants votre pré-inscription. Un N° de participation vous sera attribué. A noter que votre facture d'acompte devra impérativement faire apparaître la référence complète du produit Atlantic, ainsi que l'installation/pose du produit ATLANTIC.

Pour compléter votre participation dans les 30 jours, rendez-vous sur le site de participation : promohybridation.atlantic.fr, cliquez sur l'onglet « Suivre ma participation » dans le menu en haut et accédez à votre participation à l'aide de votre N° de participation et votre email.

4. **Validez** votre formulaire de participation.

L'Organisatrice conseille fortement à tout participant de conserver une copie de ses preuves d'achat.

CONFIRMATION DE DOSSIER :

- Si votre dossier respecte toutes les conditions décrites dans les présentes modalités, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ après réception de votre participation conforme.
- Si votre dossier n'est pas conforme aux modalités, un email vous sera envoyé dans les 8 jours ouvrés suivant le jour de la validation de votre participation. L'email précisera les raisons de la non-conformité et vous invitera le cas échéant, à compléter votre participation avec les éléments manquants. Pensez à regarder vos courriers indésirables.

Vous pouvez suivre en ligne l'état de traitement de votre demande via votre N° de participation sur le site de l'offre promohybridation.atlantic.fr en cliquant sur le lien « Suivre ma participation » dans le menu en haut.

Votre N° de participation vous est envoyé par email au moment de la validation de votre inscription, pensez à regarder dans vos courriers indésirables si vous ne l'avez pas reçu.

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, non conforme, téléchargé après le 31/01/2027 ne respectant pas les conditions des présentes modalités, ne sera pas pris en compte.

L'Organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces

fournies, l'identité et le domicile des participants. Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours chez les partenaires de l'Organisatrice.

L'Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté (problème de connexion internet, coupure de réseau ou toute autre défaillance technique rendant impossible la participation à l'offre), en cas de non-délivrance de courrier électronique ou pour tout autre cas de force majeure.

Pour toute question vous pouvez contacter le service consommateur de l'opération par e-mail à service.conso@helo-activation.fr, en précisant le numéro de l'opération (N°1999) dans l'objet de votre e-mail avant le 28/02/2027. L'opération promotionnelle sera définitivement clôturée après cette date.

Toute réclamation reçue après le 28/02/2027 ne sera pas prise en compte.

Protection des données personnelles

Les données personnelles des participants sont destinées à l'Organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société HE&LO ACTIVATION aux fins de la participation à l'opération et seront conservées pendant 1 an à compter de la fin de cette opération. En application de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée et au Règlement européen n°2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse dpo@groupe-atlantic.com. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour plus d'informations sur vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, consultez la « Politique de confidentialité » disponible sur <https://www.atlantic.fr/Politique-de-confidentialite-et-de-protection-des-donnees-personnelles>

Vos documents sont traités automatiquement par un système d'intelligence artificielle pour faciliter le traitement des documents, améliorer nos services et enrichir nos analyses opérationnelles.

Les opérations effectuées sont la reconnaissance optique des caractères (OCR) et l'extraction des informations nécessaires à la mise en œuvre de nos offres de remboursement Atlantic. Les informations traitées par l'IA sont :

- *Raison sociale de l'entreprise, SIRET, TVA*
- *Adresse de l'entreprise*
- *Téléphone de l'entreprise*
- *Nom, prénom et adresse mail du contact de l'entreprise*
- *Prix des produits*
- *Quantité de produits*
- *Libellé des produits*

L'utilisation d'une intelligence artificielle n'affecte pas vos droits liés aux offres de remboursement : vous pouvez demander une rectification des informations servant à votre offre de remboursement à tout moment en contactant votre interlocuteur offre promotionnelle.

Vos données personnelles sont préalablement minimisées, c'est-à-dire que le système d'intelligence artificielle ne traitera que celles nécessaires à votre offre de remboursement.

Pour la gestion de vos droits, ceux-ci s'exercent conformément à la politique de confidentialité et de protection des données personnelles citées ci-dessus.