

HR management, evaluacija rada zaposlenika i davanje povratnih informacija

Informacije o instruktoru

Instruktor(i)	Email
1. Ime, prezime	E-mail adresa
2. Mirza Hasanovic	mirzahasanovic9@gmail.com

Biografija instruktora

Mirza Hasanovic je diplomirao na Prirodno matematičkom fakultetu u Sarajevu. Izgradio je karijeru u HR u Ujedinjenim Arapskim Emiratima u kompanijama sa reputacijom. U svojoj karijeri vodio je i Training and development projekte u Dubaiju sa fokusom na HR management. Svoja znanja želi podijeliti sa polaznicima sa fokusom na Performance management i trendove koji su aktuelni na inostranom tržištu kada je u pitanju evaluacija rada zaposlenika i kako dati kvalitetnu povratnu informaciju zaposlenicima.

Opšte informacije o kursu

Opis kursa:

Kurs je namijenjen svim menadžerima koji se susreću s potrebom evaluacije svojih zaposlenih te davanjem povratne informacije o ponašanju ili učinku. Polaznici će se tokom kursa upoznati s osnovnim pretpostavkama bilo kakve evaluacije zaposlenika kao što su npr. svrha evaluacije, dometi i ograničenja evaluacije kao i potreba za postojanjem referentnih okvira ili standarda u odnosu na koje se procjene rade. Isto tako, polaznicima će biti predstavljene neke metode i alati koji mogu pomoći pri evaluaciji, od kojih će neke moći i sami isprobati.

Kurs se fokusira i na:

- kreiranje Performance appraisal formulara
- numeričku evaluaciju
- opisnu evaluaciju
- 360 appraisals
- collective appraisal
- izradu izvještaja
- performance appraisal u Agile okruženju
- Change management and transformation u službi evaluacije zaposlenika
- trendove koji će obilježiti evaluaciju zaposlenika u 2020
- digitalizaciju i evaluaciju u doba pandemije

Osim toga, biće riječi i o tome kako evaluaciju rade velike kompanije u cilju povećanja produktivnosti zaposlenika, a sa materijom ćemo se upoznavati kroz radionice i kreativne vježbe.

Za menadžere, evaluacija pruža mogućnost korekcije problematičnog ponašanja zaposlenih, utvrđivanje razine kompetencija te razlikovanje zaposlenih prema učinku i doprinosu organizaciji. Istovremeno, zaposlenici time dobivaju

mogućnost da se njihov izniman doprinos prepozna ili da dobiju uvid i preporuke za korekciju ponašanja koja nisu u skladu s očekivanjima kolega ili nadređenih.

Očekivanja i ciljevi:

Polaznici kursa će usvojiti nova znanja kada je u pitanju evaluacija rada zaposlenika u internacionalnim kompanijama, kako dati kvalitetan feedback i koji su to trendovi i metode koje će obilježiti 2020. Na ovaj način će se povećati produktivnost zaposlenika, te engagement i motivacija za rad.

Neophodni materijali/oprema:

- Laptop, bilježnica, rokovnik

Trajanje kursa:

Kurs traje 2 sedmice (ukupno 8 sati).

Raspored

Sedmica	Tema	Vježbe
1 sedmica 4h	Uvod u Performance management Evaluacija zaposlenika, definicija, svrha, metode evaluacije. Koji su benefiti za kompaniju sa kvalitetnim Performance management system. Change management and transformation. Trends in Performance management 2020 Davanje povratne informacije zaposlenicima a da se to ne shvati kao napad na licnost zaposlenika Radionica sa vjezbama	Presentation with examples, exercise
2 sedmica 4h	Kako oblikovati povratnu informaciju zaposlenika? Feedback development and leadership Kako to rade velike Internacionalne kompanije? Performance forms development, kako kreirati forme performance appraisal. Evaluation in agile environments, 360 performances, customer evaluation, manager evaluation, colleague evaluation Survey, certificate-diploma	Exercise. Form preparation Exercise Feedback Exercise 360 performance appraisal