



E-OPŁATY DROGOWE INSTRUKCJA



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC

2015

HU-GO ELEKTRONICZNY SYSTEM POBORU OPŁAT

System elektronicznej opłaty drogowej proporcjonalnej do przejechanej odległości HU-GO obejmuje obowiązkiem uiszczania opłaty drogowej za korzystanie z płatnych dróg szybkiego ruchu i dróg krajowych pojazdy ciężarowe o dozwolonej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony.

Informacji na temat odcinków dróg objętych obowiązkiem opłaty drogowej określonych w obowiązującym rozporządzeniu zasięgnąć można na stronie internetowej www.hu-go.hu!

OPŁATY

Klasa ekologiczna	Kategoria pojazdu / kategoria drogi					
	Kategoria J2		Kategoria J3		Kategoria J4	
	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna	Droga szybkiego ruchu	Droga główna
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

Ważność: od 1 stycznia 2015 r. Opłata drogowa wyrażona w kwocie brutto zawiera podatek od towarów i usług (HUF/km).



Szczegółową mapę sieci płatnych dróg szybkiego ruchu i dróg krajowych z opcją powiększenia, dokładny spis odcinków płatnych dróg oraz listę odcinków bezpłatnych znaleźć można na stronie www.hu-go.hu pod punktem menu „Mapa”.

Prosimy o zapoznanie się z informacjami o zmianach przed rozpoczęciem trasy!

SPOSODY SKŁADANIA ZEZNAŃ

Możliwość zaplanowania trasy oraz zakupu biletu na daną relację

SYSTEM HU-GO

opiera się na samodzielnych zeznaniach, w dwójakiej formie

ZAKUP BILETU NA DANĄ RELACJĘ

Zakłada z góry zaplanowaną trasę

ZA POMOCĄ URZĄDZENIA POKŁADOWEGO (OBU)

- na stronie internetowej www.hu-go.hu;
- za pomocą urządzeń do planowania trasy (kiosk, tablet lub komputer) rozmieszczonych w punktach sprzedaży i obsługi klienta. Lista punktów sprzedaży znajduje się na stronie www.hu-go.hu pod punktem menu "Mapa";
- za pomocą aplikacji HU-GO Mobil.

W przypadku składania zeznań za pomocą OBU, urządzenia pokładowe nabyć można

- w naszych biurach obsługi klienta;
- u naszych agentów;
- bezpośrednio u pośredników.

Uwaga! W przypadku zakupu nowego OBU w każdym przypadku należy przypisać go do któregoś numeru rejestracyjnego figurującego w systemie HU-GO! Szczegółowe informacje dotyczące

rejestracji dostępne są na stronie www.hu-go.hu pod punktem menu „Materiały informacyjne”, natomiast szczegółowa lista pośredników znajduje się pod punktem menu „Urządzenie pokładowe”.

MOŻLIWOŚCI ZAKUPU UPRAWNIENIA DO KORZYSTANIA Z INFRASTRUKTURY

Zakup biletu na daną relację przez niezarejestrowanego użytkownika

- płacąc kartą bankową online przez stronę www.hu-go.hu lub w punkcie agencyjnym lub w biurze obsługi klienta;
- w przypadku planowania trasy w kiosku, płacąc w punkcie agencyjnym lub w biurze obsługi klienta;
- przez aplikację mobilną.

Zakup uprawnienia do korzystania z infrastruktury przez zarejestrowanego użytkownika w ciężar salda, z formą płatności

- w ciężar wcześniej zasilonego salda (pre-paid);
- opłatą ex post (post-paid).

Bilet na daną relację ad-hoc

Zakup ad-hoc biletu na daną relację jest wygodnym i szybkim rozwiązaniem dla tych użytkowników dróg, którzy stosunkowo rzadko lub sporadycznie korzystają z węgierskich płatnych sieci dróg na określonych trasach. W tym przypadku zakup uprawnienia do korzystania z płatnych odcinków drogi dokonywany jest bez rejestracji w systemie HU-GO, poprzez podanie danych pojazdu i planowanej trasy, a proces trwa niespełna kilka minut. Natychmiastowa opłata za bilet możliwa jest poprzez internet przy użyciu karty kredytowej. Wystawienie faktury VAT można wnioskować po dokonaniu zakupu pisząc na adres ugyfel@hu-go.hu.

Można też zdecydować o wydrukowaniu planu trasy na miejscu jej zaplanowania, następnie w innym miejscu sprzedaży lub punkcie obsługi klienta aktywować ją i uregulować. Można tego dokonać najpóźniej do godz. 24 dnia, w którym trasa została zaplanowana oraz koniecznie przed rozpoczęciem trasy. W tym przypadku o wystawienie faktury VAT należy poprosić na miejscu. Zaplanowany i wydrukowany bilet na daną relację do korzystania z dróg upoważnia wyłącznie po uregulowaniu opłaty.

Przy określeniu punktu docelowego, oprócz miejscowości ważne jest by wpisać dokładny adres, nazwę ulicy i numer domu. Prosimy o uregulowanie opłaty drogowej zawsze przed rozpoczęciem korzystania z płatnych odcinków dróg!

Zakup biletu na daną relację w ciężar salda

Zakup biletu na daną relację w ciężar salda jest możliwy po uprzednim zarejestrowaniu się użytkownika w systemie HU-GO. Rejestrację przeprowadzić jest najwygodniej przez internet na stronie www.hu-go.hu. Wraz z podaniem podczas rejestracji standardowych danych (imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane do korespondencji, itp.) zostaje utworzone konto użytkownika oraz dostępne stają się następujące usługi:

- utworzenie rachunków bieżących;
- przyporządkowanie pojazdów do rachunków bieżących;
- szczegółowy wykaz transakcji na rachunku bieżącym.

Możliwość płatności z dołu mają również ci użytkownicy, którzy dokonują zakupu biletu na daną relację w ciężar salda, pod warunkiem że spełniają warunki kwalifikacji użytkowników NTPS Plc. Ważnym jest, aby i w tym przypadku wykup uprawnienia nastąpił przed rozpoczęciem trasy.

Zwrot biletu na daną relację

Zwrotu wykupionego biletu na daną relację mogą dokonać wyłącznie zarejestrowani użytkownicy. Należy pamiętać, że zwrot możliwy jest wyłącznie do godz. 24-ej dnia poprzedzającego ważność biletu!

ZAKUP BILETU NA DANĄ RELACJĘ DLA POJAZDÓW NIENORMATYWNYCH (PODLEGAJĄCYCH ZEZWOLENIU NA PRZEJAZD)

Od sierpnia 2014 r. na 33 stacjach pomiaru Hungarian Public Road Nonprofit Plc można dokonać planowania trasy HU-GO i zakupu biletu na daną relację. Zaletą zasady jednego okienka jest fakt, że wszystkie pojazdy kwalifikujące się jako nienormatywne i zobowiązane do uzyskania zezwolenia na przejazd od zarządcy dróg, w jednym miejscu mogą uzyskać zezwolenie na przejazd oraz opłacić opłatę drogową.

Więcej informacji o stacjach pomiarowych Hungarian Public Road Nonprofit Plc znaleźć można na stronie internetowej www.kozut.hu.

W dyrekcjach wojewódzkich oraz biurze centralnym Hungarian Public Road Nonprofit Plc w dalszym ciągu istnieje możliwość wyłącznie zaplanowania trasy, za tak zaplanowane bilety na daną relację zapłacić można jak wcześniej w biurach własnych oraz agencyjnych, punktach sprzedaży oraz biurach obsługi klienta NTPS Plc.

WYKUP UPRAWNIENIA DO KORZYSTANIA Z INFRASTRUKTURY W PRZYPADKU HOLOWANIA

W tym przypadku istnieją trzy możliwości wykupienia uprawnienia do korzystania z infrastruktury:

1. W przypadku pojazdów przewożonych na platformach: Pojazd transportujący musi dysponować uprawnieniem stosownym do swojej kategorii. Pojazd przewożony na platformie nie musi mieć wykupionego uprawnienia, kwalifikuje się bowiem jako ładunek.
2. W przypadku holowania pojazdu podniesionego: Ilość osi pojazdu holującego, tzn. jego kategorię opłat należy ustalić zwiększając ilość osi o niepodniesione osie pojazdu holowanego, a więc podając ilość osi faktycznie obciążających nawierzchnię.
3. W przypadku holowania na sztywnym holu: Zarówno pojazd holujący, jak i pojazd holowany muszą dysponować opłatą drogową stosowną do swojej kategorii.

INFORMACJE ZWIĄZANE Z FAKTUROWANIEM

Wystawienie faktury odbywa się zawsze zgodnie z formą sprzedaży, według poniższych:

Nie zostaje wystawiona faktura VAT automatycznie w tym przypadku, gdy bilet na daną relację zostaje zakupiony przez niezarejestrowanego użytkownika na stronie www.hu-go.hu Jeżeli użytkownik chce otrzymać fakturę VAT na zakupiony bilet na daną relację, musi zarejestrować się w systemie przed rozpoczęciem zakupu biletu! Po dokonaniu rejestracji system wystawia nabywcom faktury stanowiące dowód księgowy.

Tradycyjna (wydrukowana na papierze) faktura VAT zostaje wystawiona w przypadku, gdy bilet na daną relację zostaje zakupiony w punkcie sprzedaży lub w biurach obsługi klienta NTPS Plc lub zostaje zasilone saldo rachunku bieżącego. Zamiar ten prosimy wcześniej zgłaszać w kasie!

Faktura elektroniczna (e-faktura) zostaje wystawiona, gdy zarejestrowany użytkownik zasila swoje saldo online przelewem lub kartą bankową za pośrednictwem portalu internetowego www.hu-go.hu.

Więcej informacji na temat fakturowania znaleźć można na stronie internetowej www.hu-go.hu w menu głównym „Informacje ogólne” pod punktem „Sposoby fakturowania”.

UWAGA! WAŻNE CZYNNOŚCI W CELU UNIKNIĘCIA MANDATU KARNEGO

Rejestracja OBU

Po zakupie urządzenia pokładowego należy przypisać go do pojazdu. Rejestrację można przeprowadzić z konta użytkownika na stronie internetowej.

W kioskach można dokonać wyłącznie częściowej rejestracji, system wysyła na adres e-mail link aktywacyjny, klikając na niego rejestrację należy dokończyć z poziomu konta użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące rejestracji urządzenia pokładowego znaleźć można na stronie www.hu-go.hu pod punktem menu „Materiały informacyjne”.

W przypadku użytkowania urządzenia bez wcześniejszej rejestracji przesłanie zeznania nie będzie możliwe, ponieważ do systemu nie dotrą sygnały nadawane przez urządzenie, a korzystanie z dróg będzie nieuprawnione.

Określenie ilości osi

Należy bezwzględnie dopilnować aby na koncie użytkownika lub urządzeniu pokładowym (w zależności od wybranych ustawień klasyfikacja kategorii opłat pojazdu (ustawienie ilości osi) na stronie internetowej) była podana właściwa ilość osi. Za pomocą mobilnej aplikacji HU-GO można w prosty sposób ustawić ilość osi, jeżeli OBU nie posiada takiej funkcji lub przejściowo nie działa. Niewłaściwe określenie ilości osi powoduje naliczenie mandatu karnego.

Określenie właściwej kategorii ekologicznej

Podobnie do ilości osi bardzo ważne jest podanie właściwej kategorii ekologicznej pojazdu. W przypadku rejestrowanych na Węgrzech pojazdów tą informację zawiera rubryka V9 dowodu rejestracyjnego.

Planowanie trasy tam i z powrotem

Bilet na daną relację – wyłącznie z podaniem miejsca wyjazdu oraz miejsca docelowego – nie jest ważny w obie strony, inaczej mówiąc nie ma możliwości wykupienia biletu tam i z powrotem.

Zaplanowanie trasy tam i z powrotem jest możliwe, jeżeli ta sama miejscowość zostanie oznaczona jako punkt wyjściowy i docelowy i dodana zostanie inna stacja pośrednia (np.: Budapeszt-Szolnok-Budapeszt). W takim przypadku prosimy o szczególnie ważne sprawdzenie trasy w obu kierunkach, ponieważ może się ona różnić, poruszać się można wyłącznie trasą wyznaczoną przy planowaniu trasy oraz w czasie ważności biletu. W przeciwnym razie korzystanie z płatnych odcinków drogi jest nieuprawnione.

Ważność biletu na daną relację

Każdy użytkownik musi wiedzieć, że ważność biletu na daną relację ad-hoc zaczyna się już z chwilą uiszczenia za niego opłaty. W przedsprzedaży bilet mogą wykupić tylko użytkownicy zarejestrowani.

Zarejestrowani użytkownicy mogą nabyć bilet na daną relację w przedsprzedaży nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia ważności biletu. W przypadku zakupu biletu w przedsprzedaży ważność biletu rozpoczyna się o godz. 0:00 oznaczonego dnia i kończy się o godz. 24:00 dnia następnego.

W przypadku, gdy data zakupu i data rozpoczęcia ważności jest ta sama, ważność biletu na daną relację rozpoczyna się z chwilą jego zakupu, a kończy się o godz. 24-tej dnia następnego, podobnie jak w przypadku biletów na daną relację kupowanych ad-hoc.

Zapłata za bilet na daną relację przed rozpoczęciem trasy

Korzystanie z płatnych dróg po zaplanowaniu trasy na stronie internetowej ale bez uregulowania opłaty drogowej stanowi nieuprawnione korzystanie z dróg i podlega karze grzywny.

Korzystanie z zaplanowanej trasy

Korzystając z biletu na daną relację z wyznaczonej trasy nie można zbaczać nawet w sytuacji, gdyby alternatywna trasa była kategorii niższej opłaty.

Zjazd z zaplanowanej trasy w przypadku objazdów

W przypadku konieczności zjechania z wcześniej zaplanowanej trasy z powodu remontu dróg lub wypadku, wyznaczona trasa objazdu nie podlega opłacie drogowej. Zwolnienie z opłat dotyczy wyłącznie odcinka wyznaczonego jako objazd.

W przypadku odstępstw od tego i skorzystania z innych odcinków drogi lub nie wjechania na właściwą trasę przy pierwszej możliwości, postępowanie to stanowi nieuprawnione korzystanie z infrastruktury.

Podanie poprawnych danych

Przy zakupie biletu na daną relację należy zwracać uwagę na prawidłowe podanie numeru rejestracyjnego i oznaczenie kraju pochodzenia, niezgodności powodują naliczenie mandatu karnego. Nie ma możliwości późniejszej poprawy danych.

O NAKŁADANIU KAR PIENIĘŻNYCH

Pragniemy zwrócić uwagę, że opłatę drogową należy uiścić zawsze przed rozpoczęciem korzystania z infrastruktury. Sieć płatnych dróg wyposażona jest w zamontowane na stałe oraz mobilne systemy kontroli opłat, dlatego filtracja nieuprawnionego korzystania z dróg płatnych jest całkowita.

Nieuprawnione korzystanie z dróg podlega karze administracyjnej, której wysokość zawiera poniższa tabela. NTPS Plc wykonuje działalność wspomagającą kontrole, gromadzi i przetwarza niezbędne do kontroli dane, natomiast nakładanie mandatów oraz postępowanie administracyjne prowadzi Policja.

Wykroczenie wg ustawy o opłatach drogowych	Wysokość grzywny wg kategorii pojazdów		
	Kategoria J2	Kategoria J3	Kategoria J4
Zaniechanie uiśnięcia opłaty przed rozpoczęciem trasy	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000
Dokonano zgłoszenia na kategorię opłat niższą od faktycznej	HUF 80 000	HUF 90 000	HUF 110 000
Nieuprawnione korzystanie z dróg z powodu uszkodzonego urządzenia pokładowego	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000

Kary grzywny od 1 września 2013 r.

USŁUGI BIUR OBSŁUGI KLIENTA

Zmiana rejestracji i danych klienta

Niezarejestrowanym użytkownikom systemu e-opłat nasi pracownicy mogą pomóc w dokonaniu rejestracji on-line oraz zmian już wprowadzonych danych.

Sprzedaż biletów na daną relację.

W przypadku zakupu biletu na daną relację za pośrednictwem komputera lub kiosku dostępnego w biurze obsługi klienta, opłatę drogową reguluje się akceptowanym na miejscu środkiem płatniczym - gotówką (HUF, EUR), kartą kredytową lub kartą paliwową.

Zasilenie salda

Saldo zasilić można kartą bankową, gotówką (HUF, EUR) oraz w niektórych przypadkach kartą paliwową, w naszych biurach obsługi klienta.

Sprzedaż OBU

Od stycznia 2014 r. urządzenia pokładowe dostępne są nie tylko w punktach sprzedaży i u pośredników, można je nabyć również w biurach obsługi klienta.

Rejestracja OBU

Urządzenie pokładowe można przyporządkować do określonego pojazdu w punktach obsługi klienta, które dysponują kioskami.

Złożenie wniosku o kwalifikację klienta dotyczącą płatności ex post (post-paid)

Użytkownicy spełniający warunki sprawdzane w procedurze kwalifikacji użytkownika mają możliwość regulowania opłaty drogowej z dołu. Dokumenty niezbędne do przeprowadzenia procedury, następnie w przypadku pozytywnej weryfikacji wstępnie uzgodnioną umowę z National Toll Payment Services Plc (NTPS Plc) można złożyć w naszych biurach obsługi klienta. Szczegółowe informacje udzielane są osobiście w biurze obsługi klienta lub listownie pod adres e-mail postpaid@hu-go.hu.

Przyjmowanie wniosków o zniżki rolnicze i przyznawanie zniżek

W odniesieniu do rolników będących użytkownikami pojazdów, których zwolnienie regulują przepisy rozporządzenia Rządu 243/2013 (VI.30) NTPS Plc umożliwia specjalną rejestrację, która umożliwia nieodpłatne pobieranie biletów na daną relację.

Specjalna rejestracja dokonywana jest na podstawie urzędowego zaświadczenia wystawianego przez sekretarza gminy właściwej ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania rolnika. Posiadając specjalną rejestrację bezpłatne bilety na daną relację można pobierać wyłącznie na odcinki drogi określone w urzędowym zaświadczeniu. Więcej informacji znaleźć można na stronie internetowej.

Usługi kredytowe KAVOSZ

zaświadczenia potrzebne do złożenia wniosku kredytowego w ramach Programu Kredytowego dotyczącego Opłaty Drogowej KAVOSZ wydawane są w biurach obsługi klienta. Wniosek kredytowy składa się w oddziałach KAVOSZ.

GODZINY OTWARCIA BIUR OBSŁUGI KLIENTA

MIEJSCOWOŚĆ	MIEJSCE	AUTOSTRADA	KM	STRONA DROGI *	CZYNNE		
					Pon.-Wt., Czw.-P.	Środa	Sob.-Ndz.
Budapest	MOP (Szilas)	M3	12	prawa	0-24	0-24	0-24
Budaörs	MOP (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	prawa	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	ul. Abonyi (obok Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	MOP	M5	67	prawa	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	MOP	M7	59	prawa	8-16	10-18	-
Lébény	Zarząd Autostrad	M1	142	bal	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Zarząd Autostrad	M7	219	prawa	8-16	10-18	-

Dane kontaktowe własnych przygranicznych punktów sprzedaży

Hegyesalom	przejście graniczne	M1	-	wjazd	0-24	0-24	0-24
Rajka	przejście graniczne	M15	-	wjazd	0-24	0-24	0-24

*strona prawa: Z kierunku od Budapesztu strona lewa: W kierunku Budapesztu
Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania zmian. Godziny otwarcia biur obsługi klienta oraz informacje o zmianach dostępne są na stronie www.hu-go.hu lub w telefonicznej obsłudze klienta.

APLIKACJA HU-GO MOBIL.

- Darmową aplikację można pobrać na telefony z systemem operacyjnym Android oraz iOS. Szczegóły dostępne są na stronie internetowej www.hu-go.hu/mobileapplication.
- W przypadku zakupu biletu na daną relację ad-hoc również można zapisać dane pojazdu, często używane trasy, oszczędzając tym samym czas i energię.
- Logując się na już istniejącym koncie użytkownika, bilet na daną relację można w sposób prosty i szybki kupić w ciężar salda HU-GO.
- Ilość osi można ustawiać nawet pomiędzy dwoma transportami, również w sytuacji, gdy z OBU jest to niemożliwe.
- Dane zarejestrowanych kart bankowych można zapisać, w ten sposób nie będzie potrzeby za każdym razem ich podawać. Nad bezpieczeństwem danych czuwa Bank OTP.
- Zakupione bilety na daną relację można zapisać, w późniejszym czasie odszukać.



**ELEKTRONICZNY SYSTEM
POBORU OPŁATY
DROGOWEJ**

KONTAKT

National Toll Payment Services Plc

Adres korespondencyjny: H-2101 Gödöllő, Pf.: 148

Korespondencja z klientami: ugyfel@hu-go.hu

Telefoniczna obsługa klienta w języku węgierskim codziennie w godzinach 0-24 w języku niemieckim w dni robocze, w języku angielskim codziennie w godzinach 8-16:

+36 (36) 587-500

www.hu-go.hu