



OMV Service 24 International

Ihr europaweiter Pannendienst

OMV Commercial
CLOSE TO YOU

OMV Service 24 International ist weit mehr als ein Abschleppservice und Ersatzteilbeschaffung. Weil wir wissen, was Sie und Ihre Mitarbeiter brauchen – von der Fremdsprachenhilfe bis zum Bußgeldservice, von der Unterstützung bei Behörden bis zur Vermittlung von Juristen und Sachverständigen. Mit Ihrer OMV Card steht Ihnen unser Service europaweit und zu jeder Tageszeit sicher zur Seite, selbstverständlich auch im Ausland – für alle LKW ab 2,8 Tonnen.



Unsere Serviceleistungen

- ▶ Markenunabhängige Pannenhilfe vor Ort
- ▶ Reifennotdienst
- ▶ Abschleppung und Bergung
- ▶ Achsen- und Trailerservice
- ▶ 24-Stunden-Reparaturservice
- ▶ Vermittlung ins Herstellernetz
- ▶ Bußgeldservice mit Rückholmöglichkeit
- ▶ Unterstützung bei Polizeikontrollen mit Fremdsprachenservice
- ▶ Umladungsservice
- ▶ Organisation von Ersatzfahrzeugen und Ersatzfahrern
- ▶ Kühlgeräteservice
- ▶ 24-Stunden-Schadensmanagement
- ▶ Erteilung von Zahlungsgarantien
- ▶ Bargeldlose Bezahlung vor Ort
- ▶ Betreuung von individuellen Mobilitätsprodukten
- ▶ Fuhrparkmanagement rund um die Uhr
- ▶ Weitere Dienstleistungen auf Anfrage

Service 24 App – Die schnelle, europaweite Mobilitätshilfe für Nutzfahrzeuge

Wenn Sie eine Panne oder einen Unfall haben und schnelle Hilfe benötigen, können Sie ganz einfach das passende Formular in der **Applikation** ausfüllen und absenden. Oder Sie können direkt mit der Service 24 Notrufzentrale, beim drücken des SOS Buttons, verbunden werden.

+ 43 (36 22) 72 308 in ganz Europa. Rund um die Uhr

Benelux-Länder, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien/Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland

OMV Commercial



5 Schritte um wieder mobil zu sein

Im Fall einer Panne oder eines Unfalls können Sie schnell und einfach in nur 5 Schritten wieder mobil sein – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

SCHRITT 1

Irgendwo in Europa zu irgendeiner Uhrzeit: Anruf durch den Fahrer oder das Unternehmen unter der Telefonnummer **+43 (36 22) 72 308: Hilfe, eine Panne!** OMV Service 24 International begrüßt den Anrufer in Deutsch oder Englisch; wird eine andere Sprache gewünscht, erfolgt eine Konferenzschaltung in das der Sprache zugehörige Land.

SCHRITT 2

Der **Mitarbeiter von OMV Service 24 International** nimmt Daten und Fakten auf – vom Namen des Anrufers über Kennzeichen und Standort des Fahrzeugs bis hin zur Beschreibung des Problems.

SCHRITT 3

Sofort setzt sich der Mitarbeiter mit der **zuständigen Stelle** in Verbindung: etwa mit dem Fahrzeughersteller, dem Reifenpartner, der Reifenhersteller-Notrufzentrale, mit dem Kühlepartner, der Notrufzentrale des Kühlepartnerherstellers oder mit einem anderen Partner von OMV Service 24 International.



SCHRITT 5

Nach weiteren 50 bis 60 Minuten **überprüft OMV Service 24 International den Auftragsstatus**. Ist die Hilfe schon vor Ort? Wenn nicht, wird beim jeweiligen Dienstleister nachgerufen. Bis zur Fertigstellung wird der Fall weiterverfolgt und begleitet. Danach wird auf Wunsch das Auftragsprotokoll per Fax oder E-Mail an die Fuhrparkleitung versendet.

SCHRITT 4

Spätestens 20 Minuten nach seinem Notruf wird der Anrufer per Telefon oder SMS über den **Auftragsstatus** informiert. Art der Problemlösung, Preis und Einsatzzeit werden mit dem Kunden besprochen und abgestimmt.



Detailinformationen zu OMV Card Produkten und Services erhalten Sie auf www.omv.at/omv-card.

OMV Refining & Marketing GmbH

Trabrennstraße 6–8
1020 Wien, Österreich

info.omvcardsales@omv.com
0810 240 220
+43 1 40440 26026

OMV Deutschland GmbH

Haimingerstraße 1
84489 Burghausen, Deutschland

info.omvcardsales@omv.com
+49 8677 960 3333

International:

info.omvcardsales@omv.com
+43 1 40440 26026