



FORMATION

DÉSAMORCER LES TENSIONS ET ASSURER LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL DES PUBLICS

- Une première médiation -

Vendredi 13 novembre 2026

Ciné 32 – Allée des Arts – 32000 AUCH

PUBLIC CONCERNE

La formation s'adresse aux professionnel·le·s des salles de cinéma, de festivals, d'associations cinématographiques qui sont amené·e·s à accueillir des publics (agents de cinéma, chargé·e·s d'accueil, médiateurs·trices, technicien·ne·s de cinéma...).

La formation s'adresse à 15 participant·e·s maximum.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire.

OBJECTIFS

- Acquisition d'une aisance dans l'expression orale avec un public
- Échange des pratiques professionnelles et mutualisation des savoirs
- Capacité à maîtriser sa posture professionnelle face au public

COMPETENCES VISEES

La formation permettra l'acquisition des compétences suivantes :

- Adaptation à son public
- Gestion des profils difficiles
- Capacité à accueillir l'imprévu
- Capacité à gérer ses émotions en posture professionnelle

PROGRAMME

Intervention mêlant théorie et mises en situations pratiques composeront le programme.

Vous trouverez ci-joints le programme détaillé et la biographie des intervenant·e·s.

METHODE PEDAGOGIQUE

La formation est basée sur des méthodes essentiellement actives, qui développent une pédagogie horizontale où les participant·e·s sont acteurs·trices de leurs apprentissages.

La formation propose des temps variés : mise en situation pratique, réflexion et échanges autour des activités proposées, et transmission d'un savoir d'expert. Les stagiaires se nourrissent ainsi de ces différentes méthodes de transmission.

MOYENS TECHNIQUES

Les intervenant·e·s apporteront tout le matériel nécessaire à la mise en place des ateliers.

MODALITES D'EVALUATION / CERTIFICATION FINALE

Distribution d'un questionnaire d'évaluation à chaque participant·e et analyse détaillée des retours des stagiaires.

DUREE

La durée de la formation est fixée à 7 heures sur 1 jour.

TARIFS

400€ TTC par stagiaire tout inclus (café, déjeuner).

Financement possible par les OPCO (AFDAS, Uniformalion...).

INSCRIPTION

Atelier limité à 15 participant·e·s. L'atelier pourra être mis en place uniquement à la condition de réunir le nombre minimum de participant·e·s, à savoir 10 personnes.

Demande d'inscription à remplir en ligne, dès maintenant grâce à ce [lien](#). Un devis vous sera adressé dès réception.

Accessibilité de la formation : référente handicap à votre disposition.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information complémentaire.

lesddlp@gmail.com

Contact et référente handicap : **Aurélia Di Donato** / lesddlp@gmail.com /
06.15.30.68.12

DDLp - Les Doigts Dans La Prise

9, rue Duret - 29200 Brest

Association Loi 1901 - Siret 751 863 895 00031

Code APE : 9499Z

Organisme de formation n° 53 29 09 61929

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

<https://www.ddlp.fr>