



**19 conseils pratiques
pour vous lancer dans
la location de votre
camping-car**



gobony

Louez votre camping-car pour encore plus de liberté

Voyager en camping-car, c'est la liberté à l'état pur. Malheureusement, la plupart des camping-cars sont immobilisés 11 mois par an.

En mettant votre camping-car en location, il pourrait vous rapporter beaucoup d'argent.

Avec un revenu locatif qui peut facilement atteindre 5000 € par an, vous bénéficiez d'un bonus qui peut aisément servir à payer l'entretien et l'hivernage de votre camping-car.

Partager votre camping-car via Goboony vous garantit sécurité et professionnalisme. C'est un moyen unique pour faire profiter plus de personnes de votre camping-car. Plus vous partagez, plus vous multipliez les contacts, plus vous gagnez.

En lisant cet e-book gratuit, découvrez des conseils pratiques tirés de l'expérience sur le terrain pour être bien préparé. Nous nous faisons toujours un plaisir de vous aider.



Prenez vous-même la location en charge

Cet e-book répond aux questions les plus importantes

Nous passons en revue, étape par étape, tous les éléments à prendre en compte pour la location de votre camping-car. Pour chaque question, vous trouverez une explication claire avec une check list pratique. Nous nous faisons un plaisir de vous aider à réussir la mise en location de votre camping-car. Cet e-book a été réalisé avec l'aide de nos Goonies (les propriétaires de camping-cars qui partagent leur camping-car via Goboony). Cette liste est mise à jour chaque année sur base de notre expérience de la pratique au quotidien.

A = Votre camping-car est-il adapté?

B = Comment créer une annonce réussie?

C = Comment fonctionne le processus de location?

Bon amusement avec les préparatifs!



Des réponses claires aux questions les plus importantes lorsque vous vous lancez dans la location de votre camping-car

A

Êtes-vous prêt à louer votre camping-car ?

- 1 Votre camping-car est-il adapté à la location?
- 2 Quels sont les revenus locatifs ?
- 3 L'équipement est-il complet?
- 4 Le camping-car est-il en ordre de CT?
- 5 Qu'en est-il de la franchise et de la caution ?
- 6 Vos conditions de réservation sont-elles claires ?

B

Comment créer une annonce réussie ?

- 7 Comment faire de bonnes photos?
- 8 Comment rédiger une annonce attrayante?
- 9 Comment rendre l'annonce personnelle et accessible ?
- 10 Comment déterminer un bon prix de location ?
- 11 Facturez-vous les frais de nettoyage?
- 12 Comment établir les « règles de la maison » de manière claire?
- 13 Comment indiquer les périodes où vous partez vous-même en vacances avec votre camping-car ?

C

Comment allez-vous prendre une demande de location en charge ?

- 14 Comment gérer une demande de location?
- 15 Comment savoir si les locataires sont fiables?
- 16 Comment fonctionne le système de paiement Goboony?
- 17 Comment remettre le camping-car à un locataire?
- 18 Comment récupérer votre camping-car après la location?
- 19 Comment régler des dégâts ou un kilométrage excessif de manière professionnelle?

A

Êtes-vous prêt à louer votre camping-car ?

Pour louer votre camping-car, il doit répondre à certaines conditions de base. Nous avons répertorié pour vous les 7 points les plus importants.



1 Votre camping-car est-il adapté à la location?

L'âge de votre camping-car n'est pas un élément déterminant.

De nombreux camping-cars ont 20 ans ou plus et sont encore en excellent état. Le plus important est un camping-car bien entretenu.

Assurez-vous que votre camping-car soit techniquement en ordre.

En règle générale, les camping-cars ne sont pas utilisés de manière intensive et sont abrités à l'intérieur en hiver. C'est pour cette raison qu'ils restent en bon état plus longtemps. Votre camping-car doit être en ordre sur le plan technique et vous devez pouvoir le conduire en toute sécurité. Il est important que tout l'équipement fonctionne correctement. Veillez donc à bien le vérifier avant de confier votre camping-car à un locataire.

Prévoyez un service d'entretien annuel pour votre camping-car

Il est essentiel que votre camping-car soit bien entretenu, fiable et que tout fonctionne correctement. En louant votre camping-car, vous allez aisément récupérer les frais liés à l'entretien annuel et à l'hivernage.

Checklist

- ✓ Camping-car en ordre sur le plan technique
- ✓ Tout l'équipement fonctionne correctement
- ✓ Service d'entretien annuel

2 Quels sont les revenus locatifs ?



Van aménagé

Haute saison	€ 120	€ 98	€ 73
Moyenne saison	€ 91	€ 73	€ 55
Basse saison	€ 66	€ 54	€ 42



Camping-car alcôve

Haute saison	€ 143	€ 109	€ 84
Moyenne saison	€ 107	€ 81	€ 63
Basse saison	€ 79	€ 60	€ 46



Camping-car semi-intégré

Haute saison	€ 150	€ 116	€ 91
Moyenne saison	€ 113	€ 87	€ 69
Basse saison	€ 83	€ 64	€ 53



Camping-car intégral

Haute saison	€ 157	€ 123	€ 99
Moyenne saison	€ 118	€ 92	€ 74
Basse saison	€ 86	€ 68	€ 57

● Véhicule de 0 à 3 ans ● Véhicule de 4 à 14 ans ● Véhicule de 15 ans et plus

Tous les montants mentionnés représentent les prix journaliers indicatifs. Ces montants sont basés sur les prix de location demandés sur la plateforme Goboony.

Déterminez un prix de location réaliste

Si votre camping-car est disponible à la location en haute saison, vous êtes assuré d'obtenir un bon revenu. Votre camping-car est-il en bon état ? En demandant un prix juste, vous pouvez facilement louer votre camping-car 10 semaines par an.

Réalisez de beaux revenus locatifs

En 2019, le revenu locatif moyen via Goboony s'élevait à 795 € par semaine. Cela signifie qu'en haute saison vous pouvez rapidement réaliser un revenu locatif compris entre 5000 € et 10000 €.

3 L'équipement de votre camping-car est-il complet ?

Un camping-car bien équipé assure des vacances agréables

Cela permet aussi d'augmenter vos chances de voir partir votre camping-car sur la route. Les équipements les plus importants sont probablement déjà compris:

- vaisselle
- couverts
- verres
- casseroles
- ensemble de jardin
- auvent

N'oubliez pas la carte grise

Vous devez toujours laisser l'original du certificat d'immatriculation ou de la carte grise dans votre camping-car.

Checklist

- ✓ Vaisselle, couverts, verres et casseroles
- ✓ Auvent
- ✓ Ensemble de jardin
- ✓ Carte verte

4 Le camping-car est-il en ordre de CT ?

Envoyez votre camping-car sur la route en toute sécurité

Pour que votre locataire passe des vacances sans soucis à bord de votre camping-car, il est important qu'il soit techniquement en ordre. C'est pour cette raison que votre camping-car doit être homologué par le CT.

Prévoyez des pièces de rechange supplémentaires

Il est judicieux de prévoir un ensemble de pièces de rechange de base dans le camping-car : ampoules et fusibles, liquide pour le lave-glace, liquide de refroidissement et huile moteur.

Trousse de premiers secours à bord

En Europe, il est obligatoire de disposer d'une trousse de premiers secours et de gilets réfléchissants dans tout véhicule. Ce kit permet de prodiguer les premiers secours en cas d'accident mineur et de rester en sécurité si le véhicule est immobilisé sur le bord de la route. Prévoyez également un extincteur et une couverture anti-feu.

Checklist

- ✓ Homologation CT
- ✓ Pièces de rechange supplémentaires disponibles
- ✓ Trousse de premiers secours
- ✓ Extincteur d'incendie
- ✓ Couverture anti-feu



✓ Tous les camping-cars loués via Goboony doivent être approuvés par le CT.

5 Qu'en est-il de la franchise et de la caution?

La caution s'élève en principe à 1500 €

Par défaut, la caution est fixée à 1500 € car il s'agit de la franchise que le locataire fait fonctionner en cas de dégât au camping-car. Si vous avez pris une assurance locative, vous pouvez déterminer vous-même le montant de la caution et de la « franchise » du locataire.

Le locataire verse la caution à l'avance afin de s'acquitter d'éventuels frais supplémentaires par la suite. Si les frais supplémentaires sont supérieurs à la caution versée, le locataire devra payer un complément.

Checklist

- ✓ Montant de la franchise fixé
- ✓ Garantie réglée
- ✓ Caution pour les frais supplémentaires

Chez Goboony, la caution est encaissée d'avance auprès du locataire et est reversée uniquement lorsque toutes les conditions sont réunies. En tant que propriétaire, vous vous déchargez de tout souci et vous êtes assuré d'une bonne garantie. Vous trouverez plus d'informations sur le paiement et la caution au chapitre 20.

GARANTIE DE **goboony**

6 Vos conditions de réservation sont-elles claires?

Déterminez l'âge minimum du locataire

Dans les conditions de réservation, indiquez l'âge minimum du locataire. Habituellement, l'âge minimum du conducteur est fixé à 23 ans.

Le chien est-il admis ou non?

Si vous avez vous-même un animal de compagnie ou si cela ne vous dérange pas qu'un locataire prenne le sien à bord, vous pouvez également l'indiquer. De nombreux locataires utilisent ce critère pour faire leur recherche et leur choix final.

Votre camping-car peut-il se déplacer à un festival?

Le camping-car est un endroit idéal pour dormir durant un festival. Cependant, en tant que propriétaire, vous pouvez vous y opposer et l'indiquer dans vos conditions de réservation.

Souhaitez-vous exclure certains pays ?

Vous préférez éviter que votre camping-car ne voyage en Russie ou ne traverse les sommets enneigés des Alpes ? Dans ce cas, indiquez-le clairement dans les règles de la maison.

C'est toujours vous qui décidez à qui vous louez le camping-car.

Checklist

- Age minimum du locataire fixé
- Animal de compagnie (oui ou non)
- Festival (oui ou non)
- Pays exclus (oui ou non)

The background image shows the interior of a camping car. The view is from the back of the vehicle looking out through the open rear hatch. In the foreground, there are dark, rumpled blankets and a light-colored bag. To the right, there are metal lockers or storage compartments. Outside, a blue ocean stretches to the horizon under a clear sky. A dark, rocky cliff is visible on the left side of the frame. The overall lighting is soft, suggesting late afternoon or early morning.

B

Faites en sorte que votre camping-car soit attrayant pour un locataire

Lorsque vous décidez de louer votre camping-car, la première étape consiste à publier une annonce. Il faut veiller à ce que votre annonce soit inspirante et à ce que votre camping-car soit attrayant pour les locataires. Dans ce chapitre, nous vous proposons quelques conseils pratiques pour créer une annonce engageante.

7 Comment faire de bonnes photos ? Ambiance et éclairage

Les images en disent bien plus que les mots. Susciter une bonne impression au premier regard a toute son importance. Nous vous donnons quelques conseils pour que votre camping-car soit bien mis en valeur sur la photo.

Prenez des photos un jour de soleil

L'éclairage est essentiel, notamment pour que votre camping-car soit parfaitement visible. Même si le soleil levant ou couchant procure de belles images, nous recommandons toujours de travailler avec la lumière de plein jour. Essayez de prendre vos photos lors d'une journée ensoleillée pour créer une vraie sensation de vacances.

Allumez les lumières de votre camping-car en prenant les photos

Une photo qui montre l'éclairage à l'intérieur du camping-car est à recommander. La lumière dans le camping-car attire l'attention de celui qui regarde. Pensez à prendre des photos au crépuscule : cette lumière particulière contribue à renforcer l'ambiance et le sentiment d'intimité du camping-car.

Montrez de belles photos de vacances où figure votre camping-car

Avez-vous voyagé dans un endroit particulier avec votre camping-car ? Montrez-le. C'est idéal pour faire naître une agréable sensation de vacances.

Checklist



7 Comment faire de bonnes photos ? Composition

Avant toute chose, procédez au nettoyage du camping-car

Lavez soigneusement le camping-car avant de prendre vos photos. Cela donnera une impression de fraîcheur.

Assurez-vous également que le camping-car se trouve dans un environnement agréable.

L'environnement où vous photographiez le camping-car doit être bien dégagé. Devant votre maison, dans la rue ou sur un parking n'est donc pas à conseiller. Portez une attention particulière à l'environnement ainsi qu'à l'arrière-plan afin de bien mettre votre camping-car en valeur.

Prenez les photos en mode paysage

Assurez-vous que votre camping-car soit visible dans son intégralité sur la photo. Pour cela, privilégiez le mode paysage. Une photo prise à l'horizontale est en effet souvent mieux perçue et elle vous donne l'opportunité d'en montrer plus.

Checklist



Horizontal



Vertical



Des photos dans un bel environnement ensoleillé

Lorsque vous photographiez votre camping-car, il est important de le placer dans un bel environnement. Par exemple sur une étendue d'herbe avec des arbres en arrière-plan, ce qui créera un meilleur effet que sur un parking vide.

Il est également tout indiqué de prendre vos photos par beau temps.



Photos de l'extérieur

Montrez le camping-car sous tous ses angles. Cela permet de se faire une bonne idée de l'apparence extérieure du camping-car.



Montrez l'auvent avec un siège confortable.

Votre futur locataire peut ainsi se projeter et s'imaginer boire un café devant le camping-car.



Montrez bien les installations pratiques supplémentaires

La présence d'un espace de rangement supplémentaire ou d'un porte-vélos sont des choses utiles à savoir.

7 Comment faire de bonnes photos ? L'intérieur



Aperçu de l'intérieur

Les locataires aiment voir le camping-car de l'intérieur. C'est même souvent plus important que l'aspect extérieur. Il est donc essentiel de réussir à bien capter l'atmosphère.

Le locataire devrait déjà s'imaginer installé dans votre camping-car.



Photos de la cuisine et du frigo

Montrez clairement l'espace dédié à la cuisine et à quoi il ressemble. Prenez un peu de recul avec votre appareil photo afin que le futur locataire puisse bien visualiser comment l'espace est agencé.

N'oubliez pas de prendre une photo des toilettes et de la douche.



Photos des lits

Dans un camping-car, le lieu de couchage est également important. Veillez à ce que cet espace ait l'air confortable et agréable. Faites soigneusement les lits pour prendre votre photo. Assurez-vous que la couleur des édredons soit neutre.



Photos du siège

Montrez l'espace où vous avez l'habitude de vous asseoir pour les repas ou en soirée. Même si en vacances la plupart des gens mangent à l'extérieur, ils aiment aussi voir le « salon » du camping-car.

8 Comment rédiger une annonce attirante?

Décrivez les détails utiles à connaître

De nombreux locataires s'intéressent par exemple à la longueur et à la largeur des lits. Vous pouvez mentionner tous ces détails comme des « plus » dans votre annonce.

Citez les accessoires et gadgets supplémentaires de votre camping-car

Avez-vous une aide au stationnement sur votre camping-car ? Ou un système de navigation ? Votre camping-car est-il équipé d'un siège chauffant ou d'un éclairage de fête supplémentaire ? Fournissez tous ces détails dans votre annonce. Ils contribueront à rendre votre camping-car encore plus attrayant.

Checklist

- ✓ Description des détails et des mesures (tailles)
- ✓ Accessoires supplémentaires

Du texte et des images qui dégagent de la sympathie

Le locataire apprécie de savoir quel genre de personne vous êtes en tant que propriétaire. Pensez donc à veiller à ce que la page de votre annonce soit personnelle et vivante. Une chouette photo de profil, une photo de vacances folles et un récit avec le sourire. Il n'y a rien de tel pour attirer la sympathie.

Partagez vos expériences

Les gens aiment lire vos propres expériences à bord du camping-car : pourquoi les vacances en camping-car sont si uniques pour vous, avec qui voyagez-vous et depuis combien de temps vous avez un camping-car. Les annonces qui incluent une biographie du propriétaire sont hautement appréciées.

Inspirez les gens avec de chouettes destinations de vacances

Expliquez dans votre annonce que votre camping-car a déjà vécu de nombreuses aventures fantastiques et a visité de magnifiques endroits en Europe. Grâce à cela, vous inspirez le futur locataire sur les possibilités de destinations avec un camping-car.

Checklist

- ✓ Une chouette photo de profil
- ✓ Un récit personnel
- ✓ Une liste d'endroits inspirants où votre camping-car a déjà voyagé



10 Comment déterminer un bon prix de location?

Le meilleur prix est celui qui rapporte le plus

Cela pourrait être compris comme « Demandez un prix élevé car cela rapporte le plus », mais en réalité le meilleur prix est celui qui garantit que votre camping-car soit loué le plus souvent possible. Comment savoir si vous calculez le bon prix pour votre camping-car ?

Comparez votre camping-car avec d'autres

Un bon conseil est de passer en revue des camping-cars similaires au vôtre sur Goboony.be et de vérifier le montant demandé par leurs propriétaires. Déterminez ensuite votre prix. Si vous ajoutez des équipements supplémentaires, vous pouvez souvent demander un prix un peu plus élevé. (voir chapitre 13)

Les éléments suivants jouent un rôle pour déterminer le prix de location :

1. **Le nombre de couchages.** L'option la plus courante est 4 couchages, et si vous en avez 6, vous pouvez augmenter un peu plus votre prix.
2. **L'âge de votre camping-car.** De nombreux camping-cars privés ont entre 3 et 15 ans. Le montant de la location ne diffère pas beaucoup, sauf en haute saison. Les camping-cars plus récents rapportent alors beaucoup plus.
3. **Le type de camping-car.** Chaque catégorie de camping-car a son groupe cible spécifique. En règle générale, le van aménagé se loue au prix le plus bas. Le camping-car en alcôve a un prix hebdomadaire plus élevé et le camping-car intégral encore plus.
4. **Le modèle de votre camping-car est-il « recherché » ou « moyen » ?** Les camping-cars familiaux et nouveaux les camping-cars sont toujours favorisés, tout comme le camping-car Hymer Intégral, très fiable. Si vous possédez un de ces modèles, vous pouvez demander un prix de location plus élevé.
5. **Emplacement du camping-car.** Si votre camping-car est situé à proximité d'une ville, vous pouvez en obtenir un peu plus.
6. **Animaux acceptés**
Si vous autorisez vos locataires à emmener leur chien, cela augmente la valeur de la location.

11 Facturez-vous les frais de nettoyage?

Les locataires restituent en principe le camping-car propre

Pour encourager ce principe, vous pouvez préciser dans les règles de la maison que des frais de ménage (par exemple 50 €) seront facturés si le camping-car n'est pas rendu dans son état de propreté initial. Cela augmente la probabilité que le camping-car vous soit toujours remis bien nettoyé. Les éventuels frais supplémentaires seront réglés par Goboony pour vous.

Il est plus judicieux de calculer les coûts de nettoyage après coup

Si vous voulez que votre camping-car sorte du lot, vous pouvez également aller un peu plus loin. Par exemple en prévoyant dans le camping-car du café et du thé à côté de la cafetière. Votre locataire appréciera aussi de trouver un paquet de biscuits dans l'armoire de la cuisine. Un petit geste pour un grand plaisir.

Fournissez un kit de nettoyage prêt à l'emploi

Pour encourager la propreté chez votre locataire, l'idéal est de fournir un kit de ménage avec la location. Pensez à une brosse à vaisselle, des éponges à récurer, des torchons de cuisine, un produit de nettoyage tout usage, du nettoyant pour les vitres et des gants de nettoyage. Placez tout ce matériel dans un seau que vous donnerez au locataire lors de la remise des clés.

Checklist

- ✓ Frais de nettoyage dans les règles de la maison
- ✓ Produits de nettoyage à bord

12 Comment établir des règles de la maison claires ?

Les règles de la maison pour votre camping-car

C'est votre camping-car, c'est donc vous qui fixez les règles ! Dans les règles de la maison, vous pouvez définir des conditions spécifiques que vous ne pouvez préciser nulle part ailleurs. Les animaux de compagnie sont-ils admis dans votre camping-car, mais pas les chiens ? Soyez clair à ce sujet et indiquez-le dans les règles de la maison.

Préparez un classeur dans lequel vous mentionnez ce qui est permis et ce qui ne l'est pas.

Dans ce dossier, ajoutez toutes les instructions d'utilisation pour l'équipement. Préparez également un aperçu pratique avec des photos et des exemples : comment remplacer une bouteille de gaz ? comment vider les toilettes ? Comment passer de l'électricité au gaz ? Préparez donc un mode d'emploi complet de votre camping-car et placez-le dans un endroit permanent à l'intérieur du camping-car.

Chez Goboony, la plupart des éléments sont déjà définis dans les conditions générales. Les points clés y sont inclus. Cela vous facilite grandement la tâche en tant que propriétaire. Vous complétez ensuite ces conditions générales en y ajoutant vos propres règles de la maison.

CONDITIONS GÉNÉRALES **goboony**

Checklist

- ✓ Des règles de la maison claires et utiles
- ✓ Un manuel d'utilisation clair

13 Comment indiquer les périodes où vous partez vous-même en vacances avec le camping-car?

Maintenez votre calendrier de location à jour

Pensez à bloquer à temps les dates auxquelles vous souhaitez prendre la route avec votre camping-car afin d'éviter de devoir refuser des locataires qui en font la demande.

Bloquez les semaines que vous souhaitez réserver pour vous.

Vous n'êtes pas encore certain de partir en vacances à une période définie ? Bloquez cette période pour le moment. Car même à la dernière minute, beaucoup de locataires sont encore à la recherche d'un camping-car.

Juillet et août sont les semaines les plus réussies pour les locations

La haute saison est populaire. Si vous n'avez pas d'engagement durant ces deux mois, la location au cours de cette période est très lucrative.

Checklist

- ✓ Planifiez vos propres vacances
- ✓ Calendrier de location à jour

Garder une trace en ligne et indiquer clairement quand votre camping-car est disponible est crucial pour une location réussie. Goboony a mis en place un système de calendrier optimisé pour la location d'un camping-car. Simple à utiliser, il vous aide à gérer la disponibilité de votre camping-car.

SYSTÈME DE CALENDRIER **goboony**

An aerial photograph of a coastal area. In the foreground, a paved road runs horizontally across the frame. A white van is driving on the road, moving from left to right. To the right of the road is a steep, sandy dune covered with sparse, dry vegetation. Beyond the dune is a wide, sandy beach that meets the ocean. The ocean has gentle waves with white foam. The sky is a clear, pale blue. In the bottom right corner, there is a decorative graphic of a white circle with a trail of smaller white circles leading towards it.

C

**Vous venez de recevoir
votre première demande
de location.**

**Excitant ! Comment
allez-vous la prendre en
charge?**

Louer son camping-car pour la première fois est assez excitant. Goboony vous aide en rationalisant tout au mieux via la plateforme.

Si vous avez des questions, vous pouvez toujours nous appeler. Nous vous aiderons afin que tout se déroule de manière fluide.

14 Comment gérer une demande de location?

La première fois que vous louez votre camping-car

Louer son camping-car pour la première fois est assez excitant. Il est donc judicieux de le faire via une plateforme spécialisée comme Goboony. Plus de 5000 propriétaires de camping-cars l'utilisent déjà. Et puisque c'est une plateforme de partage de camping-car spécialisée, vous pouvez avoir la certitude que tout est bien organisé.

Répondez cordialement et rapidement

Dès que vous avez finalisé l'annonce pour votre camping-car, vous pouvez commencer à le mettre en location. Votre camping-car est désormais en ligne et peut être trouvé par des millions de visiteurs. Vous constaterez vite qu'il ne faut pas attendre bien longtemps avant de recevoir une demande de location. Assurez-vous d'y répondre rapidement et cordialement, de préférence dans les 24 heures. Les locataires apprécient une réaction rapide : cela augmente vos chances d'aboutir à une location et vous aide à obtenir de bonnes évaluations.

Il existe de nombreux points à considérer lors de la location d'un camping-car. C'est en se lançant dans la location de leur propre camping-car que les fondateurs de Goboony ont découvert que cela demandait beaucoup de travail en termes d'organisation. Goboony a été créé en s'appuyant sur ces expériences pratiques avec l'objectif de simplifier et de sécuriser le partage de camping-cars.

PLATEFORME DE PARTAGE DE CAMPING-CARS **goboony**

Checklist

- ✓ Location via une plateforme de partage
- ✓ Répondez cordialement et rapidement

15 Comment savoir si votre locataire est fiable ?

Vérifiez attentivement les données

Vous souhaitez vérifier que toutes les coordonnées de votre locataire sont correctes. Les détails de l'adresse sont-ils exacts ? Le numéro de téléphone fourni est-il juste ? La bonne adresse e-mail est-elle connue ? Pour vous en assurer, il peut s'avérer utile de faire évaluer la vérification des données par un tiers indépendant. (voir les informations dans l'encadré vert)

Consultez le profil Facebook de votre locataire

Les profils sociaux liés comme Facebook aident à augmenter la confiance. De plus, les évaluations qu'un locataire a reçu sur son profil peuvent vous aider à décider si vous souhaitez louer votre camping-car à cette personne. Vous avez encore des doutes ? Invitez le locataire pour faire connaissance.

Invitez le locataire pour faire connaissance

Il est judicieux de rencontrer le locataire personnellement au préalable. Cela vous donne l'occasion d'évaluer au mieux si vous souhaitez louer votre camping-car à cette personne. Si la rencontre est concluante, vous pouvez alors accepter la demande de location.

Checklist

- ✓ Vérifiez toutes les données
- ✓ Évaluez le profil du locataire
- ✓ Évaluez le profil du locataire

Les locataires ont la possibilité de rassurer les propriétaires de camping-cars qui louent en ajoutant des vérifications à leur profil. Nous vérifions l'adresse e-mail et le numéro de téléphone pour vous. Et nous veillons également à ce que les profils des propriétaires soient corrects. Vous avez un doute sur l'authenticité du locataire ? Vous pouvez toujours contacter Goboony.

16 Comment fonctionne le système de paiement Goboony?

Vérifiez attentivement les données

De nombreuses plateformes en ligne ne sont pas transparentes sur la façon dont elles gèrent l'argent des propriétaires. Goboony a été la première plateforme de partage de camping-cars à offrir une gestion sécurisée car elle est prise en charge par un gestionnaire de fonds externe, et donc en dehors de l'organisation. Ce système garantit que tous les paiements destinés aux propriétaires restent toujours séparés des flux de trésorerie de notre entreprise. Nous nous conformons également immédiatement à une nouvelle loi qui entre en application mieux connue sous le nom de PSD-2 (directive européenne qui révisé les règles relatives aux services de paiements électroniques dans l'U.E., y compris les services de paiements émergents comme les paiements en ligne et les paiements mobiles).

Mon argent est-il en sécurité avec Goboony ?

Oui, votre argent est à 100% en sécurité avec nous. Nous avons toujours un compte séparé pour l'argent des locataires qui est destiné aux propriétaires. Grâce à notre nouvelle solution tierce, ce compte est désormais également plus sécurisé puisqu'il est géré par un tiers (et donc en dehors de notre organisation). Celui-ci dispose d'une licence bancaire et est en conformité avec toutes les réglementations de l'Union européenne. Il est par exemple impossible d'utiliser ces flux d'argent pour nos opérations commerciales. Et dans le cas extrême d'une faillite, nous ne serions pas en mesure de réclamer cet argent.



17 Comment remettre le camping-car ?



Un accueil chaleureux

Réserver un accueil chaleureux à votre locataire revêt une grande importance. C'est à bord de votre camping-car qu'il va partir en vacances. Cet accueil marque le début de son aventure.



Visite guidée du camping-car

Montrez le camping-car avec une certaine fierté. Le locataire comprendra l'importance que vous accordez à votre camping-car et il prendra aussi plus de précautions. Prenez le temps de bien expliquer le fonctionnement du camping-car : toilettes, gaz et électricité, placards, volets et serrures, ... Pensez aussi à lui donner des conseils de conduite pour rouler avec un (grand) camping-car.

Si vous avez envie de faciliter la tâche de votre locataire, remettez-lui un « manuel d'utilisation » avec des photos illustrant tous les usages particuliers du camping-car.



Compléter le GoForm

Il est essentiel de compléter le GoForm avec votre locataire et de prendre le temps nécessaire pour cette étape. N'oubliez pas de fixer le kilométrage, les dégâts et les accords pour la restitution du camping-car. Assurez-vous que sa signature soit apposée après avoir complété le formulaire.



Discuter des règles de la maison

Faire part oralement des règles de la maison au locataire et les expliquer s'avère plus personnel que de lui laisser un document écrit.



Le temps des « au revoir »

Votre camping-car est sur le point de partir à l'aventure avec des personnes qui ont envie de voyager. Souhaitez-leur de bonnes vacances et saluez-les.

17 Comment remettre le camping-car?

GoForm : un formulaire pratique qui donne un aperçu de tous les rendez-vous

Dès que le locataire a versé l'acompte et que la réservation est donc définitive, le GoForm est disponible. Ce formulaire contient toutes les coordonnées du locataire et les détails de la réservation. Sur ce « formulaire de transfert de clé », vous pouvez fixer les derniers accords avec le locataire.

Complétez le formulaire ensemble

Vous complétez le « GoForm » en compagnie du locataire afin de fixer le kilométrage, les dégâts et les accords pour la restitution du camping-car. Communiquez tout clairement avec le locataire pour éviter les malentendus. Les dégâts éventuels au camping-car avant et après le voyage sont également fixés sur ce formulaire.

Signez tous les deux

Pour éviter les malentendus par la suite, il est très important que le formulaire soit complété intégralement et en deux exemplaires. Si vous devez récupérer des frais auprès du locataire par la suite, cela ne posera aucun problème pour autant que tout soit enregistré sur le GoForm et signé par le locataire. Dans la pratique, vous devez récupérer votre camping-car dans le même état que lorsque vous l'avez remis au locataire. Enregistrez ces accords dans le GoForm.

The image shows a document titled "GoForm" with the following sections:

- Page 1 van 2** and **Boekingsnummer** (Booking number)
- Naam** (Name), **Straat & Huisnr.** (Street & House number), **Postcode & Woonplaats** (Postcode & Place), **Telefoonnummer** (Phone number), **E-mailadres** (Email address)
- Huurder** (Renter) and **Verhuurder** (Rental company) sections with multiple lines for text.
- Camper** (Motorhome) and **Huurperiode** (Rental period) sections.
- Merks** (Brands), **Kenteken** (License plate), **Brandstof** (Fuel), **Aantal vrije kms.** (Number of free km), **Kosten per extra km.** (Cost per extra km), **Locatie** (Location) with **Adres** (Address) and **Postcode** (Postcode).
- Verreke datum** (Pickup date) and **Tenkomst datum** (Return date) with **Vanaf uur** (From time) and **Tot uur** (To time).
- Invullen voor vertrek** (Fill in before departure) section with **Rijbewijzer, hoofdbestuurder** (License, main driver) and **Kilometerstand bij vertrek** (Mileage at departure).
- Four icons representing different types of motorhomes.
- Reeds aanwezige schade (zet de nummers in de tekening)** (Already present damage (put the numbers in the drawing)) table with 10 rows and 2 columns.
- Logo: *Share the freedom goboony*
- Contact info: support@goboony.com +31 85 401 68 32

18 Comment récupérer votre camping-car?



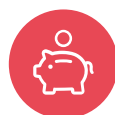
Un accueil chaleureux

Les vacances sont finies. Le locataire a certainement parcouru un long voyage. C'est le moment idéal pour partager ensemble le récit des premières aventures.



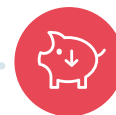
Passer en revue le GoForm

Avec l'aide du GoForm, passez en revue tous les points avec le locataire, y compris le kilométrage, les dégâts et les accords de restitution concernant le nettoyage par exemple. Si tout est en ordre, apposez-y votre signature tous les deux.



Frais supplémentaires

Si des frais supplémentaires sont applicables, ils seront d'abord déduits du montant de la caution. La différence restante sera portée au compte du locataire.



Remboursement de la caution

Si aucun frais supplémentaire n'a été engagé dans le cadre de la location ou si le camping-car n'a subi aucun dégât, vous indiquez en tant que propriétaire que tout est en ordre. Le locataire récupère alors sa caution.



Goboony vous aide

En cas de désaccord entre le locataire et le propriétaire, Goboony propose une médiation afin de résoudre le différend en vue de satisfaire les deux parties.

18 Comment s'organise l'assurance et l'assistance dépannage ?

Goboony est la première et la seule plateforme de partage de camping-cars en Europe à proposer une offre spéciale d'assurance journalière pour tous les camping-cars. Cela permet aux propriétaires privés de louer leur camping-car en toute sécurité. La flexibilité d'une assurance par jour permet de rendre le partage de camping-car accessible à tous. Que vous vouliez faire l'expérience une fois, ou plus fréquemment. Chaque fois que vous partagez, vous êtes assuré de la meilleure couverture. En tant que propriétaire de camping-car, vous ne devez rien organiser de votre côté et vous ne courez aucun risque.



19 Comment assurer le règlement des dégâts ou du kilométrage excessif de manière professionnelle?

Que faire en cas de dégâts?

Les dommages sont couverts par le montant de la caution du locataire ou de l'assurance. Il est important que les dégâts soient décrits sur le GoForm et que le locataire signe pour accord.

Que faire en cas de kilométrage excessif?

Vous pouvez simplement facturer les kilomètres supplémentaires parcourus au locataire en le mentionnant sur le GoForm lorsque vous récupérez votre camping-car. Ces frais supplémentaires sont alors déduits de la caution du locataire.

Que faire avec les péages et amendes?

En général, vous recevez les amendes par courrier à votre domicile après coup, alors que vous avez déjà remboursé la caution au locataire. Les amendes sont, la plupart du temps, payées sans aucun problème par le locataire, par exemple via une application de paiement digital. Si le locataire ne paie pas immédiatement, Goboony garantit le paiement.

Checklist

- ✓ Vérifiez les dégâts
- ✓ Vérifiez le kilométrage
- ✓ Enregistrez les dégâts et les kilomètres supplémentaires sur le GoForm

Des frais supplémentaires pour des kilomètres supplémentaires ou des dégâts à votre camping-car ? Signalez-le à Goboony dans les 24 heures suivant la restitution du camping-car. Envoyez-nous le GoForm complété et signé. Grâce à cela, nous retiendrons les frais sur la caution du locataire ou nous tenterons de la récupérer. Vous pouvez également demander à Goboony de régler des frais supplémentaires liés à une amende ou un péage. Afin de protéger les paiements des locataires et de pouvoir prendre en charge les frais supplémentaires pour les propriétaires, la caution doit avoir été transférée via Goboony.



Avec tous ces conseils pratiques, vous êtes prêt à vous lancer

La location sans souci commence par une bonne préparation. Vous pouvez utiliser cet e-guide pour organiser vous-même votre location. Comme vous avez pu le constater en parcourant le guide, il faut tenir compte de nombreux éléments.

Nous sommes heureux de vous alléger la tâche

Recruter de bons locataires et régler toutes les questions importantes exige beaucoup de travail. Nous en avons fait nous-même l'expérience avec la location de plus de 5500 camping-cars. C'est pour cette raison que nous avons mis sur pied un service extrêmement convivial ces dernières années. Ce service permet de grandement faciliter la tâche des propriétaires de camping-cars pour la mise en location.

Faire une annonce sur Goboony c'est gratuit

Si vous souhaitez louer votre camping-car, vous pouvez l'annoncer gratuitement sur Goboony. Pour cela, vous devez simplement accepter nos conditions générales.

