

Goboony Geschäftsbedingungen

Version 3.1, gültig ab 15. Januar 2024

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Goboony-Dienstleistung durch Personen, die ein Wohnmobil vermieten und Personen, die ein Wohnmobil mieten.

Goboony empfiehlt dir, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen, damit du die Rechte und Pflichten von dir, anderen Nutzern und Goboony genau kennst.

1. Definitionen

Benutzerkonto: Eine individuelle Profilseite, die du bei der Registrierung auf der Plattform erstellst und verwaltest.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die von Goboony aufgestellten Regeln und Richtlinien für die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste von Goboony.

Dienstleistung: Die Dienstleistung, die Goboony erbringt, besteht in der Bereitstellung einer Plattform, über welche die Vermietung und Mietung von Wohnmobilen zwischen Parteien ermöglicht wird.

Content: Alle von Goboony auf der Plattform platzierten Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Layout, Aussehen und Handhabung der Plattform, Logos, Blogs, Marken und bestimmte Texte.

Nutzer: Eine natürliche Person, die ein Benutzerkonto auf der Plattform für die Nutzung der Dienstleistung erstellt hat.

Selbstbeteiligung: Der vom Vermieter festgelegte Höchstbetrag pro Schaden, der dem Mieter für einen bestimmten Schaden oder den Verlust von Inventar in Rechnung gestellt werden kann. Dieser Betrag wird von der Kautionsabgabe abgezogen, ist aber nicht auf diese beschränkt.

Mieter: Die Begriffe Mieter und Reisende bezeichnen jeweils den Nutzer, der im Rahmen eines Mietvertrages als Mieter auftritt.

GoFormular: Das Übergabeformular, das der Mieter und der Vermieter gemeinsam vor Beginn und nach Ablauf des Mietzeitraums ausfüllen und unterschreiben.

Bestätigte Buchung:	Eine verbindliche Vereinbarung zwischen dem Mieter und dem Vermieter über die Zahlung des Mietpreises für das Wohnmobil. Eine Buchung wird bestätigt, wenn der Mieter die erste Zahlung des Mietpreises über die Plattform vornimmt, nachdem eine Anfrage vom Vermieter akzeptiert worden ist.
Wohnmobil:	Das Fahrzeug, das auf Goboony inseriert wird. Es kann unter anderem als Camper, Wohnmobil oder Reisemobil bezeichnet werden. Der Einfachheit halber werden alle Fahrzeuge auf unserer Plattform allgemein als Wohnmobile bezeichnet.
Mietpreis:	Der Preis für die Anmietung des Wohnmobils einschließlich aller zusätzlichen Kosten, die zwischen Mieter und Vermieter vereinbart wurden, einschließlich der von Goboony erhobenen Servicekosten.
Mietzeitraum:	Der Zeitraum zwischen der Schlüsselübergabe bei der Übernahme des Wohnmobils durch den Mieter und der Rückgabe des Schlüssels an den Vermieter bei der Rückgabe des Wohnmobils durch den Mieter.
Rechte am geistigen Eigentum:	Alle Rechte am geistigen Eigentum und die damit verbundenen Rechte, wie Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte, Designrechte, Namensrechte, Datenbankrechte und verwandte Schutzrechte sowie Rechte an Know-how und Einzelelementen.
Plattform:	Die Plattform, die über die Website www.goboony.com (oder jede andere von Goboony verwendete Erweiterung) und die darunter liegenden Seiten oder die Anwendungssoftware für Mobilgeräte (mobile Apps) von Goboony zugänglich ist und die Möglichkeit bietet, die Dienstleistung zu nutzen.
Kautions:	Auch bekannt als Selbstbehalt oder Selbstbeteiligung. Der Betrag, der vor der Vermietung zusätzlich zum Mietbetrag erhoben wird, um die Begleichung aller zusätzlichen Kosten zu gewährleisten.
Vermieter:	Eine Person mit einem Benutzerkonto, die ein Wohnmobil besitzt, das sie über die Plattform vermietet. Ein Vermieter wird auch als Eigentümer oder Inserent bezeichnet und tritt im Rahmen eines Mietvertrags als Vermieter auf.
Buchungsanfrage:	Das Angebot, das der Mieter an den Vermieter sendet, um das Wohnmobil über die Plattform zu buchen.

Mietvertrag: Der über die Plattform geschlossene Vertrag zwischen einem Mieter und einem Vermieter über die Anmietung eines Wohnmobils.

2. Anwendbarkeit

2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jede Nutzung der Dienstleistung und für jeden Mietvertrag.

2.2. Goboony kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern oder ergänzen. Die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen findest du auf der Plattform. Im Falle einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wirst du bei deiner nächsten Nutzung der Plattform auf die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam gemacht. Wenn du die Plattform nach Änderung oder Ergänzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiter nutzt, akzeptierst du die geänderten oder ergänzten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwiderruflich. Wenn du den geänderten oder ergänzten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmst, besteht deine einzige Möglichkeit darin, die Nutzung der Dienstleistung einzustellen und Goboony zu kontaktieren, um dein Konto zu löschen.

3. Registrierung und Benutzerkonto

3.1. Um den Dienst optimal nutzen zu können, muss ein Benutzerkonto auf die auf der Plattform beschriebene Weise erstellt werden. Du garantierst Goboony, dass die Informationen, die du bei der Erstellung deines Benutzerkontos angibst, vollständig und richtig sind. Bei der Registrierung musst du ebenfalls ein Passwort und einen Benutzernamen angeben, die für den Zugang zur Plattform und zu deinem Konto verwendet werden können.

3.2. Du bist allein für die Anpassung deiner Daten verantwortlich, wenn sich die Umstände ändern und die Angaben nicht mehr korrekt sind. Du erkennst an und verstehst, dass alle Informationen auf dem Konto so vollständig und genau wie möglich sein müssen, damit die Plattform effektiv funktionieren kann.

3.3. Informationen, die du während des Registrierungsprozesses angibst, werden in einer Datenbank gespeichert und gemäß der [Datenschutz](#)- und [Cookie](#)-Richtlinie von Goboony verarbeitet. Goboony verweist auch auf die [Datenschutzerklärung](#), die auf der Goboony-Website zu finden ist.

3.4. Du bist selbst für die Geheimhaltung der Kombination aus deinem Passwort und Benutzernamen verantwortlich. Du darfst deinen Benutzernamen und/oder ein Passwort nicht an Dritte weitergeben oder Dritten Zugriff auf dein Benutzerkonto gewähren. Du haftest daher persönlich für jede Nutzung der Plattform mit deinem Benutzernamen und Passwort. Goboony kann davon ausgehen, dass du dich tatsächlich mit deinem Benutzernamen und Passwort anmeldest. Goboony kann sich in das Konto eines Nutzers einloggen und es verwalten. Sobald du weißt oder Grund zur Annahme hast, dass ein Benutzernamen oder ein Passwort in die Hände Unbefugter gelangt ist, musst du Goboony informieren. Du hast auch die Verpflichtung, notwendige Maßnahmen zum Schutz des Kontos zu ergreifen, wie z. B. die Änderung des Passwortes.



4. Die Plattform

4.1. Du erkennst an und stimmst zu, dass Goboony ausschließlich eine Plattform anbietet, auf der du mit anderen Benutzern interagieren kannst mit dem Ziel, über die Plattform einen Mietvertrag abzuschließen. Goboony ist daher keine Partei des Mietvertrages und kann hierfür keine Haftung übernehmen.

4.2. Du akzeptierst, dass die Dienstleistung nur die Funktionalität und andere Eigenschaften enthält, die du zum Zeitpunkt der Nutzung auf der Plattform findest (Istzustand). Goboony schließt ausdrückliche und stillschweigende Garantien, Zusagen und Haftungsausschlüsse jeglicher Art ausdrücklich aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien, Zusagen und Haftungsausschlüsse in Bezug auf die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit, Integrität und Richtigkeit der Dienstleistung und der darauf bereitgestellten Informationen, sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist.

4.3. Goboony ist jederzeit berechtigt, die Plattform oder die Dienstleistung zu ändern, anzupassen und/oder zu schließen, ohne dir gegenüber schadenersatzpflichtig zu sein. Wenn du mit den vorgenommenen Anpassungen und/oder Änderungen nicht einverstanden bist, besteht die einzige Abhilfe darin, die Nutzung der Dienstleistung einzustellen und Goboony zu kontaktieren, um dein Benutzerkonto zu löschen.

4.4. Goboony garantiert nicht, dass die Dienstleistung jederzeit und ohne Unterbrechungen oder Störungen zugänglich ist. Störungen der Dienstleistung können teilweise, aber nicht ausschließlich durch Störungen der Internet- oder Telefonverbindung oder durch Viren oder Fehler/Mängel entstehen. Goboony haftet dir gegenüber nicht für Schäden, die aus der (vorübergehenden) Nichtverfügbarkeit oder dem (zwischenzeitlichen) Ausfall der Dienstleistung entstehen oder daraus resultieren.


4.5. Goboony ist berechtigt, ohne vorherige Ankündigung und ohne dir gegenüber schadenersatzpflichtig zu werden, die Dienstleistung (vorübergehend) zu deaktivieren und/oder ihre Nutzung einzuschränken, wenn dies seiner Meinung nach erforderlich ist, beispielsweise im Rahmen einer angemessenen notwendigen Wartung der Plattform.

4.6. Nach jeder Vermietung haben Reisende und Vermieter die Möglichkeit, sich gegenseitig zu bewerten. Die Bewertung muss korrekt sein und darf keine diskriminierenden, beleidigenden oder diffamierenden Inhalte enthalten. Die Bewertungen werden von Goboony nicht auf ihre Richtigkeit überprüft und können daher falsch oder irreführend sein. Goboony behält sich das Recht vor, Bewertungen im Falle eines Verstoßes zu löschen. Bilder, die der Bewertung hinzugefügt wurden, können jederzeit von Goboony gelöscht werden.

5. Abschluss des Mietvertrages

5.1. Wenn der Vermieter sich dazu entscheidet, auf der Plattform ein Wohnmobil zur Anmietung anzubieten, kann er selbst die Höhe der gewünschten Mietgebühr sowie den Preis für zusätzlich gefahrene Kilometer und weitere Bedingungen angeben.

5.2. Wenn ein Mieter an der Anmietung des Wohnmobils interessiert ist, stellt er eine Buchungsanfrage für einen vom Mieter festzulegenden Zeitraum (die Buchungsanfrage). Ein Mieter kann mehrere Buchungsanfragen stellen.



5.3. Der jeweilige Vermieter wird über die Buchungsanfrage informiert. Wenn ein Vermieter die Buchungsanfrage annehmen möchte, kann er dies auf der Plattform angeben. Andere, noch ausstehende Buchungsanfragen des Mieters für den gleichen Zeitraum können dadurch von Goboony storniert werden.

5.4. Der Inhalt des Mietvertrages besteht aus Bedingungen im Sinne von Artikel 5.1, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allen weiteren Bedingungen, die zwischen dem Mieter und dem Vermieter vereinbart werden. Darüber hinaus gelten die jeweils anwendbaren nationalen Rechtsvorschriften, soweit nicht davon abgewichen wird. Es wird davon ausgegangen, dass der Mieter und der Vermieter mit diesen Bestimmungen vertraut sind.

6. Zahlung

6.1. Goboony behält sich das Recht vor, eine Service- und/oder Buchungsgebühr oder eine andere Gebühr zu erheben, um die Kosten für die Dienstleistungen von Goboony zu decken. Die Gebühren können ein Prozentsatz des Mietbetrags und/oder ein fester Betrag pro Tag oder pro Buchung sein und werden automatisch zu dem vom Vermieter angeforderten Mietbetrag addiert oder von der Auszahlung an den Vermieter abgezogen.

6.2. Die Zahlungsmöglichkeiten sind auf der Plattform aufgeführt. Alle Zahlungen werden in Zusammenarbeit mit Stripe und Mangopay verwaltet. Alle Nutzer müssen die Servicevereinbarung von Stripe und Mangopay akzeptieren und die festgelegten Bedingungen erfüllen, um bezahlt zu werden. Alle Zahlungen sind an Stripe oder Mangopay zu leisten, die dann den Gesamtbetrag der Zahlungen an Goboony überweisen. Goboony wird nach Abzug der Goboony zustehenden Servicekosten die Zahlung an den Vermieter innerhalb von 24 Stunden nach Beginn der Mietzeit und Schlüsselübergabe vornehmen.

6.3. Der dem Vermieter oder dem Mieter übermittelte Zahlungsbetrag basiert auf den Daten, die Goboony vorliegen, es sei denn, diese Daten sind nachweislich falsch.

6.4. Wenn der Mieter den Mietpreis nicht rechtzeitig bezahlt, ist Goboony berechtigt, die Buchung zu stornieren. In diesem Fall hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung.

6.5. Goboony übernimmt keine Haftung für Fehler beim Abschluss von Mietverträgen, beispielsweise hinsichtlich des gewünschten Mietzeitraums oder des Wohnmobiltyps.

6.6. Mit Abschluss des Mietvertrags erklärt sich der Mieter bereit, die vom Vermieter geforderte Kautionszahlung zu zahlen. Diese Kautionszahlung kann nach Beendigung des Mietverhältnisses verwendet werden, um vom Mieter geschuldete Nachforderungen zu erheben.

6.7. Wenn ein Vermieter die Kautionszahlung direkt vom Mieter einfordern möchte (z.B. für Versicherungszwecke), muss er zuvor eine schriftliche Genehmigung von Goboony einholen. Liegt keine solche Vereinbarung vor, verwaltet Goboony die Kautionszahlung für alle Buchungen. Wenn es eine Vereinbarung gibt, wird Goboony bei Streitigkeiten über die Kautionszahlung trotzdem als Vermittler auftreten. Goboony übernimmt jedoch nicht die Verantwortung dafür, zusätzliche Kosten von der mietenden Partei zurückzufordern, wenn der Schaden den Kautionsbetrag übersteigt. Ebenso ist Goboony nicht dafür verantwortlich, Kosten im Namen der mietenden Partei vom Vermieter zurückzuholen.

6.8. Wenn der Vermieter mit Goboony vereinbart hat, dass die Kautions direkt an ihn überwiesen wird, wird der Vermieter die Nachforderungen selbst mit dem Mieter abwickeln.

6.9. Sollten die Nachforderungen, aus welchen Gründen auch immer, nicht beim Mieter eingezogen werden oder eingezogen werden können, ist Goboony nicht verpflichtet, die Kosten an den Vermieter zu zahlen.

6.10. Goboony ist jederzeit berechtigt, geschuldete Beträge zu verrechnen und die Dienstleistung einzustellen.

6.11. Zahlung in Fremdwährungen

6.11.1. Wenn der Reisende in einer anderen Währung bezahlt, als der Vermieter erhält, und die Bank des Reisenden Gebühren für den Währungsumtausch erhebt, sind Goboony oder der Vermieter nicht für die Erstattung dieser Gebühren verantwortlich.

6.11.2. Wenn die Rückerstattung der Anzahlung nach Abschluss der Buchung aufgrund von Wechselkursschwankungen von dem bei der Buchung gezahlten Betrag abweicht, sind weder Goboony noch der Vermieter verpflichtet, die Differenz auszugleichen.

7. Rechte am geistigen Eigentum

7.1. Die Rechte am geistigen Eigentum in Bezug auf die Dienstleistung sowie die über die Plattform veröffentlichten Inhalte liegen bei Goboony und/oder seinen Lizenzgebern.

7.2. Gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Bedingungen gewährt Goboony dir ein beschränktes, persönliches, widerrufliches, nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Dienstleistung.

7.3. Es ist nicht gestattet, Hinweise oder Angaben zu Rechten am geistigen Eigentum zu entfernen, unleserlich zu machen, zu verbergen oder zu ändern.

7.4. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dient dazu, die Rechte am geistigen Eigentum zu übertragen. Du wirst keine Handlungen vornehmen, die die Rechte am geistigen Eigentum von Goboony verletzen könnten, wie z. B. die Registrierung von Domainnamen, Marken oder Google AdWords, die einem Objekt ähnlich oder identisch sind, an dem Goboony Rechte des geistigen Eigentums besitzt.

7.5. Es ist nicht gestattet, wesentliche Teile des Contents ohne die schriftliche Genehmigung von Goboony anzufordern oder wiederzuverwenden oder unwesentliche Teile des Contents wiederholt und systematisch anzufordern oder wiederzuverwenden, wie im Datenschutzgesetz erwähnt. Die automatisierte Wiedergabe von Content mittels Spider, Crawler oder Robots oder dergleichen ist nur bei Einhaltung der Robots.txt-Vereinbarung gemäß den Angaben auf der Plattform zulässig.

7.6. Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen behältst du die Rechte am geistigen Eigentum für alle Informationen, die du über die Plattform zur Verfügung stellst.

7.7. Du erkennst an und stimmst zu, dass du Goboony durch das Hochladen von Informationen auf die Plattform automatisch eine kostenlose, unbelastete, weltweite, unterlizenzierbare, nicht exklusive Lizenz zur Verwendung dieser Informationen im Rahmen der öffentlichen Bereitstellung der Dienstleistung gewährst. Diese Lizenz erlischt in dem Moment, in dem du die Informationen von der Plattform entfernst.

8. Haftung

8.1. Goboony haftet ausschließlich für direkte Schäden (wie nachfolgend beschrieben), die du infolge einer Goboony zuzuschreibenden Pflichtverletzung und/oder einer unrechtmäßigen Handlung erleidest, bis zu einem Höchstbetrag von 1.000€. Die Gesamthaftung, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt, wird diesen Betrag niemals überschreiten.

8.2. Unter direktem Schaden wird ausschließlich verstanden:

8.2.1. Sachschäden am Eigentum;

8.2.2. die angemessenen Kosten, die zur Abwendung oder Begrenzung des unmittelbaren Schadens aufgewendet wurden, der infolge des die Haftung begründenden Ereignisses zu erwarten war;

8.2.3. die angemessenen Kosten, die zur Feststellung der Schadensursache, der Haftung, des unmittelbaren Schadens und der Art der Wiedergutmachung aufgewendet wurden.

8.3. Jegliche Haftung von Goboony für andere als direkte Schäden, einschließlich Folgeschäden, ist ausgeschlossen. Unter Folgeschäden werden in diesem Zusammenhang in jedem Fall verstanden: entgangener Gewinn, entgangene Einsparungen, verminderter Firmenwert, Schäden durch Betriebsunterbrechung, Verluste, aufgewendete Kosten zur Vermeidung oder Feststellung von Folgeschäden, Verwechslung oder Beschädigung elektronischer Daten und/oder Schäden durch Verzögerung beim Transport des Datenverkehrs.

8.4. Goboony ist in keinem Fall haftbar für Schäden als Folge von:

8.4.1. Informationen, die Goboony von Dritten erhält oder Informationen, die sich auf Websites Dritter befinden, auf die Goboony verweist;

8.4.2. Informationen, die von den Nutzern auf die Website gestellt werden;

8.4.3. Beschädigung oder Verlust von Eigentum, einschließlich eines Wohnmobils;

8.4.4. Tod oder Verletzung, es sei denn, dies ist das Ergebnis einer unrechtmäßigen Handlung von Goboony;

8.4.5. Verkehrs- oder Parkverstöße;

8.4.6. Kraftstoffkosten;

8.4.7. Nichteinhaltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch einen anderen Nutzer;

8.4.8. Die Beendigung eines Mietvertrags, die Entfernung eines Benutzerkontos, eines Wohnmobils oder anderer Gegenstände von der Plattform.

8.5. Diese Haftungsbeschränkung von Goboony zielt nicht darauf ab, die Haftung von Goboony für vorsätzliche und/oder absichtliche Leichtfertigkeit von Goboony selbst und/oder seinen leitenden Angestellten auszuschließen.

8.6. Du schützt Goboony vor allen Schäden und Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Schäden, die sich aus der (vermeintlichen) Verletzung von Rechten am geistigen Eigentum, aus Ansprüchen Dritter, Inkassogebühren, gesetzlichen Geschäftszinsen, Gewinnverlusten, fälligen Bußgeldern und Rechtshilfekosten ergeben, die Goboony erleidet oder auf sich nimmt oder die sich aus (I) einer schuldhaften Verletzung dieser Bedingungen deinerseits, (II) deiner Nutzung der Dienstleistung oder (III) einer unrechtmäßigen Handlung ergeben.

8.7. Goboony weist darauf hin, dass das Unternehmen nicht Partei des Mietvertrags zwischen Vermieter und Mieter ist.

9. Beendigung

9.1. Du hast das Recht, die Nutzung der Dienstleistung einzustellen und dein Benutzerkonto jederzeit zu kündigen bzw. zu löschen. Die Kündigung deines Benutzerkontos hat keine Auswirkungen auf Mietverträge, die bereits vor dem Zeitpunkt der Kündigung abgeschlossen wurden. Alle Reservierungsanfragen werden storniert.

9.2. Goboony hat das Recht, deine Nutzung der Dienstleistung zu sperren, dein Benutzerkonto zu kündigen und/oder dein Benutzerkonto zu löschen, wenn du eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt.

9.3. Wenn du nach der Beendigung deines Benutzerkontos bei Goboony eine Zahlung erhalten solltest und/oder zum Zeitpunkt der Beendigung einen positiven Saldo hast, wird Goboony sicherstellen, dass diese Beträge an dich ausgezahlt werden.

9.4. Alle Beträge, die du Goboony schuldest, werden sofort fällig und einforderbar, wenn dein Benutzerkonto aufgelöst wird.

10. Sonstiges

10.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Streitigkeiten, die sich daraus ergeben und/oder damit zusammenhängen, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.

10.2. Alle Streitigkeiten, die sich aus und/oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, werden dem zuständigen Gericht in Amsterdam vorgelegt, es sei denn, zwingendes Recht bestimmt ein anderes zuständiges Gericht.

10.3. Sollte sich eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder anfechtbar erweisen oder aus einem anderen Grund ganz oder teilweise unwirksam werden oder sein, bleiben die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang in Kraft.

und wirksam. Goboony wird die unwirksame Klausel durch eine wirksame Klausel ersetzen, deren Rechtsfolgen angesichts des Inhalts und des Zwecks dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen so weit wie möglich denen der unwirksamen Klausel entsprechen.

10.4. Goboony kann alle Ansprüche, Befugnisse, Rechte und Pflichten sowie Handlungen im Zusammenhang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen an Dritte übertragen oder verpfänden und wird dich darüber informieren. Du erklärst bereits jetzt, dass du im Hinblick auf eine solche oder bei einer solchen Übertragung oder Verpfändung mitarbeitest und dass dieser Dritte im Falle einer solchen Übertragung alle Rechte gegen dich ausüben kann.

11. Streitbeilegung

11.1. Wenn zwischen den Parteien ein Streit über eine Forderung des Vermieters an den Mieter bis zu einem Höchstbetrag der Selbstbeteiligung besteht und Goboony die Kautionsverwaltung vereinbart, erklären Mieter und Vermieter bereits jetzt, dass dieser Streit dadurch beigelegt wird, dass Goboony um ein verbindliches Gutachten darüber gebeten wird, wer Anspruch auf die Kautionszahlung hat.


11.2. Der Mieter oder Vermieter hat ein Zeitfenster von 14 Tagen nach dem Abschluss der Buchung, um einen Streitfall im Zusammenhang mit der Reise einzuleiten und Geld zu verlangen oder zu überweisen. Es ist wichtig zu wissen, dass ein Schlichtungsverfahren von Goboony nach diesem Zeitraum nicht mehr in Anspruch genommen werden kann.

11.3. Im Falle eines verbindlichen Gutachtens durch Goboony über die Kautionszahlung ist der Gang zu einem Gericht, einem Schlichtungsorgan oder einer alternativen Streitbeilegungsstelle möglich, um den Streit zwischen Mieter und Vermieter zu schlichten. Goboony ist hieran nicht beteiligt.

11.4. Wenn ein anderer Streit zwischen den Parteien bezüglich einer Forderung des Vermieters gegen den Mieter oder des Mieters gegen den Vermieter besteht, kann Goboony auf Antrag einer der Parteien um Rat gefragt werden.

11.5. Für den Fall, dass die Parteien ein verbindliches Gutachten von Goboony anfordern, ist Goboony berechtigt, die Erstellung eines verbindlichen Gutachtens abzulehnen, beispielsweise wenn Goboony der Ansicht ist, dass die Voraussetzungen des Artikels 11.1 nicht erfüllt sind oder wenn Goboony der Ansicht ist, dass das Unternehmen nicht in der Lage ist, den Streit beizulegen.

11.6. Für den Fall, dass Goboony den Streit bearbeitet, stellen die Parteien Goboony alle Daten und den gesamten Schriftverkehr im Zusammenhang mit dem Streit zur Verfügung. Goboony ist berechtigt, von den Parteien Unterlagen anzufordern und die Parteien sind verpflichtet, diese zur Verfügung zu stellen. Goboony ist berechtigt, die Parteien bzgl. des Streits zu hören und/oder von den Parteien weitere Erklärungen zu (Teilen des) Streits anzufordern. Goboony berät die Parteien nach den Grundsätzen von Recht und Billigkeit auf der Grundlage des Mietvertrages und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Das Gutachten erfolgt schriftlich oder telefonisch (nach Ermessen von Goboony). Ein schriftliches Gutachten wird den Parteien per E-Mail oder über die Plattform zugesandt. Sobald eine endgültige Entscheidung getroffen wurde, behält sich Goboony das Recht vor, die weitere Kommunikation einzustellen und die Angelegenheit als abgeschlossen zu betrachten.



11.7 Goboony haftet den Parteien gegenüber nicht für das betreffende Gutachten und/oder für das Gutachten betreffende Aktivitäten von Goboony. Einspruch gegen ein Gutachten oder andere diesbezügliche Einwände und/oder Beschwerden an Goboony sind nicht möglich und Goboony ist berechtigt, diese unbeantwortet beiseite zu legen.



Freiheit einfach teilen **goboony**