

Goboony Algemene Voorwaarden

Versie 3.1, geldig vanaf 15 januari 2024

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het gebruik van de Dienst van Goboony door personen die een voertuig verhuren en personen die een voertuig huren. Huurders worden op de website ook wel aangeduid als Reizigers. Goboony adviseert je deze Algemene Voorwaarden aandachtig door te nemen, zodat je weet welke rechten en verplichtingen je hebt. Deze versie van de Algemene Voorwaarden vervangt versie 3 15-01-2023.

1. Definities

Account:	Een individuele profielpagina die door jou wordt gecreëerd en beheerd wanneer jij je registreert en aanmeldt op het Platform.
----------	---

Algemene Voorwaarden:	Deze Algemene Voorwaarden van Goboony.
-----------------------	--

Borg:	Het bedrag dat naast de Huursom voorafgaand aan de huur in rekening wordt gebracht ter garantie van de vereffening van eventuele naheffingen.
-------	---

Content:	Alle informatie die door Goboony zelf op het Platform is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de lay-out en look-and-feel van het Platform, de opgenomen logo's en merken en bepaalde teksten.
----------	---

Definitieve Boeking:	Een boeking is definitief zodra de Huurder de eerste betaling van de Huursom via het Platform heeft verricht.
----------------------	---

Dienst:	De dienst die Goboony aan jou verleent, die bestaat uit het aanbieden van een Platform waarmee huur en verhuur van voertuigen tussen partijen mogelijk wordt gemaakt.
---------	---

Eigen Risico:	Het deel van een schade dat voor eigen rekening van de Huurder blijft.
---------------	--

Gebruiker:	De natuurlijke persoon die een Account heeft aangemaakt op het Platform voor het gebruik van de Dienst.
------------	---

IE rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkenrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankenrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

GoForm: Het formulier dat de Huurder en Verhuurder gezamenlijk invullen en ondertekenen voor aanvang van de Huurperiode en na afloop van de Huurperiode.

Huurder: De Gebruiker die in het kader van een Huurovereenkomst optreedt als hurende partij. Ook wel Reiziger genoemd.

Huurovereenkomst: De overeenkomst die via het Platform tot stand komt tussen een Huurder en Verhuurder voor de huur van een voertuig.

Huursom: De prijs voor de huur van het voertuig inclusief alle bijkomende kosten die Huurder en Verhuurder zijn overeengekomen, inclusief de servicekosten van Goboony.

Huurperiode: De periode die ligt tussen het overhandigen van de sleutel bij de ontvangst van het voertuig door de Huurder en het retourneren van de sleutel aan de Verhuurder bij het afleveren van het voertuig door de Huurder.

Platform: Het platform dat via de website www.goboony.com (of elke andere extensie die door Goboony wordt gebruikt) en onderliggende pagina's, of de mobiele applicatie van Goboony bereikbaar is en dat aan jou de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

Reiziger: De term Reiziger en Huurder worden beiden aangemerkt als de Gebruiker die in het kader van een Huurovereenkomst optreedt als hurende partij.

Reserveringsaanvraag: Het aanbod van de Huurder/Reiziger voor het sluiten van de Huurovereenkomst, zoals via het Platform kan worden verzonden aan de Verhuurder.

Verhuurder: De Gebruiker die in het kader van een Huurovereenkomst optreedt als verhurende partij. Een Verhuurder wordt ook wel eigenaar of adverteerder genoemd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik dat jij van de Dienst maakt en op een Huurovereenkomst;

2.2 Goboony kan deze Algemene Voorwaarden op elk moment wijzigen of aanvullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op het Platform te vinden. Indien een wijziging van de Algemene Voorwaarden plaatsvindt, worden de nieuwe Algemene Voorwaarden tijdens jouw eerstvolgende gebruik van het Platform onder je aandacht gebracht. Als je het Platform blijft gebruiken na wijziging of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteer je daarmee de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Als je niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden, is je enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken en met Goboony contact op te nemen om je Account te verwijderen.

3. Registratie en Account

3.1 Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet je een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op het Platform. Je staat er jegens Goboony voor in dat de informatie die je bij het aanmaken van je Account verstrekt compleet en juist is. Tijdens registratie moet je ook een wachtwoord en gebruikersnaam opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Platform en jouw Account;

3.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanpassing van je gegevens wanneer deze niet langer correct zijn. Je erkent en begrijpt dat de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens van groot belang is voor de optimale werking van het Platform. Zo kan Goboony bijvoorbeeld geen geld aan je uitkeren als je bankrekeningnummer niet (meer) correct is;

3.3 Gegevens die je tijdens het registratieproces verstrekt zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met het [Privacy-](#) & [Cookiebeleid](#) van Goboony. Goboony verwijst tevens naar haar [Privacybeleid](#) zoals vermeld op de website van Goboony;

3.4 Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je wachtwoord en gebruikersnaam combinatie. Je mag je gebruikersnaam en/of wachtwoord niet aan derden verstrekken dan wel derden op enige manier toegang geven tot jouw Account. Je bent dan ook zelf aansprakelijk voor al het gebruik dat via jouw gebruikersnaam en het wachtwoord van het Platform wordt gemaakt. Goboony mag ervan uitgaan dat jij ook daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt met jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Zodra je weet of reden hebt te vermoeden dat een gebruikersnaam of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet je dat aan Goboony laten weten. Verder heb je de verplichting om zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.

4. Het Platform

4.1 Je erkent en aanvaardt dat Goboony alleen een Platform biedt waarop je met andere Gebruikers in contact kan komen met het doel om tot een Huurovereenkomst te komen via het Platform. Goboony is dan ook geen partij bij de Huurovereenkomst en kan daarvoor ook geen enkele aansprakelijkheid accepteren;

4.2 Je aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals je die aantreft op het Platform op het moment van gebruik (op "as is" basis). Goboony sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst en de informatie die daarop wordt aangeboden, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden;

4.3 Goboony is altijd gerechtigd het Platform of de Dienst te wijzigen, aan te passen en/of af te sluiten zonder schadeplichtig te worden jegens jou. Indien je je niet kunt vinden in de doorgevoerde aanpassingen en/of wijzigingen is de enige remedie om de Dienst niet meer te gebruiken en contact op te nemen met Goboony om je Account te verwijderen;

4.4 Goboony garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefoonverbinding of door virussen of fouten/gebreken;

Goboony is jegens jou niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst;


4.5 Goboony is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee jegens jou schadeplichtig te worden, de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van het Platform.

4.6 Na elke verhuur hebben Huurders en Verhuurders de mogelijkheid om elkaar te beoordelen. De beoordeling moet nauwkeurig zijn en mag geen discriminerende, beledigende of lasterlijke inhoud bevatten. Beoordelingen worden niet door Goboony geverifieerd op nauwkeurigheid en kunnen onjuist of misleidend zijn. Goboony behoudt zich het recht voor om beoordelingen te verwijderen in geval van een schending. Foto's die worden toegevoegd aan de beoordeling kunnen altijd worden verwijderd door Goboony.

5. Het sluiten van de Huurovereenkomst

5.1 Indien Verhuurder ervoor kiest om een voertuig op het Platform aan te bieden voor verhuur, kan hij zelf de hoogte van de door hem gewenste huurvergoeding aangeven, alsmede de meerprijs per kilometer en andere voorwaarden;

5.2 Indien een Huurder interesse heeft in het huren van het voertuig, zal hij een aanvraag voor reservering doen voor een door de Huurder aan te geven periode (de Reserveringsaanvraag). De Huurder kan meerdere Reserveringsaanvragen doen;



5.3 De betreffende Verhuurder ontvangt bericht van de Reserveringsaanvraag. Indien een Verhuurder de Reserveringsaanvraag wenst te accepteren, kan hij dat aangeven in het Platform. Overige, nog openstaande Reserveringsaanvragen voor dezelfde periode van de Huurder kunnen daardoor door Goboony worden geannuleerd;

5.4 De inhoud van de Huurovereenkomst wordt gevormd door voorwaarden als bedoeld in artikel 5.1, deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere voorwaarden die tussen Huurder en Verhuurder worden overeengekomen. Daarnaast gelden de eventueel van toepassing zijnde nationale wettelijke bepalingen, voor zover daarvan niet is afgeweken. Huurder en Verhuurder worden verondersteld met die bepalingen bekend te zijn.

6. Betaling

6.1 Goboony behoudt zich het recht voor om service- en/of boekingskosten of andere vergoeding in rekening te brengen om de kosten van haar diensten te dekken. De kosten kunnen een percentage zijn van het huurbedrag en/of een vast bedrag per dag of per boeking, en worden automatisch toegevoegd aan het gevraagde huurbedrag door de Verhuurder of afgetrokken van de uitbetaling aan de Verhuurder.

6.2 De wijzen waarop kan worden betaald, staan vermeld op het Platform. Alle betalingen worden afgehandeld in samenwerking met de betaalprovider Stripe of de betaalprovider MangoPay. Alle Gebruikers dienen de Stripe en MangoPay Dienstenovereenkomst te accepteren en te voldoen aan de gestelde voorwaarden om uitbetaald te kunnen worden. Alle betalingen worden eerst aan Stripe of MangoPay voldaan waarna Stripe of MangoPay het totaal van gedane betalingen aan Goboony uitkeert. Goboony verdeelt de betalingen vervolgens aan de betreffende Verhuurder 24 uur na ingang en sleuteloverdracht van de betreffende Huurovereenkomst, onder aftrek van haar vergoeding;

6.3 Voor wat betreft de bepaling van de hoogte van enige betaling aan Huurder of Verhuurder, zijn de gegevens van Goboony leidend, tenzij je kunt aantonen dat die onjuist zijn;

6.4 Indien Huurder niet op tijd de Huursom betaalt dan is Goboony gerechtigd de boeking te annuleren. De Huurder heeft dan geen recht op restitutie;

6.5 Goboony aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in het aangaan van Huurovereenkomsten, bijvoorbeeld ten aanzien van de gewenste Huurperiode of het soort voertuig;

6.6 De Huurder geeft bij het aangaan van de Huurovereenkomst toestemming om de door de Verhuurder gevraagde Borg te betalen. Deze Borg kan na het einde van de Huurovereenkomst gebruikt worden om door de Huurder verschuldigde naheffingen te innen;

6.7 Als de Verhuurder de Borg rechtstreeks van de huurder wil innen (bijv. voor verzekeringsdoeleinden), moet hij eerst schriftelijke toestemming vragen aan Goboony. Als er geen dergelijke overeenkomst is, zal Goboony de Borg beheren voor alle boekingen. Als er een overeenkomst is, zal Goboony nog steeds optreden als bemiddelaar bij geschillen over de Borg. Het neemt echter geen verantwoordelijkheid voor het terugvorderen van extra kosten van de Huurder in het geval van schade die het bedrag van de Borg overschrijdt. Op dezelfde manier is Goboony niet verantwoordelijk voor het terugvorderen van kosten van de Verhuurder namens de Huurder.



6.8 Indien de Verhuurder met Goboony is overeengekomen om de Borg rechtstreeks aan hem te laten betalen, dan zal Verhuurder de naheffingen zelf met Huurder afwikkelen;

6.9 Indien de naheffingen niet bij de Huurder geïnd worden of kunnen worden, om welke reden dan ook, dan geldt dat Goboony niet gehouden is om de kosten aan de Verhuurder te betalen;

6.10 Goboony is te allen tijde gerechtigd om verschuldigde bedragen te verrekenen en om haar Dienst op te schorten.

6.11 Betalingen in buitenlandse valuta

6.11.1 In het geval dat de Huurder in een andere valuta betaalt dan de Verhuurder ontvangt en de bank van de Huurder kosten in rekening brengt met betrekking tot de valutawissel, zijn Goboony of de Verhuurder niet aansprakelijk voor de terugbetaling van die kosten.

6.11.2 Met betrekking tot de terugbetaling van de Borg nadat de boeking is afgerond, als het terug te betalen bedrag verschilt van het bij de boeking betaalde bedrag als gevolg van schommelingen in de valutakoers, zijn Goboony of de Verhuurder niet verplicht om het verschil te verrekenen.

7. IE rechten

7.1 De IE rechten met betrekking tot de Dienst alsmede de via het Platform openbaar gemaakte Content berusten bij Goboony en/of haar licentiegevers;

7.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, verleent Goboony aan jou een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om van de Dienst gebruik te maken;

7.3 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot IE rechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen;

7.4 Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige IE rechten aan jou over te dragen. Je zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE rechten van Goboony zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords die lijken op of identiek zijn aan enig object waarop Goboony IE rechten heeft;

7.5 Het is tevens niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Goboony substantiële delen van de Content op te vragen of te hergebruiken of om herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de Content op te vragen of te hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet.

De geautomatiseerde reproductie van Content middels spiders, crawlers of robots of iets dergelijks is slechts toegestaan indien wordt voldaan aan het Robots. TXT convenant zoals op het Platform is vermeld;

7.6 Onder de voorwaarde zoals in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, behoud je in beginsel de IE rechten op alle informatie die je via het Platform ter beschikking stelt;



7.7 Je erkent en stemt ermee in dat je door het uploaden van informatie naar het Platform, aan Goboony automatisch een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, sublicentieerbare, niet-exclusieve licentie verleent om deze informatie in het kader van het aanbieden van de Dienst te vereenvoudigen en openbaar te maken. Deze licentie vervalt op het moment dat je de informatie zelf van het Platform verwijdert.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Goboony is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die je lijdt als gevolg van een aan Goboony toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van maximaal EUR 1.000,-. De totale aansprakelijkheid onder de overeenkomst zal nooit meer dan dit bedrag bedragen;

8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

8.2.1. Materiële schade aan zaken;

8.2.2. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;

8.2.3. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;

8.3 Iedere aansprakelijkheid van Goboony anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer;

8.4 Goboony is in ieder geval nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- a. Informatie die Goboony van derden ontvangt of informatie die zich op websites van derden bevindt, waarnaar Goboony verwijst;
- b. Informatie die door Gebruikers op de website is geplaatst;
- c. Schade aan of verlies van eigendommen, waaronder een voertuig;
- d. Dood of letsel, tenzij dat het gevolg is van onrechtmatig handelen van Goboony;
- e. Verkeers- of parkeerovertredingen;
- f. Kosten van brandstof;
- g. Het niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden door een andere Gebruiker;
- h. Het beëindigen van een Huurovereenkomst, het verwijderen van een Account, een voertuig of andere zaken van het Platform;

8.5 Deze aansprakelijkheidsbeperking van Goboony beoogt niet de aansprakelijkheid van Goboony voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Goboony zelf en/of haar leidinggevende ondergeschikten uit te sluiten;

8.6 Je vrijwaart Goboony voor alle schade en kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van (vermeende) inbreuk op IE-rechten, aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke zakelijke rente, winstderving, verschuldigde boetes en kosten van juridische bijstand, die Goboony lijdt of maakt of die voortvloeien uit (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden aan jouw zijde, (ii) jouw gebruik van de Dienst of (iii) een onrechtmatige daad;

8.7 Goboony herinnert eraan dat zij geen partij is bij de Huurovereenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder.

9. Beëindiging

9.1 Je hebt het recht om op elk gewenst moment het gebruik van de Dienst te staken en je Account te beëindigen/verwijderen. De beëindiging van je Account heeft geen gevolgen voor Huurovereenkomsten die al gesloten zijn voor het moment van beëindiging. Alle Reserveringsaanvragen worden geannuleerd;

9.2 Goboony heeft het recht om jouw gebruik van de Dienst te blokkeren, je af te sluiten en/of je Account te verwijderen indien je in strijd handelt met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden;

9.3 Indien je na beëindiging van je Account nog een betaling moet ontvangen en/of nog een tegoed hebt op het moment van beëindiging van de overeenkomst met Goboony, zal Goboony er zorg voor dragen dat deze bedragen aan jou worden uitbetaald;

9.4 Alle bedragen die je aan Goboony verschuldigd bent worden op het moment van beëindiging van je Account direct opeisbaar.

10. Overig

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

10.2 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst;

10.3 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Goboony zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding;

10.4 Goboony mag alle vorderingen, bevoegdheden, rechten en verplichtingen en acties die verband houden met de Algemene Voorwaarden, overdragen aan derden of verpanden en zal je daarvan op de hoogte stellen. Je verklaart reeds nu voor alsdan aan een zodanige overdracht of verpanding mee te werken en dat die derde, in geval van een zodanige overdracht alle rechten jegens jou zal kunnen uitoefenen.

11. Geschillenregeling

11.1 Indien een geschil bestaat tussen partijen omtrent een vordering van Verhuurder op Huurder tot een maximum van eenmaal het eigen risico en Goboony houdt de Borg, komen Huurder en Verhuurder reeds nu overeen dat dit geschil zal worden beslecht door van Goboony een bindend advies te vragen over wie de Borg toekomt;

11.2 De huurder of verhuurder heeft een periode van 14 dagen na de uitcheckdatum van de reservering om een geschil over reisgerelateerde kwesties te starten en om geld te verzoeken of te versturen. Het is belangrijk om op te merken dat ons bemiddelingsproces niet kan worden ingeschakeld na deze periode.

11.3 In geval van een bindend advies door Goboony over de Borg is een gang naar een gerechtelijke instantie, arbitrage instituut of alternatieve geschilbeslechtende instantie mogelijk om het geschil op te lossen tussen Huurder en Verhuurder onderling. Goboony is hierin geen partij;

11.4 Indien een ander geschil bestaat tussen partijen omtrent een vordering van Verhuurder op Huurder of van Huurder op Verhuurder dan kan op verzoek van een van de partijen Goboony om advies gevraagd worden;

11.5 In geval partijen een bindend advies vragen aan Goboony, is Goboony gerechtigd het geven van een bindend advies te weigeren, bijvoorbeeld als zij van mening is dat niet aan de voorwaarden van artikel 11.1 wordt voldaan of indien zij van mening is dat zij onvoldoende in staat is om het geschil te beslechten;

11.6 In geval Goboony het geschil in behandeling neemt stellen partijen alle op het geschil betrekking hebbende gegevens en correspondentie aan Goboony ter beschikking. Goboony is gerechtigd documenten aan partijen op te vragen en partijen zijn verplicht deze vervolgens ter beschikking te stellen. Goboony is gerechtigd partijen te horen omtrent het geschil, en/of van partijen een nadere toelichting op (onderdelen van) het geschil te vragen. Goboony geeft een advies aan partijen als goede mannen naar billijkheid, zo veel mogelijk op basis van de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden. Het advies wordt schriftelijk of telefonisch (naar keuze van Goboony) gegeven. Een schriftelijk advies wordt per e-mail aan partijen verstuurd; Nadat er een definitieve beslissing is genomen, behoudt Goboony zich het recht voor om verdere communicatie te staken en de zaak als gesloten te beschouwen.

11.7 Goboony is niet aansprakelijk jegens partijen uit hoofde van het advies en/of werkzaamheden van Goboony in dat verband. Hoger beroep van een advies of andere bezwaren en/of klachten daarover bij Goboony zijn niet mogelijk, en Goboony is gerechtigd deze onbeantwoord terzijde te stellen.