

# Termini e Condizioni di Goboony

Versione 3.1, valida dal 15 gennaio 2024

I presenti Termini e Condizioni si applicano all'utilizzo dei Servizi di Goboony da parte di coloro che condividono un camper e di coloro che lo prendono in condivisione. Da qui in poi, colui che prende in condivisione il veicolo, sarà definito "Viaggiatore"; colui che condivide il veicolo, verrà definito "Proprietario".

Goboony consiglia di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni, al fine di garantire la piena conoscenza dei diritti e dei doveri propri, degli altri utenti e di Goboony.

## 1. Definizioni

**Account:** un profilo creato e gestito dall'Utente nel momento in cui si registra o effettua l'accesso alla Piattaforma.

---

**Termini e Condizioni:** i Termini e Condizioni di Goboony

---

**Deposito Cauzionale:** l'importo che verrà addebitato in aggiunta al Rimborso prima della partenza utile a garantire il pagamento di eventuali costi aggiuntivi e/o danni arrecati al Veicolo durante il Periodo di utilizzo concordato.

---

**Contenuto:** tutte le informazioni pubblicate da Goboony sulla Piattaforma, le quali includono, ma non sono limitate, al lay-out, all'aspetto della Piattaforma, ai loghi, marchi e altri testi

---

**Servizio:** il Servizio offerto da Goboony consiste nel permettere alle singole parti di offrire il proprio camper e/o di usufruire di un camper appartenente ad un Proprietario tramite l'utilizzo della Piattaforma digitale di Condivisione.

---

**GoForm:** il modulo necessario per annotare eventuali danni presenti sul Veicolo condiviso che il Proprietario e il Viaggiatore devono compilare e firmare in duplice copia prima della partenza e alla restituzione del Veicolo.

---

**Franchigia:** quella parte di danno, stabilita nel contratto assicurativo, che resta a carico dell'assicurato (il Viaggiatore).

**Contratto di Condivisione:** l'Accordo stipulato tramite la Piattaforma tra Proprietario e Viaggiatore per la Condivisione di un camper.

---

**Rimborso:** l'importo liberamente concordato tra Proprietario e Viaggiatore per la copertura delle spese di utilizzazione del camper, inclusi eventuali costi aggiuntivi e le Commissioni di Servizio applicate da Goboony.

---

**Periodo di Condivisione:** il Periodo di tempo concordato tra Proprietario e Viaggiatore per l'utilizzazione del Veicolo da parte del Viaggiatore stesso.

---

**Diritti IP:** l'insieme dei diritti di proprietà intellettuale e dei diritti ad esso correlati quali copyright, marchi registrati, brevetti, disegni, nomi e denominazioni commerciali, diritti di database e diritti connessi, know-how e prestazioni online.

---

**Richiesta di Prenotazione:** la richiesta presentata dal Viaggiatore per stipulare il Contratto di Condivisione e inviata al Proprietario attraverso la Piattaforma.

---

**Prenotazione Confermata:** un contratto vincolante tra Proprietario e Viaggiatore per la Condivisione del camper a fronte di Rimborso. Una Prenotazione si considera confermata nel momento in cui il Viaggiatore ha effettuato il primo pagamento tramite la Piattaforma relativa al Rimborso concordato tra le parti del Contratto di Condivisione (con l'inclusione di eventuali costi aggiuntivi e delle Commissioni di Servizio applicate da Goboony).

---

**Utente:** la persona fisica che ha creato un Account sulla Piattaforma allo scopo di utilizzare il Servizio.

**Proprietario:** l'Utente che alla luce del Contratto di Condivisione figura come parte che mette a disposizione il proprio Veicolo. Il Proprietario è anche definito Inserzionista.

---

**Veicolo:** il camper condiviso su Goboony.

---

**Viaggiatore:** l'Utente che, alla luce del Contratto di Condivisione messo a disposizione da Goboony, figura come parte che riceve il bene in Condivisione.

Piattaforma: la Piattaforma raggiungibile all'indirizzo [www.goboony.it](http://www.goboony.it) (o qualsiasi altra estensione usata da Goboony) e tramite le pagine sottostanti, o l'applicazione mobile di Goboony, che consente l'utilizzo del Servizio.

## 2. Rilevanza

2.1. I presenti Termini e Condizioni si applicano per ogni utilizzo del Servizio Goboony e per ciascun Contratto di Condivisione.

2.2. Goboony si riserva il diritto di modificare o integrare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. La più aggiornata versione dei Termini e Condizioni è accessibile sulla Piattaforma. Eventuali modifiche apportate ai presenti Termini e Condizioni saranno tempestivamente segnalate al successivo utilizzo della Piattaforma. Per poter continuare ad utilizzare la Piattaforma dopo le modifiche o l'integrazione dei Termini e Condizioni, l'Utente deve accettare in modo irrevocabile tutte le modifiche o integrazioni. Nel caso in cui l'Utente non dovesse accettare le modifiche ai presenti Termini e Condizioni, l'unica opzione possibile è cessare l'utilizzo del Servizio e contattare Goboony per richiedere l'eliminazione del proprio Account.

## 3. Registrazione e Account

3.1. Per consentire all'Utente di utilizzare al meglio il Servizio, è richiesta la creazione di un Account, come descritto sulla Piattaforma. L'Utente garantisce a Goboony ed è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni fornite durante la creazione dell'Account. All'atto della registrazione viene richiesto di inserire un nome Utente e una password, che consentiranno di accedere alla Piattaforma e al proprio Account.

3.2. L'Utente sarà interamente responsabile dell'aggiornamento delle informazioni qualora non risultino più corrette. L'Utente riconosce e comprende che è di fondamentale importanza per il funzionamento della Piattaforma che tutte le informazioni fornite siano complete, corrette ed aggiornate. Goboony non si assume alcuna responsabilità per errori e danni derivanti dall'erronea comunicazione dei dati da parte degli Utenti ed il mancato aggiornamento degli stessi. A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si comunica agli Utenti che Goboony non potrà effettuare i pagamenti, nel caso in cui i dati bancari inseriti non siano aggiornati e corretti.

3.3. Le informazioni fornite nella fase di registrazione verranno salvate in un database e processate in accordo con la [Cookies](#) e [Privacy Policy](#) di Goboony. Goboony, inoltre, fa riferimento alla propria [Privacy Policy](#) come riportata sulla Piattaforma.

3.4. L'Utente è l'unico responsabile per la riservatezza e l'utilizzo di username e password. Non è consentito in nessun modo condividere il proprio username e/o la password con terzi, o consentire a terzi di accedere al proprio Account. L'Utente è responsabile per l'uso della Piattaforma attraverso la combinazione di nome Utente e password. Goboony si riserva il diritto di effettuare l'accesso con username e password degli Utenti qualora fosse necessario. È fondamentale informare tempestivamente Goboony non appena si sia a conoscenza o si abbia il sospetto del fatto che il proprio nome Utente o la password siano stati rubati. L'Utente ha l'obbligo di prendere tutte le misure necessarie per la salvaguardia per proprio Account, come la modifica della password.

## 4. La Piattaforma

4.1. L'Utente riconosce che l'unica finalità perseguita da Goboony mediante l'offerta della Piattaforma consiste nel mettere in collegamento tra loro gli Utenti che abbiano interesse a stipulare un Contratto di Condivisione. Goboony facilita l'offerta di camper disponibili sulla Piattaforma ma non figura come parte nel Contratto di Condivisione e in nessun caso sarà ritenuto responsabile. Tuttavia, Goboony può supervisionare le informazioni comunicate tra gli Utenti della Piattaforma.

4.2. L'Utente accetta che il Servizio offra esclusivamente funzionalità e caratteristiche così come appaiono sulla Piattaforma al momento dell'utilizzo (così come presentate). Goboony esclude espressamente tutte le garanzie, espresse o implicite, impegni e promesse di qualsiasi tipo, incluse ma non limitate a: garanzie, impegni o assicurazioni sulla qualità, riservatezza, liceità, integrità e correttezza del Servizio e delle informazioni fornite, salvo che sia stato diversamente stabilito nei Termini e Condizioni.

4.3. Goboony si riserva il diritto di cambiare, modificare o bloccare la Piattaforma o il Servizio e non sarà responsabile nei confronti dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente non accetti cambiamenti e/o modifiche apportate deve interrompere l'utilizzo del Servizio e contattare Goboony per richiedere la cancellazione del proprio Account.

4.4. Goboony non garantisce che il Servizio sarà disponibile in qualsiasi momento o che sarà immune da interruzioni o malfunzionamenti. Malfunzionamenti del Servizio possono verificarsi ad esempio per problemi di rete o connessione Internet, virus o guasti/errori. Goboony non può essere ritenuto responsabile per nessun danno derivante dall'indisponibilità del Servizio (temporaneamente), o ad interim.

4.5. Goboony si riserva il diritto di sospendere il Servizio o limitarne l'uso, qualora lo ritenga necessario, senza alcun preavviso, e senza responsabilità nei confronti dell'Utente, ad esempio, alla luce di un'operazione di manutenzione ragionevolmente necessaria alla Piattaforma.

4.6. Dopo ogni prenotazione, Viaggiatore e Proprietario hanno la possibilità di recensirsi reciprocamente. La recensione deve essere accurata e non può contenere alcun elemento discriminatorio, offensivo o diffamatorio. Le recensioni non sono verificate da Goboony per quanto riguarda l'accuratezza e possono essere errate o fuorvianti. Goboony si riserva il diritto di eliminare le recensioni in caso di violazione. Le immagini aggiunte alla recensione possono sempre essere eliminate da Goboony.

## 5. Redazione del Contratto di Condivisione

5.1. Il Proprietario, nel momento in cui decide di offrire l'utilizzo del proprio camper, può scegliere la somma che intende accettare a titolo di Rimborso, i costi aggiuntivi per chilometro e altre condizioni.

5.2. nel caso in cui il Viaggiatore sia interessato ad utilizzare un camper, effettuerà una Richiesta di Prenotazione per il periodo desiderato. Al Viaggiatore è consentito effettuare Richieste di Prenotazione con molteplici Proprietari.

5.3. il Proprietario riceverà un messaggio relativo alla Richiesta di Prenotazione. Se egli vorrà accettare la richiesta, potrà farlo direttamente sulla Piattaforma.

Goboony si riserva il diritto di annullare le Richieste di Prenotazione aggiuntive del Viaggiatore non accettate per lo stesso periodo.

5.4. il Contenuto del Contratto di Condivisione è disciplinato dalle condizioni presentate nell'Articolo 5.1, dei presenti Termini e Condizioni e dalle condizioni aggiuntive concordate tra Proprietario e Viaggiatore. Inoltre, saranno vincolanti le eventuali disposizioni legali e nazionali salvo che siano state espressamente escluse. Si presume che sia il Proprietario che il Viaggiatore siano a conoscenza di tali condizioni.

## 6. Pagamenti

6.1. Goboony si riserva il diritto di addebitare un Costo di Servizio e/o di prenotazione o qualsiasi altro costo a copertura dei costi di gestione. Tali commissioni possono essere una percentuale dell'importo del Rimborso e/o un importo fisso al giorno o per prenotazione, e saranno aggiunte automaticamente all'importo del Rimborso richiesto dal Proprietario e detratte dal pagamento al Proprietario.

6.2. le opzioni di pagamento sono indicate sulla Piattaforma. I pagamenti saranno eseguiti in collaborazione con Stripe e Mangopay. Tutti gli Utenti devono accettare il Contratto di Servizio di Stripe e Mangopay e soddisfare le condizioni stabilite. Tutti i pagamenti verranno effettuati a Stripe o Mangopay, successivamente Stripe o Mangopay verserà l'importo totale dei pagamenti a Goboony. Goboony, dopo aver detratto le Commissioni di Servizio, provvederà al pagamento del corrispettivo al Proprietario entro le ventiquattro (24) ore successive all'inizio del Periodo di Condivisione del veicolo e allo scambio delle chiavi.

6.3. gli importi dei pagamenti da effettuare al Proprietario o al Viaggiatore si basano sui dati raccolti da Goboony, a meno che l'Utente non ne dimostri l'inesattezza.

6.4. se Il Viaggiatore non dovesse pagare interamente il Rimborso entro i termini stabiliti dalla Piattaforma, Goboony ha il diritto di annullare la Prenotazione. Il Viaggiatore non avrà quindi diritto ad alcun rimborso. Tale condizione si applica anche in caso di no-show del Viaggiatore.

6.5. Goboony non può essere ritenuto responsabile per gli errori commessi al momento della stipulazione del Contratto di Condivisione, per esempio relativamente al Periodo di Condivisione o al tipo di camper.

6.6. il Viaggiatore si impegna a versare il Deposito Cauzionale richiesto dal Proprietario attraverso la Piattaforma Goboony. Tale Deposito Cauzionale potrà essere utilizzato solo alla scadenza del Contratto di Condivisione per trattenere costi aggiuntivi e/o franchigie assicurative eventualmente dovuti al Proprietario.

6.7. Goboony non potrà essere ritenuto responsabile in alcun modo qualora il Proprietario, per qualsiasi motivo, non sia in grado di ottenere dal Viaggiatore i costi aggiuntivi attribuiti al Viaggiatore stesso.

6.8. Goboony si riserva il diritto di stabilire gli importi dovuti e di sospendere il Servizio a un Proprietario a sua discrezione e in qualsiasi momento.

6.9. pagamento in valuta estera:

6.9.1. nel caso in cui il Viaggiatore paghi in una valuta differente da quella ricevuta dal Proprietario e la banca del Viaggiatore applichi delle commissioni relative ai costi di cambio valuta, Goboony o il Proprietario non saranno responsabili per il rimborso di tali commissioni;

6.9.2. per quanto riguarda il rimborso del deposito una volta che la prenotazione è stata finalizzata, nel caso in cui l'importo rimborsato sia diverso dall'importo pagato al momento della prenotazione a causa della fluttuazione dei tassi di cambio, Goboony o il Proprietario non saranno tenuti a saldare la differenza.

## 7. Diritti IP

7.1. Goboony e/o i suoi concessionari di licenze possiedono i diritti di proprietà intellettuale inerenti al Servizio e ai Contenuti messi a disposizione del pubblico attraverso la Piattaforma.

7.2. Goboony concede all'Utente un diritto limitato, personale, ritraffabile, non esclusivo, non sublicenziabile, non trasferibile per utilizzare il Servizio, come menzionato nei nostri Termini e Condizioni.

7.3. non è consentito cancellare, nascondere, modificare o oscurare qualsiasi riferimento o avviso relativo a diritti di proprietà intellettuale.

7.4. nulla di quanto menzionato nei Termini e Condizioni è finalizzato a trasferire eventuali diritti di proprietà intellettuale all'Utente. L'Utente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale appartenenti a Goboony, come la registrazione di nomi di dominio, marchi di fabbrica o Google AdWords che assomiglino, o siano identici a qualsiasi Contenuto che sia protetto dai diritti IP di Goboony.

7.5. senza l'espresso consenso scritto di Goboony, non è consentito estrarre o riutilizzare parti sostanziali dei Contenuti, oppure estrarre o riutilizzare ripetutamente e sistematicamente parti sostanziali dei Contenuti, come indicato nella Legge riguardante i dati. La riproduzione automatica dei Contenuti attraverso l'uso di spider, crawler o robot, o altri simili processi, è consentito solo nel caso in cui siano soddisfatte le condizioni indicate nel file robots.txt. Tale file è presente sulla Piattaforma.

7.6. nel rispetto delle presenti Condizioni d'Uso, l'Utente manterrà gli eventuali diritti di proprietà intellettuale su tutti i contenuti che renderà disponibili sulla Piattaforma.

7.7. l'Utente accetta che caricando informazioni sulla Piattaforma, concede automaticamente a Goboony una licenza gratuita, libera, universale, sublicenziabile, e non esclusiva a condividere queste informazioni per poter offrire il Servizio e pubblicizzare tutte le informazioni inserite nella Piattaforma. Tale licenza scade non appena queste informazioni vengono rimosse dalla Piattaforma.

## 8. Responsabilità

8.1. Goboony rimane l'unico responsabile per qualsiasi danno diretto subito dall'Utente (come descritto di seguito) derivante da mancanze o atti illeciti imputabili a Goboony, per un importo massimo di €1.000,00. La responsabilità totale derivante da questo Accordo non potrà mai superare tale importo.

8.2. il danno diretto è un danno originato esclusivamente da:

8.2.1. danni materiali a beni;

8.2.2. costi ragionevoli sostenuti per prevenire o limitare danni cumulativi che potrebbero essere causati dall'evento in questione;

8.2.3. costi ragionevoli sostenuti per determinare la causa del danno, la responsabilità, l'entità del danno diretto e le misure di riparazione.

8.3. è espressamente esclusa ogni responsabilità di Goboony ad eccezione dei danni diretti, compresa quindi la perdita conseguente. Per perdita conseguente si intende: mancati profitti, mancati risparmi, perdita di avviamento, danni da inattività, costi sostenuti per prevenire o determinare la perdita conseguente, danneggiamento di dati elettronici e/o danni da ritardo nel caricamento elettronico dei dati.

8.4. Goboony non potrà essere mai ritenuto responsabile per i danni causati da:

8.4.1. informazioni che Goboony riceve da terzi, o informazioni disponibili sul sito web di terzi che rimandano a Goboony;

8.4.2. informazioni inserite dagli Utenti sul sito web;

8.4.3. danni materiali o perdita di beni, compreso il camper;

8.4.4. morte o lesioni, a meno che questo non sia il risultato di azioni illegali da parte di Goboony;

8.4.5. violazioni del codice stradale e parcheggio;

8.4.6. costi di carburante;

8.4.7. violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte di altro Utente;

8.4.8. risoluzione del Contratto di Condivisione, cancellazione di un Account, di un camper o di altri beni presenti nella Piattaforma.

8.5. tale limitazione della responsabilità di Goboony non mira a limitare la responsabilità in caso di dolo o colpa grave da parte di Goboony e/o escludere i suoi supervisor o subordinati.

8.6. L'Utente esonera Goboony da ogni responsabilità per tutti i danni e i costi, compresi ma non limitati ai danni causati da una (presunta) violazione dei diritti IP, pretese di terzi, spese di riscossione, interessi legali, perdita di profitti, multe e spese legali, subiti o causati da Goboony o che derivano da (i) mancato rispetto dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente, (ii) utilizzo del Servizio o (iii) atto illecito.

8.7. Goboony vi ricorda che non è parte del Contratto di Condivisione tra il Proprietario e il Viaggiatore.

## 9. Cancellazione

9.1. L'Utente ha la facoltà di interrompere in ogni momento l'utilizzo del Servizio e di disattivare/eliminare il proprio Account. La disattivazione dell'Account non avrà alcuna conseguenza sugli Accordi di utilizzo stabiliti prima della richiesta di cancellazione definitiva.

9.2. Goboony si riserva il diritto di bloccare l'accesso da parte dell'Utente al Servizio, interrompere l'attività e/o cancellare l'Account dell'Utente in caso di violazione di uno qualsiasi dei presenti Termini e Condizioni.

9.3. nel caso in cui l'Utente debba ricevere un pagamento, o abbia un saldo positivo al momento della chiusura dell'Account con Goboony, Goboony garantisce che tali importi saranno restituiti.

9.4. tutti gli importi dovuti a Goboony saranno richiesti alla chiusura dell'Account.

## 10. Termini di Servizio aggiuntivi

10.1. I presenti Termini e Condizioni e tutte le controversie nate da e/o collegate ad essi, sono soggetti solo alla legge Olandese.

10.2. tutte le controversie derivanti da e/o collegate ai presenti Termini e Condizioni sono sottoposte al tribunale competente di Amsterdam, a meno che la legge obbligatoria non designi un'altra giurisdizione competente.

10.3. qualora anche una sola tra le clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni sia dichiarata nulla o annullata, o nel caso in cui essa per qualsiasi ragione sia ritenuta non valida, non sarà influenzata la validità delle restanti disposizioni. Goboony sostituirà la condizione non valida con una condizione valida, il cui contenuto e le cui conseguenze giuridiche (in conformità ai Contenuti e alle finalità dei presenti Termini e Condizioni) saranno il più possibile corrispondenti alle condizioni non valide.

10.4. Goboony è autorizzato a trasferire e/o dare in garanzia a terzi qualsiasi bene, potere, diritto, obbligo e azione legata ai presenti Termini e Condizioni di terze parti e, nel caso in cui questo accada, ne darà tempestiva comunicazione. Con la presente, l'Utente si impegna a cooperare con qualsiasi trasferimento o impegno futuro e consente a terze parti di esercitare tutti i diritti acquisiti tramite trasferimento o impegno.



## 11. Risoluzione amichevole delle controversie

11.1. Nel caso dovesse emergere una disputa tra Proprietario e Viaggiatore per un valore fino a un massimo di una Franchigia per incidente, il Viaggiatore e il Proprietario concordano che la disputa sarà risolta con parere vincolante da parte di Goboony, a condizione che Goboony trattenga il deposito della Prenotazione. Entrambe le parti concordano sul fatto che Goboony ha il diritto di giudicare e decidere a chi emettere la Franchigia qualora le parti non raggiungano un accordo reciproco.

11.2. il Viaggiatore o il Proprietario hanno a disposizione un periodo di 14 giorni dalla fine della prenotazione per avviare una controversia per problemi legati al viaggio. È importante notare che dopo tale periodo Goboony non interverrà più da mediatore.

11.3. in caso di altra controversia tra le parti in merito ad un reclamo da parte del Proprietario al Viaggiatore oppure dal Viaggiatore al Proprietario, può essere richiesto il parere di Goboony da una delle due parti.

11.4. in ogni caso, Goboony si riserva il diritto di rifiutare tale incarico. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Goboony potrà rifiutare l'incarico nei casi in cui ritenga che le condizioni espresse nell'Articolo 11.1 non siano rispettate, nei casi in cui ritenga di non possedere le competenze necessarie alla risoluzione della disputa o Goboony non disponesse della documentazione sufficiente per l'intermediazione.

11.5. nel caso in cui Goboony accetti l'incarico di risolvere la disputa, le parti si impegnano a far sì che tutte le informazioni (dati e corrispondenza) rilevanti ai fini della controversia siano disponibili. Goboony ha l'autorità di richiedere tali documenti a entrambe le parti, le quali sono obbligate a condividerli. Goboony provvederà ad esaminare le ragioni di entrambe le parti e, laddove lo riterrà necessario, richiederà ulteriori informazioni e/o precisazioni riguardo la disputa. Goboony fornisce consigli su come risolvere il caso in modo appropriato e secondo le regole contenute nel Contratto di Condivisione e nei presenti Termini e Condizioni, usando il principio di buona fede. I consigli verranno comunicati (su scelta di Goboony) per telefono, per iscritto via e-mail o tramite la Pagina della Prenotazione ad entrambe le parti.

11.6. non è possibile fare appello, obiezioni e/o reclami a Goboony su questa decisione. Goboony non ha alcuna responsabilità per i danni che ne possano derivare alle parti e ha il diritto di poter lasciare la questione non risolta.